

备战联考面试：套题解析十一

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-05-18

1.关于小额金融贷款，很多都只需要个人信息材料即可贷款。对此，你怎么看？

【专注面试工作室解析】

小额金融贷款一直颇受市场青睐，动动手指、30分钟放款，借款流程简单，只需填写个人信息。比起银行贷款的复杂手续，小额金融贷款的快捷、高效确实是为中小型企业及困难家庭解决了不小的困难。但面对小额金融贷款，我们还要保持清醒的头脑。

首先，不可否认的是小额金融贷款的这种贷款模式具有天然优势，比如可以实现金融扶贫。十九大报告强调，要坚决打好精准脱贫攻坚战。金融扶贫是脱贫攻坚的关键举措。以邮政储蓄银行为例，其充分发挥小额贷款专业优势，以快捷迅速的放款模式支持家庭农场、专业大户、龙头企业、扶贫项目，激发了脱贫致富内在动力。再比如小额消费贷款，以蚂蚁借呗为例，只需要在申请界面填写个人信息，提供发放卡号，五分钟即到账，对于年轻的消费群体而言着实是福音，这种小额贷款模式，正推动着中国经济由投资拉动向消费驱动转型。因此，小额金融贷款只需要个人信息材料即可贷款的贷款模式具有其积极意义。

同时，也不可否认的是这种贷款模式确实存在风险。一方面，贷款公司一般只强制要求借款人提供基础资料，自愿提供财产证明、学历证明等详细信息，借款人极易造假或故意隐瞒不利己的信息，给信用评价提供错误依据，导致坏账、死账；另一方面，在众多的小额贷款公司中不规范的现象也时有发生，如利息不规律翻翻，延期还款粗暴要账、利用客户个人信息诈骗等。这些风险使得小额贷款公司和办理业务的顾客都得不到保障，双方之间的不信任不利于小额贷款行业的长期发展。

随着经济结构调整和动能转换，具有普惠金融特征的“小额、高频、无抵押”的小额金融贷款正成为越来越多金融机构争相开拓的疆土。但小额贷款的发展必须要有一个完善的机制和法律规范，在合适的时机将小额贷款公司信息纳入人民银行征信系统，给彼此一个保障，让小额贷款规范的发挥作用。小额贷款公司还要加强个人信息审核，把好放款的“第一道关”，准确评估借款人的信用风险、贷款用途、偿还能力、偿还意愿等，为客户量身定制借贷产品。同时，借贷者要尽量评估自己的偿还能力，合理借贷、如实申报、按期偿还、信用为先。

2.医疗人员要去对口帮扶城市进行白内障手术，如果你是卫生部门的工作人员，怎么做好前期准备？

【专注面试工作室解析】

我计划从以下几点做好对口帮扶的准备工作：

第一，组建优质医疗团队。团队人员包括术前心理干预人员、白内障专业医师、麻醉师、护理人员等，并确定一名带队人员，保障帮扶能够有序进行。为更好的组建团队，可以召开医院大会，动员广大医护工作者主动报名。团队组建完成后，还要强调工作纪律、注意事项等，加强队伍建设。同时，除了奔赴帮扶城市的医务人员，在医院内还要备好一套人马，以备不时之需。

第二，提前运输医疗物资。俗话说，兵马未动粮草先行。要提前与帮扶城市的友好医院接洽，让对方准备好临时办公室、专门手术室等，以便安置人员和设备。运输的物资包括医生白大褂、手术专用服、手术器械、设备等，足额备好治疗所需药品

等。根据专业医师的指导，列出物资清单，核对数量，一一清点，确保物资无遗漏，并调派救护车一辆。手术设备送达之后，还要做好设备调试、消毒工作，保障手术安全。

第三，合理确定帮扶对象。与帮扶城市友好医院接洽，建议对拥有本城市常住户口、具有白内障手术指征的老年人进行治疗。同时，还将给白内障住院患者帮扶现金如每人1000元，低收入、低保、贫困患者优先，请友好医院提前筛选、确定帮扶对象，提高帮扶效率。

