

组织管理：典型调研类题目之四

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-07-09

【典型例题】某乡镇有传统的雕版印刷技艺，同时也有比较强的加工制造业，是打造“书香小镇”，还是“制造小镇”，大家意见不一，要你负责调研，你怎么确保获取信息的有效性？

【参考解析】

要达到以调研为明确乡镇发展路径提供决策支持的目的，调研信息的有效性是重中之重。我认为要通过以下几点确保获取信息的有效性：

第一，调研手段灵活多样。我计划通过面向基层干部群众的意见征集、网络问卷调查；针对雕版印刷和相关制造企业负责人的访谈；针对县乡发展改革、规划、旅游、建设、工业促进、政策研究、人力资源等涉事单位专业人员的座谈走访；联系产业路径发展相关专家的走访甚至专家研讨；以及存在类似发展路径选择困惑的其他地区发展经验教训汲取等多种途径多渠道搜集各方意见。

第二，内容设计科学全面。通过调研，要充分了解我镇现有传统雕版印刷技艺的传承优势，有没有借势主攻文化旅游产业，打造“书香小镇”的软硬件条件；打造书香小镇对游客有没有充分的吸引力，有没有良好的产业发展潜力；我镇现有的加工制造业规模如何，属不属于落后产能，有没有以加工制造向创造转型升级的技术潜力；两者存不存在非此即彼的关系，有没有通过科学规划实现两条腿走路的可能等等。

第三，信息搜集准确高效。由于调研牵涉部门广、涉及单位多，必要的话可以对参与调研人员进行前期培训，使其明确调研目的，把握调研方法，以人员的专业性提高信息采集的准确性。在和调研对象沟通时要注意沟通方式，保证严谨科学，力争搜集的信息真实可信。

除此之外，要保证获取信息的有效性，对于信息的科学分析也是关键，要秉承客观性、科学性和前瞻性，认真做好两种发展路径的利弊分析，提出可行建议，为小镇的发展决策提供坚实有力的信息支撑。