

# Delivery Fast

## Descripción del Caso

### **DeliverFast! Servicio de delivery de “lo que sea”**

Desde hace un tiempo, Marcos se encontró con el problema de que algunos de sus restaurantes favoritos, entre ellos “Grabeat” que prepara las mejores hamburguesas, no tenían servicio de delivery, por lo que para poder hacerse con una de esas delicias necesitaba desplazarse hasta el lugar y esperar hasta que su pedido estuviera preparado, sin importar las condiciones climáticas o la cantidad de cuadras que tuviera que caminar. Totalmente decidido a darle una solución a su problema y viendo una importante veta de negocios en un servicio aún no explotado en la ciudad, decidió buscar un equipo y luego obtener financiamiento para concretar su idea y hacerla realidad.

Marcos, en su rol de experto del dominio, ya que es su idea de negocio, asociado con un equipo de desarrollo de software, inicio el proceso para desarrollar el producto de software que le permitirá desarrollar su negocio.

A continuación parte de una de las conversaciones que, Marcos mantuvo con el Equipo de Desarrollo (EQD) en la cual les contó cómo necesita que funcione el producto de software a construir, para dar soporte al servicio que desea ofrecer:

**Marcos:** DeliverFast! es un servicio de delivery de lo que sea, es decir que podés pedir desde tu casa cualquier cosa que entre en una mochila, nosotros lo buscamos y te lo llevamos a tu domicilio. Esto funciona tanto para negocios de comida, como también para farmacias, negocios de ropa, tecnología y mucho más.

**Equipo:** Cuéntanos ¿cómo te imaginas que debería funcionar la aplicación?

**Marcos:** Debería estar disponible en versión web y poder acceder desde cualquier dispositivo móvil. Para ingresar a la aplicación, se debería poder usando Facebook o Google para registrarte o bien mediante e-mail, en este último caso sólo debe tratarse de un e-mail válido indicando la contraseña elegida, que debe tener al menos 8 caracteres (tomamos la seguridad de nuestros usuarios muy en serio).

**Equipo:** Perfecto, y ya con una cuenta de usuario puedo llamar a los lugares para que me envíen mi pedido?

**Marcos:** Procesamos los pedidos internamente por lo que no es necesario que vos te pongas en contacto con el comercio o el lugar donde nuestros cadetes tienen que retirar lo que pediste y llevarlo hasta el lugar que tu designes.

**Equipo:** ¿Y de esta forma puedo pedir sólo un producto? ¿Y si luego me arrepiento?

**Marcos:** Es importante mencionar que todos los productos a buscar para llevar deben ser del mismo lugar y que no hay límite de productos en el carrito más que el del pedido final: debe entrar en la mochila del cadete. En caso de que te arrepientas aún estás a tiempo porque podés modificar el pedido antes de confirmarlo. Al confirmar el pedido indicas forma de pago (actualmente sólo se puede pagar en efectivo y con tarjeta de crédito VISA), y, en caso de haber seleccionado pago en efectivo con cuánto vas a pagar. Esto nos permite indicarle al cadete el monto de vuelto que deberá llevar. Al confirmar el pedido el cadete que debe hacer la entrega, recibe una notificación en su teléfono, con toda la información para que tu pedido pueda llegar a su destino tal como lo esperas.

**Equipo:** ¿Es posible hacer seguimiento del cadete o comunicarme con él?

**Marcos:** Efectivamente podés comunicarte con el cadete porque te informamos su número de celular. Así podrás estimar mejor en qué momento lo recibirás en tu domicilio.

**Equipo:** ¿Podés contarme más detalle de cómo funciona el pedir “lo que sea”?

**Marcos:** Para realizar un pedido de “lo que sea” dispones de un campo de texto para indicar qué debe buscar tu Cadete. Además, debes indicar dónde debe retirarlo y donde llevarlo. También si es ida y vuelta, es decir si el pedido es pagar una factura de luz, por ejemplo, y luego de pagarla tenemos que llevarte el comprobante de vuelta a tu casa. El resto pago, confirmación y seguimiento del Pedido son cómo te contaba antes. También te agrego que los cadetes cobran un monto fijo de comisión por trámite, independientemente de las distancias, mientras sea dentro de la ciudad.

**Equipo:** ¿Marcos, perdón puedo guardar información de lugares frecuentes a los que pedir cosas?

**Marcos:** Si claro, podés registrar información de los comercios con sus direcciones así quedan guardados. También podés consultar la cantidad de pedidos realizados en un periodo de tiempo, los lugares más frecuentes en los que pedís cosas.

