

Kimberley Halsall
11297611
Interactieontwerp
8 februari 2017

Werkcollege 1



My product

Mijn product is de Cubik Small Blended Grey rugzak van het Duitse merk Pinqponq. Deze tas is gemaakt van 100% gerecyclede PET-flessen en wordt gemaakt in Vietnam. Pinqponq vindt duurzaamheid, goede werkomstandigheden en eerlijke lonen belangrijk. Nadat ik zag dat mijn broer ook een rugzak had van dit merk, wilde ik er ook een en had ik hem direct op mijn kerstlijstje gezet. Met dank aan mijn lieve broer en zijn vrouw loop ik nu sinds december trots rond met dit ding op mijn rug.

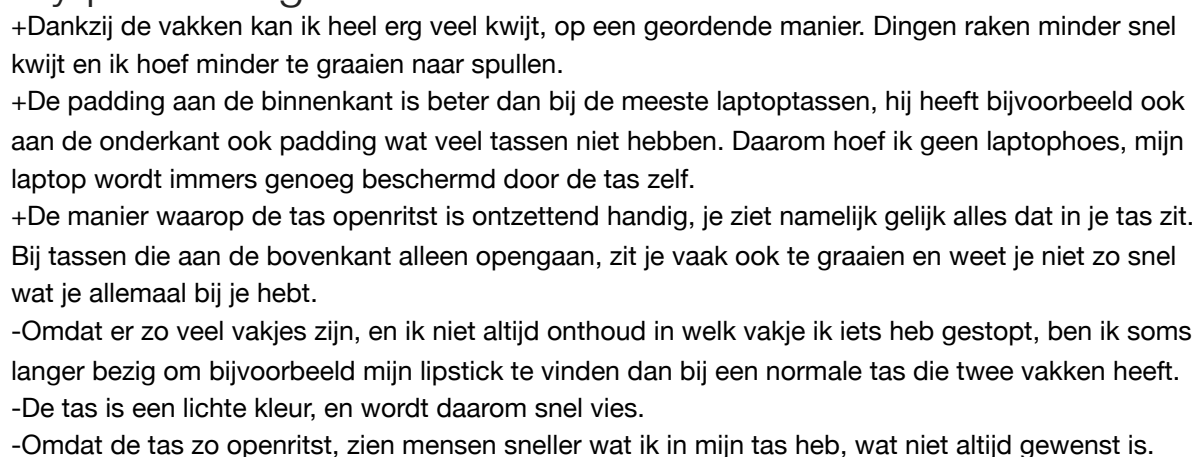
Ik neem deze tas bijna overall mee naartoe; als ik ga winkelen, als ik naar school ga of wanneer ik een weekendje bij iemand slaap. Deze rugzak zorgt dat ik altijd voorbereid ben voor onverwachte situaties, maar daar zal je bij my interaction meer over leren.

De binnenkant van de tas bestaat uit meerdere handige vakken: een voor een laptop, een vak voor bijvoorbeeld een schrift en

dan nog een vak met een zachte binnenkant zodat je voorwerpen in kunt doen waar snel krassen op kunnen komen zoals een telefoon of tablet. In de “flap” zit nog een vakje met een rits, daar boven zit een stukje elastiek waar je een pen tussen kan doen. Verder zit er in de hoek van het grote compartiment een oranje deel waar je een fles in kwijt kan. Onderin de tas zit nog een ander vak waar je alleen via de buitenkant in kan, een soort “geheim” vak. Aan de buitenkant zit ook nog een heel groot vak, waar je dingetjes even snel kwijt kan (zoals papiertjes). Aan de zijkanten heeft de tas nog twee opbergmogelijkheden voor flessen, deze gebruik ik zelf alleen nooit. Allerlaatst hangt er nog een haakje aan een stuk elastiek waar je een sleutel aan kan hangen.



My pain and gain



My user stories

“Ik had een oude rugzak, waarbij de schouderbanden vastzaten met kleine clipjes zodat je ze eraf kon halen. Een dag, toen mijn trein eindelijk was aangekomen, wilde ik mijn tas laconiek over mijn schouder gooien. Opeens ging een van de clipjes los waardoor mijn tas oncharmant op de grond viel en ik nog oncharmanter hardop schold.”

-Rick, 20.

“Laatst stond ik in een hele volle trein, ik had pas door dat een van die lange slierten waar mee je je tas kan verstellen vastzat in de treindeur toen de trein was gestopt en ik uit de deur aan de overkant moest gaan. Iedereen probeerde me te helpen met mijn tas losrukken uit de deur, maar het lukte niet. Gelukkig had een van mijn collega's die toevallig ook in de trein zat een multi-tool bij zich en konden we net op tijd de sliert loszagen en kon ik de trein uitsprinten.”

-Norman, 70.

