

应急处置：取消培训如何协调

公务员面试通关资料 2019-08-22

【题干】由你负责组织一次志愿者培训，志愿者已经从外地来参加培训，这时领导通知原定培训计划取消了，你怎么办？

【参考解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

本次志愿者培训因故临时取消，鉴于各地志愿者已经到达，应本着资源利用最大化、服务提升最大化、培训效果最大化的原则进行处理，具体要做好以下工作：

一是做好接待解释。当务之急是平息志愿者因舟车劳顿、培训取消造成的不良情绪，积极予以关心关怀，作为东道主力所能及为他们解决生活等方面带来的不便，统计好志愿者的个人信息，安排好住宿地点，让他们先安顿下来，会尽快给他们答复。

二是拟定应急方案。安排与此次培训内容相似的日程，比如，到本地有特色的新时代文明实践站参观、组织志愿者经验交流会、观看志愿服务电教片等，尽快拿出初稿，作为培训替代方案报领导审批。

三是加强沟通协调。根据领导批示，修订应急方案不完善的地方并迅速组织实施。联系各志愿者本单位，告知此次培训因故取消，但行程日期不变，培训将按照替代方案进行，确保不影响培训实效，在征得同意后，把具体情况及替代方案告知志愿者们。联系即将参观的本地新时代文明实践站，通知其做好档案资料、场地等相关准备，另外还要准备好座谈会相关材料等。同时也欢迎志愿者们共同为此次应急方案的顺利实施出工出力。

四是科学组织实施。根据应急方案按步骤实施，做好车辆、住宿、餐饮等后勤保障工作，全程陪同搞好服务，及时解决方案实施中的问题。

最后，向领导及时反馈处理情况，同时注意举一反三，以后要有大局意识，提前预判工作形势给领导提供参考。