

面试必读：面试考官答疑（2）

公务员面试通关资料 5月30日

1、请问穿牛仔裤的话，分数会不会很低？遇到一个女生，穿的牛仔去的，结果面试分数很高！是不是说明穿着不重要了？

答：我，包括我认识的考官大多数都认为，穿牛仔裤当然可以。大部分公务员面试考核中，面试礼仪在评分表中，大都占5分（也有少部分占8，甚至10分的）。面试礼仪分为仪表、仪态两部分。仪表要求“端庄、整洁、大方”，仪态要求“有朝气、有活力”。只要尊重考官，符合“端庄、整洁、大方”的着装基调，没有夸张的小动作和过分的礼仪问题，一般这5分都是不扣分的。最终对考生分数起决定性作用的，还是透过答题展现的个人能力。面试着装被部分培训机构妖魔化的倾向，很多人都纠结于西装的具体款式，裤子的些微长短，其实，考场上基本见不到随便、邋遢的考生了。着装选择，对照上面6个字，不要过于夸张即可。（当然，也要注意考生层级，比如报考中央部委，最好穿的正式一些，因为部委里着装大都比较正式。）牛仔裤也有过于休闲的，比如大洞套小洞的，就不适合面试场合了。同时提醒一下，切记不要戴首饰，着装也不要过于奢华。

2、问题：没有哪一次巨大的历史灾难，不是以历史的进步作为补偿的。谈谈你对这句话的认识。

答：我的看法是：1.历史灾难会对人类造成巨大的伤害，如瘟疫、战争、重大自然灾害造成大量人员伤亡，一个国家的政治变革，会引起国家的内乱等等；2.但人类区别于其他动物的最重要一点，就是人类会思考，通过灾难，人们会痛定思痛，改革变法，从而产生应对灾难的新办法，推动历史前进；3.历史的前进是客观存在，不会因为灾难而不前；4.我们应积极主动参与历史前进的洪流中去，在灾难面前，不能被压倒，要有勇气和智慧去克服灾难。

3、考题中很多都是对于社会热点问题的分析和看法，这种题目在答题时有没有什么注意事项？

答：这种问题是考察考生的综合分析能力的，也就是说看考生对国家大事和社会热点问题的认识。这种题目一般来说是比较难的，需要考生平时积累。那些平时不看报，不看新闻，不关注国家方针政策的人，肯定答不好。比如我们这次就有一个考生连文化下乡是什么都不知道，那肯定不知怎么回答。这种时政问题我觉得要把握几点：1.回答不能偏激，要基于公共管理视角看问题；2.要会辩证的看问题，全面的看问题；3.相对宏观的热点尽量谈谈事情的政策或社会背景；4.作答社会热点也可以巧妙举例，不要套话连篇；5、提具体对策要有针对性和可行性，谁对谁以什么手段干什么？不要仅仅停留在“加强宣传”、“完善法规”的粗放层面。

4、我参加过公务员面试，准备的也可以说是充分，可就是在回答组织类的题型时，不知道该如何下手？

答：这类题是考察考生的工作能力的，所以一定要根据题意来回答，不能套用一般的程式。很多考生对这种题目答得都不好，就是套话连篇，给低分一点都不亏。一项工作交给你了，那你就根据工作要求去组织开展工作，不能以不变应万变。你想想，平时你做一件事情还要根据事情的实际需要去做，那工作更是这样了。这种题目对于有过工作经验的考生相对会有优势。基础差的同学，可以先从调研、宣传、培训等常规题型入手，找些高质量的解析反复琢磨，答好这些比较基础也比较常见的组织活动类别，然后再举一反三，不断拓展。

5、请教一下您，如果是报的国家部委，这些招生单位是不是对考生的学校都有要求的？这次我参加考试时，就发现大多数都是名牌高校的，而且面试的时候考官手里拿着一张考生的简约资料表。假如真是这样，下次我还有机会考的话，在选择职位的时候就要注意了。

答：我是省里的，对国家部委不够了解。在省级以下单位考试，考官是不允许掌握考生信息的。在国家部委，选人用人非常慎重，考官会拿到考生的信息表，有的时候，还可能会根据信息表里的个人情况问一下个人问题（不多见），我觉得既然作为国家一级机构，当然会要更出色的人员，如果考生能力表现差别不大，名牌学校的考生理应更有优势，所以这种情况应该能理解。这是我的一点认识。所以，考生在选择职位时，一定要量力而行。当然，如果你非常优秀，那总是会发出光芒的。

6、请教两个问题：

①面试的时候，不知道是不是转移紧张感，考官念题目的时候，我就拿着笔，低头看着纸记着关键词，然后就写回答要点。平静下情绪后，才抬起头，开始回答。请问这样是不是不好？

②可能还是比较紧张，回答问题的时候，表情不自然，笑的比较僵。另外回答问题的时候，感觉没有逻辑性，想到哪说到哪。怎么办？

答：①考生刚入场，考官念导入语，说“考生你好……”时，要看着考官。但考官念题目的时候，不用看着考官，毕竟看着题本，如果没题本，记些关键词，这样审题效率会更高。所以低头记题目要点没有问题。念完题目后不要急着答题，如果记忆力和语言即兴组织能力不好，要把经过思考回答的要点以关键词的形式在纸上写下，但不能把要回答的话全部写下来，这样时间肯定不够用。答题时可以偶尔看看你的答题要点，对每个要点自由发挥时，最好看着考官回答。

②答题时自然就好，不用刻意去笑。上场紧张是难免的，这个考官不会太在意。考官在意的是你回答题目的内容，只要表现镇定就行了。至于逻辑差，平时练习时一定要形成答题思路框架再作答，可以自己尝试画画思维导图，逐渐培养逻辑思维能力；在考场上，即便没有思路，也要把“第一，第二，第三……”等表达层次的关键词嵌入回答中至少给考官留下逻辑分明的印象。

7、我答题时，喜欢用简单的手势做辅助，4道题下来，会不会给考官感觉我张牙舞爪的？

答：面试允许存在肢体语言，但要把握住度。偶尔出现一个大方自然的简单手势，既可以辅助表达，显得自信大方，又可以化解十几分钟呆若木鸡、姿势不动的尴尬，没什么不好。但如果动作过频过多，就会沦为“小动作”，过犹不及，不如不动。