

# 组织管理：典型调研类题目之三

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-07-08

【典型例题】我市车辆保有量大，交通复杂、群众停车难。为此市政府打算借鉴S市经验，将城市高架桥下的绿化带改建为停车场。领导让你负责此次调研，你将如何保证此次信息收集的有效性？

## 【参考解析】

信息收集的有效性是判断调研成功与否的标尺，也是能否做到科学决策的关键，为了达到以精准调研保障科学决策的目的，我认为要把握好以下几个关键节点：

第一，调研手段灵活多样。我计划通过面向市民群体的公众意见征集、网络问卷调查；针对广大驾驶员和改建项目附近群众的访谈；针对市政规划、园林管理、交通管理等有关部门领导和工作人员的座谈走访；针对S市有关部门改建过程中的经验教训汲取等多种方式全面搜集各方意见。

第二，内容设计科学全面。通过调研，要充分了解我市高架桥下有多少空置空间和绿化带可供改建利用？能够提供多少车位，能否切实缓解群众停车难的现实问题？哪些区域停车问题最严重，需要优先改建？改建项目是否具有可行性，是否合规？在高架桥下建设停车场是否会带来安全隐患？能否真正便民利民？S市的改建项目在落成后利用效果如何，存在哪些经验教训等等。

第三，信息搜集准确高效。必要的话可以对参与调研人员进行前期培训，使其明确调研目的，把握调研方法，以人员的专业性提高信息采集的准确性。在和调研对象沟通时要注意沟通方式，保证严谨科学，力争搜集的信息真实可信。

除此之外，要保证信息收集的有效性，还需要对最终汇总的相关信息进行分析，据此撰写项目实施的可行性报告，为后续决策提供坚实的信息支撑。