

面试必读：面试考官答疑（4）

公务员面试通关资料 6月9日

1、面试的时候是否还会随机问些问题？另外遇到所谓的陷阱题目怎么回答，比如考官说假如我们认为你不具备公务员素质未被录取，你怎么办？这类题目考得是什么能力？

答：①如果考官感到还有剩余时间，必要的话可以追问。如若追问会覆盖同岗位所有考生，以保证考试公平。但现在国考省考面试一般极少见，不必担心。

②这种题目是考察考生的应变能力的。这种题目把握不卑不亢，两分法看问题就行了。比如你说的这个，如果是我回答，我会把握：1.当公务员是我的人生理想，我会不断去努力的；2.不管能不能当上公务员，我都会把每一件工作努力去做好；3.我认为单凭一次考试就判定是不是具备公务员素质，有点偏颇了，我会在今后注意加强学习，抓好自己的素质修养，不断总结人生，不断去开创自己的未来。另外，这类题目现在在国考省考中出现的可能性也是微乎其微，个人认为不必太在意。

2、刚练完一套面试题，把题目放上来，想看看考官怎么看，也顺便帮助其他考生。

①现在的干部学历越来越高，但能力越来越低，你对此有什么看法？

②单位要你开展新业务，与现有的业务有冲突，你会怎么处理？

③单位派你到其他单位进行一项任务，但该单位的人在你未到之前，就对你的态度不好，认为你不能做好这项任务，那你会怎么做？

④一项任务中，你的直接领导给了你一个建议，但随后另一个领导又给了另外一个建议，而且你觉得后一个建议更好，那你会怎么做？

答：①这种时政论述题注意要两分法看问题，并且不能太偏激，还要会看到背景情况。我认为应该这样答：1.国家现代化建设需要更多高素质人才，所以通过考试进入公务员队伍的政策是完全正确的；2.相信大批高学历的人通过考试进入公务员队伍，对于改变公务员队伍知识结构，提高各方面管理水平，更好的为现代化建设服务，是有很多好处的；3.作为公务员，也要不断去学习新的知识，提高素质，以提高工作水平；4.学历越高，能力越差的观点，是有失偏颇的，这里可能有两方面的情况，一种情况是一些新公务员是从家门到校门，出校门到机关门，缺乏工作经验，但通过党和国家培养和工作锻炼，会不断积累经验，胜任工作的，另一种情况是个别公务员通过学历造假获得高学历，但工作水平并没有提高，这种情况应该是极个别现象；5.可以谈谈个人的看法，如不赞成这种观点，这种观点是一些人的片面认识。

②这道题不是很明白意思，我试着回答。1.新工作和手头正在干的工作在时间上有冲突。则：及时调整手头工作进度，尽快完成手头任务，并把调整的情况向领导汇报；利用业余时间构想新工作的计划，并开始准备；如果时间紧，则要加班，以完成任务；向领导说明情况，提出自己的建议，求得领导的支持。2.如果新工作与手头工作在工作取向上有冲突，则要向领导汇报清楚，按照领导的指示开展工作。

③这道题感觉题干也不是太完整，也不太明白意思，试着回答。1.对于交给自己的任务认真准备，熟悉任务的各个方面；2.和该单位进行充分沟通，虚心同该单位交流；3.在充分听取该单位对任务的安排计划后，针对计划，提出自己的理解和建议，努力达成一致意见；4.加强与该单位同志们的感情交流，创造融洽氛围，大家共同完成任务；5.及时向本单位领导汇

报，说清楚与该单位的分歧，但不要过于指责对方，求得单位领导支持。

④几个要点：1.充分钻研理解工作的各个方面，争取做得更好；2.两个领导的建议如果不冲突，则把两个领导的建议争取都吸收到工作中；3.如果两个建议有冲突，看冲突对工作的影响，如果是小问题，则在工作中可以互相取舍；如果影响较大，则采取委婉的方式，向两位领导提出建议，在肯定他们的建议的同时，指出他们建议存在的不足（最好是把另外领导的建议作为不足），以求得他们的理解；4.不管怎样，不要把两位领导的建议说出来，是矛盾激化。