**Equipo:** Muchas gracias Marcos por tu tiempo, en la próxima entrega seguramente nos podrás contar un poco más de otras funcionalidades que puede brindar el sistema, hasta la próxima!

## Definición del Producto

### Objetivo del Producto:

El propósito del producto DeliveryFast! es la gestión de pedidos de entrega de paquetes desde un lugar de origen a un lugar de destino, y el cobro por la gestión.

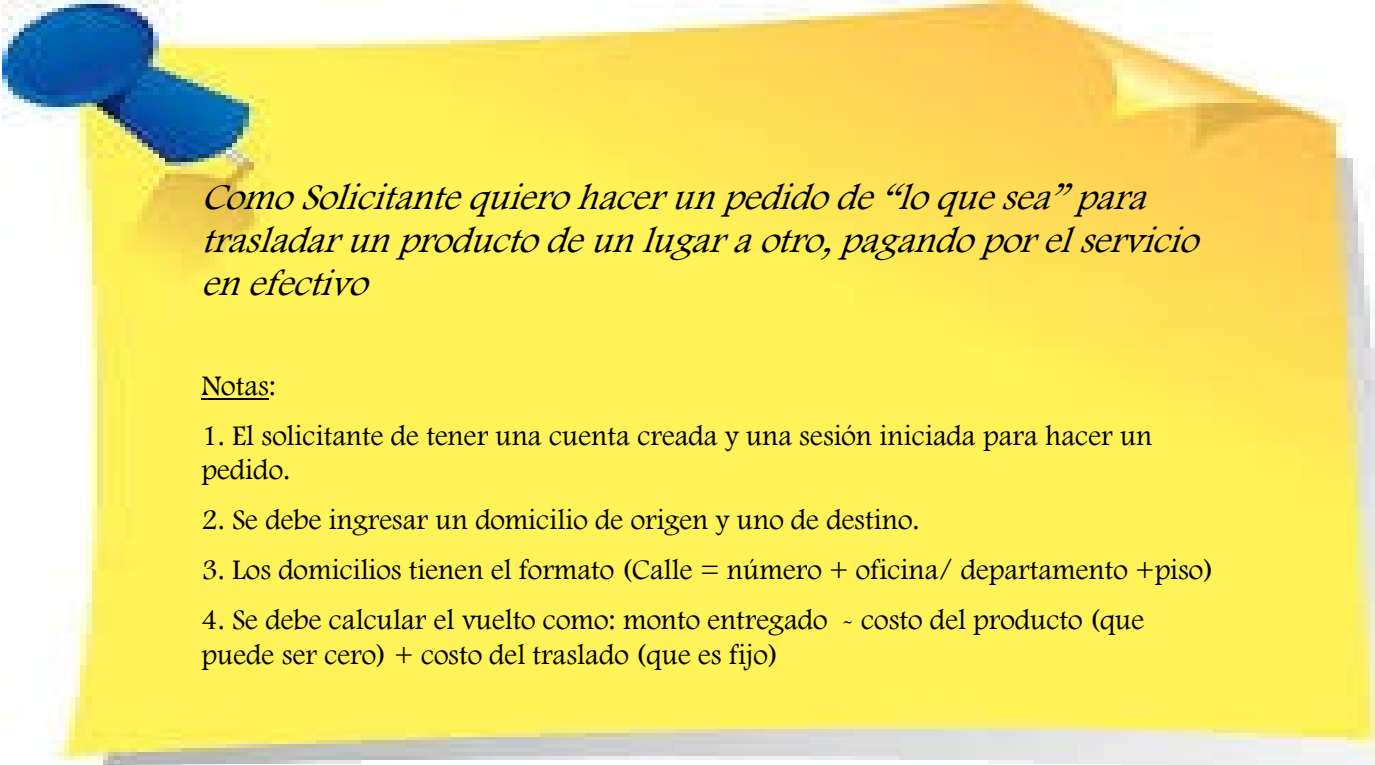
### Características que el producto debería contemplar:

- Gestionar pedidos de entrega desde un lugar de origen a un lugar de destino.
- Administrar cuentas de usuario.
- Administrar tarjetas de crédito y marcas de tarjetas de crédito.
- Administrar lugares de retiro/entrega de productos.
- Generar informes de:
  - Consulta de últimos Pedidos realizados por un usuario.
  - Ranking de los lugares que más utilizados pedidos por un usuario.

