

面试热点时评：“奇葩证明”再现

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 6月13日

近年来，从相关部门出台意见，到媒体曝光报道，有针对性地开展“奇葩证明”整治活动，算起来已经有很长一段时间了，按理说相关的要求足以深入人心。可就是在这样的大背景下，“奇葩证明”在一些地方似乎依然根深蒂固，群众办起事来还是要跑很多冤枉路。

最近的一则典型案例与证明“我叫过什么名字”有关。浙江媒体报道，原籍温州苍南的一名学生到湖南某高校上学，虽然户口簿上已清楚标注了“姓名”和“曾用名”，且加盖了派出所公章，却因为学校的表格里有“公安机关审核”一栏，并要求加盖公安机关公章，使得学生家长不得不风尘仆仆往返近2000公里，只为在本具有法律效力的户口簿证明之外，再盖多一个章。更让人不解的是，原本家长此前还去派出所开过一纸证明，可似乎就是因为表格那里留了一栏“公安机关审核”，在校方眼里公安机关跟派出所不是一家，所有相关证明统统无效了。

产生“奇葩证明”的技术层面的因素主要有两个：一部分类似“重复证明”“循环证明”的“奇葩证明”，与“信息孤岛”有直接关系；还有一部分与行政审批等相关。前者随着“互联网+政务服务”的改革持续推进，政府内部信息标准化和共享性不断提高，即便“重复证明”“循环证明”所涉及的核查事项还存在，但办事人员点几下鼠标就能完成联网确认，也就减少了市民跑腿的麻烦。而后者随着“放管服”改革下大力推行告知承诺制，强化了对群众和企业承诺事项的事后审查，省去了很多办事前的大费周折。双管齐下，使得“奇葩证明”明显减少。

不过，除了上述技术层面的因素，还应该看到“奇葩证明”的更深层次根源。透过此次媒体曝光的案例不难看到，即便是国务院部委出了意见、明确了精神、提出了要求，可仅仅因为涉事学校要求学生填写的表格没有变，“奇葩证明”就成了“换汤不换药”的事情。细究起来，这折射了很多问题。比如，举一反三、转变理念、改进服务的能力。一段时间来，“奇葩证明”多集中在民生事务中，像这起案例涉及学生填表似乎就成了盲点，如果制表单位没有意识到问题，或者在收到了反馈之后依然我行我素，那就不是打破“信息孤岛”能解决的。

面对校方的“奇葩证明”要求，苍南警方在帮家长盖了章之后，还赠了一张义正辞严的“温馨提示”，提醒该校不要再要求出具奇葩证明、让群众跑冤枉路了，引来很多网友点赞。点赞的重点其实不是“警方怒怼高校‘奇葩证明’”，替当事家长“出了气”，而是即便在表格设计要求不合理的情况下，为了不耽误当事人办事，民警还是盖了章，真正做到了以解决群众现实需求为本。这样的理念，是作为一家教育机构的当事学校应好好借鉴和学习的；牢固树立这样的理念，才是治理“奇葩证明”的根本。