3、请点评回答：单位要做一份年度计划，由你制定，处长认为你做的有些保守，副处长认为你做的过于超前，请问如何处理？

1、我会保持平和的心态，本着把工作做好的态度，自己反思一下，看问题出在哪里。

2、也可以向同事请教，帮忙找出问题。

3、在合适的时间，委婉地分别向两位领导请教具体是哪些部分考虑得不够到位，作为领导，看问题想事情往往比较全面，站得高看得远，我会虚心接受两位领导的批评指正，同时与领导沟通自己的想法，努力达成共识。

答：你这样答题，顶多是中等分数。看来你社会经验还是少点。这种处理人际关系的题目，注意要有沟通意识，反思意识，团结意识，坚持原则意识。你答的第一点可以不说；第二点放后面说，但要注意方式；第三点虚心接受领导批评指正的话可以不说，因为没有必要。

要我来回答，我会这样考虑，个人意见，仅供大家参考：1.分别请示处长、副处长，看计划是哪些方面保守，哪些方面超前；2.根据两位处长的意见进行总结归纳，看两位处长的意见是否有冲突。如果冲突不大，那将计划根据两位处长意见进行修改，尽量把两位处长的意见吸纳进来，形成新的计划；3.如果两位处长意见冲突较大，则仔细分析对工作的影响，看是否能够实现，做出自己的判断，然后以委婉的方式分别向两位处长说明（这时也可以把两位处长的意见作为自己的建议分别向两位处长说明），求得两位处长的理解；4.经过多次修改，把平衡了的计划报告领导。注意我说的分别两字，就是说不能让两位处长的意见直接见面，避免引起矛盾，影响团结。

4、叫面试官重复题目一般会扣分吗？

答：这怎么会呢？面试官导语就说得很清楚，听不清题目可以要求再说一遍。我们这次有一个考生让读了三遍呢，结果成绩也还不错。当然，考试要集中注意力，如果全场只有你每题都让考官读两遍，可能印象分会受点影响。但在考场上，万一没听清，一定一定要让考官再读一遍，多读一遍对成绩的影响微乎其微，不知道题目胡言乱语麻烦可就大了。

5、我考事业单位，下周面试了，有几个问题问考官，我是女生，年纪在应届毕业生中算小的，平时看起来也挺幼稚的，我想问这个会不会影响考官们对我的印象，觉得这个女生太小了不能招？

第二个问题，我去面试时是不是要特地买套装穿？我的衣服都比较休闲，没有正式装，还有头发也是特别土的那种马尾，需不需要去做下头发？不然考官会不会觉得我不够重视？

答：1.不会显年龄小的，可能考官觉得这么可爱的小丫头，会有好感呢，放心去考吧。

2.我觉得你只要穿的得体，清爽就行了，没有套装不必刻意去购买。前面对着装有介绍，只要符合端庄、得体、大方的着装基调，尊重考官就行了。我们在去年招考的时候，一个女生上身穿一件天蓝色毛衣，围着一条鲜艳的围巾，下身是一条牛

仔裤，一双半高皮鞋（切记不能穿太高跟的皮鞋），小巧玲珑，非常漂亮，考官对她的仪表分都给了满分，最终成绩也非常理想。

6、我遇到过这么一个题：你朋友生病了，你带礼物去看望他，但是你上学时的院长和朋友住一栋楼，而且碰巧看到了你，以为你是给他送的礼物，于是把你让进了屋准备接受礼物。但是你还是想把礼物给朋友，问你怎么说才能让院长不会觉得难堪？

答：我认为这样回答较好：1.感谢院长对你的培养，询问院长身体、工作、生活方面怎样，可以说一些上学的往事，使关系更融洽；2.询问院长是否认识你的同学，这样就把事情扯到你的同学上了；最后说出你的同学有病了，我来看看他，病的具体情况告诉院长，院长作为老同志，一定会明白你来的目的的，你的礼物就会到同学手上；4.和院长约定以后和同学们来看他，感谢他的教育之恩。

