

备战江苏面试之二：2017年5月6日江苏真题解析

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-04-16

【**专注面试导读**】江苏笔试成绩今日已公布，工作室每年一个的江哥全程亲授江苏面试地面通关班今日起开启招生，南京小班，额满不招，期待江苏班再创高通过率，招生咨询微信jgmianshi。

第一题：树大扎根深，但是有一种浅根树，它将扎根的力量转化为向上生长的力量，同样生长旺盛，能够抵御暴风雨的侵袭，谈谈你的启示？

【江哥解析要点】

给我的启示主要有如下几点：

第一，向下扎根，依靠的是环境的给养，破土而出，象征着自身的力量。这个案例充分说明主观能动性对成长的积极影响，我们不光要注重外因，更要注重内因，勇于通过自身主观能动性开展工作。例如在扶贫工作中既要输血更要造血；中小企业发展既需要政策环境支持，更需要企业通过管理创新和技术创新滋生的内生性力量；

第二，浅根树打破了传统树大扎根深的惯性思维，获得了旺盛的生命力。同样，我们在工作中也要善于打破惯性思维，敢于且勇于创新；

第三，树大扎根深，跟我们的启示是一方面，我们做事情要夯实基础，筑牢根基，不要好高骛远；另一方面，要善于从环境中汲取养分，积极学习，充实自己才能成长为参天大树；

第四，深扎根还是浅扎根，其实都是树木受制于自然环境做出的科学选择。例如，西北地区环境恶劣、水资源贫瘠，树木都是深扎根，例如钻天杨，号称树有多高、根有多深；而水资源丰富、土壤肥沃的地带就会有很多浅根树，例如加州红杉。所以，题目给我们的另一则启示就是明者因时而变，知者随事而制的道理。要善于根据环境的不同科学的调整自己的行为，要善于根据时势的不同，拿出科学的对策，不能僵化教条地解决问题。

第五，浅根树将扎根的力量转化为向上生长的力量，给我们的启发是，工作中，我们要把有限的资源用在刀刃上，树立大局意识，善于抓住矛盾的主要方面解决问题，扬长避短、直击要害。

第二题：市民老张走在一座桥上，看到其他市民往河里乱扔垃圾，老张对其进行劝阻，该市民反而言语攻击老张，质疑为什么不在桥上装隔离网。作为有关部门工作人员，老张向你反映此事，你会如何与老张沟通？与老张沟通之后，你会做哪些工作？

【江哥解析】

第一问：

我会这样和老张沟通：张先生，您好，很感谢您对我们的工作提出积极建议，对于您受到的委屈我们感同身受，对于您热心劝阻市民的不文明行为，我们更是非常欣赏。良好的市容市貌和城市环境，就是需要我们广大热心市民共同维护。对于您反映的问题，我们已经做了记录，如果存在管理不善的问题，我们一定积极整改。对于是否需要加装隔离网，需要我们调研了解后再决定。乱丢垃圾的行为，根子在市民素养和市政服务上，如果根源性问题不解决，隔离网也未必能解决问题。此外，市容管理不能头疼医头脚痛医脚，我们需要在资金投入、整治效

果，包括城市景观形象和市民观景需要等方面通盘考虑，这一点，也恳请您给予理解和支持。当然，无论如何，通过您的建议，我们已经认识到了问题的存在，并很快会拿出相应的环境整治措施，欢迎您继续监督我们的工作，为我们建言献策！

