

备战联考面试：广东真题解析之二

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-05-14

【专注面试导读】专注面试工作室江哥全程亲授广州地面班本周五准时开课，每年一个班，招生工作即将结束。招生咨询微信：jgmianshi

1.现在政府推出了各类手机政务APP。据调查发现，App功能不少但使用率不高，整体效果不佳，对此谈谈你的看法。

【专注面试工作室解析】

随着互联网+政务的发展，电子政务已经成为政府服务转型过程中的一道亮丽风景线，很多政府部门紧跟潮流，推出了政务服务的APP。事项办理，拿出手机，动动手指就可以轻松完成。原本是树立政府形象的好事，但一些政务软件却问题百出，导致App功能不少却使用率不高，整体效果不佳，备受诟病。指尖上的便民工程，变成了形象工程。这既是对公共投入的浪费，也阻碍了公共服务的渠道拓展，损害了政府的公信力。

之所以出现这样的情况，最重要的还是政府缺少做好公共服务的动力。研发APP，无非是为了赶赶潮流，搭上互联网+的热点，赚点眼球，研发APP后不懂维护不去学习，任由其躺在手机里面睡大觉；更甚者，政府一些官员特别是领导级干部，搞形式主义，应付上级检查，欺上瞒下，没有真正本着以民为本的思想去做事，去干事。再加上APP本身名目繁多，各部门各自为政，操作不便，办事流程不明晰，有些事项不能一办到底等诸多因素，也影响了群众的使用效率。

鉴于此，对各地方、部门而言，手机政务APP应该纳入政务信息化工程建设的大盘子中，打造成公共服务平台延伸、政府形象的展示窗口。

首先，要从理念上进行改进，要从用户的角度去考虑问题，以用户为中心而不是以管理为中心进行设计，要根据用户的体验及时完善；其次，政务APP要有用、好用，必须要加大管理人员的服务水平，加强资源整合，不能仅仅是热衷于政务软件的数量，浏览量、下载量，更是要把群众的满意度作为测评的一项重要标准；第三，对那些鸡肋化的政务APP，应该进行系统化整治，强化共建意识，该整合则整合，该优化则优化，切实方便群众办事，而对于不合格的政务APP，该启动问责的也不应含糊。

发展电子政务，本质上，是要求政府改变工作方式，简政放权，变管理为服务。我们只要明白这样一个宗旨，就能把各种形式的便民服务做大做强做优，切实增强群众的获得感。

2.为了弘扬工匠精神，省里计划开展一次高技能专业人才的评选活动，各市都要推选候选人，激励员工积极参与。你会如何开展此次活动？

【专注面试工作室解析】

人才资源是党和国家最宝贵的财富，是社会主义现代化建设的第一资源。搞好高技能专业人才评选工作，能够为全省经济发展提供坚实的人才基础，丰富人才结构，推动经济又好又快发展。因此，我会从思想上高度重视此次全市候选人推选工作，为调动大家参与的积极性，我会做好以下几个方面的工作。

第一，明确高技能人才范畴，明晰目标人群。高技能人才是具备精湛专业技能，能够解决生产操作难题的人员。因此要注重从生产、运输和服务等领域岗位一线的从业者中筛选，比如会计技能，英语口语技能，医生手术技能，绘画，弹琴等艺

术技能人才。明确了选拔范围，就能有的放矢，提高推选工作准度。

第二，大力宣传此次活动的意义，扩大活动知晓率。通过官方媒体、手机推送等形式，大力宣传高技能人才的重要作用及“工匠精神”的重要意义，根据目标人群，重点在企业、医院、高校、行政单位等搞好宣传，有必要的话还可以通过召开动员会等形式，让各单位领导提高认识，做好组织。尤其是针对各单位的技术创新能手、劳动模范以及具有副高、高级职称人员，要保证人人知晓，主动参选。

第三，明确候选人推选方式，最大限度为推选工作开绿灯。推选方式采取他人推荐和个人自荐的方式，开通网络报名，线上线下共同推进，多渠道保证候选人来源充足、报名便捷。同时还要简化报名程序，提高办事效率，不能让大家积极参与的热情受到打击。

