

税务系统：结构化小组备考须知

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 1月21日

江哥点评：结构化小组备考须知

来自公务员面试通关资料

00:0015:16

语音版如上，点评内容文字版转换整理如下：

鼠年新春马上就要到了，江哥首先预祝所有公众号小伙伴阖家幸福、鼠年吉祥、万事顺意。由于大部分国考单位将在春节之后迎来面试，那么江哥今天就今年国考大部分考生将面对的结构化小组备考，简单和大家分享一下，希望能给国考考生，尤其是税务系统考生备考提供一些参考。

今天我们聊聊这么几个问题：

第一，为什么进行结构化小组的考试模式调整？

如果不算2018年之前海南国税进行的结构化小组试点，那么结构化小组这种面试形式进行大范围考察，今年是第三个年头。国考是省考的风向标，自从国考税务系统连续两年进行结构化小组统考以后，海南省以及部分省份都开始在省考中进行了结构化小组的摸索。江哥创办的专注面试工作室的公众号，也就是公务员面试通关资料，在2018年也是在业内第一时间就透漏了结构化小组将在税务系统进行大规模应用的消息。可以预见，今后越来越多的省份会在省考中逐步进行结构化小组改革和调整，在未来几年，极有可能结构化小组会逐步取代结构化面试，成为公务员面试招录考核的主要形式。

那么为什么要进行结构化小组的调整呢？传统的结构化面试已经在各类公务员面试选拔中操作了将近20年，虽然其中出现过一些新题型和调整，但整体风格没有太大的变化，一项延续20年的考核模式必然形成一些弊端，比如考生参培比例越来越高，模式化越来越严重，人才甄别的难度越来越大等等等等。结构化小组的应运而生，在很大程度上对解决这些弊端进行了有益尝试。它兼顾结构化面试和无领导小组讨论的优点，三个人同时进场面试，既让学员之间的相互比较更直观，开放式的命题风格在很大程度上避免了模式化问题，同时充分的思考时间，也能适当规避应激性太强给人才选拔带来的偶然性影响，更能考察出考生的真实水平。此外，结构化小组对考官的要求没有无领导小组高，监考强度相较无领导小组讨论更能让考官接受，而且还能适当兼顾考试效率不降低，凡此种种，难免引发更多招考单位的青睐。照此势头，成为公务员面试的主要形式也就是早晚问题了。

第二，应对结构化小组，考生要注意哪些问题？

这一点话题比较庞大，我们简单谈几个小点：

1、结构化小组还处于成熟完善期。迄今为止，结构化小组的面试真题从国考税务系统到海南省考再到部分省份的试点，满打满算也就20套左右。从组织方式看，各地大同小异又略有区别，从考试题型到组织方式都在不断调整。在第一年统考中，也存在考生不了解程序，两分钟作答内容无法充分展开等各种问题。这就要求考生在候考期间要认真阅读考试规则，了解考试程序有无变化，比如是每一道题点评回应一次，还是3个题答完再总体点评回应，这些环节都可能出现调整。除此之外，还要注意看看规则说明中的答题时间，千万不要想当然就认为必然是两分钟，因为结构化小组的操作实践中存在两分钟和3分钟两种形式，今年都有可能，如果是3分钟，考生的作答和亮点可以在备考时准备的更充分。这就要求考生认真阅读考试规则，不要在结构化小组的成熟完善阶段就把

