

# 2020年6月22日国考税务系统面试真题江哥点评

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 6月22日

【专注面试导读】今日国考税务系统面试真题江哥点评，[请大家点击下方语音链接收听。](#)

2020年6月22日国考税务系统面试真题江哥点评

来自公务员面试通关资料

00:0012:59



第一题：请考生观察漫画，并根据漫画起两个以上的标题，并选取一个具体谈谈看法。

### 【江哥点评语音转录整理】

关于漫画题的处理，公众号已经多次发文。先细查漫画主体，一个人，身体呈鸟笼状，用右手打开胸口的笼门，一只小鸟从中展翅高飞冲向天际，这个人左手拿着笼门的钥匙，朝着小鸟高分的方向，闭目微笑，很欣慰的样子。

从漫画主体看，这是一则抽象程度相对比较高的漫画作品，这又暗合了结构化小组“开放”的特点。给了考生很多想象空间和发散空间。但考生要注意，自圆其说只是漫画题的作答底线，这个底线都过不了，已经离满意的面试成绩非常遥远了。所以，漫画题决不能仅仅把自圆其说作为目标。面试考场存在竞争，同一幅漫画，切题程度高不高？与漫画主体关联度大不大？见解是否深刻？能不能联系公共管理或社会实际谈谈启示启发？这都会影响你与同组其他考生的相对成绩。比如这幅漫画，如果从自圆其说出发，我们可以联想很多很多启示点。比如放飞小鸟，有的考生的标题是《人与动物要和谐相处》，能不能沾边，自圆其说？还算能压住底线，但有没有质量，如果我今天监考，我觉得没有质量。为什么？没有比较就没有伤害，除非同组考生都这么low，那就矮子里拔将军，看谁论证阐释的更出色。因为这种立意，只关照到了人与小鸟两个漫画主体，对于钥匙、从胸口打开的囚笼关联度都不是太大，属于契合度比较低的立意。注意，我不是说完全不行，只是说不够理想。关联度稍微大一点，但同样不是特别令人满意的还有从父母对子女的教育角度切入，可以立标题《爱需要放手》。如果考生从个人成长发展、修身养德的角度切入，可以说《心有多大，舞台就有多大》，或者再深刻一点《有舍方有得》。从企业经营角度切入，可以说《企业发展要善于借船出海》。最后，才是我觉得作为一位步入考场的准公务员，更应该切入的角度，那就是公共管理角度。当然，从公共管理角度切入也一定一定要切题，千万不要明明关联不大硬往上扭。我觉得这道题非常适合从公共管理角度切入。比如《容错免责，让干部飞出“不敢担当”的囚笼》，或者《破除机制桎梏，激发市场活力》，讲这一点时就可以拿最近国家调整文明城市测评考核指标，为保民生保就业，给予地摊经济一定的生存空间来举例子。更好的是，不光是从公共管理角度切入，还从咱们税务局来切入。今天考试的同学就用我们课程中要求税务系统学员必须熟背的金句当标题，就得了高分。我们在课程中要求大家熟背了这么一句“用政府收入的减法换取企业发展的加法”，今天考试的两位同学，一位直接拿这个做标题，一位稍稍修改了一下，说《用企业收入的减法放飞企业发展的加法》（虽然觉得有点病句的意思），都取得了非常好的成绩。或者也可以说《减税降负助力企业高飞》，人就是政府，小鸟就是企业，囚笼就是束缚企业发展的顶层设计中与市场实际相抵触的环节，钥匙就是宏观调控手段，所有要素全部都照顾到了，完全切题。漫画题难就难在立意，同样的题不会再考，关键是考生要学会从细查漫画主体中寻找与公共管理的契合点，在紧扣漫画要素的同时体现作答深度，展现公共管理素养，努力赢得考官认同。再往后，就是一道普通的综合分析题了，谈谈减税降负的必要性和意义手段就好了，我就不再赘述了。

