

## 组织管理：调研案例存在什么问题？

公务员面试通关资料 7月16日

【题干】有三个同志做了以下三份调研：第一个小张负责了解返乡青年创业情况，举办座谈会，邀请成功者分享经验；第二个小王要做一个农村留守儿童心理健康调研，只是参考了新闻报道，搜集了一些调研报告和数据；第三个是小李要做农田水利的调研，他只实地查看了当地的基础设施。指出以上三个调研中存在的问题，请给出建议。

### 【参考解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

1.第一个对返乡青年创业调查，调研对象只有成功者，调研结果存在幸存者偏差。返乡青年创业调研的目的是了解现状，找出成功的经验，不足的教训，为后期政策调整作为的有效依据。只将成功者作为调研仅能代表成功者的意见和建议，不能全面反应情况。

建议：扩大调研对象的类型，包括，准备创业者、刚开始创业的人、创业失败者、以及创业成功者，全面了解他们的顾虑、需求、困境、期望。

2.第二个对农村留守儿童的调查，只看材料没有田野调查，存在本本主义的嫌疑。通过新闻报道等资料的查阅，也许可以了解农村留守儿童心理健康的大概情况，但一来，新闻材料里当初的调查背景和对象未必与本次调研相同，因此报道的数据和结果未必符合实际情况。二来，新闻和材料报道的内容相对来说已经经过一些处理，内容较为概括，要想深入了解农村留守儿童心理健康状况，仅仅看新闻报道和数据是远远不够的。

建议：纠正本本主义，最根本的办法——“只有向实际情况作调查”。结合材料做好事先准备，调查人按照纲目去实地看、听、问。小李可以再补充实地走访，就儿童、老师、父母、长辈进行实地观察、谈话、问卷等调研。

3.第三个针对农田水利的调研，只有田野调查没有材料，存在盲动主义问题。缺少充分的准备就急于开始行动，缺少方向。

建议：要先通过查阅材料，了解当地的实际情况，政策、人口、经济、地质、甚至人文，调查必须结合当地实际情况，才能调查出结果来。没有事先了解，带着问题去调查，犹如走马观花，调查缺少方向的同时，也不容易深入。建议要先通过材料了解当地实际，制定周密的调查方案、纲目，有了一定的方向和了解，同时结合实际去调查。

总之，调查就是“十月怀胎”，解决问题好似“一朝分娩”。调查对象选取是否代表性、方法是否有效性、调查问题的深入情况、是否有合理的调查纲目指导调查，都会影响最终调查结果的有效性。要想做好我们当下的调查研究工作，这几个方面都必须慎重考虑。