

2020年6月7日江苏公务员面试真题点评


公务员面试通关资料 6月7日

【专注面试导读】今天继续请江哥做今日的江苏公务员面试真题点评。

20年6月7日江苏真题江哥点评

来自公务员面试通关资料

00:0013:54



第一题：5月22日习总书记在内蒙古代表团审议说：要坚持人民至上，不断造福人民，把以人民为中心的发展思想落实到各项决策部署和实际工作之中。请从公务员工作的角度谈谈你的看法。

【江哥点评文字整理】

一道普普通通的领导人讲话类的观点理解题，这类题在公考面试中比较多见，尤其是内蒙古喜欢频繁考察。从理解上来看，这句讲话并不晦涩，比较容易理解。那么考生在作答的时候，就不能满足于有话可说，而要在逻辑分明、突出亮点上多做文章。尤其今年江苏部分地区采用10分钟场外集中思考，15分钟场内的答题的模式，充沛的思考时间提高了考生的整体作答水平，从部分考场的反馈来看，平均分较往年有所升高。所以，要想脱颖而出，考生还要琢磨琢磨怎么答出差异和亮点。在这类题目中，差异和亮点无非是语言的规范、作答的深度和鲜活的案例，而在考场上，语言风格和理论水平基本已经定型，这时候考生候考时就要在层次和案例上多做文章，不要光是泛泛而谈的口号。

考生可在思考阶段先列个答题框架。比如从这么几点谈起：一，时刻牢记为民服务的初心；二，密切保持与人民的鱼水联系；三，把人民满意与否作为开展各项工作的出发点和落脚点；四，不断增强为民服务的本领。当然，考生可以切题罗列其他框架，只要紧扣总书记讲话的核心要义，紧扣公务员工作的切入角度都可以。有了框架，还要联系社会现实、工作现实搜索鲜活的案例去充实内容，展现亮点。受积累多少和答题时间限制，不一定每一点都联系工作现实举例子，但最少也要联系一两点举举例。简单做个示范。如果第一点我这么答：第一，时刻牢记为民服务的初心。共产党人的初心就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。心里始终装着国家与人民，任何时候，任何场合，都必须牢记宗旨意识。作为国家公务人员，就要时刻守住初心，牢记初心，在服务为民中让初心不改。然后就开始第二了，后面每点都类似，从头到尾表态喊口号，让人感觉内容空洞，作答乏味，何况很多考生不光空洞，语言质量也跟不上。

这时候就要通过联系工作，联系现实让作答活起来。比如，我可以这样答第一点：第一，时刻牢记为民服务的初心。总书记教诲我们“以人民为中心”，就是告诫我们各级公务人员要时刻牢记宗旨意识，永远保持为民服务的初心。从张富清，到罗阳，从王继才到廖俊波，从黄大年到李保国，从钟扬到其美多吉。这些时代楷模身上最打动我们的恰恰是始终不渝的不变初心。当然，这样排比铺陈需要一定的表达能力，而且多少还是不够鲜活，考生还可以从新闻中挖掘案例来填充亮点。

再来一个版本，同样是这一点：第一，时刻牢记为民服务的初心。总书记教诲我们“以人民为中心”，就是告诫我们各级公务人员要时刻牢记宗旨意识，永远保持为民服务的初心。谈到初心，我想到了今年深深打动国人的一张相片。1月份，84岁的钟南山院士从深圳抢救完相关病例回到广州，当天下午开会时接到通知赶去武汉，航班已无机票，临时登上高铁的他被安顿在了餐车的一角。翻看文件一阵忙碌后，84岁的老人终于难掩疲倦，坐在座位上睡了过去。让一位年届耄耋的老人深夜奔

赴疫情“震中”的，恰恰是那颗永远心系人民的初心。后面几点类似，先解释再举例。比如很多地方领导干部走进农产品带货直播间呀，比如中央保民生激活地摊经济呀，等等等等，越新近越鲜活的案例越好，不一定每一点都举，但一定要有这个意识。我就不一一赘述了。考过的题再考的可能性很小，大家关键是要培养这种思维和能力。平时备考阶段，也要注意多积累案例，不要幻想没有积累，就可以在考场上信手拈来。

第二题：在探讨营商环境的问题召开的会议上，出现了一些问题。甲：会议杂乱，没重点。乙：很多人迟到早退。丙：很多人随意讲话，打手机。丁：开完会就散了，我们也不知道要干什么。假如你是会议主持人，你会如何避免这些问题。

【江哥点评文字整理】

一道考察解决工作中实际问题能力的应急处置类问题，总体难度不大，针对甲乙丙丁提出的四个问题，一一解决就可以了。比如考生可以这么处理：

第一，作为主持人，进一步强调会议纪律，请大家不要迟到早退，随意拨打手机，维持好会场纪律。

第二，示意现场工作人员做好会务考勤登记，配合我做好会场纪律维持。

第三，明确会议重点，就是如何进一步改善当地营商环境。引导大家，少讲成绩，多谈问题，把会议焦点聚焦到企业面临的办事难现象、不同所有制企业的管理服务差异、政府部门过度指导代替服务、如何密切政企关系等企业经营者非常关心的现实问题的提出和解决上，为提高会议效率，还可以请大家选出最迫切需要解决的现实问题进行专题讨论，以突出会议重点。

