

## 国考面试海关系统套题解析（2）

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 3月5日

### 1、面对“互联网+”这种经济新形式，有人为之叫好，也有人说应该挤出“互联网+”的泡沫。你怎么看？

#### 【参考解析】

通俗来说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，比如，传统集市+互联网有了淘宝，传统百货卖场+互联网有了京东，传统银行+互联网有了支付宝。这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。它对于我国经济的发展有着深刻的影响，我们应该肯定其积极意义并用全面、发展的眼光看待它。

“互联网+”是中国工业和信息化深度融合的成果与标志，也是进一步促进信息消费的重要抓手。它代表一种新的社会形态，即充分发挥互联网在社会资源配置中的优化和集成作用，催生新的经济形态，并为大众创业、万众创新提供环境。可以说，“互联网+”为经济发展提供了新引擎。

从以往的经验来看，“互联网+”这种经济新形式也的确起到了拉动经济增长、改善人民生活的作用。然而，我们也不能盲目乐观，同时应该透过现象看到其中存在的泡沫。例如一些企业是在亏本做买卖、赔钱赚吆喝，目前市场上的用户忠诚度不够，所以企业只有用便宜的价格来吸引用户，很多企业就只能通过花钱买人气的方式来获得市场份额，这种竞争是极不健康的。

因此，在“互联网+”如火如荼发展的过程中，我们应该对其积极引导，趋利避害：第一，政府应根据互联网与传统行业融合的新形势不断完善相关政策的法律规章，积极引导“互联网+”健康发展，尤其鼓励互联网与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展；另一方面，相关从业者应该从自身出发，积极将适合于互联网想加的传统产业进行革新升级，推动产业发展，并建立行业规范以自律，避免不健康竞争从而规避经济泡沫。

### 2、某小区前业主委员会与A物业公司签订了合同，并且打算续签，但换届之后的新业主委员会决定不再续签，导致居民纷纷停交物业费。如果你是A物业公司经理，你怎么办？

#### 【参考解析】

作为物业公司经理，我会采取如下措施解决问题：

第一，居民停交物业费的原因主要是新业主委员会决定不再续签，因此要解决居民停交物业费的问题，就必须积极与新业主委员会交谈，努力促成续签。为此，首先我会抱着谦虚诚恳的态度，与业主委员会的各位业主进行沟通，希望对方能够开诚布公的告知我方不续签合同的原因：如果是对我们的服务有不满意的地方，我会请他们提出来，并给出相应的整改方案，请他们给我们一次改正的机会；如果是对合同的一些条款有疑问，那么我们可以协助进行一定的修改，同时我也会说明我公司已经充分了解小区的环境，相比其他公司更具优势。同时为了促成续签，我会在合同能够接受的范围内给予相应的优惠条件，吸引新业主委员会的续签。

第二，在与新业主委员会续签成功的情况下，我会积极与新业主委员会和居民沟通协商解决居民停交物业费的问题。首先，我会通过小区的广播或宣传栏通知居民，我们已经和新的业主委员会续签，接下来会继续为广大居民提供服务，希望广大居民主动按时交纳拖欠的物业费，以免影响我们正常的服务。同时，与小区居民沟通，向小区居民征求对我们物业服务的意见和建议，我们会及时根据合理的建议进行整改，从而提升我们的服务水平，保证后续能够继续为社区居民提供稳定服务。

3、你是某旅游公司分店经理，在旅游团出发前审核名单时，发现有两位其他分店插进来的老人，但这是针对年轻人的团。可是如果不加上这两位老人则人数不够，该旅游团就要延期出发。你怎么办？

**【参考解析】**

第一，迅速与其他分店对接人取得联系，了解具体情况。看是否是工作交接失误造成的问题，如果出现名单交接差错，迅速调整更正；

第二，了解公司内各分店近日报团情况，能否通过人员调整解决问题，尽量协调年轻人加入进来，保证人员数量及时成团；

第三，尽量协调老人加入老年团。要注意和当事双方做好沟通，赢得其理解和支持，必要时给予相应的优惠或补偿。

第四，如条件不具备，了解老人身体条件和自身意愿，如果老人身体条件允许，可直接成团，同时叮嘱导游对两位老人给予关注照顾，保证安全。

4、海关部门为进一步落实加强过关物品检验的新政策，规定逐一开箱查验。但由于客流量大任务重，部分海关工作人员因工作压力大表示不满，旅客也抱怨通关时间长。领导让你解决，你怎么办？

**【参考解析】**

坚决落实加强过关物品检验新政，严格履行把关作用是必要也是必须的，但海关部门在贯彻这一政策时，进一步规定要逐一开箱查验则有矫枉过正之嫌，需要进一步调研论证。针对题目中所述的问题，我会从“标”“本”两方面入手进行解决：

第一，我会安抚旅客情绪，说明制定新政策的目的是，恳请大家支持配合，只有大家都冷静下来，认真配合，工作人员才能加快通关速度，避免耽误更多的时间；第二，我会做好人员分配，根据客流量合理调配人员，在人多时增派人手，加开临时查验通道，保证以最快的速度完成检验工作；第三，我会及时做好海关工作人员的思想工作，努力提高工作人员工作热情，同时在通关旅客较少时安排工作人员轮流休息，可能的话在高峰期适当增派人手，化解他们的不满情绪。

此外，我会从根本着手，论证“逐一开箱查验”这一规定的可行性和必要性。一方面我会根据实际工作的落实情况，请比较有经验的海关工作人员和相关专家对该项政策和规定进行重新评估，看其是否具有必要性，并详细记录专家意见；另一方面在与旅客和工作人员的沟通中进行调研，请他们谈谈对这项规定的看法，提出改进意见或建议，并对此进行详细记录。之后，我会将记录的改进建议汇总整理，形成调查报告呈交领导，并将自己的应急举措汇报给领导，恳请领导参考报告尽快做出调整，从根本上解决问题。