

Opdracht werkcollege 4

Account

FÜD



wereld



veggie



pittig

Kimberley Halsall 11297611
17 februari 2017

FÜD

Persona's

Mijn app-ontwerp heb ik gemaakt op basis van de persona's van twee ouderen uit de opdracht van vorige week:

Adelbert



Naam: Adelbert

Leeftijd: 82

Woonplaats: Utrecht

Relatiestatus: Weduwnaar

Familie: Twee broers in het buitenland die allebei kinderen en

kleinkinderen hebben.

Sociale activiteiten: Bingo

Omschrijving: Adelbert is een Utrechtse weduwnaar,

hij woont nog op zichzelf maar er komt wel drie keer per week een hulp langs. Hij is een extravert, maar heeft moeite met contact vinden met andere mensen. Soms is hij eenzaam, hij probeert dit te voorkomen door maandelijks bingo te spelen in zijn buurthuis, maar daar zijn te weinig mensen van zijn leeftijd en met zijn interesses. Vroeger wandelde hij vaak met zijn hond, daar kwam hij dan mensen tegen in het park. Maar nu dat zijn hond overleden is, kan hij geen motivatie vinden om naar het park te gaan en mensen te ontmoeten.

Doelstelling: Minder eenzaam zijn, contact maken en weer beginnen met wandelen.

Pijnpunten: Moeite met soortgelijke mensen vinden.

“Ik wil graag sociale activiteiten doen, maar heb niemand om ze mee te doen.” -Adelbert.

Bertie



Naam: Bertie

Leeftijd: 79

Woonplaats: Utrecht

Relatiestatus: Vrijgezel

Familie: Een zus, vier kinderen en vier kleinkinderen

Sociale activiteiten: Rummikub en de leesclub met de meiden

Omschrijving: Bertie is een vrouw van 79 jaar, wonend in Utrecht.

Haar vrije tijd besteedt ze aan

lezen, Rummikub spelen met haar zus, en een leesclub met de meiden. Zo nu en dan gaat ze naar de klaverjasclub in haar buurt. Op haar verjaardag geeft Bertie altijd een groot feest voor de hele familie. Daar kan ze echt van genieten. Haar familieleden wijzen Bertie er wel op dat ze wat gezonder moet leven. Ze heeft te weinig lichaamsbeweging. De klaverjasclub en de huizen van haar vriendinnen zijn net te ver om te fietsen, dus gaat ze met het openbaar vervoer.

Doelstelling: Gezonder eten, een betere conditie hebben.

Pijnpunten: Motivatie vinden om gezonder te leven. Besteedt tijd eerder aan lezen of de klaverjasclub dan aan sporten.

“Mijn hobby's zijn niet sportief genoeg” -Bertie.

Job stories

Deze job stories zijn geschreven op basis van de persona's van Adelbert en Bertie. Sommige gaan daarom over bingo, maar andere over klaverjassen. Ondanks dat dit dus verschillende gebeurtenissen zijn denk ik dat ze voor hen allebei, en ook hun leeftijdsgroep, van toepassing zouden kunnen zijn:

1. Als ik geen werkster heb vandaag, wil ik eten kunnen bestellen zodat ik zelf niet hoeft te koken en op te ruimen.
2. Als ik me te moe voel om te koken, wil ik betaalbaar gezond eten kunnen bestellen zodat ik geen fastfood eet.
3. Als ik naar de bingo ga vanavond, wil ik eten kunnen bestellen zodat ik niet hoeft te haasten met het koken en eten.
4. Als ik eten bestel, wil ik duidelijkheid over waar mijn eten precies naar smaakt zodat ik zeker weet dat ik iets bestel dat ik lekker vind omdat ik niet zo veel van buitenlands eten weet.
5. Als ik eten bestel, wil ik niet lang hoeven zoeken en scrollen naar iets lekkers zodat ik niet mijn tijd verspil en geduld verlies.
6. Als ik op een app kijk, wil ik grote duidelijke letters en geen kleine knopjes zodat ik mijn bril niet hoeft op te doen.
7. Als ik eten bestel, wil ik precies weten hoe laat de bezorger er is zodat ik dan wakker kan worden van mijn dutje.
8. Als ik eten bestel, wil ik precies weten wie mijn bezorger is zodat ik zeker weet dat ik de deur niet opendoet voor een vreemde.
9. Als ik ga klaverjassen met mijn vriendinnen, wil ik gezonde snacks kunnen bestellen zodat ik zelf geen ongezonde snacks meeneem.

