

2020年6月23日国考税务系统面试真题江哥点评

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 6月23日

【专注面试导读】今日国考税务系统面试真题江哥点评，[请大家点击下方语音链接收听。](#)

2020年6月23日国考税务系统面试真题江哥点评

来自公务员面试通关资料

00:0011:29



第一题：乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。“敬天”、“惜地”、“爱农”、“感恩”是实施乡村振兴战略对基层干部的基本情怀要求，是实现乡村振兴所必须具备的四个情感基点，也是乡村基层干部推动乡村振兴的内生动力。请从四个要求中选择一条，详细阐述你的想法。

【参考要点，以“敬天”为例】

各位考官，我认为“敬天”就是告诫我们基层干部在践行乡村振兴工作的过程中，要时刻尊重自然，将生态文明理念落实到工作的方方面面。中国传统文化中自古就有敬畏“天道”的传统，这里也渗透着朴素的唯物辩证法。然而在近几十年的经济发展中，由于在基层工作中缺乏科学统筹的长远眼光，涸泽而渔的发展教训屡见不鲜。比如被誉为“长江之肾”的鄱阳湖，沿湖很多农村把网箱养鱼作为主要收入来源。部分基层干部正是因为缺乏“敬天”意识，指导养殖户盲目扩大规模，最终导致沿湖绿藻盛行，水质恶化，使乡村失去了可持续发展的基础。近年来，在四个全面战略思想指导下，我们自上而下愈发重视生态文明建设，当地大力开展环境治理，退渔还湖，很多基层干部指导村民发展绿色养殖、生态旅游，鄱阳湖的水变清了，乡村变美了，群众变富了。可见，基层干部具备“敬天”情怀是多么必要。

我认为，广大基层干部要把“敬天”情怀落实到基层工作实践中，要做好这么几点：一要坚持学习，社会发展日新月异，身处践行乡村振兴战略的最前沿，基层干部一定要紧跟政策导向，加强生态文明建设新政策、新理念、新案例的学习；二要注重宣传，通过与群众的日常沟通的宣传工作，让每一位群众都深刻理解“绿水青山就是金山银山”的发展理念；三要科学决策，充分发挥基层班子的民主决策机制，开展任何工作，都要坚持生态保护优先，把这个意识贯彻到脱贫攻坚、美丽乡村建设的方方面面。

【解题思路请收听上方语音点评】

第二题：某财经类企业去高校招聘，要开一个宣讲会，你是本次招聘的负责人。请你设计两个宣讲主题，并选择其中一个说说你的开展思路。

【参考要点】

各位考官，我设计的两个宣讲主题分别是：“对话”和“后浪”，前者计划以在宣讲大厅视频访谈的方式对话财经大咖，吸引财经学子加入；后者主要邀请企业的青年骨干或者青年杰出校友现场宣讲，展示企业给青年学子提供的成长空间和发展机会。

我以后者为例，谈谈我的开展思路，主要有这么几点：

第一，做好对校沟通，营造宣传声势。提前联系拜访相关院校，就本次宣讲时间、招聘规模、宣讲主题，需要校方提供哪些配合做好沟通。通过张贴海报、拉设横幅、公众号推介、学校就业信息网信息发布等多种方式，将本次宣讲的亮点广而告之，吸引财经学子踊跃参与。

第二，明确宣讲人员，做好内容把关。宣讲人员和内容的选择，是能否对学子产生吸引力的关键。既然宣讲以“后浪”为关键词，就要想方设法

法利用宣讲会把公司开放、包容、成长的企业文化推介出去。可以邀请公司的青年业务骨干尤其是相应高校的青年杰出校友现身说法，通过自身成长轨迹，向现场学子介绍公司为青年人提供的成长通道、培训机会、良好待遇和公司对于青年人才的重视。可以提前录制视频、制作幻灯片、画册，力争全方位展示宣讲内容，还要对内容严格把关，切实保证宣讲质量。

第三，注重现场互动，做好收尾工作。宣讲过程中既要抓住机会展示企业文化，还要设置互动环节，积极回应现场学子的关注和疑惑。同时，对意向学子就后续的考核面试等招聘事宜做好沟通。此外，还可以现场推介公司公众号，建立学子微信群，为通过宣讲建立联系的财经学子搭建沟通平台，力争圆满完成宣讲工作。

第三题：通过对办事大厅服务窗口的满意度调查，群众反映普遍存在以下五条问题，请逐一分析并给出解决对策。

一、线上申请时需要提交材料，线下办理时还需要纸质材料，程序太过于复杂繁琐。

二、窗口办事人员业务能力不足，有时回答不上来询问的问题。

三、窗口办业务服务时间短，群众经常赶到大厅发现不是在休息就是已经下班了。

四、来办理业务时经常被告知应该去其他政府部门审批报备后再来。

五、窗口服务人员办理业务标准不一，群众经常反复询问多次，来回折腾多次才能最终办理完成。

【参考要点】

第一条：开展线上申请本意是为了提高工作效率，体现便民意识，线上线下重复提交资料显然违背了便民初衷，导致手续繁琐。建议大力推广电子凭证，真正实现无纸化办公，明确在窗口作业时，采信电子凭证，将线上线下两条线合并为一条线，切实解决群众反映的重复提交材料问题。

第二条：窗口业务人员能力不足，弱化服务体验，影响办事效率。建议通过业务骨干经验传帮带、定期业务学习等方式，切实提高办事人员业务能力。还可以安排业务骨干轮班担任咨询员，协助解决疑难问题，切实提升群众满意度。

第三条：业务服务时间不灵活，导致群众出现因故无法办事、休息日无处办事的难题。建议根据业务需要，研究推行错时延时工作制度，同时，进一步加大线上业务处理和推广力度，满足群众业务办理需求。

第四条：导致群众跑空趟。可以研究进一步简化业务办理程序，能取消的审批尽量取消，努力简化行政审批流程。同时，畅通业务办理流程的网络查询渠道，加强对群宣传。对于常办业务，有条件的可以在业务大厅开展一站式服务，也可以在便民服务中心设置代办员，切实解决问题。

第五条：同样出现导致群众多次跑空趟的问题。要尽快统一窗口服务的业务办理标准，加强业务人员规范服务培训，推行“一次性告知制度”，通过大厅、展板在大厅明示业务流程，引入好差评制度，倒逼业务人员规范服务。

【疏漏难免，仅供考生备考参考，欢迎指正】

