

## 国考税务面试专项：解决问题（2）

专注面试工作室 公务员面试通关资料 1月20日

【税务系统面试真题】为方便群众办理业务，你所在税务局推出了移动办税平台，群众可通过手机终端软件办理相关业务，但是使用率不高，如果让你解决，你有什么建议？【微信公众号：公务员面试通关资料】

### 【参考解析】

移动办税平台是对“互联网+政务服务”的生动实践，使办税手续由繁变简，办事形式由暗变明，办事速度由慢变快。不仅方便了公众，也有利于真正营造公开透明市场化营商环境。同时，通过使政府服务由人对人办理向人对机器办理转变，从源头上减少了人情审批、违法违纪审批等问题，切实规范了权力运行。

作为税务工作人员，当发现移动办税平台的使用率很低时，要通过前期调研深入分析其原因，看是否在客观上存在诸如资金、人才短缺，公众不够了解、不愿改变固有习惯等方面的因素，还要从主观上分析，我们工作人员的积极性和主动性是否会影响办税平台的建设进度和服务效果。在了解完原因后，有针对性的进行解决，主要采取以下措施：

一是提升平台建设人员的责任心。只有充分提升工作人员积极性，网上办事大厅建设和负责人员切实从方便群众的角度着想，认真学习和了解建设目的和过程，才能让移动办税平台真正达到高效办事、倒逼审批制度改革、逐步取代实体大厅的目的。

二是加强对群众的宣传引导。网上办事使用率不高，也受基层群众办事习惯、信息技术能力低等问题制约。这就需要通过网络、手机、宣传册等多种方式向群众宣传移动平台的优势，改变群众直接到实体大厅申报的习惯，还要组织专人对群众的疑问进行解答，帮助那些对网上办事程序不会操作的群众。

三是加强对移动办税平台功能的设计。一些单位的网上办事大厅手机版以及企业专属网页和市民个人网页系统虽然已经搭建，但尚未良好实现使用功能。这就需加强顶层设计、“一机两页”、办事流程改造等工作，使网厅推广规范化、制度化。

四是完善政务信息资源共享。重视基础性工作，开设政务信息资源共享平台，利用共享平台在不同部门不同层面加强信息共享交换，避免两套系统、“两张皮”的问题，以及申办人填写的信息数据没法直接传至审批系统等现象。尽早实现办事过程数据实时推送，为推动“两页一库”的应用打下基础。

---

专注面试工作室2020税务专项班招生进行中。主讲人江哥，10年执教国税面试，工作室连续四年，每年开设一个税务系统专项班，均创下高通过率。2018年初，公众号业内最早公布，税务系统将在全国全面推行结构化小组，并率先进行结构化小组面试教研。深耕10年，只做面试！仅此一班，先约先得，计划2月1日左右西安开课（9天9晚班，外省学员有路费减免优惠），详情咨询工作室招生咨询老师微信（如下）