10. Als ik eten bestel, wil ik precies weten hoe groot de porties zijn zodat ik niet te veel bestel en dus geen geld verspil.

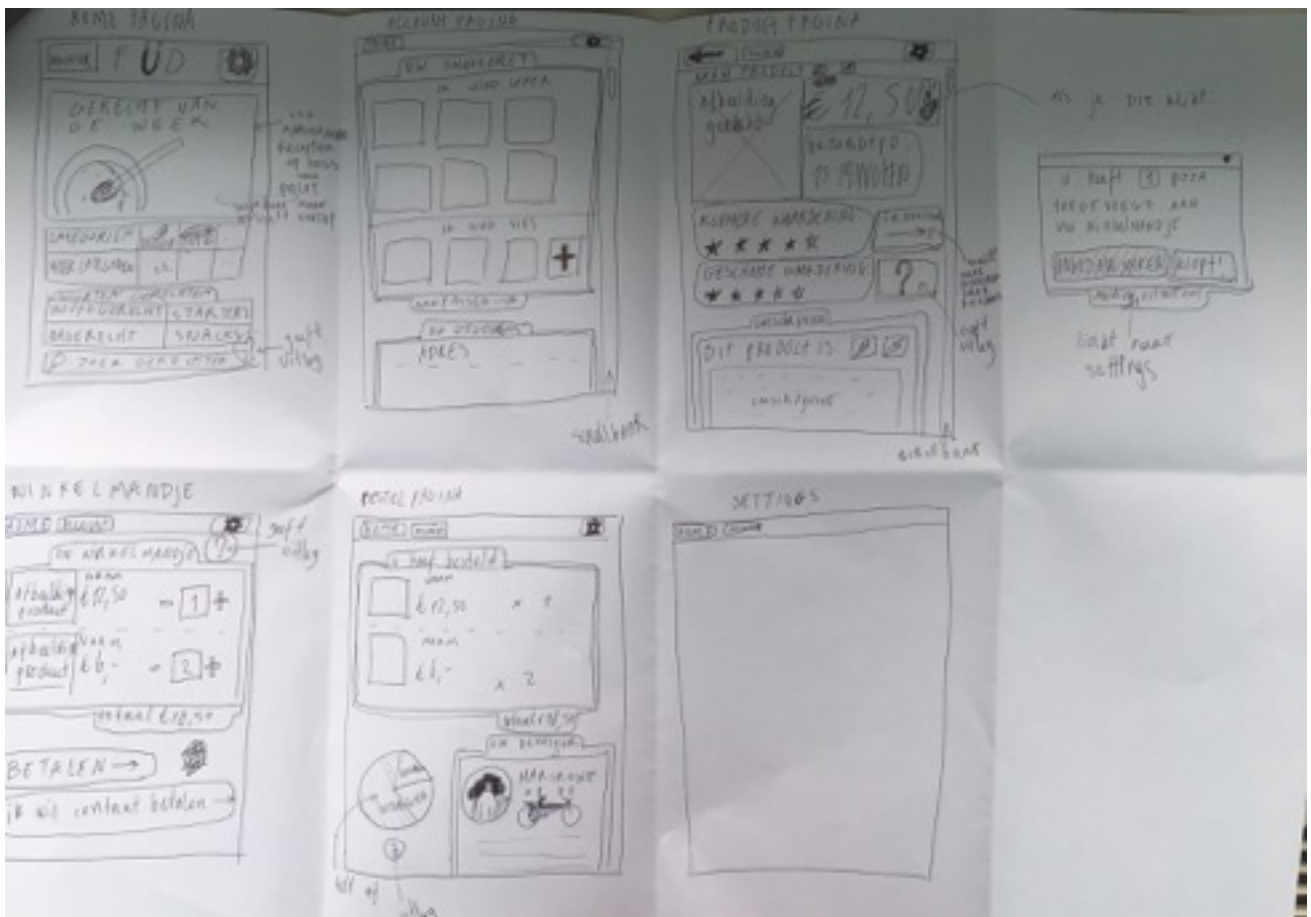
11. Als ik eten bestel, wil ik zeker weten dat ik het minst mogelijk betaal zodat ik niet met andere restaurants hoeft te vergelijken.

