

2020年6月6日江苏公务面试真题点评

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 6月6日

【专注面试导读】继上海之后，2020又一省考面试拉开帷幕，今天，2020年江苏公务员面试正式举行。工作室今天继续请江哥抽空对省考面试真题进行点评，以供公众号小伙伴们备考参考。

20年6月6日江苏真题江哥点评

来自公务员面试通关资料

00:0015:10



第一题：国家颁布了《全国安全生产专项整治三年行动计划》，用全面普查的方式来防止小概率事件，某地为避免出现重大安全生产事故，出台应急预案，分配任务，对此，请谈谈你的看法。

【江哥点评文字整理】

这道题不清楚考生对某地这一块的回忆是否准确，是落实计划，还是宏观与微观的两个并列案例表述不清。假如原题诚如考生回忆所言，那么对很多考生而言，这道社会现象题的解题思路应该并不难，重点就是《行动计划》的背景、意义及加强安全生产的落实举措。但真正用语言组织起来，可能很多考生又觉得有难度，因为政策修为储备不足，公共知识储备不够。

考生可以先谈谈行动计划出台背景：近年来，我国安全生产形势保持了稳定向好的态势，但值得注意的是，在危险化学品、煤矿、消防、交通运输等行业，重特大事故仍时有发生。考生也可以结合省情谈一谈。比如近些年，从连云港到盐城的化工产业园区爆炸事故，就给我们一再敲响了警钟。

接下来，可以具体谈谈行动计划的意义。安全生产重于泰山，因为它一头牵着经济社会发展，一头连着千家万户。做好安全生产防护，是考验政府公共管理水平的重要一环。最好的管理是预防，《三年行动计划》的适时出台，体现了党和政府对安全生产的高度重视，渗透着防患于未然的管理意识，有利于各级政府和企事业单位进一步树牢安全发展理念，深化源头治理，完善和捋顺安全工作机制，提升安全生产治理能力，必将成为重特大事故有效遏制的有力抓手。

接下来对某地对行动计划的积极回应给予评价建议：重申一下，总觉得某地这一块考生的回忆不太对头，也比较模糊，我们就据此简单评价一下。当地为加强安全生产管理，积极出台应急预案，果断落实细化责任意识的意识值得肯定。可以就如何有效落实进一步给予建议。比如加强各级领导和企业领导的学习教育，实现行动计划、典型案例的全覆盖，深入安全生产重点单位开展主题宣讲，严密筑牢全员安全意识；进一步落实安全生产责任制，消除盲区漏洞，完善安全生产工作责任考核办法，以完善的责任追究明确管辖责任，确保安全生产；畅通安全生产漏洞举报奖励和舆论监督渠道，动员社会力量参与安全生产监管；最重要的是，要真正构建起防患于未然的安全预防控制体系，这也是题目中案例的核心理念，比如夯实安全生产专业人才培养，建立安全风险评估制度，运用大数据等技术手段和不定期明察暗访等排查手段全面排查整治安全隐患，确保实现安全生产治理目标。

第二题：某地20家非国营博物馆存在设备老化，场地受限，资金有限等问题，其他城市成功打造旅游名片，现在该地想筹建

博物馆聚集地，你是市局领导，调研工作主要调查哪些重点？为什么？

【江哥点评文字整理】

这道题考察考生信息获取能力，也是江苏省历年来一贯的考察重点。多年来，几乎年年有调研。这道题如果考生回忆不差的话，考生要注意，不光要讲调查重点，还要简单谈谈“为什么”？此外，注意审题，问你“调研工作主要调查哪些重点”和“开展调研工作的重点是什么”是有些许不同的，前者紧扣调研内容，后者更加宏观，可以覆盖整个调研工作的重点。

那么考生可以这么处理问题，在思考阶段，先明确调查涉及的各类对象，有几个对象答几条，每一条，都可以以目的+对象+调查手段内容的方式展开。目的，也就是回答题干中涉及到的“为什么”。另外说句题外话，今年江苏省考很多地方都已10+15的方式展开，也就是场外集中思考10分钟，场内集中作答15分钟。思考时间平均每道题两分半钟，相对还是比较充沛的。考生思考阶段要集中注意力，简要了解一下4个题的测评要素和作答难度，有效分配作答时间，比如综合分析和组织管理能力内容较多，难度相对较大，可以分配3分钟左右，其他能力相对简单，可以分配2分钟左右甚至更低，思考阶段注意尽量写写答题要点或关键词。

言归正传，按照“目的+对象+手段内容”的思路，可以从以下几个重点阐述这个问题：

第一，了解其他城市构建博物馆聚集地的文创经验，可以了解一手信息，挖掘借鉴价值，成为我们后续筹建工作的有效参考。所以，可以通过电话访谈、资料搜集，如果条件允许，甚至以实地调查的方式，走访诸如黄山文创小镇之类的成功案例，了解当地的规划思路，经济社会效益，筹划成本等经验教训，作为筹建参考；

第二，摸清当地博物馆的运营现状、存在问题才能做到因地制宜，精准规划。可以通过现场调查、负责人座谈等方式，了解当地博物馆的馆藏资源、软硬件条件以及在设备、场地、资金等方面的具体困难，摸清家底；

第三，筹建博物馆聚集地，科学规划是关键，这就需要听取专业人士意见。可以邀请博物馆营运专业人士和规划专家以及相关博物馆营运负责人组织座谈，就打造博物馆聚集地的可行性，打造文创小镇能否产生集群效应，推进文旅事业发展，如何以政府搭台、社会参与的方式做好资金筹措、怎样明确公私产权等问题，认真听取专业人士意见。

