

广东考生：快来看看广东面试评分参考的真面目！

公务员面试通关资料 2019-05-12

【专注面试导读】开设几年来连创高通过率的专注面试工作室江哥全程亲授广州地面班招生进入最后几天，招生咨询微信：

jgmianshi

一、为更好地服务群众，某地出台规定，要求基层政府领导干部每周下乡时间不得少于一天。对于这一规定，你怎么看？

【测评要素】理解分析能力

【观测要点】

- 1.对上述规定做出判断，提出自己的观点。
- 2.对上述规定做出准确的分析，如：充分认识联系群众的意义，有利于密切干群关系，提升自身工作能力等。
- 3.对于规定提出合理化建议，如：科学安排时间等。

【评分参考】

[优]（8.0-10.0分）能结合实际准确把握问题的实质，表现出较强的思想广度和深度，逻辑性强，论述问题清晰，有独到见解，令人信服。

[中]（4.0-7.5分）对问题的实质有一定了解，表现出一定的思维能力，说理具有一定的合理性；论述较清晰，有一定见解。

[差]（0.0-3.5分）对问题的认识简单僵化，就事论事或简单地加以肯定或否定，论证无条理，逻辑性不强。

二、近期上级下发通知，要求开展农村留守儿童和空巢老人的调查摸底工作，了解他们的基本情况，规定在10天内完成。某镇地处山区，下辖18个村，人口近9万。为此，镇领导要求你迅速组织开展好这项工作，你会怎么做？

【测评要素】贯彻执行能力

【观测要点】

- 1.明确工作任务和要求，对调查工作有所认识，如：调查的时限性、全面性、准确性等。
- 2.采取恰当有效的具体工作措施，如：拟定调查摸底工作方案，发动干部群众参与，组织调查人员培训，核实调查数据，及时向领导汇报工作进展等。
- 3.工作措施切实可行，达到预期目标。

【评分参考】

[优]（8.0-10.0分）能全面准确理解任务和要求，表述清晰，逻辑性强，采取措施有效可行，令人信服。

[中]（4.0-7.5分）对任务和要求有一定了解，表述比较清晰，具有一定逻辑性，提出的问题有一定可行性。

[差]（0.0-3.5分）对任务不理解，表述不清晰，逻辑性不强，措施缺乏针对性，不切实际。

三、某镇有一座小桥因年久失修，存在安全隐患，当地政府出于安全考虑将该桥封闭了。有群众到镇政府反映，小桥被封闭

后他们出入要多绕行10分钟，很不方便，要求将小桥解封。假如你作为镇政府工作人员，让你去做好群众的沟通解释工作，你会怎么做？

【测评要素】沟通能力

【观测要点】

- 1.明确群众的诉求，明确沟通对象的特点。
- 2.对出现的问题有准确认识，如：封闭小桥是为了群众安全考虑，但对群众出行造成不便等。
- 3.采取恰当的沟通方式方法，如：对群众的要求表示理解，解释封闭小桥的原因，与群众共同协商更加便利的出行方式等。
- 4.在沟通过程中体现出准确的角色定位，具有良好的沟通效果。

【评分参考】

- [优]（8.0-10.0分）角色定位准确，表达条理清晰，沟通方式恰当，效果明显。
- [中]（4.0-7.5分）角色定位较为准确，表达清楚，取得了一定的沟通效果。
- [差]（0.0-3.5分）角色定位模糊，表达不清楚，难以达到沟通效果。

四、假如你是镇政府工作人员，和同事一起到某村进行农村土地资产登记时，有部分村民突然将你们围住，要求处理好村内宅基地分配问题，否则不让你们离开。面对这个突发状况，你将如何应对？

【测评要素】应变能力

【观测要点】

- 1.迅速采取措施控制事态发展，避免事态进一步恶化，如：安抚村民情绪，表示愿意解决此事等。
- 2.采取恰当灵活的应对措施，如：通知村干部前来协助，详细了解情况，倾听村民的诉求，认真记录相关情况，向村民承诺会跟进调查处理等。
- 3.跟进事态进展，视情况采取进一步措施，如：必要时请求支援等。
- 4.意识到事态的紧急性，措施的灵活性、可行性。

【评分参考】

- [优]（8.0-10.0分）全面考虑问题，处理问题符合客观实际与角色定位，处变不惊，思维严密，做事周到，灵活机动，效果显著。
- [中]（4.0-7.5分）多方面考虑问题，思路有一定逻辑性，处理问题较合理，效果一般。
- [差]（0.0-3.5分）考虑问题不全面，处理问题不合理，思维混乱，效果较差。