7、请点评回答①、你们单位与外单位一起工作，你们单位出现了错误，你的领导不明情况，给外单位打电话说是外单位责任，但你了解情况，你怎么办？

1，以委婉的方式将自己所了解的情况向领导说明，与领导沟通，看领导这么做是否另有深意，如果确实是因情况不明所致，会向领导建议向外单位作出解释，避免产生误会，影响单位形象，这时既要表现出诚恳的态度，又要维护好单位的形象及领导的威信。2，在解释之前，要了解工作中出现错误的具体原因，深入分析研究，明确相关责任，及对工作及外单位造成的损失。3，与外单位进行沟通，如果确实是我们的失误，那么勇于承担，今后以更加出色的工作成绩作为补偿。4，将此次事件的处理情况及时向领导汇报。

答：你回答的基本可以，注意要向领导提出工作错误造成的损失如何弥补的建议。我试着重新安排一下回答：1.及时了解失误造成的损失或负面影响，并根据情况制订弥补对策；2.以适当的方式向领导说明情况，并提出你的弥补建议，需要承担责任的承担责任；3.及时与外单位沟通，共同商量弥补措施。（注意你不要承担责任，除非就是你出错的）；4.按照领导的指示去努力弥补损失；5.及时总结教训，使今后工作不会再犯类似问题。

②、你与同事共同完成一项工作，主要功劳在你，同事主动向领导汇报，工作成果都是由他作出，领导当面表扬了他，你怎么办？

1，我之前与同事都是和睦相处的，从未遇到这种事，但如果遇到这种事，我会找这位同事沟通一下，可以通过谈心的方式，自然地引出话题，了解他独占功劳的原因。2，根据了解的原因，具体分析，并会婉转地告诉他，他这样做是不对的，不论工作是作好了还是做坏了，我们都是一个团队，都是为了干好工作，干好了是大家的功劳，干坏了一起承担，只有这样才能有利于团队战斗力的提升。3，会向他说明一点，为了单位的和谐，这次我不会追究下去，但希望下不为例。4，我不会因为这件事而对同事产生成见，在今后的工作还是会尽力配合他的。

答：我觉得应该这样回答：1.在适当的场合以适当的方式向领导说明情况（同事不能在场）；2.不会因为这件事情影响和同事的关系，会继续支持同事的工作；3.今后会更加努力的工作，做出更大成绩。注：根据我的工作经验，我不会向同事说这件事情的，这样反而会使关系紧张。

③、你怎么看“新官上任三把火”？

1，我认为这句话有两层意思，比较消极的方面是说新官上任三把火容易走过场、搞形式。2，从另一个角度来看，也有积极的一面，因为不同的领导有其特有的领导方式和方法，只要是有利于工作开展的合理合法的做法都是可行的，作为领导到

了新的岗位，结合当地实际实行相应变革或整顿本身就无可厚非，但如果只是为了走形式就没有必要了。

答：我觉得应该这样回答：1.每个人都有不同的认识事物的思维和做法，所以作为单位的新领导，肯定和前任会有不同的工作方式方法，就会给人有三把火的感觉，其实可能是四把、五把火，作为单位的同志们应该理解领导的用心，支持领导的工作；2.作为领导，烧三把火不能盲目，下车伊始，哇啦哇啦，要经过周密细致的调查研究，提出正确的工作思路；3.烧三把火不是全盘否定过去，而是承接工作，完善工作，使工作做得更好。

④、今年疫情的爆发，使大学毕业生的就业更加困难，现要求你对今年的毕业生就业心态做一个调查，你怎么确保调查的真实性，对此你如何打算？

这题更没方向了，是只要说明如何确保调查的真实性就行了，还是同时要讲一下怎样开展这次的调查呢？这样答行吗：1，先了解清楚调查的目的和内容、对象等，确定调查时间、范围、手段等，制定调查计划。

