

解决问题：公众号运营

公务员面试通关资料 2019-10-11

【题干】你所在单位有一个关于法制宣传的公众号，为了扩大关注，请就如何做好公众号的运营提出自己的对策。

【参考解析】

(点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版)

开设运营公众号是当前党政机关进行政务网络建设，探索“互联网+政务服务”的一种重要形式，是适应群众新需求走好新时代网上群众路线，增强与媒体打交道能力的重要途径。我将从以下几个方面入手，运营好本单位的法制宣传公众号。

一是开展常态调研。开展常态化调查了解活动，通过发放调查问卷，开通群众留言专栏等形式广泛收集群众意见，充分了解群众需求，以群众需求为工作导向，将满足群众需求为公众号运营的出发点和落脚点。

二是坚持内容为王。立足本单位的业务范围和工作内容，对涉及到的法律法规、规章制度进行集中整理，需要公开的，在微信公众号上开设不同栏目和分区，分门别类进行公开。确保内容充实、贴近群众需求、有针对性。

三是完善机制建设。我将建立宣传部门与业务部门定期沟通联络的工作机制，定期收集、汇总、整理、更新各类法制宣传材料，并及时在公众号上进行更新，确保公众号法制宣传的时效性。

四是加强教育培训。进行公众号宣传专题培训，提升各单位部门和工作人员利用公众号开展工作、服务群众的自觉性、主动性、积极性。

五是加强宣传普及。结合法制宣传月活动，在社区、学校、市中心等地摆摊设点，进行公众号的宣传普及；在机关单位公示栏上张贴公众号二维码，利用广播平台大力宣传推广公众号，增加群众知晓度。

六是注重实用实效。在动态了解群众需求的基础上深入开发公众号功能，丰富网上办理内容，提高网上办理效率，做到“件件有回应，问题有落实”，让“感情零距离、沟通零距离、服务零距离”，实现“指尖上的政务”，让公众号真正惠民利民。