

解决问题：社区防控

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 6月19日

【题干】有社区居民到社区投诉，认为社区管理工作不够严格，对于外来人员进社区缺乏严格把关，只是象征性地测量体温、登记表格。但是社区工作人员反映人手不够，工作人员连轴转的状态已持续多天。假如你是社区负责人，你会怎么办？

【专注面试工作室解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

社区严，居民安，社区是疫情防控的第一道防线。面对群众反映的防控管理问题和社区人手不足的现状，我会采取以下措施协调解决：

第一，做好对群沟通。一方面，感谢群众对社区工作的监督批评，表示我们会加强防控，及时整改；另一方面，向群众说明社区防控压力和工作人员连续高压的工作状态，争取群众对社区工作的包容理解。

第二，掌握防控动态。对群众反映的防控管理问题做好摸排走访，进一步听取一线防控人员和社区居民的意见。同时，认真汲取优秀社区在疫情防控方面的有益经验。

第三，强化资源保障。多渠道解决工作人员人手不足的问题，鼓励驻地单位、社会单位和广大志愿者积极参与、群防群策，主动参与到社区疫情防控第一线，尤其是充分发挥社区党组织作用，为疫情防控提供充足的人力保证，同时，做好人员培训，合理安排防控人员轮休，切实保证工作效率。

第四，填补防控漏洞。利用技术手段完善防控制度，积极推广社区二维码进出凭证等信息化模式，发挥社区门禁系统和公共视频监控作用，在缓解一线人员工作压力的同时加强门禁管理，同时，加强外来人员管控追踪，入格入网入家庭，坚决填补防控漏洞。

最后，针对整改落实效果进一步听取群众意见，同时，大力开展疫情防控宣传，引导广大社区居民支持和配合疫情防控工作，筑牢疫情防控的“最后一米”防线。