

面试热点时评：“人脸识别”号贩子

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 2019-11-14

号贩子刚进医院，系统就会报警闪烁——北京市协和医院、北医三院、朝阳医院、北京肿瘤医院等24家医院在整治和打击号贩子时用上人脸识别技术。

大医院、名专家的诊疗名额往往“一号难求”，加价倒卖专家号的“号贩子”早已屡见不鲜。虽然各大医院也在加大打击力度，但“号贩子”仍屡禁不止。有媒体发现，“号贩子”通过招收兼职人员，用“新面孔”通宵排队，俨然形成了一条“灰色产业链”。要治理“号贩子”，就必须把“号贩子”挡在医院门外。

作为现有诊疗模式的衍生产物，“号贩子”由来已久。包括“号贩子”在内，各种因素导致的“就医难”，已成为民众的切肤之痛。“号贩子”猖獗不仅会对医院产生负面影响，还挑战了百姓在获得医疗服务上的公平权利，既有悖市场的公平法则，又与法律准则冲突，在一定程度上对医患关系紧张推波助澜。对于“号贩子”，社会各界不断发出加大打击力度的呼声，但有关部门始终没有拿出有效的解决办法。

一直以来，有人以没有针对“号贩子”的专门法律为由，放松对“号贩子”的打击。其实，“号贩子”将原本几十元的专家号抬高到几百元、几千元，不仅触犯了《价格法》，而且扰乱了市场秩序。如果说，“票贩子”只是从乘客手中获得一些钱，耽误了一些人的行程而已，而“号贩子”则有可能会危及病人的生命。因此，对于“号贩子”一定要想尽办法将其拦在医院大门外面。北京24家医院通过“人脸识别”号贩子，这种技术用对了地方，“号贩子”再也无法进入医院了。不能进入医院，也就很难与病人和病人家属接触，减少了倒号的机会。

当然，“人脸识别”把“号贩子”挡在医院门外，不是彻底解决“号贩子”问题的绝对办法，虽然“号贩子”不能进入医院，但他们可以在医院外面倒卖。因此，医院除了对“号贩子”进行人脸识别外，更要对来看病挂号的患者，实行“实名制挂号”，没有病人的身份证，就不能挂号。就诊时，要进行病人身份甄别程序，从而根除“号贩子”的寄生和套利空间。其次，要完成诊疗模式的系统优化，医院网络挂号平台要与公安部门的身份信息系统联网，从而使“号贩子”不能再使用他人身份证或利用身份证生成器伪造身份证。也使假身份证或者挂完号频繁取消的身份证无法使用，从而堵住“号贩子”抢号的漏洞。同时医疗系统内部要扎紧篱笆，对医护人员与“号贩子”勾结，“里通外合”的灰色交易行为也要从重从严打击。对使用定制的非非法软件，通过攻击官方挂号平台抢号，加价倒卖获利的“号贩子”送公安机关处理。