

备战江苏面试之三：2017年5月7日江苏真题解析

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-04-17

【专注面试导读】工作室每年一个的江哥全程亲授江苏面试地面通关班招生进行中，南京小班，额满不招，期待江苏班再创新高通过率，招生咨询微信jgmianshi。

第一题：某市政府机关大院现决定要对外开放，在法定节假日接待游客，并安排办公室人员接待讲解做“导游”。如果领导让你组织，你准备怎么做？

【江哥解析要点】

“为政之道，以顺民心为本”。机关大门向群众主动敞开，既是对公共资源的充分利用，也是改进作风、密切联系群众的切实举措，我会从如下几点进行落实：

第一，做好前期调研，明确开放方案。通过公众意见征集，对外开放试点，已经对外开放的地方政府经验交流等多种方式做好决策信息搜集，科学设计开放方案，明确开放时间、开放区域、应急预案、接待服务细则等等。

第二，进行前期培训，构建服务规范。面对公众提供“导游”服务，既需要良好的表达能力，也需要真诚的服务意识。可以安排各部门科室通过内部选拔推荐解说员，然后组织集中培训，构建导游服务规范，提升服务质量，同时安排好节假日导游排班表。

第三，完善软硬件设施，保证服务质量。设立游客服务中心负责游园服务工作和内部管理协调工作，制作好导游图、游客须知和游园标识，明确禁止开放区域和游客行为规范，安排好节假日高峰的安保巡视规程，保证开放秩序和安全。

第四，做好同步宣传，提高资源利用效率。通过当地媒体和政府的相关信息发布渠道，向市民广泛告知机关大院的对外开放事宜，欢迎市民利用节假日前来参观游览。

第五，把握开放重点，注重意见反馈。做好机关大院对外开放工作，要把握好两个重点，一是努力将“私有风景”变成“公共风景”，将广场、园林景观、特色建筑开放给观众，盘活公共资源；二是打造“透明党政”，通过开放，进一步推进政务公开工作，引进民众监督，密切对群联系。同时还要注意平衡好公众便利和政府工作的利益关系，尽量统筹兼顾。另外，还要不断征集来访群众的反馈意见，不断优化组织服务，将开放工作落到实处。

第二题：龙湖湾那边很多养鱼户围网，现在为了美观和治理水质，政府决定让他们拆了，你作为政府工作人员怎么劝说，请现场模拟。追问：回到单位，你还会做哪些工作？

【江哥解析】

第一问：

各位乡亲们，今天请大家来座谈的核心议题就是关于拆除围网的安排。

我也是在龙湖湾长大的，和各位乡亲一样，对这片乡土有深深的感情。大家一定还记得，在我们小时候，这里山清水秀，龙湖湾是远近闻名的水域明珠。改革开放以后，为了通过水产养殖增收致富，越来越多的乡亲在龙湖湾上围网养鱼。成千上万

的渔民向我们的母亲湖要生计，由于长期围网养殖、过度开发，近些年来龙湖湾的水质不断恶化，生态承载能力不堪重负。尤其最近两年，湖面水藻越来越多，由于水质不断恶化，出现的养殖事故也越来越多，渔民损失越来越大。如果长此以往，我们不光会无鱼可养，连附近的生存环境也会大受影响，毁掉的不光是我们的渔场，还有我们的家园。

为了进一步保护生态环境，近年来全国各地纷纷开始拆除围网，努力恢复生态，在这个方面，我们已经落在了后面，所以说拆除围网、退渔还湖是政府强力推行的工作，可以说已经到了燃眉之急的地步，这项工作的继续推进是不容置疑的！

当然，各位乡亲们的顾虑我们也非常理解，作为渔民，养鱼就是我们的生计。在这里，我可以帮大家算一笔账。一方面，从长远来看，由“围网养鱼”到“人放天养”，符合健康环保的消费理念，围网拆除后，我们会在龙湖湾打造休闲渔业示范基地，水质恢复后，现有渔民可以凭证从事天然捕捞，从邻省的整治经验看，好水养好鱼，天然养殖鱼类市场价格卖得更高，渔民收入不降反增，此外，养殖户还可以选择从事休闲经济，生存门路更宽了；另一方面，从眼前来看，我们会尽量错开市场销售的高峰，给大家充分的产品处理时间，最大限度照顾渔民利益。此外，我们还会出台先拆多奖政策，拆除越早，补偿奖励越多，逾期不拆者，我们将强制拆除。希望大家积极配合我们的工作，及早签订拆除补偿协议，谢谢大家啦！

