

Tecnicatura Universitaria en Programación



Universidad Tecnológica Nacional
FACULTAD REGIONAL CORDOBA

Metodología de Sistemas I

-Trabajo Practico Integrador -

Docentes:

Ing. Pérez Rita Mabel.
Santoro Exequiel Juan Luis.

Integrantes Grupo Nro. 06:

Lobo Giuliano Augusto.
Camussi Lucena Ezequiel Carlos.
Wisgikl Lucas Hesslign.
Orodá Brian Alejandro.
Pugni Andrés Oscar.



Tecnicatura Universitaria en Programación



Objetivo:

Diseñar e implementar de un Sistema de Información para una empresa que tiene a su cargo la concesión del zoológico de una importante ciudad de la República Argentina, que le permita gestionar los procesos relacionados al funcionamiento del área de visitas.

Limites:

Desde que el empleado consulta la disponibilidad para la visita al zoológico hasta que se registra la hora de finalización de la visita y puede incluir una observación al respecto.

Alcances:

- Gestión de visita.
- Gestión de recorrido.
- Gestión de horarios.
- Gestión de cliente.
- Gestión de comprobantes.
- Gestión de guía turístico.
- Gestión de tramites.
- Gestión de cupos.
- Gestión de agendas.
- Gestión de Instituciones.
- Gestión de cancelaciones.
- Gestión de reportes.



Requerimientos Funcionales:

- El sistema permitirá registrar, modificar o eliminar una visita.
- El sistema permitirá a los usuarios autorizados ingresar visitas y armar los recorridos. Realizar consultas, aprobaciones, anulaciones y emitir reportes.
- A cada visita se le asignará un número de orden único que será utilizado en todos los procesos subsecuentes que se realicen sobre esta.
- El sistema permitirá dar de alta nuevos guías, modificarlos o darlos de baja.
- El sistema permitirá la gestión de recorridos (Alta, baja y modificación).
- El sistema permitirá registrar personas o Instituciones como clientes (Alta, baja y modificación).
- El sistema permitirá gestionar la facturación asociada a la visita como así también una pantalla de facturas pendientes por reservas. Una vez facturadas estas no se mostrarán en pantalla.
- El sistema permitirá registrar cancelaciones (Alta, baja, modificación)
- El software debe permitir emitir los siguientes reportes: Facturación General – Cierre de caja – Reporte de cancelaciones – Detalle de tiempos y cantidad de personas por Visita –
- Las visitas que excedan el cupo de personas deberán pasar por un flujo de proceso de aprobación.
- El sistema enviará un correo automático a la institución o persona cuando el usuario autorizado registre la seña para la visita.
- El sistema enviará un correo electrónico automático cuando la institución no se presente a la visita informando la pérdida de la seña. Esto es como refuerzo al llamado telefónico que realiza el guía en el proceso.



- El sistema permitirá mediante un **web service** registrar las cancelaciones informadas por las instituciones a través de la respuesta de E-mail que recibió al señalar con la opción de cancelar.
- El sistema permitirá al administrador realizar las gestiones de nuevos usuarios y habilidades.
- En la interfaz gráfica el sistema validará los campos obligatorios y el tipo de dato a ingresar.
- La pantalla de registro de Visita permitirá imprimir el comprobante con el monto y detalle de paseos del recorrido.
- Los usuarios con habilidades de Administrador son los únicos autorizados a eliminar Visitas del sistema.
- Los intercambios de datos vía web se realizarán con protocolo encriptado https.
- El sistema controlará el acceso con nombre de usuario y contraseña.

Requerimientos No funcionales:

- La base de datos utilizara motor SQL server.
- Exportación de datos (se generará un archivo con los datos del recorrido y los paseos asignados)
- El repositorio de datos se ubicará en un servidor en la nube.
- El horario del sistema se vinculará con los horarios de registros de visitas.
- El software podrá ser utilizado en los sistemas operativos Windows, Linux y OSX.
- La aplicación podrá ejecutarse sin necesidad de instalar ningún software adicional además de un navegador web.
- El sistema podrá utilizarse con los navegadores web Chrome, Firefox e Internet Explorer.



- El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 1000 usuarios con sesiones concurrentes.
- Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.
- Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- Todo el sistema debe realizar una copia de seguridad de la base cada 24hs.
- La aplicación no podrá ocupar mas de 1 gb en disco.
- La aplicación no puede consumir más de 500 gb de RAM.
- El sistema debe tener una disponibilidad del 99,5% de las veces cada vez que un usuario intente accederlo.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error informativos para orientar al usuario final.
- El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 3 hs.

