

备战联考面试：套题解析七

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 2019-05-05

1.请谈谈你对下面这幅漫画的看法。

【专注面试工作室解析】

题目中这幅漫画形象地揭示了当下“银发经济”的乱象，给我们进一步规范养老服务行业，引导“银发产业”健康发展敲响了警钟。

随着老龄化的加剧，老年消费市场的需求量变得更大，也更加多元化。然而，在“银发经济”蓬勃发展的同时，由于老年消费群体的特殊性，一些不良商家打起了“歪主意”，养生保健、理财等消费陷阱层出不穷，既侵害了老年消费者的切身利益，又损害了市场秩序，不利于银发产业的长远发展。

老年人之所以频频成为不良商家欺骗性营销的目标，一方面在于老年人存在养生保健、投资理财的迫切需求，但认知、应变和防范能力相对较差，更容易得手；另一方面，老年人缺乏应对欺骗性营销的维权意识和维权能力，同时银发产业相关领域的立法和监管也存在缺位问题。

我认为，要解决漫画反映的问题，可以从以下几方面着手：

第一，提高防骗意识。要提升老年人的防骗意识需要媒体、社区和家庭多方携手，将防骗宣传和养老服务相结合。一方面，通过媒体和社区宣传，将针对老年人的欺骗伎俩广而告之，同时家人既要注重满足老人的情感需求，也要经常提醒老人，比如弄清药品和保健品的区别，警惕针对老年人的免费送赠品活动等等；社区也可以推出针对老年人的养生保健、投资理财的规范讲座，用科学的渠道满足老年人的相关需求，从源头上解决老人容易上当受骗的问题。

第二，畅通维权渠道。可以考虑会同相关部门，设立专门面向老年人的服务热线，并加强相关宣传，提供受理、维权、反馈的一揽子服务，降低老年人的维权成本和门槛。

第三，完善市场监管。针对老年消费群体的特殊性，有关监管部门应该形成有效的合力，建立健全有关法律法规，填补监管漏洞，打击侵害老年消费者的不法行为。比如不断完善《保健食品监督管理条例》等法规，厘清针对老年消费市场的监管责任主体，提高不法行为的违法成本等等。

最后，要从根本上解决“银发经济”的乱象，既要加强行业监管，也要做好管理服务。比如通过政策支持，扶持和培育一批提供老年服务的龙头企业，拓展适合老年人多样化需求的规范的特色护理、家庭服务、健身休养、文化娱乐、金融理财等服务项目，引导“银发经济”的健康发展。

2.人跟树是一样的，越是向往高处的阳光，它的根就越要伸向黑暗的地底。对此，谈谈你的理解。

【专注面试工作室解析】

尼采的这句名言给我以下几点启发：

第一，仰望星空，必须脚踏实地，要实现理想，必须牢牢从现实积蓄能量。树木要深深向地下扎根，才能充分吸收土壤中的

水分和营养，积蓄冲天而起的能量。我们也要牢牢根植于现实，才能一步步靠近理想。经历风雨方能见彩虹，经历逆境方能赴成功，也蕴含着同样的道理。没有辛苦奔波中挤出点滴时间学习积累，外卖小哥雷海为就不可能打败北大硕士，获取中国诗词大会总冠军的荣光。

做人如此，公共管理亦是如此。我们只有密切联系群众，深深根植于群众，才能积蓄中华民族伟大复兴的力量。“向下”与“向上”蕴含着深刻的辩证法，履职尽责、干事创业不能急于求成、好高骛远，我们只有沉下身子，虚心拜人民群众为师，在基层打基础、练实功、吸营养，才能迅速获得成长。“四有”书记谷文昌，全县60多个村、400多名生产队长，他几乎都能叫出名字，最终带领大家种下满岛木麻黄，长成防风固沙的茂密森林。与群众的距离有多近，在群众扎根有多深，决定了我们能得到多少支持、收获多少成长。

第二，发现问题是解决问题的前提和基础。树木要享受阳光，先要面向黑暗的地底。我们要提升自我，先要打破禁锢自身成长的藩篱。只有充分认识到自己的短板和不足，勇于打破短板，才能取长补短，使自身获得完善和发展。唐朝著名书法家柳公权从小就显示出过人的书法天赋，未到中年其书法就已远近闻名。然而柳公权并未恃才傲物，反而热衷于遍访书画名家，请别人为自己的书法找毛病、挑问题，最终不断完善，终成一代书法大家。同样，我们要完善公共管理也要热衷于发现问题。设立群众意见箱、畅通群众意见表达渠道、深入基层调研、自觉接受舆论监督、搞民意听证、做专家访谈，这一切的一切都是为了我们能及时发现问题，科学解决问题，只有及时发现社会治理的阴暗面、对公共管理的盲区有充分认识，我们才能让公共管理的阳光驱散阴暗，赢得群众对我们工作的认同和支持。

3.某高校食堂屡屡爆出食品安全问题，学生不愿就餐，但是校方禁止学生叫外卖，也不允许学生校外点餐，引起同学的不满。作为教育局工作人员，请问你该怎么办？

【专注面试工作室解析】

作为主管部门，解决题目中的矛盾问题，我会从以下几点着手：

第一，做好情况摸排，把握问题症结。一方面深入相关高校了解学生意见诉求，对于食品安全、供餐质量、供餐品种等意见做好搜集整理。另一方面，汇报领导，建议以教育局牵头，联合食药监、卫计局相关人员组成督导组，通过查阅资料、现场检查的方式，检查相关高校食品安全监管主体责任落实情况、学校食品安全管理情况。针对发现的问题，向相关学校下发整改通知书，责令学校迅速整改，把好食品安全关。

第二，做好宣传引导，赢得学生理解。建议校方通过宣传栏、通知栏、网站、公众号等渠道，做好引导工作。一方面，告知学生学校对于进一步加强食品安全监管采取的相关措施，欢迎学生监督举报，提升学生对于食堂供餐安全的信心；另一方面，讲明禁止外卖进校园是由于订餐平台的外卖安全无从保证，外卖车辆存在安全隐患，同时也造成严重的白色污染问题，和环保理念格格不入，甚至造成大量学生足不出户、助长慵懒习惯，是大多数高校的通行做法。

第三，堵不如疏，努力提升供餐服务质量。根据学生意见，督促高校在保证食品安全的前提下努力提升食堂供餐服务质量，在菜品花色、就餐环境上下功夫，增设特色餐厅和调剂餐厅，努力满足学生多样化就餐诉求。同时借鉴相关高校在解决就餐矛盾上的有益经验，定期了解学生就餐意见，畅通表达渠道，推出校内订餐APP，既满足学生特殊情况下的订餐诉求，也可以为特困生提供勤工俭学岗位。

总之，我认为只有一方面把好食品安全关口，另一方面让“内卖”香起来，才能解决外卖问题、平息学生意见，妥善解决题目中的问题。

【江哥专注面试工作室原创解析，谢绝其他机构转载使用】

专注面试工作室联考面试高峰期，将陆续在广东、陕西、河南、山西等省各开设一个江哥亲授地面通关班，招生咨询微信号
jgmianshi