第二问：

回到单位后，我会继续积极推进以下工作：

第一，迅速联系当地村干部配合政府推进围网拆除的宣贯工作，要突出先拆多奖的政策宣传，充分调动养殖户积极性，重点优先做好养殖大户的入户宣贯；

第二，为养殖户养殖产品处理拓展市场渠道，协同行业协会尽量减少养殖户拆除损失；

第三，做好稻渔综合种养、精养鱼池等替代性养殖方式的宣传推广，为协助养殖户变更绿色养殖提供技术指导；

第四，会同相关部门做好工作验收，对限期内自动拆除的养殖户迅速兑现奖补，逾期不拆的进行强制拆除，保证退渔还湖工作落到实处。

第三题：政府修路，有一颗大树很大很宽占用道路，如果移除存活率很低，如果不移除就会影响主干道。如果你是相关职能部门的工作人员，为了解决这个难题，你会提出哪些建议？

【江哥解析】（仅供考生参考，谢绝机构盗用）

如何统筹好城市发展与环境保护的关系已经越来越成为公共管理的共识，面对题目中的难题，我有如下建议：

第一，进一步研究道路规划方案调整的可能性。会同交通、市政、规划设计等部门组成专家组进行现场勘测，看能否对相关路段的设计方案进行局部调整，比如把原有的非机动车道改为机动车道，把部分人行道改为非机动车道，尽量避开大树，能不移栽尽量不移栽。

第二，如确实存在规划冲突，可以考虑能否将大树调整为菱形或环形绿化带予以保留，在规划设计时尽量压缩占用面积，在保护树木时尽量减少对交通的影响。同时，还需注意对规划部分进行夜间亮化，以防造成交通隐患。

第三，如以上条件均不具备，可以考虑由园林局牵头，进一步进行整体移栽可行性研究，参阅国内外移栽经验，对大树进行整体移栽，尽量提高其存活率。

第四，无论采取何种方案，在公众环保意识和参政意识不断觉醒的当下，都要通过媒体做好舆情引导，公开政府决策过程，凸显公共管理的环保意识，防止公众误解，赢得舆论支持。

第四题：一头牛在草地上被缰绳拴住了，牛很想吃草，就吃脚下的草，脚下的草还没吃完，牛又看到了更远地方的草，牛拼命挣扎想去吃远处的草，缰绳被拉得很紧。挣扎以后，牛的鼻子被扯得通红，脚下的草也被踩烂了，对于这个故事，你得到什么启示？

【江哥解析】

各位考官，这个寓意深刻的故事给我以下几点启发：

第一，仰望星空，还需脚踏实地。我们生活中要有理想，但理想一定要构建在现实的基础之上，脱离现实谈理想，理想就会变成无源之水、无本之木，最终将理想变为空想。在大跃进中，高指标、瞎指挥、浮夸风盛行，各地纷纷提出不切实际的目标，严重浪费了“脚下”的资源，破坏了发展质量，就是典型的反面教材。我们只有坚定沿着“四个全面”指导思想稳步前进才能脚踏实地地践行“中国梦”的共同理想。

第二，制约权力需拉好制度这根“缰绳”。小平同志曾经强调：“好的制度能让坏人干不了坏事，不好的制度，能让好人变坏。”题目中的缰绳就好比公共管理中制约权力的制度，我们只有加强制度建设，才能从根本上遏制权力滥用，真正把权力装进制度的笼子里。我们各级公务人员更要牢牢地把这根绳子系在心上，吃脚下的草，办权力半径以内的事儿。

第三，要有居安思危的忧患意识。题目中牛吃草的寓言给我们教训，但其态度值得我们学习。在公共管理中，我们要摒弃涸泽而渔、只顾眼前的功利心态，将眼前利益与长远利益、经济效益与社会效益科学统筹，不要再走类似前期对稀土资源破坏性开采的老路。

第四，常思贪欲之害，常弃非分之想。我们各级公务人员要从故事中吸取教训，面对权利运用中的“草料”诱惑，能够自觉说“不”。只有我们加强自身建设，端正理想信念，筑牢拒腐防变的思想防线，才能抵御“远草”诱惑，保持一身正气。

第五，方向和方法比努力和态度更重要。我们常说没有付出就没有回报，却往往忽视付出和努力都要以保持正确的方向为前提。人生如此，公共管理亦是如此。从饱受公众非议的“蹲式窗口”，到引为媒体笑谈的“三米意见箱”，从重“显绩”轻“潜绩”引发的形式主义问题，到饮鸩止渴、竭泽而渔的破坏式发展，我们追求的政绩方向如果错位，那么公共管理的结果也将是一场灾难。

江哥简介：

姬江，1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年辞职进入华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与华图“红领培优”面试体系研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考，高通过率缔造者！

2016年5月，自华图教育离职，创办个人“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学，专注因而专业，专注面试，只做面试！
