

## 面试热点时评：网约护士

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 2019-10-29

网约服务在在当今社会已屡见不鲜，随着网络技术水平的不断提高，从网上阅读、网络购物，再到网上订餐、网络订车，网络与线下服务实现了一次又一次的突破，进入到了一个新纪元时代。这些更多都是针对普通人的生活服务，但最近，我国开始的将医疗服务也与互联网线下产品相结合产生的“网约护士”却是公共服务的一大创新之举。

截止2018年底，国家卫健委官网发布一份数据，60岁及以上老年人口约2.49亿人，患有慢性病的老年人超过1.8亿人，失能，部分失能老年人约4000万人。这些数字明确表明了不少慢性病患者与行动不便的老人对于医疗服务的需求，推广网约护士的形式能够进一步缓解老龄化时代的压力与负担，提升社会的和谐，解决好民生问题。

社会现实表明网约护士是一种刚性需求，能够满足患者病痛外在与内心的折磨，并节省去医院护理的成本。在我们的患者中，不少患者是像痛风一样的行动不便的患者，他们坐车不方便，上车下车都得有时间的折磨，加之家庭中若有失偶现象，儿女工作繁忙一时无法回到家中，网约护士的服务能够为其提供很大的就医便利，也能在心理上得到慰藉;也有患者反映，虽然网约护士的收费比医院高昂，但是相比较去医院花费的精力，以及来回耗费的时间，打车费，停车费，都认为性价比还是比较高的，能够接受。

网约护士专业水平高，能够及时对于患者的突发意外状况进行及时的救治，将风险的降到最低，而且护士与医院医生的远程医疗服务也能为患者的健康保驾护航，提供更加便捷服务。三甲医院床位紧张，住院时间短，医保控费有要求，来往看病行程不便，而网约护士上门这一举措很好的规避了一些不必要的麻烦与风险。

当然，作为新生事物，网约护士也存在一些亟待发展中解决的问题。比如网约护士的收费标准问题成为医方与患者关注的焦点。如何考虑综合因素，将医疗水品与网约护士的交通成本、信息技术成本、劳务技术价值、劳务报酬、技术风险进行很好的平衡。是我们后续需要关注的焦点。此外，网约护士的技术水平与资质、网约护士自身的人身安全与保障也是关注的重点。

要引导网约医疗服务健康发展：

- (1)医院评估成为最重要的一环。主体医疗机构对患者的居家环境、健康状况进行评估，尽可能地进行针对性的诊治，最大程度节约医疗资源。
- (2)给予网约护士相应的激励机制与外部保障，很多订单都是在八小时之外完成的，因此一定要出台符合实际情况的机制，比如时间上的补休调整，绩效上的标准更新等；同时外部安全措施也应该到位，比如手机便携跟踪仪、工作记录仪、一键报警机制等，用科技保障网约护士的人身安全。
- (3)严格规范网约护士的进入门槛，要经过严格的培训与考核，保证资质的同时也要保证能力，尤其是在面对病患紧急突发状况的应对能力，并建立健全完善的追责制度，保障患者的最后的权利。
- (4)护士自身也应该积极主动，发挥白衣天使救人的奉献精神，大力宣传模范典范，并进行推广宣传，不断在工作中提高凝

聚力与归属感。

