

г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86

WhatsApp: 8 700 755 38 71

Почта: my\_production@bk.ru

Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство

ИИН 991124350672

ИИК KZ45601A871033677441

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX КБс 19,

## ДОГОВОР № 1

г. Астана

13 «Января» 2025 г.

Индивидуальный предприниматель «Свое производство» (далее - Исполнитель) в лице Руководитель Алиева Чингиза Бахтияровича, действующего (ей) на основании Талона №KZ74TWQ04235577 от 29.08.2024 г, с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_", в лице директора\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор № 1 (далее - Договор) о нижеследующем:

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по размещению базы ЖКХ на своем VPS хостинга в сети Интернет.

### 2. ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По заключению настоящего договора Исполнитель обеспечивает Заказчика доступами, к необходимым базам на VPS-хостинге, установленный и готовый к использованию.
- 2.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги доступа к сети Интернет. Подключение и оплату доступа к сети интернет-Заказчик обеспечивает самостоятельно.
- 2.3. Создание резервных копий данных Заказчика («back up») не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.
- 2.4. Настоящий договор не предусматривает настройки и/или диагностики персональных компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом сотрудников Исполнителя к Заказчику.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1 Стоимость услуг по настоящему договору определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.2. Услуги Заказчику предоставляются на условиях 100%-ной предоплаты.
- 3.3. Оплата услуг Заказчиком осуществляется в тенге на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение не более 5-х (пяти) банковских дней с момента выставления счета.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. Акт выполненных работ выставляется Исполнителем в электронном виде. Заказчик подписывает (скачивает при необходимости) его на портале ИС ЭСФ esf.gov.kz.
- 3.7. Заказчик обязан производить оплату Услуг Исполнителя только от своего имени, совершение платежа за Заказчика третьим лицом запрещено. Заказчик обязан указывать в платежном поручении в назначении платежа номер счета Исполнителя, на основании которого

г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86  
WhatsApp: 8 700 755 38 71  
Почта: my\_production@bk.ru  
Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство  
ИИН 991124350672  
ИИК KZ45601A871033677441  
АО "Народный Банк Казахстана"  
БИК HSBKZKZKX КБс 19,

производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Исполнителя, Исполнитель вправе считать, что обязательство Заказчика по оплате надлежащим образом не исполнено (то есть, что оплата не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета.

3.8. В случае образования задолженности по оплате со стороны Абонента и/или возникновения разногласий по оплате услуг Провайдеру, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывают акт сверки взаимных расчетов.

3.9. Информировать Заказчика об изменении условий предоставления услуг, оплаты услуг, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением услуг в письменном виде, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу предстоящего изменения. При этом изменение цен и тарифов возможно только с начала месяца

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Срок действия договора 12 (двенадцать) месяцев.

4.3. По истечении срока действия договора (согласно пункту 4.2), договор автоматически пролонгируется на срок не менее 12 (двенадцати) месяцев в случае отсутствия у Сторон возражений.

4.4. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме и направленного Исполнителю не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.5. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме, и направленного Заказчику не менее чем за две недели до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику возвращается.

4.6. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.7. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, изложенной в письменной форме, по причине некачественного выполнения услуг Исполнителем. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.8. При прекращении оказания услуг по настоящему Договору срок хранения данных составляет 30 (тридцать) рабочих дней;

4.9. После окончания сроков хранения, указанных в п. 4.8. данные удаляются.

4.10. База по запросу возвращается в виде типовых баз 1с бухгалтерии, 1с УНФ, 1с УТ.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86  
WhatsApp: 8 700 755 38 71  
Почта: my\_production@bk.ru  
Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство  
ИИН 991124350672  
ИИК **KZ45601A871033677441**  
АО "Народный Банк Казахстана"  
БИК HSBKZKZKX КБс 19,

- 5.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставить Заказчику услуги в соответствии с Приложением №1.
- 5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг Заказчику по настоящему договору, в течение всего срока действия настоящего договора, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания, составляющих не более 24 часов в месяц. В случае проведения планового обслуживания оборудования обязательно предупреждать Заказчика о возможных перебоях в работе, связанных с плановым техническим обслуживанием, не менее, чем за 12 часов до начала такого обслуживания. Предупреждение производится по электронной почте.
- 5.1.3. В случае полного или частичного физического уничтожения оборудования Исполнитель обязуется наладить работу VDS хостинга в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