2，收集相关资料，会通过各种适当的方式收集一些与疫情对就业的影响及大学生就业心态相关的资料，分析本次疫情造成的就业压力及当前就业形势。

3，为了确保调查的真实性，会结合本地实际，有针对性地选择一所复课的大学，对其在校毕业生做一次调查，可以选择调查问卷的形式，因为这样能定量地反映真实情况，比较客观、真实，因此，在设计调查问卷时，就要根据当前形势及今年大学毕业生面临的实际问题来做。

4，整理归纳调查问卷，对今年的毕业生就业心态进行分析研究，并形成调查报告，其中要特别注意报告中的数据，确保其真实性和准确性，就分析结果作出自己的判断，就大学毕业生就业问题提出意见或建议，并报领导阅示。

答：这道题是考察你的获取信息能力的，就是要怎样开展调查，并保证调查的真实性。注意这几个要点：1.认真研究调查的目的，明确任务和要求；2.这项调查是反映整个毕业生的心态的，所以应该越广泛越好。根据任务和要求，搜集有关信息，如本地区的高校数量，全部毕业生人数；3.根据经费情况选择合适的调查方法，这种调查肯定是抽样调查，需要用到抽样原理计算。如本地区高校较多，可按照地域分布抽选部分高校（高校少就可每个学校都调查），每个学校抽选部分学生开展调查，制定调查方案，拟定调查问卷；4.抽选调查人员进行培训，严格纪律，开展调查，并有督导人员监督调查过程；5.调查结果上来后进行汇总，评估汇总结果，做出正确判断，得出正确结论，写出调查报告。

注：实际上，我们公务员开展调查工作时，就是这样去做的。调查工作有很多种，如抽样调查、典型调查、重点调查等等。

另外，还有两个问题请教：

1、是不是每道题都要在最后结尾时结合报考岗位或者以公务员身份进行表态呢？

2、我有个毛病，刚开始回答问题时习惯性会说“首先。。。”，然后，后面有时不说“其次。。。 ”啥的，这样是不是给人感觉思路不清呢？究竟答题时都要说“第一，第二，第三”或是“首先，其次，再次”呢？还是什么都不用说，只要按着思路一路说下来就行了呢？

答 1.不用这样说。

2.你最好把答题要点以关键词形式写出，这样就可以1、2、3...回答了。面试表达要求“逻辑明晰，无语病”，面试中考官比较疲惫，“第一，第二，第三.....”的识别度和区分度更高，建议以这种形式串联要点，不要一路笼统说下来。

8、当您在面试考生的时候，什么性格的考生更容易使您产生好感呢？是老练稳重还是活泼机灵？

答：我觉得什么性格的考生不是很重要，主要是能够思维敏捷，准确答题，给考官留下好印象。所以，不管你是什么性格的人，关键是能够镇静、准确、思路开阔的回答题目。

9、假如局长器重你，经常越过科长安排你做一些职责范围以外的事，有时影响到你的本职工作，对此科长有看法，同事背后有一些议论，你将怎么办？

我的回答：

- 1、认识到局长器重是对自己能力的肯定，要化感激为工作的动力，更努力投入到工作中去；
- 2、自己没有处理好各项工作关系，要检讨，是否工作效率不高，是否可以加班完成，力争使各方面都满意；
- 3、意识到任务太重或者自己的工作超出职权的时候，可以找时间跟局长说明情况，表明自己能力和精力的不足，委婉提出自己越权不利于单位团结。请示是否可以把任务派给该职权范围内更有经验的同志，但也要表态以后工作依然会尽力帮局长分担，相信局长一定会理解我；
- 4、向分管自己的科长道歉并说明情况，以后一定坚决优先完成直接领导布置的本职工作。

答：你回答的基本可以，注意几点：1.最好不要向局长说越权的事情，因为这是局长的职权范围；2.局长的每项直接交代给你的工作，都要向科长汇报，求得科长的指示；3.每项工作完成后或过程中，先向科长汇报，遵照科长的指示修改工作；4.最好把局长交代的工作放在业余时间完成。5.不要向科长抱怨局长越权，而是努力按照两位领导的指示做好每项工作。

