

税务系统考官题本：情景模拟一则

专注面试工作室 公务员面试通关资料 2月20日

【税务系统面试真题】小王是单位新来的公务员，经验丰富的老陈是他的指导老师。工作中，小王对业务流程自行做了改进，老陈却认为小王的做法太冒失，很不高兴。如果你是小王，你将如何与老陈沟通？请现场模拟一下。

【主要测评要素】人际沟通能力

【观察要点】

- 1、能意识到老陈不高兴的原因。如对老陈尊重不够、请教太少；自行修改业务流程这件事确实冒失；没有正确处理好新人与指导老师之间的工作关系等。
- 2、能以恰当的方式与老陈沟通，消除误解。如真诚向老陈道歉，请他谅解；适当表达自己想做好工作的意愿；表明态度，今后会多征求老陈的意见，请他给予更多的帮助等。
- 3、态度诚恳，措辞得当，现场模拟具有较强的情景针对性。

其他情况，考官可酌情评分。

