

面试必读：面试考官答疑（1）

公务员面试通关资料 5月29日

1、问：我对面试很陌生，现在还在复习笔试，希望你对用业余时间准备面试方面给点建议。

答：1.要敢于说话，勇于表达，不善言辞的同学可以现在开始就做面试准备，别光等到成绩出来那几个礼拜，毕竟积累需要过程，平时积累，一是真题积累，二是亮点积累，现在开始，每天能答好一道真题，几个月下来，就积少成多产生质变了；2.平时多关心政策理论和社会热点，比如中央台《新闻周刊》的很多语言就很不错，对国家大事和社会热点问题要勤思考，关注政府是怎么做的，怎么想的；3.努力提升自己思考问题的全面性，客观性；4.努力提高自己的组织协调能力，人际关系处理的平衡性，为民服务的意识；6.看什么问题，都要站在公务员的角度去分析问题，平时就形成这种思维习惯。

2问：有群众到市里反映，县里将安全环保卫生等事务全部推给下属单位，并签订责任状，领导安排你去对这件事进行调研，怎么着手？像这样的组织类的题目今年有很大变化，有很多人说不能用套路了，那像“制定计划，报领导批准”这些还用不用说？

答：你这个问题提得好，今年很多考生对这样的问题都栽了。其实这种问题就是看考生有效获取信息的能力。作答组织管理题一定要抓住重点，突出重点，千万不要眉毛胡子一把抓，事前、事中、事后答成流水账，按照时间流程线性处理没有错，错的是缺乏针对性、缺乏重点，废话过频过多。比如，“制定计划，报领导批准”，不一定非说不可，如果重点突出，能力凸显，有没有这两句都不重要。对于我们考官而言，一般这种程序性的套话，都不认为是有效信息。比如你说的这项调研工作，就要抓住要调研什么，怎么调研去回答。重点是调研内容和调研手段，一定要在作答中突出这两个重点信息，其他次要信息一带而过即可。这道题目要点是：首先搜集有关信息，比如举报人，领导对安全环保等等的要求，哪些部门负责这些工作；然后到县里采取一些有效措施去了解情况，如到县政府，到相关责任部门去详细了解；根据了解的情况分析，得出正确的结论，写出调研报告呈报领导。

3、问：请问一下，我答题时都是答得时间短，不能答特别长的时间，这个会不会影响成绩。

答：言多未必佳，寡言未必劣。面试以能力高下论高低，不以时间长短论英雄。20分钟的考试，有人答17分钟得高分的，也有人答10分钟就得高分的，有的人时间短，但答出了要点，就能得高分，反之，罗里罗嗦半天，答不到点子上，分数却很低，关键是能不能在有效作答时间内凸显公共管理所需的职业素养。具体到个人，一般而言，作答能力强的同学，要在语言的层次性和凝练性上下功夫，过犹不及；反而，作答能力较差的同学尽量答饱满一点，如果质量差，且三言两语就说完了，得分反而更低。另外，每个题信息量也不同，有的组织管理题或综合分析题，刨去思考时间就能说两三分钟，有的应急应变题可能四五十秒就能解决的很好。

4、问：像会议、接待、培训、调研这些类的组织题目，时间、地点、费用等等这些都不不用说，直接就说这件事怎么做就是了，对不对？

答：你的理解基本正确。这种题目就是考察考生的工作能力的。很多考生都是按照三部曲答题，一是编制计划，二

是组织实施，三是写出报告。套话连篇，想得高分很难。注意答题时一定要在考虑全面的基础上突出重点。这种题目对于参加过工作的考生相对有优势。比如培训，重点就是突出如何根据培训目的科学选择设计培训内容，如何千方百计提高参培对象的参与感和学习的主动性，其他基本属于次要信息，千万不要本末倒置，把程序性内容说了七八成，重点就讲了两三句。

5、问：想问下，我回答时可能不是很流利，会不会影响成绩？。

答：流利当然属于加分项，但绝不是决定项，不流利对分数影响不大，主要是看作答质量。比如虽然不算太流利，但内容和质量很高，分数也可能比较高。反之，作答流利，但废话连篇，绝不可能得高分。平时，对流利表述的能力要强加练习，实在调整不过来，也不要太大的心理负担，关键是作答质量。

6、问：为什么有的省面试成绩马上出，有的省好几天后才出。那些好些天才能出成绩的，是不是单位领导还有选择权，不一定完全按笔试或面试成绩来决定？

答：是不是当场马上出成绩，由单位上级批准。所以，不管是马上出成绩，还是过后再出成绩，都是经过批准的。但不管哪种情况，当一个职位面试结束后，各个考生的成绩经过计算出来后，都会马上密封交纪检部门。所以，你不用担心改成绩的问题。

7、问：在答题时，比如4道题，一道题平均就是5分钟，我思考和答题时间各两分钟，而且在思考时再不停的写一些答题时的内容，这样会不会影响成绩。

答：不会，其实你这种方法是很好的方法。不过你的思考时间稍微长了一点，最好控制在一分钟以内，把答题要点用关键词写下就行了，不用把要点全部都写出来，这样会影响答题时间的。

8、请点评答题：金融危机对房地产业造成了巨大影响,你去调查,应重点调查什么？

- 1、了解熟悉金融危机对经济造成的影响、危害，到相关部门了解大体情况；
- 2、根据了解到的信息制定调查方案，以便有针对性的展开调查；
- 3、准备好调查物品，采取多种形式调查。如，到各个房地产公司去进行调查，了解他们自金融危机以前以及危机以后的经营状况，现在遇到了哪些困难，准备怎样应对这些困难？也可以到售楼处听取销售人员对于房产交易方面的现状的看法；随机抽取或者入户调查市民，可采取问卷调查的方式，了解他们近期对于购房的看法，大体的期望，有没有购房意愿等等。到房产管理部门或政府相关部门了解他们对于房地产业的想法以及应对金融危机的具体措施。调查过程中尽量深入实际，确保调查结果真实有效。
- 4、将调查到的信息汇总整理，进行分析，形成总结报告，呈报领导。

答：这种题目对于你们来说有点深了，毕竟刚刚踏入社会。你答得还算可以。这个题目的思路应该这样：1.搜集有关金融危机方面的信息，比如金融危机的主要危害是那些？受金融危机影响的房地产业面临的主要问题是什么？2.根据搜集的信息，有针对的确定调查对象；3.拟订各个调查对象的调查方法方式；4.开展调查，如到政府主管部门，到房地产企业，到居民中；5.根据调查到的信息进行分析研究，得出正确的观点，写出报告呈报领导。