第四，根据会议成果，现场细化落实细则，明确主体责任。同时建议领导现场公布问责问效具体办法，强调会后会加大督查问责力度，倒逼责任落实。

第三题：疫情之下，农产品滞销，许多农户选择以直播的方式来进行带货。你是村里的第一书记小钟，有记者打电话向你反映说，你们村有个别农户在直播的时候虚假宣传，产品分量不足以次充好的问题。消费者在强烈投诉。你怎么回应？请现场模拟。

【江哥点评文字整理】

一道不光是江苏，而是从国考到省考都比较偏爱的情境模拟题。关于情境模拟题，公众号从方法到例题都讲了很多了。先简单说说思路，先明确角色语境，要回应记者的舆论监督，所以在表达语态上要礼貌、理性、有分寸，再明确沟通重点，记者反映问题的重点是虚假宣传、以次充好，所以要让记者了解我方的质量责任意识，做好舆情引导。比如考生可以这么处理问题：

这位记者朋友您好，首先感谢您对我们工作的批评和监督。受今年疫情影响，全国很多地区农产品销售都成了难题。我们村身处“桃乡”，大部分农户都以水蜜桃种植作为收入来源，而当下的农产品滞销，让卖桃难成为困扰农户利益的最迫切问题。为解决疫情下的农产品供需矛盾，在政府支持下，很多电商平台都开辟了“抗疫农货专区”。在村两委讨论研究下，我们村也搭上了电商销售的顺风车，鼓励农户通过直播带货的方式打开农产品销路。一段时间的摸索和实践表明，效果还是非常明显的。

对于您反映的虚假宣传和以次充好问题，我们村两委非常重视。毕竟，质量和品牌声誉是农产品电商销售能否持续助农的关键，乱象不除，最终将损害所有农户利益。能否请您把消费者反映的具体情况稍后向我做进一步详细说明，如果可以的话，我们也非常希望能亲自和这位消费者沟通。事后，我们会第一时间把调查核实结果反馈给您，如果问题属实，我们会向受损

的所有消费者真诚道歉，赔付损失，同时，对弄虚作假的农户进行问责处理。今后，我们也要加强对直播农户的相关教育，明确直播规范，完善内部监督，坚决避免类似的问题损害我们村的农产品声誉。当然，如果有什么误会误解，也请您代为澄清。毕竟不能因为个别农户的问题，波及抗疫支农的大局。最后，再次感谢您对我们工作的批评，也恳请您对我们的后续调查整改工作持续监督，协助我们树立质量意识，共同为抗疫支农工作营造良好的舆论环境。谢谢！

第四题：现在小区内的信报箱大多处于废弃的状态平常使用的人很少，但是却占了许多空间而快递的需求却日益暴涨。你怎么看？

【江哥点评文字整理】

最后一题是一道社会热点问题。建议考生不光要对信报箱废弃、快递业务暴涨的供需错位问题谈看法，提建议。还能对背后暴露的管理和服务问题，谈谈启示，说说见解。

比方这个题可以这么处理：

各位考官，在习惯书信沟通的时代，信报箱曾经是城市小区的标配。它是人们接收书信、报刊的重要载体，也是人际交流沟通的重要工具。然而随着网络时代的来临，电子邮件取代了传统书信，小区楼道周边的信报箱纷纷布满灰尘，占用场地、浪费资源，成为可有可无的鸡肋。另一方面，随着电商经济的崛起，民众快递消费激增，快递存放问题成了困扰很多民众的民生问题，前一段时间，蜂巢涨价问题就引发了社会的广泛争议。

对于题目中反映的供需矛盾，我有这么几点建议和启发：

第一，加强相关调研，重视群众诉求。有关部门要对小区信报箱的闲置状况，公众对快递业务的需求状况加强调研，学习个别地区信报箱改造的有益经验，把供需错位问题的解决及早纳入议事日程。

第二，加强技术改造，解决闲置问题。比如我们江苏个别城市就以政府补贴购买服务的方式，把老旧小区的信报箱改造为智能“信包箱”，赢得了群众的交口称赞。建议乘中央加快老旧小区改造的政策东风，将老旧信报箱的升级改造纳入其中，彻底解决信报箱资源闲置问题，为群众接收快递的最后100米提供便利。

第三，吸取经验教训，完善顶层设计。公共管理部门要吸取老旧信报箱闲置的经验教训，进一步修改完善国家相关标准，让智能信报箱成为新建小区的标配，避免重蹈供需错位的覆辙。

最后，题目中资源闲置与群众需求的鲜明对比，也给我们进一步完善公共管理与服务敲响了警钟。历史经验表明，经济社会发展越快，结构变动越剧烈，各种供需矛盾就越突出。这就需要我们各级政府部门，时刻跟进群众需求，牢固树立以人为本、服务为先的公共管理理念，不断提升公共管理和服务水平，让类似的管理滞后少一点，群众满意多一些。

好了，今天的点评到此结束。希望江苏小伙伴们顺利上岸，也希望其他省的小伙伴积极备考，让我们在今年的通关班上见！

江哥简介：

姬江，1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年辞职进入华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与华图“红领培优”面试体系研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考，高通过率缔造者！

2016年5月，自华图教育离职，创办个人“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学，专注因而专业，专注面试，只做面试！
