

国考面试海关系统套题解析（6）

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 3月9日

2017年3月8日海关系统面试真题

1、近年来，网络购物日益普遍，特别是“双11”、“双12”这些网络购物节，常常创下上千亿元的销售奇迹。与此同时，实体商铺却出现了“关店潮”。有人说电商逼死了实体店，对此你怎么看？

【参考解析】

信息基础设施的日益完善和庞大的网民规模使得电子商务近年来在我国取得了蓬勃发展，伴随着电商与实体店的此消彼长，有人认为电商逼死了实体店，我认为这一观点虽不无道理但有失理性、不够严谨，我不能完全认同。

一方面，由于电商相对实体店具有经营成本低、方便快捷、品类齐全的特点，消费者足不出户就能以相对低廉的价格购买到商品，确实给实体店的经营带了巨大挑战。比如无论国内还是国外，在群众文化消费能力逐步提升的情况下，实体书店的经营却纷纷陷入困境，甚至出现了实体书店的倒闭潮，就和网络书店的崛起不无关系。另一方面，电商相对实体店也存在自身缺陷，比如质量难以保证、退换货相对困难、售后服务跟不上、消费体验差等等，而实体店眼见为实，拥有良好的消费体验，能覆盖物流不占优势的三四线城市和农村地区，依然有其竞争优势。

我认为，“互联网+”时代，传统销售和互联网的充分融合是不可遏制的时代趋势。因为电商对实体店发展构成挑战就谩骂遏制、因噎废食，绝不是理性的态度。无论电商企业还是实体企业，都需要在线上线下的有效融合上下功夫，通过技术创新和管理创新，寻求信息化时代的生存出路。同时，政府有关部门也要进一步与时俱进完善监管政策，在扶持电子商务健康发展的同时，加强电商管理，对于电商偷逃税款、恶意竞争等违法行为严肃处理，构造线上线下公平竞争的市场环境。最终，在电商与实体店的不断融合中推动相关行业的可持续发展。

2、你所在海关和某拍卖公司合作，在电商平台拍卖一批走私车辆。很多人对此非常感兴趣，但却对走私车辆信息不了解，纷纷致电咨询。同时，拍卖公司和电商平台都希望保管拍卖保证金，双方争执不下，影响了交易的正常进行。领导让你负责处理此事，你怎么做？

【参考解析】

要处理好此事，需要解决两个问题：一是做好消费者关于走私车辆信息的说明工作；二是协调好拍卖公司与电商平台关于保管拍卖保证金的问题。具体来说，我会这样解决：

一方面，针对消费者纷纷致电咨询走私车辆信息的情况，我会通过与电商平台协商及在单位和拍卖公司网站开设专门交流平台的方式，让消费者尽量了解走私车辆的相关信息。一是通过走私车辆信息共享的方式，让电商平台做好走私车辆的基本信息展示，同时针对个别消费者对于车辆其他信息的咨询，安排专职人员做好客服解答工作；二是在领导允许的情况下，在单位和拍卖公司网站开设针对走私车辆信息展示的平台，并安排专职工作人员负责对消费者的网上及电话咨询，保证消费者了解到全面的走私车辆信息。

另一方面，协调好拍卖公司与电商平台关于保管拍卖保证金的问题。为了不影响交易的正常进行，作为第三方的海关代表，我会建议拍卖公司和电商平台都互相尊重对方享有保管拍卖保证金的权利，让消费者自主选择受理拍卖保证金的平台。同时，拍卖公司和电商平台要做好相关信息共享工作，避免消费者重复递交拍卖保证金，或是出现其他拍卖争端。如此，拍卖公司和电商平台都

实现了保管拍卖保证金的意愿，而消费者也享有了自主选择权，在此过程中，我们要做好信息共享的把关工作。

待以上两个问题得到有效解决后，向领导进行反馈汇报，听取进一步指示安排。

3、你是某公司负责人，临近春节，好不容易从竞争公司手里抢来一批订单，利润丰厚，工程量大。但工人们着急回家过年不想做，你的合伙人也出现了畏难情绪。如果不能如期完成订单，公司将面临巨额违约金赔偿。此时，你怎么办？

【参考解析】

临近春节，工人们着急回家过年的心情和合伙人的畏难情绪，我都能理解，但从公司和员工长远利益考虑，如期完成订单才是上策。我会考虑到工人和合伙人的实际情况，采取以下手段解决问题：

第一，做好与工人的沟通，免除其后顾之忧。一方面，给工人讲明这个订单对公司长远发展的积极影响和违约的严重后果，及时完成订单关乎公司和每一个员工的切身利益；另一方面，针对工人思乡心切和担心春运购票难的问题表示理解。公司工会会预估好完工时间，安排大家及早订票，同时，适当推迟年后上班时间，充分保证农民工与家人团聚的权利，让大家放心。

第二，采取有效激励手段，充分调动工人的工作积极性。由于工期时间紧任务重，为了不影响工人回家过年，近期可能需要适当加班作业，可以进一步提高加班补贴，同时开展物质和精神奖励并举的劳动竞赛，充分激发工人参与工作的热情。

第三，做好合伙人的沟通工作，为基层员工做出表率。面对合伙人的畏难情绪，既要晓以情理，讲明这个订单对公司发展的重要意义，又要讲清处理思路，给其解决问题的信心。最终劝服合伙人和我一起坚守一线，给基层员工做出表率。

第四，完善应急措施，确保如期完工。因为春节影响，如果确实存在工期紧张，有可能不能及时完工的可能，必要时可以高薪招聘熟练相关业务的临时工补充人手，甚至委托有相应生产资质的企业进行部分代工，确保订单如期完工。

4、你所在工厂生产的阀门销量很好，甚至出现供不应求的场面。但是在与一位客户朋友聊天时，你得知有一批次阀门可能存在密封不严的状况，而这批阀门已经下发给了外省物流公司，正在运输途中。此时，你怎么办？

【参考解析】

面对问题，保证客户利益、恪守商业信誉是首要原则，我会采取以下措施予以处理：

第一，我会紧急联系外省物流公司，询问此批次阀门已经运送到哪里，要求物流公司就近暂停运输此批次阀门，并向他们简要说明情况，告知他们，我们会安排专门工作人员进行现场质检；

第二，安排单位专业质检人员即刻前往物流车辆的暂停地进行检查。如果经检查发现下发给外省的这批阀门并没有任何质量问题，我会让物流公司继续将阀门运送到客户处；如果经质检人员检查，阀门确实存在密封不严的问题，那么我会让物流公司将此批次阀门及时运回，并负责赔偿物流公司的损失。同时，我会及时联系购买阀门的客户，如实向客户说明情况，并保证我们会更换一批没有任何质量问题的阀门尽快运送到客户处。相信通过我真诚的沟通，能够赢得客户理解。

最后，迅速追查公司产品产生质量缺陷的原因，做好追责工作。根据发现的问题，进一步自查自改，完善生产工艺、提高员工素养、加强质量检测，坚决避免类似的问题再次发生，切实维护公司产品质量声誉。