

热点时评：以“完善管理”提升国民素养

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 2019-07-29

为什么“葛优瘫”比端坐着安逸？很简单，求舒服、图自在几乎是人的本能。但是，在家可以随便，出门不可随意。当有人被任性遛的狗咬伤、被高空坠物砸中、被扭打司机的乘客连累致死，素质问题就不仅仅属于私人领域，而成了社会问题。

文明不仅是追求美好生活的高度，更是我们丈量自身行为规范的尺度。素质的养成无法一蹴而就，也不可能一劳永逸，需要“化”、更要管。如果说传统美德是社会文明的“根”和“魂”，那么法治和规则就是它的“骨架”，二者缺一不可，相辅相成。这就好比在松散的沙子当中，将道德的水分与制度的水泥、规则的石子混合，才能产出比花岗岩还坚硬的文明基石。

美国一对姐妹在吴哥窟寺庙内互拍裸照；篮球明星哈登在上海骑电动车逆行；阿姆斯特丹博物馆的喷泉广场，欧洲游客纷纷在池内泡脚，甚至直接进入水池中心……这些事例表明，文明素质的高下，与名声无关、与身份无关、与是否来自所谓高素质的发达国家也无关，而取决于规矩是否严格、制度落实是否到位。

制度能实现对善的激活，也能实现对恶的规制，而且往往立竿见影。同一个人，在绿皮火车里会吞云吐雾，但上了高铁就能全程忍住烟瘾；以前喝醉了也敢开车，醉驾入刑后，“开车不喝酒，喝酒不开车”已蔚然成风；曾经久推不动的垃圾分类，经立法强制执行后正逐渐变为新的风尚。可见，“管”可以出素质，“管”可以保文明。而且，这个“管”不能仅靠单摆浮搁单兵作战，唯有制度与制度连成线、织成网，那些“素质先放脚边，凉快了再说文明”的行为才会无处藏身。

然而，立规矩容易，将“管”挂在嘴边也容易，如何让纪律和制度落实到位，才是难点。比如，针对不文明养犬行为，虽然各地都出台了相关规定，但在实施中存在很多困难；王源、孙红雷无视公共场所禁烟规则，除了心存侥幸外，恐怕也是因为违反规则的“代价”实在太低。一边是法律法规与规章制度利剑高悬，一边是违法违规的苗头屡刹不止，就会产生“破窗效应”，影响全社会对规则的敬畏，诱使人们仿效那些失“礼”少“德”的无素质行为。

对整个社会来说，规则的落实效果，是展现文明水准与素质高低的标尺。在新加坡，乱扔垃圾、随地吐痰、不冲马桶等都会受到五百至二千新元的高额罚款。在日本，插队、劝酒，甚至爬电线杆、出租车内呕吐都会遭遇重罚。所以，遏制不文明行为除了持之以恒的道德教化，关键是要让法律长出“牙齿”，让制度成为“高压线”。

提高文明素质，管一时靠惩戒，管一世靠涵养法治意识。只有“一时不文明，时时受约束；一处不文明，处处受阻碍”，才能让文明内化于心，始于自发、成于自觉。在一些城市，为什么一街之隔常有静谧与脏乱差的霄壤之别，追根究底还是持续治理与“放弃治疗”的区别。反过来，只要对违法行为坚持“零容忍”，避免不文明对文明的“挤出效应”，就能不断筑牢社会的底线思维与文明习惯，树立稳定的法治预期，让法治成为一种社会信仰，更成为一种生活刚需，助推文明“提速”。