12. Als ik een gerecht bekijk, wil ik zien of andere mensen die dezelfde dingen als ik lekker vinden het ook lekker vonden zodat ik sneller dingen bestel waarvan ik zou denken dat ze vies zijn.

13. Als ik eten bestel, wil ik contant kunnen betalen zodat ik niet internetbankieren hoeft te gebruiken wat ik niet snap.

Op basis van deze job stories heb ik de volgende onderdelen voor de app bedacht:

- Overzicht producten
- Indicatie wachttijd
- Reviews (evt. van mensen met soortgelijk smaakpalet)
- Duidelijke omschrijving product (grootte porties, smaak e.d.)



- Homepagina met topproducten/product van de week
- Optie om lettertype groter te maken
- Duidelijke info bezorger/bezorging

Uit deze onderdelen zijn de volgende schermen gekomen:

Homepagina:

- Gerecht van de week
- Overzicht producten
- Categorieën (vegetarisch, pittig, e.d.)

Accountpagina:

- Smaakpalet aangeven
- Gebruikersinfo
 - Bestelgeschiedenis
 - Adres (aanpasbaar)

Productpagina:

- Productinfo (grootte portie, smaakt naar, rating voor jouw smaakpalet)
- Reviews
- Prijsvergelijker met andere restaurants
- Schatting bezorgtijd
- Toevoegen aan winkelmandje

Winkelmandje:

- Prijsoverzicht
- Overzicht bestelde producten
- Gemakkelijk producten verwijderen/ aantal producten aanpassen

Bestelpagina:

- Informatie bezorger (foto, vervoermiddel)
- Geschatte bezorgtijd
- Betalingsmogelijkheid (ook cash)

Settings:

- Aanpassen adres en andere gebruiksgegevens
- Aanpassen lettergrootte

Prototype

Hieronder zie je de schetsen voor de app(mijn scanner was stuk, sorry!):

De schermen van de app:



Via deze link kom je bij een werkende wireflow van de app:
<https://invis.io/H4AI707GV> . Als je niet weet waar je moet klikken (aangezien niet alle knoppen werken), zet dan de comments aan want daar staat in waar je op moet klikken om verder te komen.

Individuele reflectie

Ik vond dat er te weinig tijd was om een hele app uit te kunnen schetsen, en daarna er nog een werkende wireflow van te maken. Ik had graag meer schetsen willen maken, en meer aandacht kunnen besteden aan de vormgeving van de app zelf.

Verder vond ik het wel veel fijner om een app voor een specifieke doelgroep te maken. Ik denk dat als ik gewoon een app had gemaakt om eten te bestellen, dat hij dan veel minder origineel en duidelijk was geweest. Wat dat betreft ben ik dus best tevreden met de vormgeving, en het gebruik van mijn app.

De vormgeving heb ik in PowerPoint moeten doen, normaal werk ik in Photoshop maar ik vond PowerPoint nu eigenlijk de beste optie, omdat je de tekstvakken makkelijk en snel op kon maken en omdat ik toegang had tot allemaal clipart. PowerPoint was dus eigenlijk de snelste optie om een lay-out te maken, in tegenstelling tot InDesign en Sketch wat ik dan eerst had moeten leren. In de toekomst wil ik wel met InDesign gaan werken, want ik denk niet dat PowerPoint de beste manier is om strakke ontwerpen te maken.