

# 2017年4月2日河南公务员面试真题解析

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-06-25

【专注面试导读】今天把前年4月2日，江哥当日对河南省公务员面试的真题语音点评的文字版整理出来，供小伙伴们复习参考。专注面试工作室郑州通关班开课在即，江哥全程亲授，职位保护，额满不招，咨询微信：jgmianshi。

**第一题：政府出台了一项政策，通过对基层干部手机预装APP，用GPS定位的方式考核干部的走访情况，对他们的工作予以监督，你怎么看？**

【江哥解析】

习近平同志指出，党执政后的最大危险是脱离群众。做好基层工作，深入了解民情，构建鱼水联系的重要性不言而喻。然而当下，受制于部分基层干部深入基层的主动性不足、认识不到位，再加上基层普遍存在的交通不便、群众区域分布分散等主观问题，导致干群关系涣散，对农服务缺位等突出问题。当地政府出台GPS定位考核基层干部的出发点和用意就是利用现代通讯技术的监督作用，倒逼基层干部多多深入基层，更好的深入群众、联系群众。我相信这种外在督促，也能在部分基层干部中产生切实影响，也属于进一步完善基层工作的创新举措，这种意识无疑是值得肯定的。

然而，GPS定位能够证明干部“人到”不能保证“心到”，服务群众、深入群众更需要用心而非形式。如果基层干部为了应付检查，徒走形式，工作不扎实、态度不诚恳，我相信这种创新管理恐怕难以奏效。

我认为，要提升深入基层的质量，要在深入群众的主动性和切实效果的客观性上双管齐下。一方面，以群众路线主题教育和两学一做活动为契机，以点带面，通过党课、基层工作经验交流分享等教育引导方式，激发基层干部深入群众的主动意识，同时在提升服务能力上多下功夫，变“要我去”为“我要去”；另一方面，不断创新摸索监督约束手段，加大群众评议在基层干部绩效考核中的监督分量，基层工作是否到位、是否满意让群众说了算，把群众认不认同、满不满意作为评价对群工作质量的标尺，以此倒逼基层干部有所作为。唯有如此，才能保证我们的基层工作“身到”，“心也到”。答题完毕。

**第二题：政府三年前出台了居家养老的有关政策，以家庭为核心、以社区为依托，为居住在家的老年人提供就餐、医疗、护理等为主要内容的社会化服务。现领导安排你调研一下本地相关政策的落实情况，你打算如何开展？**

【江哥解析】

受制于人口结构问题，在未富先老的状态下我们迅速步入老龄化社会，面对巨大的养老压力，各地开始对养老福利模式进行积极探索，居家养老服务应运而生。为了达到通过深入调研摸清相关政策落实效果，为提升居家养老服务上台阶提供决策支持的目的，我一定要在调研手段和内容设计上多做文章，力争还原相关政策的落实全貌。

第一，制定调研方案，明确调研手段。为了保证调研的信度和效度，我计划以面向公众的网络问卷、针对居家养老试点社区的实地考察和志愿服务人员座谈、针对居家养老家庭的深入走访以及民政、街道相关工作人员和相关专家学者访谈，甚至了解居家养老政策运作的比较成功的兄弟省市经验等方式，多渠道了解政策落实的具体情况。

第二，做好内容设计，明确调研重点。调查内容的针对性设计是保证调查质量的关键，要重点了解广大群众对居家养老模式的认同程度；老人的居家养老体验，对居家养老服务的满意度和具体意见；参与社区在建立居家养老服务机构、场所和服务队伍，整合社会资源方面的实施情况和具体问题，了解居家养老模式的相关设施和资金落实情况，尤其是老年食堂这一居家养老的重点环节在软硬件配备和就餐意见方面的具体情况；居家养老服务人员和志愿者的服务质量和具体意见，了解是否存在专业性人才匮乏等等问题。

第三，保证人员素养，注重沟通实效。明确方案后，根据辖区居家养老单位的分部情况进行抽样调查或全面覆盖，通过对相关参与人员的前期培训明确调查目的和手段，做好分工。调研实施过程中要讲明来意目的，做好前期沟通，引导调研对象说出真实想法、记录真实情况，力保信息采集真实可信。

第四，做好信息汇总，撰写调研报告。调研结束后，根据对采集信息的科学分析，以及了解到的居家养老实施先进地区的有益经验撰写调研报告。内容包括居家养老政策在本地的具体落实情况，存在的突出问题以及试探性建议，形成调研报告呈报领导审阅，按照审阅意见进行进一步修正反馈给有关部门，为相关政策的进一步落实提供决策支持。

**第三题：当前，很多郊区郊县的老年人驾驶非法改装的老年车或三轮车接送孙子女上下学，如果你是当地交通管理部门的负责人，如何解决这个问题？**

**【江哥解析要点】**

第一，通过前期调研，明确问题所在。重点了解当地在册老年车和三轮车的具体数量，相关车辆的销售情况，以往发生的交通事故情况以及相关专业人士意见和兄弟省市的整治经验教训。

第二，加强宣传引导，营造舆论氛围。交通管理部门可联系有关媒体和街道社区，加强对广大公众尤其是老年人的相关宣传，要让大家了解到非法改装和使用的潜在风险，加强交通事故案例的警示教育，既从思想源头上做好预防控制，也为后期的专项整治营造舆论声势，减少整治阻力。

第三，进行专项整治，加大执法力度。可以会同交通管理、工商、质监等有关部门开展针对非法改装老年车、三轮车的专项整治活动。整治过程中要明确重点，一方面从源头上对非法改装的部分商家和经营者进行依法惩处，从源头上做好管理，防止问题车辆流入市场；另一方面，对于非法改装车辆违规上路，尤其是以非法改装车辆进行非法客运运营的人员进行严格执法，既进行依法处罚，同时要求将非法改装车辆限期恢复原貌，力争杜绝安全隐患。

**第四题：市政府组织迎新春马拉松比赛，比赛过程中要求对相关路段进行交通管制。你作为执勤交警，一车主说母亲患病急需送医，通过管制路段是最快方式。你怎么处理？**

**【江哥解析要点】**

第一，了解具体情况后迅速上报上级领导和赛事组织单位，可能的话协调赛事现场的医疗保障资源进行现场急救，尽全力保障当事人生命安全。

第二，迅速了解赛事进展情况，如果参赛选手尚未到达相关管制路段，上报领导后安排警车开路，力争第一时间将患者送到医院，确保群众安全不受交通管制影响。

第三，如果管制道路正处于参赛选手通行阶段，无法协调处理，一方面稳定当事人情绪，一方面迅速汇报领导和有关部门，请市交通指挥中心根据路径和交通拥堵情况，迅速确定最为便捷的路线，安排警车鸣笛引路，护送车主尽快赶赴医院。同时，协调现场执勤人员，保证交通管制不受影响。

事后，主动联系车主了解老人情况，同时进行进一步沟通，赢得当事人对我们工作的理解，使问题得以妥善处置。

江哥简介：

姬江，1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年辞职进入华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与华图“红领培优”面试体系研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考，高通过率缔造者！

2016年5月，自华图教育离职，创办个人“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学，专注因而专业，专注面试，只做面试！

