组织管理: 职业道德培训

公务员面试通关资料 2019-08-19

【题干】单位准备组织职业道德培训,领导委托你负责,你怎么组织?

【参考解析】

(点页面下方"阅读原文"收听语音版)

职业道德是一个人职业的灵魂,拥有良好的职业道德才能保证我们爱岗敬业,对群众负责,所以组织职业道德培训无论对于服务对象、工作人员还是对于单位整体形象都是非常重要的。

第一,我会通过与领导访谈、群众回访、调阅服务对象投诉记录等方式了解当前我们单位员工的职业道德素养情况,选出单位的职业道德模 范标兵,并将之形成文字材料,为这次培训提供素材,保证培训的效果,同时也会从感动中国等优秀节目中选取职业道德建设方面的模范人物,精心准备培训资料。

第二,确定此次培训的主题为"职随责走,心随责走",培训的主要内容包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会、素质修 养六个方面;培训的方式主要有现状分析报告、单位模范报告、互动交流、观看职业道德模范人物专题片等。

第三,为了保证大家参与的积极性,在培训之前会通过动员会的方式通知每位同事参加这次职业培训,并公布培训的具体时间、地点、流程、制度等,让大家提前做好准备。

第四,在正式开始培训的时候,做好纪律考核工作,注意通过多媒体教学、案例讲解、课堂交流等灵活多样的方式确保培训效果。培训结束 之后,可以针对培训内容组织考核或心得分享,同时摸索职业道德培训的长效机制,不断提高同事们的职业道德素养。