

从《人民的名义》看情景模拟答题技巧

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 4月17日

近年来，无论国考还是省考，情境模拟题的考察密度都居高不下，今天我们从当年热播剧《人民的民义》中找找答题灵感。

敢于直面社会现实、真实再现官场生态是《人民的名义》受到观众追捧的原因之一，剧中，大风厂职工因股权纠纷及拆迁问题和冒充警察的拆迁者对峙，最终因意外导致众多职工烧伤。愤怒的职工包围了拆迁者借来的警车，导致消防车无法进入，问题有升级风险。当地领导第一时间赶赴现场维稳，公安厅长祁同伟建议鸣枪示警驱散群众。危及关头，已退休的检察长陈老赶赴现场，强烈建议依靠沟通解决问题。本着控制事态、为群众负责的精神，陈岩石老人向现场职工喊话，最终以自己的真诚打动了职工，解决了现场的对峙危机。

陈老说服现场职工的过程，恰恰就是一次成功而富有借鉴意义的情景模拟。在税务、河南、江苏等国考系统和省考面试中，说服劝解能力往往是沟通协调类题目的重点考查方式。

那么陈老的“情景模拟答题”给我们哪些借鉴呢？江哥以为考生需要借鉴和关注如下三点：

第一，明确沟通目的。沟通的目的就是争取群众理解，劝服群众配合，解决围堵对峙问题；

第二，注意沟通语境，拉近心理距离。面向群众的劝服工作要尊重群众，语重心长。通过适当的切入方式，拉近与群众的心理距离，构建良好的沟通感情基础和情感共鸣。

第三，积极换位思考，做到“精准”劝解。要了解群众的顾虑和苦楚，通过换位思考，懂得站在对方角度有针对性地进行说服劝解。这就需要在作答情景模拟题的思考阶段，就做到“尊重对方诉求，解决对方顾忌”，充分体现说服劝解工作的针对性，做到有的放矢。