第四，打造博物馆集聚的文创小镇是个大工程，需要多个政府部门的配合参与。所以，还可以由我局牵头，邀请发展改革、国土资源、市镇规划、公共交通等相关部门专业人员展开座谈，在可行性、选址、配套建设等方面听取各部门意见。

最后，打造文创小镇既是为了推动文旅产业发展，也是为了满足群众文化生活需求，所以还要注意广泛吸纳群众意见。可以通过线上线下相结合的问卷调查或访谈，了解本地居民、外地游客的意见。相信把握好这些调查重点，就可以为筹建工作提供好决策支持。

第三题：小王是城管局派驻帮扶企业的工作人员，该企业仓库尚未获得审批，导致货物积压堆放在某地，被城管局多次通报违规，要求处理。假如你是小王，你该怎么办？

【江哥点评文字整理】

这道题考察考生的责任意识、服务意识和解决具体问题的能力。

简单谈谈要点：

第一，做好现场核实，掌握货物积压情况。了解仓库审批进度、尚未过审原因以及货物积压数量；

第二，及时汇报领导，协调相关部门迅速推进仓库审批进度，争取早日获取仓储批复。

第三，向企业反馈整改要求，说明违规后果，动员企业积极行动，同时协调其他部门开通快速通道，想方设法让货物动起来，在职责范围内为企业清库存提供支持；

第四，建议企业积极协调现有的合法的临时仓库存放货物，解决货物违规堆放问题。

最后，如果确实有不可抗力导致的暂时困难，也要及时向上级部门汇报，争取原则性与灵活性相结合，使问题尽快解决。

第四题：滴滴打车到火车站，司机接单确认消息后8分钟到达。

司机又打电话说：由于堵车，晚2分钟。

小李：请你快一点，我要赶9点火车。

司机接到小李说：要及时赶到火车站需要绕行3.5公里。

小李说：好的吧。

司机将小李准时送达。

司机：祝您旅途愉快！

小李：谢谢，给你五星好评。

请你从政府公共服务的角度出发，谈谈启示。

【江哥点评文字整理】

最后这道题有点意思，由一段对话中挖掘对政府公共服务的启示，表面上看好像非常新颖，实际上依然是新瓶装旧酒，江苏一贯爱考察寓言启示类综合分析题，这道题只不过把寓言故事换成了一则对话案例，但并没有改变哲理启示的命题本质，考生千万不要形式一变就慌乱，其实考点一点也没变，只不过形式微调了一下而已。

考生可以对启示要点进行逐句挖掘，注意一定要从政府公共服务的角度来谈，切忌泛泛而谈。

比如司机和小李问答的前两句，“8分钟后到达，地址准确吗？”就体现了良好的服务意识和责任意识。8分钟后到达，可以让乘客预估到达时间，合理安排行程，进行地址确认可以减少沟通偏差。政府在公共服务中也要树立良好的服务意识和责任意识，在公共服务中，时刻体察服务对象的需求，积极换位思考，切实维护服务对象的知情权，同时注意树立工匠精神，注意工作细节，构建责任意识，保证公共管理和服务质量。

再往后，司机说：“堵车晚两分钟”，小李反馈“要赶9点的火车”。如果没有这个及时有效的沟通，可能就会产生最终不能把小李及时送达的后果。给我们的启示就是，落实工作的过程中，要畅通问题反馈渠道，使各方及时把握工作动态，以不断优化落实细则。比如在基层落实上级具体政策的过程中，难免会遇到影响政策有效落实的新问题，这就需要不断调研跟进，畅通上下级沟通渠道、对群沟通渠道，让因地制宜地落实政策成为可能。

接着，为了及时赶到火车站，司机提出了避开拥堵路段的绕行建议，得到了小李的认同。给我们的启示是，就像总书记强调的一样，“明者因时而变，知者随事而制”，因应公共管理环境的新变化，我们也要不断增强服务群众的本领，能够审时度势，将原则性和灵活性有效结合，提出解决问题的新举措。比如，在当前推进在落实“六稳六保”战略部署中，为了进一步保民生、保就业，中央审时度势，及时调整文明城市测评指标，彻底激发地摊经济活力，就是这种意识的明证。

最后司机将小李准时送达，得到五星好评。给我们的启示是，金杯银杯不如老百姓的口碑，公共服务也要注意结果导向，要建立完善政务服务‘好差评’制度，服务绩效由企业和群众来评判，让权力接受社会成员最直接的监督和评价。这是去年两会

政府工作报告的要点之一，我们在公众号曾经多次普及好差评制度，长期关注公众号的小伙伴应该并不陌生。瞧，顺着问答一路捋下来，这道题也就解决完了。

时间仓促，点评难免疏漏，欢迎小伙伴们批评指正，也希望今天的点评能给还处于备考阶段的小伙伴们些许参考。江苏省考的其他考生，以及准备参加今年其他各省省考的小伙伴也不必焦虑，据此来看，今年考情和历年差异不大，希望大家能超常发挥，顺利通关。今天的分享就到这里，再见！

江哥简介：

姬江，1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年辞职进入华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与华图“红领培优”面试体系研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

先后培训面试老师300余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考，高通过率缔造者！

2016年5月，自华图教育离职，创办个人“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学，专注因而专业，专注面试，只做面试！
