

2020面试热点之十九：为离婚练字一年？

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 6月15日

为离婚练字一年？

【模拟题】据媒体报道，宁夏银川一对老年夫妻历时两年，才在当地民政局办成了离婚手续。老人的女儿称，“卡壳”的原因是母亲是盲人，签字不合格，为此练了一年的字。对此，你怎么看？

【专注面试工作室解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

各位考官，题目中的案例让我想起前两年的一则新闻，一位九旬老人瘫痪在床，由于被告知社保业务办理必须本人亲自到场，无奈家属驱车赶赴社保局，并把老人抬到三楼才如愿办理。引发舆论争议的热点虽然变了，但背后折射的公共服务意识和水平缺失的问题没有变。类似的问题，既为难了群众，也损害了政府的形象。究其原因，无非是部分公职人员公共服务意识不足，相关登记审查制度也有待完善。为了避免类似的问题频繁登上热搜，我有这么几点建议：

第一，完善培训制度，提升基层公务人员的服务意识与能力。通过理论学习和公共服务实践相结合的模式，强化基层公务人员公共服务意识，矫正“官本位”观念，端正服务者和执行者的角色定位，打造一支高素质的公共服务人才队伍。