

税务系统面试的一道创新型题目

公务员面试通关资料 2月17日

【税务系统面试真题】现在税务局要求以下两句话为忌语：“这件事不归我管，你问其他人”、“这个问题，纸张上写的清清楚楚，你自己去查”。**第一问：请设想一个场景，讲一段话，用上这两句忌语。第二问：请将以上两句话设计成服务性标语。**

【参考解析】

第一问：为简化办事流程、提高办事效率，进一步优化纳税服务、某地在市区范围内推行部份涉税业务“同城通办”。纳税人可以不受主管税务机关管辖区域的限制，根据自己的需要自由选择、就近到税务机关办税服务厅办理涉税事项。来办税的小李对于此通知有所了解，但是具体“同城通办”包括哪些内容却不是很明白，尤其他作为一个个体户对于发票领购和纳税证明是否也可以在就近税务机关进行办理不明确，于是他决定来到当地税务局了解情况以便以后办理。

小李一早来到了税务局的A部门，经过叙述后，A部门回答：“这件事不归我管，你问其他人”，他道谢后转而进入了B部门，也得到了相同的回答。经过询问，小李最后走进了C部门，一位工作人员简单询问了小李的意图后便给了他一份材料对他说：“这个问题，纸张上写的清清楚楚，你自己去查。”小李略显惊讶，但此时另外一位在场的工作人员亲切地走到小李身边，将材料的内容条理清晰地对小李进行了解释，并耐心地一一解答他的疑问。已获知详细情况的他心里感觉非常舒服，对于税务局的这位耐心的工作人员他也给予了高度的评价，他同时还认为“同城通办”真的可以非常有效地帮助他解决很多业务问题，真正体现了“便民办税”。

小李的遭遇警示我们，作为税务人员应该时刻将““聚财为国，执法为民”的税收工作宗旨理念落实到日常工作中，我们必须时刻将群众的利益作为我们工作的出发点和落脚点。

第二问：

我设计的服务性标语为以下两句：**“文明规范服务，严格落实首问责任制”、“有疑必释，有问必答”。**

