

## 备战江苏面试之六：你知道考官手里的评分参考长什么样吗？

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-04-22

【**专注面试导读**】工作室每年一个的江哥全程亲授江苏面试地面通关班招生进行中，南京小班，额满不招，期待江苏班再创新高通过率，招生咨询微信jgmianshi。

### 【主考官导入语】

你好，欢迎参加今天的面试。本次面试共 4 道题，时间为 20 分钟，20 分钟包括每题的阅读和答题时间。我们在第一题中设有追问，请合理安排答题时间。在回答每个问题前，你可稍作思考，然后回答。回答问题时，不要紧张，**语言尽可能简洁明了**。你面前的桌上有一张题纸，注意不要在上面做任何记号。请自己看题，逐题回答。每道试题看完后，请直接回答问题。

你准备好了吗？好，下面我们开始。

### 【专注面试友情提供】

【微信公众号：公务员面试通关资料】

第一题：

周一上午，记者找到某局服务窗口市级服务标兵小王，对他说：“你好，我们是市电视台的记者。有居民多次向我们投诉，你前段时间安排人替他们疏通的地下排水管道，没过几天又堵上了，而且更严重，整个街道都是污水。还有居民认为你没有把事情做好，质疑你这个标兵名不副实。我们来是想找你了解一下情况。”

假如你是小王，你将如何答复记者？请现场模拟一下。

【**追问**】（等考生答完第一问后，由主考官提问）当记者离开后，你应该重点做好哪几方面的工作？

【**主要测评要素**】应变与说服能力

### 【评分参考】

- 1.欢迎记者来访，感谢媒体的关注和监督。
- 2.简述事情经过，承认本人工作中的不足。
- 3.表达歉意，并对改进工作作出承诺。
- 4.请记者继续给予关心和监督。

考生答复要态度诚恳、措辞得当、言之有理，具有较强的情景针对性。

### 【追问评分参考】

考生回答问题紧扣追问、思路清晰、言之有理、有说服力。考官根据考生回答问题时的表现酌情给分。

第二题：

市民老周向政府有关部门建议，本市城区停车难的矛盾十分突出，不妨借鉴 S 市在城区高架桥下建停车场的做法，将高架桥下种有花草树木的部分地段改造为公共停车场。对此建议，有关部门领导十分重视，要求做好论证调研，供决策参考。

假如领导让你具体负责此项调研，你将如何收集有效信息？

【主要测评要素】信息获取能力

【评分参考】

- 1.准确把握信息获取的对象和重点内容。（如：市民老周的具体想法；S 市的做法与经验；本市城区高架桥的基本状况；高架桥附近的停车需求；其他相关部门的意见；等）
- 2.选择多种恰当的方法、途径收集信息。（如：走访；现场问卷；网络调查；调取档案；等）
- 3.对收集的信息进行合理分析、筛选和整合。
- 4.其他合情合理的回答。

第三题：

某市推出一项便民措施，政府补贴资金、街道和社区拿场地，由中标餐饮企业或社会组织向有午餐需求的居家老人提供助餐服务。某小区为此开办了一个助餐点，受到不少老年人的欢迎，但最近因油烟和噪音等问题，小区居民多次到街道投诉，强烈要求停办。

假如你是该街道的工作人员，领导让你去处理这起投诉，你将怎么做？

【主要测评要素】处理问题能力

【评分参考】

- 1.及时了解情况，弄清事情缘由。（如：到现场查看，听取相关各方的意见等。）
- 2.依据有关政策，积极与相关各方沟通，协调解决实际问题，保障助餐点的正常运行。
- 3.全面了解街道整体助餐服务情况，就进一步改进工作提出建议。
- 4.其他合情合理的回答。

第四题：

一群小猴子在森林里玩耍时，突然发现月亮“掉”在河里了。它们非常着急，担心会给森林带来灾难，于是首尾相连倒挂在树上，想把月亮从河里捞起来。可一捞，月亮就碎了，捞了好多回都没有捞起来。正着急时，一只老猴子对它们说，月亮还挂在天上呢。小猴子们抬头一看，恍然大悟。

请你对上述寓言展开联想，谈谈从中获得的启示。

【主要测评要素】分析和联想能力

## 【评分参考】

- 1.准确捕捉寓言中猴子的优秀品质。（如：担心给森林带来灾难而决定捞月亮所体现的责任意识；首尾相连捞月亮所体现的团队协作意识；老猴子的告诫和小猴子的醒悟所体现的实践、认识意识和问题意识；等）
- 2.围绕猴子的优秀品质展开联想并从中获得有益的启示。（如：做人做事要有担当，应有认真负责的态度；工作中要互助协作，重视发挥团队力量；树立问题意识，勤于思考，善于发现问题和解决问题；等。）

（考官注意：第一题总分 25 分，其中提问为 15 分，追问为 10 分。使用电子评分器的考官，根据题本中最后一页《面试评分表》设定的好、中、差分值，进行评分，然后将考生回答提问所得分数与追问所得分数相加，再把总分输入到电子评分器中。）

[如果时间还有富余，可对考生进行如下提醒]

对前面回答的问题，你还有什么要补充的吗？

好！今天的面试到此结束，谢谢！

江哥简介：

1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年入职华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与“红领培优”面试体系设计研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

2015年主讲公司西北区域面试考官资源培训；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考！

2016年5月，因身体原因，不堪长期高强度面试授课从华图教育离职。创办“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学。