#### 5.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

- 5.2.1. Своевременно и полностью оплачивать оказываемые услуги в соответствии с настоящим договором и Приложением № 1 к нему.
- 5.2.2. После оплаты переслать по электронной почте my\_production@bk.ru копию документа, подтверждающего оплату Исполнителю. Сохранять все выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие оплату услуг.
- 5.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления электронного акта выполненных работ Заказчик обязан подтвердить Исполнителю электронный акт выполненных работ на портале esf.gov.kz посредством электронной цифровой подписи или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от приемки услуг.
- 5.2.4. В случае мотивированного отказа от приемки услуг, Стороны составляют двусторонний акт с перечнем корректировок и сроков их выполнения.
- 5.2.5. В случае отсутствия мотивированного отказа в течение указанного срока, работа считается принятой Заказчиком в полном объеме, надлежащем качестве.
- 5.2.6. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим договором.
- 5.2.7. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.
- 5.2.8. Делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Заказчика вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно или случайно.

#### 5.3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 5.3.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случаях:
  - 5.3.1.1. несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (в течение более чем 10 (десяти) дней с момента выставления счета);
  - 5.3.1.2. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
- 1.1. Потребовать от Абонента сканированные копии документов, подтверждающих достоверность данных, указанных при регистрации в учетной системе Провайдера;

#### 5.4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:

- 5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.4.2. Изменить список запрашиваемых услуг в рамках действующего договора. При этом внесенная ранее предоплата пересчитывается, исходя из действующих тарифов на заказанный набор услуг.



## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

6.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

6.1.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.

6.2 Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

6.2.1. размещение Заказчиком на своем VDS/VPS хостинге информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

6.2.2. размещение Заказчиком на своем VDS/VPS хостинге информации эротического или порнографического характера;

6.2.3 размещение Заказчиком на своем виртуальном веб-сервере любых скриптов, которые эмулируют работу прокси-сервера, а также использование виртуального веб-сервера для создания входящего зарубежного трафика и для скачивания файлов с других серверов.

6.2.4. размещение Заказчиком на своем VDS/VPS хостинге информации, которая противоречит законодательству РК;

6.2 5. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РК;

6.2.6. размещение Заказчиком на своем VDS/VPS хостинге некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.

6.2.7. в иных случаях, когда работа VDS/VPS наносит вред оборудованию Исполнителя и другим клиентам Исполнителя (высокая нагрузка, DdoS-атаки и т. д.).

6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Заказчика по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя. При этом Исполнитель оставляет за собой право осуществлять блокировку доступа для учетной записи Заказчика с целью обнаружения несанкционированных подключений.

6.9. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика.

6.10. Исполнитель в любом случае не может нести ответственность более денежной суммы, оплаченной Заказчиком по настоящему договору.

6.11. Провайдер несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг Провайдера (полного или частичного), если будет доказана прямая вина Провайдера;

6.12 Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости услуг в период неиспользования услуг;

г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86

WhatsApp: 8 700 755 38 71

Почта: my\_production@bk.ru

Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство

ИИН 991124350672

ИИК **KZ45601A871033677441**

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX КБе 19,

6.13 Провайдер не имеет право раскрывать сведения об Абоненте если иное не предусмотрено действующим законодательством РК.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

7.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами;

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне мотивированный ответ в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии;

7.4. Если Сторонам не удаётся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены, в том числе сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действия вредоносных программ.

8.2 При возникновении форс-мажорных обстоятельств сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

9.2. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора, в письменном виде с согласия обеих сторон и действительны только при наличии подписи и печати юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.

г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86

WhatsApp: 8 700 755 38 71

Почта: my\_production@bk.ru

Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство

ИИН 991124350672

ИИК **KZ45601A871033677441**

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX КБе 19,

9.4. Стороны не могут передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

##### Исполнитель:

**ИП «Свое производство»**

**Адрес местонахождения: 010000,**

**Республика Казахстан, г. Астана, ул. Абая,**  
**д. 45/2, офис 86**

**БИН: 991124350672**

**АО "Народный Банк Казахстана"**

**ИИК KZ45601A871033677441**

**БИК HSBKKZKX**

##### Заказчик:

**ТОО ""**

**Адрес:**

**БИН:**

**Банк**

**ИИК**

**БИК:**

тел./вацап +7 700 755 3871

E-mail: my\_production@bk.ru

Контактные лица и телефоны:

**Руководитель**

Алиев Ч. Б. / \_\_\_\_\_

**Директор**

/ \_\_\_\_\_

МП

МП





г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86

WhatsApp: 8 700 755 38 71

Почта: my\_production@bk.ru

Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство

ИИН 991124350672

ИИК KZ45601A871033677441

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX КБе 19,

Приложение №2 к Договору № 13  
от 29 «Октября» 2024 г.

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### 1. Основные термины и понятия.