第四，明确参选奖励，从物质和精神奖励上激励大家踊跃参与。比如，被市里推选到省里的候选人，其本人和推荐单位将荣获精神嘉奖并做好宣传报道；被省里评选为技能专业人才的，其本人和推荐单位将获得市里的特殊人才津贴补助及其他优厚待遇。通过荣誉助推，充分调动参选积极性。

最后，还要保障此次推选工作的公平公正公开，做好推选流程公开，参选名单公开，推选结果公开，充分保证每位人才的知情权，引导全社会形成大力弘扬工匠精神，厚植工匠文化，尊重知识，尊重人才的浓厚氛围。

3.社保局要做老年人社保年审的工作，计划对腿脚不灵活、行动不便的老人采取上门服务的形式，如果由你来负责此事，请问你怎么做好前期工作？

【专注面试工作室解析】

老年人社保年审是社保局的一项常规工作，对腿脚不灵活、行动不便的老人采取上门服务的形式体现了政府部门“以人为本”的服务思想。要想让这项工作真正落到实处，前期准备工作要充足。

首先，明确状态，形成名单。与公安部门结合，确认需要进行年审的老人生存信息；根据以往年审资料，确认腿脚不便的老人信息；与老人子女沟通，明确老人住址信息；与各单位沟通，确认是否有新增腿脚不便的老人信息。通过多方信息综合，初步确定需要提供上门服务的老人名单。

第二，分区划片，提高效率。根据初步名单，整合居住地址，对于同一社区或住处相近的进行分组，划定上门服务半径，提高办事人员的动作效率，减少公共资源浪费。对于已经出市或出省的，要做好重点标记，建议是否可以采取远程视频确认等方式，上报领导等待定夺，并提前做好远程视频确认的硬件设备调试。

第三，抓好培训，做好服务。对于上门服务人员，要做好事前培训工作，对于上门需要老人提供的资料明细、事项要点以及需要携带的印章、表格等都要有事先整理，以免遗漏造成二次回访。同时，对于工作人员的工作态度、说话方式、工作穿着等还要做具体要求，要充分展示公仆热情大方、积极向上的形象。

第四，注意交接，明晰责任。对于上门服务人员采集回来的信息，要做好一对一的工作交接，完成一个录入一个，明确信息采集者和信息录入员的工作职责，保证年审工作无差错、无遗漏。

4.你单位要与兄弟单位联合组织一个读书会的活动，但是你单位的同事热情不高，不太愿意参加，请问如果让你来组织的话，你会怎么做？

【专注面试工作室解析】

书香单位建设对于提升职工文化素养，提升工作效率而言具有助推作用，单位同事热情不高的背后肯定有诸多因素，因此，要想让读书会切实取得实效，必须要对症下药。

第一，多方问询，摸清症结。通过个人问询或者问卷调查，多列不愿参加的理由，比如是否是时间安排不合理、工作任重太重走不开、书本选择没兴趣、交流形式太单一、兄弟单位不熟悉等，分类汇总信息，明确症结所在，有的放矢。

第二，积极交流，合理调整。与兄弟单位负责任做好工作沟通，把本单位情况反馈给兄弟单位，综合两单位意见，需要调整活动时间的，要尽量不占用大家的休息时间，比如可以安排在工作容易疲倦的早上十点左右，作为工作调剂鼓励大家积极参与。需要丰富书籍种类的，可以列出书本明细，上报领导以便购买。需要拓展交流形式的，除了常规的交流心得，还可以增加书法比赛、演讲比赛、征文比赛、知识竞赛等形式，以知识为媒，拉近职工的心灵距离，消除隔阂，再辅之以小礼品奖励等手段，提高参与活动积极性。还可以邀请本市的作家协会、读书协会等文化人参与进来，提高活动品质。

第三，及时反馈，保证效果。作为组织者，要及时跟踪反馈大家的读书效果、满意程度等，想职工之所想，急职工之所急，比如为大家选择舒适温馨的读书场所，可以让大家沉下心、静下来走进书本世界。对职工所反映的其他问题也要逐一解决，最大限度的保证读书会开出实效。

最后，活动结束后，要把参与人员的作品、荣誉等记录在案，作为个人年终考核的加分项目，以此刺激职工踊跃参与。

【江哥专注面试工作室原创解析，谢绝其他机构转载使用】

微信识别下方二维码收听广东公务员面试备考网络公开课。

