

国考面试海关系统套题解析（3）

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 3月6日

1、有些城市通过马拉松比赛提升了城市知名度，因此很多城市竞相效仿。对于这种跟风现象，你怎么看？

【参考解析】

在马拉松热的背后，各城市举办马拉松的热情也十分高涨，大有你方唱罢我登场的势头。这些城市对于举办马拉松赛事乐此不疲，既与赛事本身可能释放的多元化效应有关，也与一些地方把承办马拉松之类的大型国际赛事作为面子工程有关。而这容易导致地方在承办赛事时不考虑自身的经济社会发展水平，也不考虑城市治理能力和水平，到头来只能疲于应付，甚至是劳民伤财。

随着马拉松赛事的发展及其被人们的认可与追捧，其已经成为宣传城市形象的重要载体。特别是在城市举办马拉松赛事过程中，电视转播在记录报道比赛的同时，更是将选手所在赛道周边的各种风光通过镜头呈现给广大观众。从而达到塑造城市形象，打造城市名片的作用，甚至可以使一些名不见经传的城市成为全球关注的焦点，为城市旅游业、会展业发展带来更多机会。可以说，一个城市成功的举办一场马拉松比赛，其收获的不仅仅是承办马拉松比赛本身的经济效益，更是让城市在经济、文化、人文等方面收获多层次效益。

因此，中国很多城市都想利用体育赛事来扩大城市的影响力，特别是像马拉松这种国际知名赛事。但是一个城市的国际化，本质上需要依靠产业结构的优化布局，使人员、物流、信息等要素融入国际产业链和价值链的分工中，而不可能依靠个别的体育赛事来实现。作为一个城市，特别是我国的二三线城市，可以通过承办一些体育赛事提高城市的知名度，但要量力而为，而最主要的还是要从提升城市自身的内在竞争力入手，结合城市特色及发展条件，着力提升城市经济实力、人文内核，以城市过硬的综合实力承接相应水准的赛事或活动，如此才能避免为了面子盲目跟风，发挥赛事活动的积极效应。

2、你单位要举行拔河比赛，要求所有人都必须参加，单位的陈经理性格强势，同事对他有偏见，知道他参加后大家的积极性都不高了。如果你是陈经理的助理，你怎么办？

【参考解析】

举行拔河比赛的本意就是增强团队凝聚力，面对题目中的问题，我要努力弥合同事分歧，保证参赛组织工作进行顺利。

第一，我会通过适当沟通，尽量消除同事们对陈经理的误解。比如和同事们私下交流的时候，积极引导同事们换位思考，正确评价领导。领导们性格不同，工作风格也会有不同。虽然陈经理在某些方面比较强势，但主要源于他对工作的严格要求，是对事不对人的。在心底里，陈经理对大家还是非常关心的。陈经理之所以积极参加拔河比赛，也是为了争取和大家的交流机会，恳请大家给予理解。

第二，必要时和陈经理委婉沟通，建议领导进一步加强团队建设，加强和同事们的沟通交流，努力消除同事偏见。

第三，请活动组织方做好前期宣传工作，动员同事们积极参与，同时代表领导与同事们主动沟通，请大家共同参与，必要时请领导给予协助支持。

最后，在保证赛事活动正常进行之余，作为陈经理的助理，今后在工作中我们要严格要求自己，服从组织管理，积极投身工作，发挥辐射作用，给其他同事做出表率。同时，积极组织参与团队建设，发挥粘合剂作用，协助领导和同事构建起融洽和谐的上下级关系。

3、司机老陈开无障碍车，非常了解周边残障人员上下班的时间和地点。现在他要退休了，如果由你来接替他的位置，你怎么办？

【参考解析】

作为老陈的接班人，既有压力，也有动力，我要在老陈退休之前，利用他跟我交接工作的契机，向他尽可能的学习和讨教经验，继续为周边的残障人员做好服务工作。

首先，我会在交接工作期间，向老陈讨教经验。老陈在岗位上为残障人员服务多年，除了常规的工作积累，肯定也有他自己独到的经验和体会。例如如何做到及时了解周边残障人员上车的时间和地点，与不同类型的残障人员如何沟通，如果保证我们的服务让残障人员满意等等。我相信老陈出于对残障人员的服务热情，会给予我毫无保留的指点，我也会随时做好学习笔记，并就不清楚的地方和老陈及时沟通。

其次，我会结合老陈给我的信息，对周边残障人员上班的地点进行实地踩点，具体情况。我会利用下班时间实地了解每个公司的具体位置，下班时间，适合停车的地点以及残障人员的具体要求，结合老陈给我的指点，规划好行车路线，努力做到让不同地点的残障人员在其下班时能够及时坐上无障碍车。

再次，我会制作说明卡，交给每位乘坐无障碍车的人员，让其及时知道司机更换事宜。我会利用空闲时间自制无障碍车司机更换说明卡，附上我的个人信息，并预备盲文版，制作完成后，利用与老陈进行跟车熟悉路线的机会，亲手将卡片交给每位残障人士，并向其进行说明，细致做好工作交接。

总之，我会通过向老陈细心讨教，自己亲自走访，与乘车残障人士做好说明等方式，做好与老陈的工作交接，继续为他们提供高质量的公共服务。

4、高校订餐软件盛行，每天众多校外人员送餐，给校园安全带来很多隐患，高校准备出台措施禁止外卖进入校园，但是学生知道后反应强烈。如果你是高校管理人员，领导让你处理此事，你会怎么办？

【参考解析】

校方出台管理措施的初衷就是为了保障校园安全，但由于也会造成习惯于网络订餐的学生们就餐不便，同学们为此反应强烈是可以理解的。为使此事圆满解决，我会采取以下措施予以处理：

第一，做好前期调研，了解学生诉求。可以委托学生会通过网络渠道和实地问卷，了解学生对于订餐问题的具体意见，比如摸清学生的订餐需求量，对拟出台措施的抵制焦点和完善建议等。

第二，做好政策宣传，赢得学生理解。通过校报、广播、两微一端和院系下发说明等多种方式，让学生充分理解我们出台外卖禁入措施的目的就是为了维护校园安全，确保学生饮食健康。同时向学生们说明学校正在想办法解决学生们多样化的用餐诉求，并会尽快出台新的举措，力争做到安全便利两不误。

第三，管理服务并举，满足学生多样化用餐诉求。学生之所以喜欢使用订餐软件订餐，是因为校外可选择餐种众多、订餐软件伴有适当的优惠措施、送餐员上门送餐等等。因此，我们可以建议食堂在不增加成本的基础上尽量多增加菜色，适当增加物美价廉的套餐品种，并让学生会做好配合宣传工作，让学生们能够自愿回归学校食堂。同时，建议个别食堂延长售餐时间，满足不同时间用餐同学的需求。在此基础上，还可以通过招聘勤工俭学的学生或是兼职临时工的方式，借助学生会提供网络订购平台，建立食堂微信公众号，实时发布菜单，为区间较远、不同校区的学生提供送餐服务，让学生们在学校食堂里同样享受到方便快捷的订餐服务。

最后，在做好相关沟通准备工作后，在服务过程中，还要不断搜集反馈学生意见，不断完善服务，力争使问题圆满解决。