**Абонент** – клиент Провайдера, заказавший услуги.

**Сервер** – программно-аппаратный комплекс в сети, делящий ресурсы между многими пользователями.

**Спам** – это рассылка писем коммерческого, политического или рекламного характера, без согласия получателя.

**Электронная почта (e-mail)** – технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по сети Интернет.

### 2. Общие положения

2.1. Приобретая данную услугу по аренде базы, Абонент получает готовый базу с круглосуточным техническим обслуживанием.

2.2. Заказывая услуги Провайдера по активации базы на VPS-сервере, соответствующих выбранному Абонентом тарифу, Абонент изъявляет согласие с настоящими Правилами и принимает на себя права и обязанности, установленные настоящими Правилами.

2.3. Абонент несёт полную ответственность за соответствие информационного содержания в своей базе.

2.4. Конкретный перечень и объем услуг определяется на основании заказа Абонента или отдельного соглашения/договора.

2.5. Провайдер не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин, возникших по вине Абонента. Провайдер не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Провайдера не осуществляет прием почты.



### **3. Права и обязанности Провайдера и Абонента**

#### **3.1. Провайдер в праве:**

3.1.1. Изменять условия правил, описанных в этом приложении, в одностороннем порядке. Не допускается вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие правила, противоречащие настоящему Договору, устанавливающие дополнительные обязанности или усиливающие ответственность Абонента, освобождающие от ответственности Провайдера или изменяющие условия, размер и порядок оплаты по настоящему Договору.

3.1.2. Потребовать от Абонента сканированные копии документов, подтверждающих достоверность данных, указанных при регистрации в учетной системе Провайдера;

3.1.3. Провайдер не имеет право раскрывать сведения об Абоненте если иное не предусмотрено действующим законодательством РК.

3.1.4. Провайдер имеет право проводить технические работы по модернизации или обслуживанию оборудования, влияющие на использование Абонентом Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг с предварительным уведомлением Абонента (2 дня).

3.1.4. Провайдер имеет право не выдавать базу в формате доработанной базы, если разработка является собственностью провайдера. Перед выдачей база возвращается в типовой вид и выдается клиенту.

#### **3.2. Провайдер обязуется:**

3.2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящими правилами;

3.2.2. Оказывать консультации по вопросам, связанным с оказанием услуг Абоненту по электронной почте: my\_production@bk.ru. Настоящие консультации оказываются в рабочее время Провайдера.

3.2.3. Провести активацию базы на VPS-сервера и предоставить идентификационное имя (логин) и пароль доступа к базе. При использовании лицензионного программного обеспечения Абонент предоставляет лицензионные ключи на ПО.

3.2.4. Предоставлять Абоненту ресурсы согласно тарифам на оборудовании Провайдера;

3.2.5. Обеспечить работоспособность первичного, вторичного и третичного сервера Провайдера;

#### **3.3. Права и Обязанности Абонента**

3.3.1. Требовать от Провайдера предоставления услуг в соответствии с настоящими правилами.

3.3.2. Принять и оплатить услуги Провайдера на условиях настоящих правил и тарифов Провайдера;

3.3.3. Соблюдать настоящие правила, не совершать действий, указанных в пункте 4 настоящих правил;

3.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг;

3.3.5. Предоставлять только достоверные и актуальные данные при регистрации Абонента в учетной системе Провайдера. В случае предоставления недостоверных данных Провайдер вправе приостановить предоставление услуг до получения достоверных данных от Абонента;

3.3.6. Ответственность за сохранность полученных реквизитов (логина/пароля) для доступа в учетную систему Провайдера и за возможные убытки или другой ущерб, в случае их потери, полностью лежит на Абоненте. По факту утери реквизитов доступа необходимо обратиться к Провайдеру с запросом на смену реквизитов. При передаче реквизитов доступа третьим лицам ответственность за их деятельность несет Абонент.



г. Астана, ул. Абая , 45/2

Офисы 86

WhatsApp: 8 700 755 38 71

Почта: my\_production@bk.ru

Инстаграмм: my\_production\_kz



#### Реквизиты

ИП Свое Производство

ИИН 991124350672

ИИК **KZ45601A871033677441**

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKZZKX КБе 19,

3.3.7. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, обеспечивая своевременную оплату и продление услуг, а также несет расходы по проведению платежа (оплачивает операционные расходы банков);

3.3.8. Абонент самостоятельно следит за расходуемым трафиком. В случае больших объемов трафика, генерируемых сервером Абонента, Провайдер вправе требовать от Абонента информацию по расходуемому трафику и предлагать меры по его лимитированию.

#### Руководитель

Алиев Ч. Б. / \_\_\_\_\_

#### Директор

Исмагулова Г.Б./ \_\_\_\_\_

МП

МП

