

## 国考税务面试专项：解决问题（5）

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 1月25日

【税务系统面试真题】九月九日重阳节举办离退休老干部茶话会，离退休老干部反映之前组织的离退休人员活动过于单一，报销流程也过于复杂，平时对他们的生活关心不够，如果你是离退休工作处的工作人员，你怎么处理？

### 【参考解析】

离退休干部是我们事业发展的宝贵财富，面对老干部提出的相关问题，我们要虚心接受、积极行动，迅速拿出有效的解决方案：

第一，加强纽带联系，退休不退心，给老干部继续关心单位发展的参与感。比如建立离退休干部情况通报制度，采取多种形式定期向离退休干部职工通报单位改革、发展的情况，听取他们对单位工作的意见和建议，重视老干部的经验财富，给予他们参与感；

第二，加强活动组织，丰富晚年生活。可以汲取离退休干部管理先进单位的有益经验，及时了解离退休干部的活动意愿和建议，定期组织丰富多彩的文体活动，比如面向离退休职工精心组织门球、棋类、钓鱼等离退休人员喜爱的赛事活动，丰富他们的晚年生活。同时进一步加强离退休职工活动中心的建设，构建属于他们的精神生活家园；

第三，多做探视慰问，体现人本关怀。除重阳节外，每逢重要节假日，都可以通过短信问候甚至登门拜访等方式，时刻让退休人员感受到组织的关心。尤其对一些罹患重大疾病和家庭困难的人员予以慰问帮扶。

第四，简化报销手续，服务退休职工。通过先进单位经验汲取和积极研究，在尊重报销制度的基础上进一步简化审批程序提高审批效率，可以考虑适当提高报销受理频次，在加强针对离退休人员的宣传引导的同时提供代办服务，切实解决他们报销难的问题。