第四，做好术前术后护理培训。对口帮扶城市医疗水平、护理人员专业知识有限，再加上支援的护理人员数量有限，为了让白内障患者顺利康复，选派一名专家先行奔赴帮扶城市，做好术前准备工作和术后康复知识培训，协助支援工作顺利完成。

3.市里要进行公厕改造，实现对市内厕所的通风照明自动化，请问你会怎么做？

【专注面试工作室解析】

“公厕革命”工作是城市文明建设的重要方面，是提升人民群众幸福感获得感的重要举措。实现公厕的通风照明自动化，是智慧化公厕建设的一个侧影，对于提升城市的服务功能，方便人们的生活有重要意义。因此，我会从以下几个方面展开工作：

第一，摸清底数，列明台账。做好城区公厕数量统计，定位坐标，制作“公厕地图”，做到心中有数。联合住建、财政、旅游、爱卫办等成立工作领导小组，制定改造工作方案，由住建、旅游等部门及各办事处分别落实，列明分批改造台账，责任到人。

第二，协调资金，保障有力。在科学谋划公厕通风照明自动化工作的同时，做好预算，加强与财政部门的对接，积极申请市政府落实项目资金，把好事做好、做实。

第三，科学设计，节能减排。通风照明设计要按国家相关标准设计，做到景观性与功能性相统一，注重内外环境的结合，注重实用科学和环保节能的结合。整体设计改造按照“完成一批、招标一批”的原则进行，确保计划周密、组织有力、执行到位，保证公厕改造品质。

第四，强化督导，提升进度。坚持每周督导指导一次，积极帮助各办事处协调解决在改造过程中遇到的难题，推进改造进度。

第五，设施维护，常态管理。通风照明自动化工作完成后，还要做好后期设备维护，落实“小修不过天，大修连轴转”，强化公厕日常维修，确保照明设施完整，通风设施良好。并对外公示管理人员姓名、编号及投诉电话，倒逼公厕管理和服务水平提升。

4.在办证大厅，群众和工作人员发生争执，群众说工作人员不作为、乱作为，还说要进行录像并放到上网，如果你是大厅现场负责人，你该怎么处理？

【专注面试工作室解析】

第一，安抚情绪，维持秩序。我作为大厅的现场负责人，要立即上前拉离工作人员，请群众到会议室稍坐，让双方情绪平

复。转而到大厅协助同事维持现场秩序，请办事群众继续办事。

第二，问清缘由，分清是非。再次与群众见面沟通，请群众讲明办理事项、争吵缘由。如果是资料齐全而办证人员拖而不办，请办证人员向群众致歉，并表明将对工作人员的不作为进行严肃问责，立即请另外一名工作人员办理群众所办事项。如果是群众所办事项资料不齐全或诉求不合理，我会耐心向群众讲明办理证件所需资料、列出清单，根据群众现有的资料一一对照，请群众查漏补缺，接着再向群众表明依法办事、依法办证的规矩，只有在法律法规许可的范围内办理的证件才有法律效应，请群众谅解我们的工作，也对自己所办的证件负责。之后，对于我们工作人员所受的委屈要适当安抚，对其态度问题也要适当的批评。

第三，诚恳致歉，化险为夷。对于群众的现场录像，我一定要妥善处理，避免引起更大范围的负面舆论。不管谁对谁错，工作人员的态度问题终归是硬伤，我代表办证大厅诚恳地向群众致歉，表明对于群众的伤害我们感同身受，在今后的工作中一定改进，请群众给予我们工作的谅解，给年轻的工作人员一个进步的机会，对群众给予我们工作的支持表示感谢，并请群众做好以后工作的监督。

第四，总结经验，提升水平。以此事件为契机，在大厅开展“转作风、强素质、树形象”活动，树立窗口单位高效务实的良好形象，提升工作人员自身素质，转变工作作风，提升办证业务水平，坚决避免类似情况再次发生。

【江哥专注面试工作室原创解析，谢绝其他机构转载使用】

专注面试工作室联考面试高峰期，除广东外，后续将陆续在陕西、山西等省各开设一个江哥亲授地面通关班，招生咨询微信号 jgmianshi