

国考面试海关系统套题解析（1）

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 3月4日

1、北上广深等一线城市为缓解交通拥堵，准备收取交通拥堵费。有人赞成，认为收取交通拥堵费有利于缓解拥堵，有人反对，认为这不能从根本上解决问题。对此，你怎么看？

【参考解析】

在交通拥堵时段对部分区域的道路使用者收取一定的费用，其本质上是一种交通需求管理的经济手段，目的是利用价格机制来限制城市道路高峰期的车流密度，提高整个城市交通的运营效率。它确实能在一定程度上缓解城市的交通拥挤，但治标不治本，且存在费用收取政策能否普及，征收的费用是否透明等问题，因而在实际操作层面的可行性还有待考量。

我认为，我们应该找到造成交通拥堵的主要原因，对症下药，只有这样才能从根本上解决问题。

造成交通拥堵的主要原因有：道路容量严重不足；汽车增长速度过快；低速的交通系统难以适应现代汽车交通的需要；我国大城市中交通控制管理和交通安全管理的现代化设施普遍较少，交通管理技术水平低下；缺乏整体的交通发展战略；道路使用者的不文明行为。

面对城市交通拥堵的难题，一方面，加大城市交通环境的硬件建设，加强城市交通道路建设，建立立体大交通，加强道路的远期规划，改进管理手段，充分利用有限的道路资源，大力发展公共交通，提高公共交通的运载能力和服务质量；另一方面提高广大交通参与者的素质，创造良好的交通软环境，培育广大市民的绿色出行意识。只有采取“软硬兼施”的方法才是关键所在。

当然，城市交通建设是一项系统工程，因此单凭交通部门的力量是远远不够的，还需要多部门合作。交巡警部门应积极会同建设部门，对交通拥挤路口进行渠化改造，拓宽交叉口，合理设置道路车行道，打通支小路，促进城市道路“微循环”；会同城管、工商部门清理整治“马路市场”、“马路停车场”，加强路面执法，对各种严重交通违法行为和不文明行车行为依法严管，形成强大震慑力。只有以大力发展公共交通为主，推进交通科学管理为辅，才是解决道路拥堵的根本办法。

2、为了减少秸秆焚烧、保护环境，政府开展秸秆回收工作，要求村民将秸秆运送至指定地点，并为村民提供补贴，此事由你和小王负责。然而，村民嫌补贴少，而且恰逢农忙没有时间，因而积极性不高；村干部怕得罪村民也不配合你们的工作。为此，小王出现了畏难情绪，你怎么办？

【参考解析】

在与群众打交道的过程中，遇到一些暂时的困难是很正常的，我会克服畏难情绪，努力解决问题：

第一，我会安抚和鼓励小王，指出目前的问题并不可怕，都是我们事先应该预料到的。作为政府工作人员，我们应该有直面秸秆回收工作中问题的勇气，并努力克服它们，最终赢得群众的配合和支持，实现保护环境的目的。

第二，我会和小王一起找村干部沟通，向其解释我们已有应对群众疑虑的对策，会尽力解决群众困难，希望能够获得他们的配合支持。同时，秸秆回收工作必须推进，作为村干部，他们有责任配合我们共同做好群众工作。

第三，针对秸秆回收工作中的主要问题，我会和小王对症下药，劝说村民。针对补贴问题，我们会告知群众，我们已经向上级部门反映了相关情况，尽量在政策范围内照顾到村民的具体情况，适度调整补贴款额度并保证及时足额发放；针对农忙时节劳力缺乏的问题，我们会动员基层公务人员尽量协助支持，同时就近联系高校志愿团体给予尽可能的协助，还可以动员群众成立秸秆回收互助组织，最终打消群众疑虑，引导村民配合好我们的工作。

3、你是银行夜间值班的安保人员，发现经常有流浪汉在自动取款机处过夜，这存在一定的安全隐患，你会怎么办？

【参考解析】

我会采取以下措施予以解决：

第一，我会把有关问题及时向上级反映，建议银行采用技术手段加强自动取款机安保系数，比如需从外部刷卡进入，同时建议银行适当增加夜间值班人员数量，尽力保障客户安全。

第二，通过张贴警示语等手段，提醒取款群众注意安全，提高防范意识；

第三，联系派出所及城管部门，请他们配合我方做好流浪人员劝服工作，请他们不要在自动取款机处过夜。同时，告知他们寻求正常社会救助的渠道，需要的话可以联系当地救助站协调解决，对流浪人员给予必要的帮助。最终有效解决题目中存在的安全隐患。

4、某地博物馆免费向公众开放，旅行社将其作为景点带团参观，造成博物馆的人流量大增，博物馆的接待工作发生困难，而且游客也反映参观效果不好。领导让你解决这个问题，你怎么办？

【参考解析】

为了在坚持免费政策的同时做好公共服务，我会采取如下措施予以解决：

第一，做好前期调研工作，了解目前博物馆每日接待游客数量，问询群众具体建议，发现亟待解决的突出问题，同时向兄弟博物馆了解整治经验；

第二，结合博物馆规模，设定人员限定政策，对每天参观博物馆的游客总量进行限定，超出人员不予接待，同时通过宣传渠道对市民和游客广而告之；

第三，对旅行社的团体游客进行提前预约，告知各旅行社可以通过博物馆官网、公众号、窗口进行提前预约；

第四，做好博物馆软硬件整改工作，改善游客参观体验。一方面尽可能改善馆区环境，通过多媒体、电子展板等多种途径介绍馆藏展品相关信息；另一方面，通过面向高校和社会招募了解相关知识的志愿者参与游客接待工作，提供秩序维持、困难援助和解说服务，努力提高游客参观体验，并根据游客反馈不断提高服务质量。