“Een keer was ik in de Bruna, ik had mijn rugtasje even op de vloer gelegd omdat ik keek naar boeken op de onderste plank. Plots was mijn rugzak weg! Ik keek om me heen en zag de vrouw die hem had gepakt, toen ben ik achter haar aan gerend (net zoals in de films) en kon de beveiliging haar nog net pakken.”

-Shirley, 58.

“Ik was een keer op een huisfeest waar de bewoner een slang had als huisdier. Toen ik thuiskwam zag ik op Facebook dat de slang was ontsnapt en dat we allemaal in onze tas moesten kijken of hij daar niet in zat. Weet je hoe veel enger het is om in een tas te moeten graaien naar een slang als je dronken bent?”

-Jona, 19.

“Toen ik was geslaagd voor mijn eindexamen hing ik natuurlijk mijn schooltas aan de vlaggenmast. Ik had verwacht dat deze helemaal beschimmeld zou zijn als ik hem weer naar beneden haalde aangezien het toen best veel regende, dus ik kocht een nieuwe rugzak. Jammer genoeg was mijn oude tas nog helemaal hetzelfde toen ik de vlag naar beneden haalde, dus ik had voor niets een nieuwe tas gekocht.

-Lisanne, 19.

“Van mijn opa had ik een tas geërfd, deze was waterdicht wat super handig is totdat je een fles water hebt die stukgaat en al het water juist in de tas blijft hangen omdat het er niet uit kan lopen. Lang verhaal kort mijn telefoon én laptop waren allebei stuk.

-Stephanie, 25.

My first time

De eerste echte herinnering die ik had aan het hebben van een rugzak, was toen ik een tekenwedstrijd van de bibliotheek had gewonnen toen ik ongeveer 5 jaar oud was. De rugzak was marineblauw met rode accenten, en er stond een haas op. Verder had ik er nog een pen bij gekregen van Pikachu, waar bellenblaas in zat. Dit was mijn grootste schat aangezien mijn ouders me verboden om Pokémon te kijken (ik was een fragiel kind). Als laatst had ik er ook nog een klein boekje bij gekregen, waar ik in kon tekenen. Deze twee voorwerpen zaten standaard in mijn rugzakje samen met een flesje mierzoete Yoki of multivit en een trommeltje van Winnie de Pooh met daarin waarschijnlijk een mandarijntje, mueslireep en twee boterhammen met pindakaas en jam. Ik was een enorme fan van dit rugzakje, ondanks dat de banden zo slecht waren gemaakt dat de plastic randen in mijn schouders sneden.

De tas is helaas gesneuveld na ongeveer een jaar, toen ik er multivit op had gemorst en we de stank er niet uit kregen.

My dream

Uit de user stories is naar voren gekomen dat mensen vaak problemen hebben met dat hun rugzak een heel los element is, met toch wel al hun belangrijke dingen in zich. Dit heeft allerlei gevolgen, bijvoorbeeld dat mensen hun rugzak kwijt kunnen raken of dat onderdelen van rugzakken ergens tussen vast kunnen zitten. Immers, hoe vaak heb jij wel niet iemand moeten vragen of ze hun stoel konden opschuiven, zodat een van de onnodige slierten bevrijd konden worden en jij eindelijk weg kon gaan?

Er zou dus een andere manier moeten komen om onze belangrijkste spullen te kunnen transporteren die eigenlijk onderdeel van ons is. Op de een of andere manier zouden we onze eigendommen in onszelf moeten kunnen doen, als een kangoeroe. Kijk maar naar de voordelen: je hoeft nooit meer extra te betalen voor de garderobe, je kan altijd een tandenborstel bij je hebben voor het geval je bij iemand blijft slapen, je hebt minder last van rugpijn omdat je geen zware dingen meer aan je rug hoeft te hangen en je waardevolle spullen worden niet meer gestolen op het strand, omdat je ze altijd bij je draagt.

I reflect

Ik vond dit een hele leuke opdracht om te doen, ik heb zeker veel geleerd over het nut van onderzoek doen! Ik dacht bijvoorbeeld eerst dat het voornaamste probleem van rugzakken was dat je nooit goed kon zien wat er eigenlijk in ze zat, maar dankzij de user stories kwam ik dus uit op een groter achterliggend probleem. Deze opdracht heeft mij dus laten zien dat onderzoek doen belangrijk is, en dat verhalen van anderen over een product echt nut hebben.

Ik vond het ook leuk om een manier te bedenken hoe ik aan de lezer mijn interactie laat zien. Ik vond het een beetje cliché om bijvoorbeeld te laten zien hoe ik mijn tas aandoe. Aangezien de voornaamste functie van mijn tas is om dingen te dragen, vond ik het een goed idee om te laten zien wat mijn tas eigenlijk allemaal bevat.

Verder ben ik eigenlijk een nog grotere fan geworden van mijn tas, ik kwam tot een realisatie dat hij eigenlijk een cruciaal onderdeel van mijn leven is.