**第二题：**你单位有三台公车 and 三个司机，但其中一个司机因病休息了。你作为你单位后勤部门的主任，以下是你今天需要完成的工作，你要如何安排？请说说你的思路。

一，8:00需要送一个工伤人员去医院；

二，9:00-11:00有一个市里面的消防会议需要你去参加；

三，9:30有一批新员工来单位报道，你需要领他们去宿管部门安排住宿分配；

四，10:00公司有三名员工需要去省里开会，车程两个小时；

五，下午3:00外地有大客户来你单位考察，需要去机场接机；

六，下午4:00物业找你协商解决物业欠费争执问题；

七，下午4:20领导告诉你明天有一个项目检查组要来，要你写一个接待方案。

【江哥点评语音转录整理】

听着就有点头晕。很多机构把这种题叫排序题，江哥一直不太赞成，公众号一直称这种题为“多件事统筹”，就是考察考生能不能在纷繁负责的日常工作中，协调各方资源，展现良好的统筹意识和执行能力，有条不紊地处理好公私事物的能力，有时候，有些项目不一定要分个前后，个别项目同步处理在有些题目中也是可能的，所以我认为叫“多件事统筹”应该更准确一些。切实我觉得这种题放在公务员面试中并不太理想，和很多考官交流的时候，大家也都觉得听着头晕，在辨别考生执行能力上区分度不是太高。

考生只要本着公私兼顾、以公为先，轻重缓急，竭尽全力、态度端正，多方协调，必要时寻求协助支持的原则，能够相对合乎情理的把上面的事项处理好就可以了，并没有一定要怎么做的标准答案。

比如考生可以在8点安排一位司机尽快将工伤人员送往医院，叮嘱司机尽快返回待命。二三事项有冲突，我说说我的意见，有的同学选择安排新员工的问题，找人代替自己去开会，我觉得稍显不妥。题目中说了需要你去参加，员工宿舍推迟几个小时安排影响不大，要有个轻重缓急的额意识。因为一位司机请病假，可以给领导报备一下，如果领导批准，可以自己开车去参加消防会议，注意安全，我们以前在单位就经常这么干，当然，如果考生担心现在公务用车管理规范方面的问题，不太清楚，不放心可以再说如果公车管理制度不允许，因为今日公务众多，为了节约用车资源，可以自己乘坐公共交通工具或打车前往。要体现出对新员工的关心，提前做好沟通，说明情况，协调宿管部门能否中午再安排住宿分配，可以请新员工上午现在单位各部门参观一下，熟悉业务。不清楚1号司机的返程时间，可以请2号司机送三名员工去省里开会，车程两个小时，往返可能需要比较长的时间。1号司机返回后，告知航班具体时间，及早安排其去机场接机。第六件事儿是私事，可以和物业公司做好沟通，重新约定时间同时表达歉意。最后一件事儿考生也要注意，稍有工作经验就知道，接待方案一般领导要把关，既然明天检查组就要来了，你不可能明天再把接待方案报告给领导，所以要迅速着手处理接待方案，争取下班前把方案要点让领导过目，必要时适当加班。如果考生有其他合情合理的处理方式都可以。这些需要考虑的细节和原则，可能都是你在点评回应阶段可以运用的资源。

**第三题：**小张是刚进入单位的一名新员工，工作思路比较创新，喜欢给人提意见。在一次工作任务中，老王发生了工作失误，被领导批评了，小张说“如果这项工作按我的工作思路做就不会出问题了”。老王听到后非常生气，与小张爆发了冲突。事后小张因为这件事变得非常沮丧，如果你是小张的同事和朋友，你要如何劝导他？请现场模拟。

【江哥点评语音转录整理】

又是情景模拟，谈的次数太多了，今年需要考生站着模拟，需要注意的问题昨天也强调了，我就不多分析了。可以先搭话，比如：“小张，看你这会心情不太好，我想可能和今天和老王的误会有关，等等等等”

要对小张的沮丧心情表示理解，肯定其责任心和创新意识，大家都是为了把工作做好。同时积极引导小张换位思考，让小张认识到小张提意见的介入方式和时机是有问题的，使其体谅老王的情绪。同时，为如何解决人际矛盾提供自己的意见和建议，必要的话，还可以居中调解，请小张和老王一起坐坐。这道题难度不大，总的处理思路估计考生也是大同小异。为了体现作答差异性，除了良好的情景再现能力，有点不

失分寸的“演技”之外，考生也可以结合税务工作实际，适当演绎发挥，把模糊的问题具体化，比如题目中工作的摩擦点，考生可以把它具体化为电子税务局搭建啦，减税降负宣传啦，便民办税公众平台啦等等等等，把它具体化一点，既可以体现和拟任职位的贴近性，也可以和同组考生拉开一点作答差异，争取得到更加理想的成绩。

【疏漏难免，仅供考生备考参考，欢迎指正】

相关阅读

疫情突发，国考面试再延期？附海事预测题

公考前方上岸

2020国考面试临考必看

7号公路