去年的形成想当然地进行100%复制。

2、考察内容稳中有变。比如税务系统最近两年的结构化小组统考真题有沿袭也有变化。首先，考察内容越来越开放，这个是必然的。要避免答题同质化，那么命题就必然越来越开放。比如税务系统第一题，基本考察综合分析能力，综合分析能力的考察社会热点基本消失，主要以漫画题和要素阐释题为主，漫画题大家并不陌生，从2015年税务系统全国统考开始就占据了综合分析的半壁江山，要素阐释题就是提取要素进行分析阐释，比如你认为作为一个好领导最需要具备哪两个素质等，既有开放式的，也有罗列若干要素让你选择两个或三个等等，江哥2018年初在公众号中称其为要素阐释，也有机构叫要素分析或哲理思辨等，大同小异。今年预计依然以这两种形式为主；第二题基本考察策划执行能力，但在命题形式上更趋灵活，要么以案例形式介入，在题干中给考生一些限制性条件，比如领导让你组织一个老干部新春联欢会，老干部提出了若干意见，比如以往活动没新意、腿脚不好等等，让你据此策划一个活动方案。或者让你策划两个有创意的主题活动，再择其一讲讲如何展开。相较传统的组织管理题，在考察组织能力的同时，加入了创意策划能力的考察，如此一来，也让题目更加开放，考生的答题差异化更加明显，也更容易考察考生的实际策划执行能力；第三题，重点考察人际沟通和解决问题能力，税务系统大多以情景模拟方式考察人际沟通能力，情景模拟的情境性也越来越强。总之，虽然测评要素相较传统结构化面试没有变化，但命题形式显然更加开放灵活，这也将是今后结构化小组命题的总体特点。对于税务系统考生，完全可以针对去年和前年的统考考情针对上述题型进行针对性备考，今年沿袭去年考情毕竟是大概率事件，比如漫画、要素阐释、开放性策划执行能力考查和情景模拟依然是核心，但对命题的创新也要有充分准备，毕竟开放灵活才是核心，稳中有变绝不令人意外。

3、备考要更具针对性。比如结构化小组有非常充分的思考时间，平时练习时也可以以5分钟一道题充分思考，练习草拟提纲的能力，这个传统结构化面试30秒左右的即兴思考有比较大的区别。要抓住两分钟左右的短暂作答时间，既要突出作答要点，还要充分展现个性化亮点，对于答题时间控制要有敏感性。每轮答题100秒左右，形成很好的计时作答习惯。题目练习要有针对性，如果国考题练完，也可以适当练练海南省考题，毕竟海南省考也是结构化小组。此外，还可以针对要素阐释和漫画题多积累作答案例，作为临场亮点做好储备，毕竟对大部分考生而言，依靠考场的灵光乍现捕捉亮点过于困难。比如对于税务系统最喜欢考察的漫画题，可以把主观与客观、内因与外因、眼前利益与长远利益、方向与努力、自律意识、忧患意识、协作意识、创新意识等常见考点储备好案例，进行分析论证练习，针对大部分考生论证能力薄弱的问题进行针对性弥补。要加强策划创意能力和情景模拟的针对性练习，抓住重点，兼顾其余，不要本末倒置，按照传统结构化面试形式备考。同时，要约小伙伴多做结构化小组点评回应实战演练，善于倾听，练习提炼点评能力，针对点评回应环节的注意事项，公众号前文做过专门分析，在这里不再赘述。

4、高度重视面试形式。结构化小组以3人一组为主，如果考场人数3人一组分不完，部分会出现4人一组。三四个人一个组同时出场，除了作答内容和点评回应质量之外，作答形式的差异会在现场展现的更加明显，是否声音洪亮、是否有交流感和亲和力、是否精神饱满有朝气、是否抑扬顿挫有表达风格，这些面试形式上的问题，在考生现场的作答对比中，会进一步放大。从考官交流和去年成绩反馈来看，考生要进一步在备考中注重面试形式的练习，没有交流感、没有自信，畏畏缩缩的表达方式会较传统结构化面试让你吃更大的亏，考生要切记这一点对成绩的影响。

好了，今天的交流就简单进行到这里，祝大家金榜题名、顺利上岸，最后再次恭祝各位小伙伴新春快乐，再见！

江哥简介：

1979年出生，2001年大学毕业；

2001年-2005年，新疆电视台担任电视新闻播音主持；

2006年-2009年就读于陕西师范大学，攻读传播学硕士，同时兼职播音主持艺考培训；

2010年就职于陕西省交通厅，开启公务员生涯；

2011年入职华图教育，担任西安师资中心面试教学主任；

2012年荣获华图教育教师之星风采大赛冠军；

2013年参与“红领培优”面试体系设计研发；

2014年荣获华图教育年度最佳师资培训师、面试教学标兵；

2015年主讲公司西北区域面试考官资源培训；

先后培训面试老师300名余名，授课、讲座辐射全国学员近万名，结合公务实际传授面试技巧，助力无数考生梦圆公考！

2016年5月，因身体原因，不堪长期高强度面试授课从华图教育离职。创办“专注面试工作室”，致力于为公众号粉丝提供高质量的面试教学。每年开设一个国考班，并在陕西、山西、河南、广东、四川、江苏等省份开设一个省考班，工作室招生咨询微信jgmianshi。
