

应急处置：村民围堵怎么办

工作室搜集整理 公务员面试通关资料 5月22日

【题干】扶贫办在基层调查完走的时候被村民围堵，要反映问题，你是组长怎么办？

【参考解析】

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”基层群众的心声是政府执政的晴雨表，调查结束遇到村民围堵，作为调查组组长，务必要引起高度重视，有群众反映情况是群众对我们工作的信任，正好可以借助这次机会，与村民详细沟通，听取群众反映的情况。

首先，表态希望村民多反映问题多提建议，我们这次下基层就是为了了解更多更真实的信息，并把村民请到接待室，听取村民反映的情况，详细作好记录。如果村民反映的问题现场能解答的现场给予答复，现场不能解答的，属于本单位的职责，承诺回去后我们会详细研究解决，并给村民一个满意的答复。不属于本单位职责，讲明法律和政策建议村民到相关部门反映情况，或者我本人可以帮忙联系。

其次，受文化程度、家庭背景等影响，基层群众法律知识和意识普遍薄弱，与村民打交道一定要掌握方式和方法，要虚心、认真倾听，耐心疏导、劝解，切不可操之过急、果断决定，村民合理的建议也有利于我们改进工作，比如要求公开扶贫政策、项目、资金等等，然而有时也会出现无理取闹或者反映问题不属实等情况，我们一定要摆正心态，不能与群众发生正面冲突，避免激化矛盾。

再次，对于当面不能及时解决的问题，一定要登记反映人信息和联系方式，以便回单位研究后给予答复，总之，与群众打交道来不得半点马虎，要做到真诚、真心，才能赢得人民群众的信任和拥护。