### Definición de funcionamiento del Negocio:

Nro.	Nombre	Descripción
1.	<b>Formas de Cobro</b>	Las formas de cobro habilitadas son efectivo y tarjeta de crédito VISA.
2.	<b>Productos a transportar</b>	Se puede trasladar más de un producto, mientras pueda transportarse en una mochila.
3.	<b>Cobro de Comisión por servicio</b>	Se cobra un monto fijo en concepto de comisión, único por trámite, mientras sea dentro de los límites de la ciudad del usuario.
4.	<b>Pedidos de “ida y vuelta”</b>	El pedido es de ida y vuelta cuando el cadete debe volver al lugar de origen del trámite, por ejemplo cuando va a pagar la luz a Rapipago, debe volver a entregar el comprobante del pago al solicitante.

## Historia de usuario a desarrollar



*Como Solicitante quiero hacer un pedido de “lo que sea” para trasladar un producto de un lugar a otro, pagando por el servicio en efectivo*

Notas:

1. El solicitante de tener una cuenta creada y una sesión iniciada para hacer un pedido.
2. Se debe ingresar un domicilio de origen y uno de destino.
3. Los domicilios tienen el formato (Calle = número + oficina/ departamento + piso)
4. Se debe calcular el vuelto como: monto entregado - costo del producto (que puede ser cero) + costo del traslado (que es fijo)

**Les contamos la conversación que tuvimos con Marcos en relación a la historia de usuario que vamos a desarrollar:**

**Equipo:** Marcos, vamos a concentrarnos en este tipo de pedidos, ¿Podés contarnos con más detalle cómo funcionaría el pedir “lo que sea”?

**Marcos:** Para realizar un pedido de “lo que sea” dispones de un campo de texto para indicar qué debe buscar tu Cadete. Además, debes indicar dónde debe retirarlo y donde llevarlo. También si es ida y vuelta, es decir si el pedido implica algún servicio en el que el cadete deba regresar por algo al lugar de origen.

Por ejemplo: si el pedido es pagar una factura de luz y luego de pagarla tenemos que llevarte el comprobante de vuelta a tu casa.

También te cuento que los cadetes cobran un monto fijo de comisión por trámite, independientemente de las distancias, y el servicio del que se trate, mientras sea dentro de la ciudad.

**Equipo:** entonces, ¿podemos repasar como se obtiene monto el total del pedido?

**Marcos:** Por supuesto!, si continuamos con el ejemplo de pagar la factura de luz, y el monto de la factura es \$320, a eso debemos sumarle el costo de comisión, que como te decía es fijo, y por ahora está definido en \$ 35, entonces el solicitante debería entregarle al cadete \$335. Me explico?

**Equipo:** Si, claro. ¿El solicitante debe entregar el dinero justo, o el cadete puede darle vuelto?

**Marcos:** la idea es que cuando hace el pedido y se informe el monto total, el Solicitante informe con cuanto pagará, así la aplicación calcula el vuelto y el cadete recibe esa información y lleva el dinero necesario.

**Equipo:** muy claro hasta acá. Ahora, ¿todo esto lo estamos pensando en función de cobrar con dinero en efectivo?

**Marcos:** Si, exacto. Esta primera versión de la aplicación sólo contemplará como forma de pago: efectivo. Para próximas versiones, incluiremos tarjetas de crédito.

**Equipo:** volvamos un momento al concepto de “ida y vuelta”, ¿esto hay que informarlo en la aplicación? Si es así, ¿para qué?

**Marcos:** Si hay que indicarlo de alguna forma en la aplicación para que en este tipo de servicios, pida las dos direcciones obligatoriamente, la dirección de origen: donde busca la factura de luz y el dinero, que es a la que volverá con el comprobante de pago; y la dirección de destino: el lugar donde queremos que pague la luz, por ejemplo Rapipago de tal dirección.

**Equipo:** respecto de los lugares de origen y destino del pedido, ¿Hay algo más que debiéramos saber?

**Marcos:** si, si en primer lugar, te diré que ambas direcciones deben estar en la misma ciudad. Y la dirección debe contener el nombre de la calle, la altura de la calle (que es un número) y para el caso de departamentos, el piso y el departamento.

**Equipo:** Perfecto Marcos, con esto tenemos para trabajar, cualquier cosa te avisamos!.

Prototipos de Interfaz de Usuario asociados a la Funcionalidad de Registrar un pedido de “lo que sea”.

## Prototipo WEB

A Web Page

http://DeliveryFast.com/PedidoDeLoQueSea

**Datos del Usuario**

Usuario **Marcelo Container** Ciudad **Córdoba Capital**

**Origen y Destino**

Calle ORIGEN: Nro.: Piso: Depto:

**Marcelo T. de Alvear** **820** **11** **D**

Calle DESTINO: Nro.: Piso: Depto:

**Av. Grol. Paz** **30**

☒ Es Ida y Vuelta

**Detalle de tu Pedido**

Qué quieres enviar/buscar?

