

# 关于疫情的面试真题出来了！

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 5月31日

【专注面试导读】最近几天，上海市公务员面试组织完毕。说明公考招录工作已经重新步入正轨。紧张备考的小伙伴赶快抖擞精神，进入2020考试季吧。今天，一起看一道上海市考和疫情相关的考题（这道题源于4月27日牡丹江的新闻案例，文中配图就是网传隔离点的盒饭）。

**【2020年5月28日上海公务员面试真题】**疫情期间，在集中隔离点，部分被隔离人员认为送餐质量差，相互串通、拒绝食用。还有被隔离人员将饮食拍照后上传网络，引发网络热议。如果领导安排你处理此事，你打算怎么办？

【专注面试工作室解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

各位考官，如果由我处理此事，我会从以下几点着手：

**第一，迅速着手调查核实。**对网传问题展开现场调查。了解问题的前因后果，了解被隔离人员的具体要求，核实隔离点供餐采购清单和餐饮服务流程，了解送餐质量。

**第二，第一时间回应网络舆情。**通过有关媒体和官方渠道，主动公布前期调查结果。公布情况时可以发布隔离点配餐目录和相片，引导网民对争议有理性判断，呼吁群众在特殊时期对政府防疫举措多一些支持和包容，做好舆情引导。

**第三，切实解决送餐争议。**如经调查存在变质等送餐质量问题，要向被隔离人员真诚道歉，督促相关单位迅速整改；如仅仅是部分被隔离人员个人原因导致，要做好说服劝解工作，一方面向被隔离人员展示政府规定的送餐标准和采购服务清单，众口难调，争取赢得其理解、打消其疑虑。另一方面，向其谈谈一线防疫人员的艰苦工作，被隔离人员和现场工作人员送餐是相同的，做到以情动人。同时，条件允许的话，可以在符合防疫流程的前提下，允许被隔离人员自行点餐，提供个性化服务。还可以争取愿意配合的被隔离人员主动发声，配合我们做好后续的舆情引导工作。

**第四，做好善后处理。**一方面，将处理结果反馈领导，同时密切跟踪后续的网络舆情走向；另一方面，建议进一步加强各隔离点的对群沟通和送餐服务工作，为争取抗疫工作的全面胜利营造良好的舆论环境。