

医疗系统面试素材：医德

公务员面试通关资料 2月18日

【专注面试导读】医德一向是医疗系统面试的重要考点，今天给大家分享一下白岩松2017年在《全国整合医学大会》中所作的主题为《医学与医德》的演讲，演讲内容中关于医德的论述和关于医德的几个故事案例都是医疗系统面试的绝佳素材，也可以作为其他系统职业道德方面的案例素材，以作面试积累之用。

温馨提示：视频较长，建议在WI-FI下观看

以下为文字整理：

最近一段时间，我越来越觉得在中央电视台是兼职，做与健康有关的工作是专职。前天，我在参加健康中国说的活动，昨天，包括隆德（音）部长我们一起在鸟巢参加活动，今天晚上周刊的题目是关注103篇医学论文的流程有假的问题，但是我的出发点不是批评医生，而是谁制造了这样的环境，做了1000台手术都比不上一篇不那么真的论文。

很多人问我为什么替医生说话，第一，我和医生都姓“白”。第二，我是卫生部的健康宣传员，到现在已经10年了。第三，当然这是最重要的，我过去、现在、将来都是一个患者。替医生说话，是因为我还不傻。如果没有一个好的医患关系，表面上你骂两句医生，今天受委屈的是医生，明天受委屈的就是我们自己，傻吗？

“中国只有两个职业是带德的”

让我讲医德的问题，中国只有两个职业是带德的，一个教师，一个医生。其他所有的职业用一个“职业道德”就给概括了，只有这两个职业是单独算的。原因就在于教师要负责人们的精神健康，医生要负责人们的肉体健康。教师的职责是教书育人，教书容易，育人难。医生要肉体治疗，还要有精神抚慰。德字就在育人和精神抚慰之中诞生了。

“什么是医德？讲两个故事”

大约100年前，协和招生招的很少，其中一个考场在上海，福建的一个小女孩就是要当医生，去了上海这个考场考试，最后一科是考英文，协和对英文的要求极高，她刚答了几笔，考场里一个女生晕倒了，这个考生放弃了自己的

成，最后才成为大夫，协和的大夫要求很高，她刚去了七七，当时主人「不上班呀」，她「不上班呀」自己的考试，出去救助这个女生，等她救助完这个考生，这个考试结束了，她没有任何怨言，明年再考。但是监考的老师看到了这个过程，就把过程写给了协和，协和调看了她前几科的成绩，最后决定招她，因为她拥有当一个好医生没法教的，最重要的德行。这个福建的女孩的名字叫林巧稚。也就是郎主任的前辈。

再比如说，我刚才看到有郑院，他是武警总医院的急诊主任，他讲现在有很多的万一，最后变成了一万，出事了。一个孩子出现了紧急情况送到他们那，发现孩子已经没了，但是病房外家长全跪在那，要救这孩子。他觉得我如果现在立刻告诉他孩子没救了，可能会出事，他要给孩子的爷爷奶奶，姥姥姥爷和爸爸妈妈一段接受的时间，他又给这个孩子做了一个多小时完全无用的治疗，但是在这一个多小时时间里，有很多大夫在劝外面的家长，给他们讲很多事情，让他们慢慢有一个缓冲。一个多小时之后，这个无效的治疗结束了，但有效的治疗了这个家庭，他们能够慢慢接受了。

我谈的这两个故事都与医术无关，但是谁能说这不是一个更大的治疗呢？这就要回到医德上。我们每个人生老病死，四个字全跟医生在打交道，我说医生是介于普通人和佛之间的职业。这要分两个层面解读，一方面每一个医生都是普通人，他们也有喜怒哀乐，有自己的心理问题，有自己的挣扎和抱怨。但是另一方面，由于他们的工作是面对别人的生老病死，就天然的具有了佛和上帝的某些属性。

“人们对你的依赖大，期待就大，抱怨自然多”

任何政府，现在各个部门的调查，年终评议最后发现好感度与坏感度最高的都是人们需要的，比如教育厅、卫计委。一般跟人关系不大的，好评度很高。因为反正跟我也没什么关系，点个赞，但是我天天要跟你打交道，15年中国门诊人次77亿，这个过程中能不出问题吗？

第二，对这件事情的解读还有一个方案，过去的人由于对死亡无法掌握，所以把它交给了宗教，所谓生死由命，富贵在天，过去死了是命不好，现在随着科学技术的再次进步，人们产生了一种幻觉，认为医学无所不能，所以出了问题，就怨医生。但其实现代人对健康更在意了，对死亡更恐惧了，又产生了医学已经无所不能的幻觉，可是事实并不是如此。于是这种反差和矛盾使这种冲突变得更多，而不是像以前心平气和的接受事实。

“如果环境和制度是糟糕的，好人也会变成坏人”

现在社会上还是对医德，对道德要求很高。但是我的观点是，任何站在道德的基础上谈论道德都是无效的，不能指望医生都是圣人之心，道德归根到底是由外在的环境和制度决定的。如果环境和制度是糟糕的，好人也会变成坏人。我

推荐大家看曾国藩，他的小说里讲了一个细节，这个细节后来被很大专家放大了，他很廉洁，但是即便很廉洁也要干很多灰色的事情。晚清的官员腐败，为什么腐败，科举考上了，要到北京，路费得自筹，怎么自筹，就是向家乡的人借钱，将来给你办事。到了北京一年100多两，但是维持生活得300两，请问是清朝的官员腐败还是晚清政府腐败？

“医改必须加速”

前些天北京医改，我当天就做了节目，我说从此我们可以对医生产生更大的信任，因为让有些医生变得不得不糟糕的环境正在松动和改变，我没那么一下子就乐观。过去医生要替医院创收，要有药品加成，要开更贵的药，医生不做可以吗？现在取消药品加成，我给北京医改说了两个字，叫人涨物降。**中国的医改必须加速，快速行进，才能把医生从道德的窘境中解放出来，现在的医生是替整个迟迟无法有勇气推进的医改在背黑锅。**如果环境明朗了，制度明晰了，再出现有医德的问题，那就是从业者当中要有一定比例的接受度，哪一个行业都有败家子。

“他没有治好我父亲的病，但是治好了一个家庭”

在70年代，我家在那个时候还归黑龙江，在中苏边境，一个很小的城市，我父亲总咳血，去天津出差，我妈说要去看病，结果医生一看坏了，癌症，但是不好跟我爸说，说要住院。我爸说不可能，买了车票要回家，医生说必须得留着，我去找主任来劝你。我爸就跑了，晚上在候车室候车，大喇叭里来了声音，谁谁谁请过来，结果就看到了下午的医生，原来那个细心的医生记住了我爸的车次，然后我爸就被送到了救护车到了医院。虽然76年我父亲还是去世了，**他没有治好我父亲的病，但是治好了一个家庭。**

当我大学毕业后，我妈把这个故事完整的讲给了我，我猜想这里有一种信任，对社会的善良，还有对职业的熏陶。有无数个医生都是像那个时候的医生那么做的，我妈说如果现在的技术加上那个时候的医生，也许你爸的病可以治。我觉得这句话我要修改成如果是现在我们制度与环境松绑之后，让蒙在医生身上的灰尘被剔除掉之后，再加上现在的技术，很多的患者都会得以治疗，更重要的是，好的医生不仅仅是我给你治病，还要带动患者一起参与到健康的流程当中。

非常感谢各位，谢谢。