第二问：

受理完群众反映的问题后，我会采取以下措施：

第一，对于群众反映的问题展开必要调研，了解乱丢垃圾的情况是否普遍，桥上垃圾回收设施是否健全，环境卫生管辖区域责任人已经采取了哪些措施，有何具体建议。

第二，利用媒体力量曝光不文明行为，同时，加强对市民文明素养的教育引导，还可以在桥体的必要区域添置”呵护市容、践行环保、勿丢垃圾”等宣传警示语；

第三，必要的话，可以在桥面两侧的行人通行区域添置垃圾桶等市政设置，在加强管理的同时体现服务意识；

第四，加强环境卫生管理力度，比如安排市容纠察人员不定期巡检，对往河里丢弃垃圾的不文明行为按照有关规定进行处罚教育，同时，安排保洁人员及时提醒行人注意环境卫生。

第三题：一些旅游景点有许多流动的商贩，这些商贩有的从事黑导游，贩卖一些旅游纪念品，有些为黑车服务，私拉乘客。请就此开展一次专项整治，你如何开展？

【江哥解析】（仅供考生参考，谢绝机构盗用）

“黑车黑导黑服务”严重扰乱旅游市场秩序、危及城市旅游形象、损害游客切身利益，危害很大。要通过以专项整治促进问题解决的目的，我认为要着重把握好以下几点：

第一，做好充分调研，明确问题清单。通过现场摸排、景区管理人员和游客走访、相关旅游投诉举报平台群众投诉集中的问题反馈等多种途径和手段，明确本次整治工作的主要问题以及主要涉事景区。

第二，做好部门协调，完善工作机制。对于黑车黑导的专项整治涉及旅游、工商、交通、公安、城管等多个部门，在拟定整治方案时，要明确牵头单位和责任部门，最好协调对接、形成部门合力；

第三，明确整治重点，杜绝整治死角。在专项整治期间，协调各部门对各景区游客反映突出的三黑问题展开缜密筛查和打击查处。重点整顿游动摊贩参与“黑社”、“黑导”、“黑车”等非法经营行为。对于未取得导游证或伪造导游证非法从事导游活动以及从事非法车辆营运的个人依法严肃查处。同时，执法过程中既要注意严格执法，还要注意文明执法，减少执法争议。

第四，注重多措并举，打好专项整治组合拳。进行专项整治工作不能简单地以罚代管。要做好舆情引导，通过媒体积极参与，既引导经营者严格自律依法经营、也引导消费者自觉抵制三无服务，提高维权意识。同时，还要畅通游客投诉举报渠道，保证整治工作的精准有效。

第五，做好反馈回访，形成长效机制，力避一阵风式运动式整治。景区的类似整治活动要避免整治工作结束后问题死灰复燃的尴尬，就要做好及时回访，同时总结整治经验教训、构建长效监督管理机制，通过明确执法主体、加强执法力度、倡导行业自律、疏通维权渠道等多种手段，构建对相对问题形成源头遏制效果的长效机制。

第四题：某乡镇有传统的雕版印刷技艺，同时也有比较强的加工制造业，是打造“书香小镇”，还是“制造小镇”，大家意见不一，要你负责调研，你怎么确保获取信息的有效性？

【江哥解析】

要达到以调研为明确乡镇发展路径提供决策支持的目的，调研信息的有效性是重中之重。我认为要通过以下几点确保获取信息的有效性：

第一，调研手段灵活多样。我计划通过面向基层干部群众的意见征集、网络问卷调查；针对雕版印刷和相关制造企业负责人的访谈；针对县乡发展改革、规划、旅游、建设、工业促进、政策研究、人力资源等涉事单位专业人员的座谈走访；联系产业路径发展相关专家的走访甚至专家研讨；以及存在类似发展路径选择困惑的其他地区发展经验教训汲取等多种途径多渠道搜集各方意见；

第二，内容设计科学全面。通过调研，要充分了解我镇现有传统雕版印刷技艺的传承优势，有没有借势主攻文化旅游产业，打造“书香小镇”的软硬件条件；打造书香小镇对游客有没有充分的吸引力，有没有良好的产业发展潜力；我镇现有的加工制造业规模如何，属不属于落后产能，有没有以加工制造向创造转型升级的技术潜力；两者存不存在非此即彼的关系，有没有通过科学规划实现两条腿走路的可能等等。

第三，信息搜集准确高效。由于调研牵涉部门广、涉及单位多，必要的话可以对参与调研人员进行前期培训，使其明确调研目的，把握调研方法，以人员的专业性提高信息采集的准确性。在和调研对象沟通时要注意沟通方式，保证严谨科学，力争搜集的信息真实可信。

除此之外，要保证获取信息的有效性，对于信息的科学分析也是关键，要秉承客观性、科学性和前瞻性，认真做好两种发展路径的利弊分析，提出可行建议，为小镇的发展决策提供坚实有力的信息支撑。

江哥简介：

姬江，1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年辞职进入华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与华图“红领培优”面试体系研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考，高通过率缔造者！

2016年5月，自华图教育离职，创办个人“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学，专注因而专业，专注面试，只做面试！