**Pagar Factura de Luz en Rapipago**

TOTAL estimado: **\$320** + \$35 por comisión

**Forma de Pago**

**Efectivo** Pago con: **\$500** Vuelto **\$145**

**Cancelar** **Enviar**

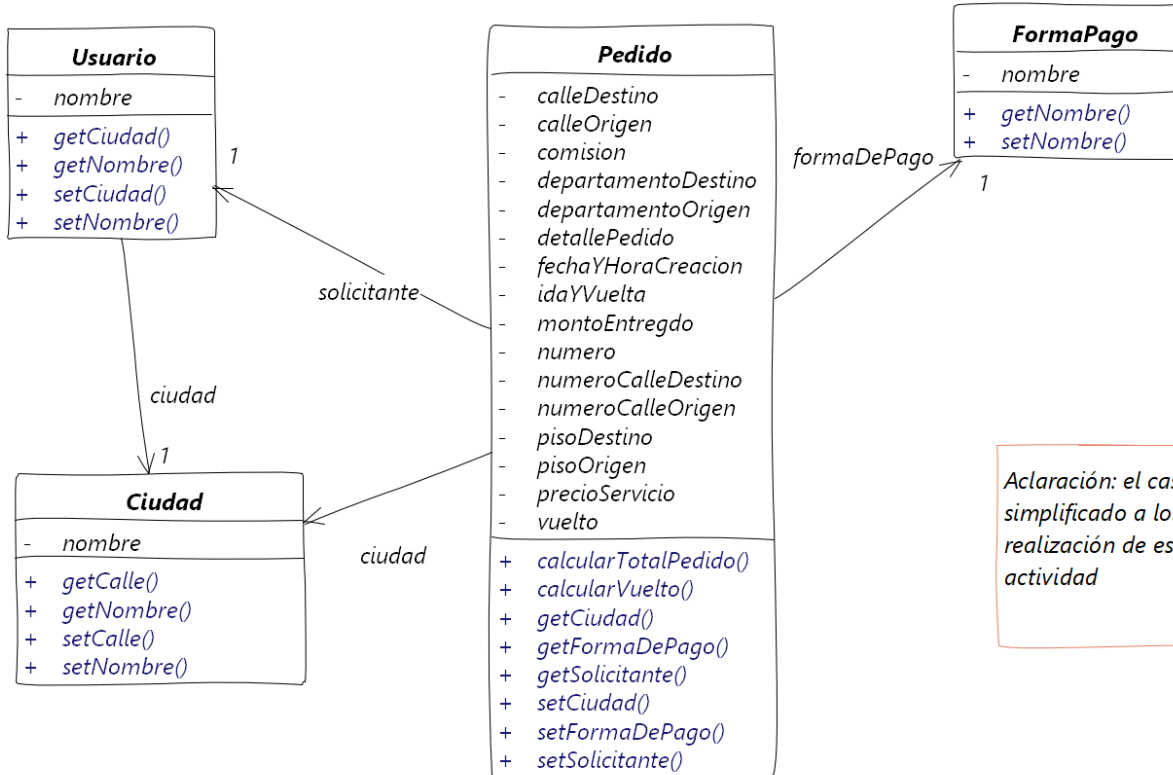
## Prototipo Mobile

The image shows a mobile app prototype for 'Delivery Fast'. The interface is divided into several sections:

- Datos del Usuario:** A section containing 'Usuario' (Marcelo Container) and 'Ciudad' (Córdoba Capital).
- Origen y Destino:** A section for specifying the origin and destination addresses. It includes fields for 'Calle ORIGEN', 'Nro.', 'Piso', and 'Depto.' for both origin and destination. The origin address is 'Marcelo T. de Alvear', '820', '11', 'D'. The destination address is 'Av. Gral. Paz', '30', and empty fields for floor and department. There is a checkbox labeled 'Es Ida y Vuelta' which is checked.
- Detalle de tu Pedido:** A section for the order details. It includes a text area for 'Qué quieres enviar/buscar?' containing 'Pagar Factura de Luz en Rapipago'. Below this, it shows 'TOTAL estimado: \$320 + \$35 por comisión'.
- Forma de Pago:** A section for the payment method. It includes a dropdown menu for 'Forma de Pago' (currently set to 'Efectivo'), a 'Pago con:' field (set to '\$500'), and a 'Vuelto' field (set to '\$145').
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

## Modelo de Dominio

class Dominio US pedido de lo que sea



Aclaración: el caso ha sido simplificado a los fines de la realización de esta actividad