

一道典型的基层纠纷排解问题

原创 江哥 公务员面试通关资料 2019-06-03

【题干】两户村民因为宅基地闹起了纠纷，如果你是负责处理的村干部，你会怎么处理？

【江哥解析】

（点页面下方“[阅读原文](#)”收听语音版）

“农村工作两台戏，计划生育宅基地”，这句话形象地反映出宅基地纠纷排解的重要性和复杂性。面对农户宅基地纠纷，处置不及时、排解不当就可能使其成为诱发不稳定因素的导火索。面对问题，我要在法律和政策的框架内，站在维护人民群众的根本利益和确保社会稳定大局的高度，以调解处理为目标，以行政的、法律的手段为保障，通过深入细致的群众工作，最终实现解决纠纷的妥善办法。

第一，平复双方情绪，充分调查研究，找准问题症结。我会首先规劝双方平复情绪，防止纠纷升级，让双方相信村组织会认真调查，公平调解。我要深入走访当事人、邻居及相关群众，掌握引起纠纷的第一手材料，缕清纠纷的来龙去脉，摸清纠纷双方的真实意图，找准问题症结，弄明白发生纠纷的原因到底是一方侵犯另一方权益，还是界址不清、亦或遗产归属不明造成的矛盾。

第二，充分利用关系，拉近情感距离。农户宅基地纠纷多数属于历史遗留问题，一般双方积怨较深，很难沟通配合。在了解双方纠纷症结的基础上，作为村干部，我会充分利用双方亲戚、同学、朋友等各种社会关系进行协调和沟通，发动群众力量创造调解环境，为双方沟通奠定思想感情基础，感情融洽了，才能切实推动问题的解决。

第三，适当运用法律，营造调解氛围。面对宅基地纠纷，我们要做好双方宅基地合法性的调查，明确法律依据，为解决纠纷确定调解标准。面对双方可能提出的不当要求，我会注意尊重双方意见，公正处理，但也不能充当和事佬，各打50大板，一味迁就利己主义思想。我会运用法律武器，适当指出当事人主观愿望的不合理性以及可能造成的严重后果，促使双方恢复理智，权衡利弊，以正确的心态面对争议。在调解过程中，我要始终耐心、诚心、保持公心，让群众对我们基层干部的工作怀有信心。

第四，把握机会，促成解决。通过我们的深入调解，相信在感情交流、思想疏导、政策攻心的共同作用下，当事人的思想防线会被打破，希望找到一个下台阶机会。这时候我会充分把握机会，积极有效地创造双方达成一致的主客观条件，最终促成问题妥善解决。

通过问题的解决，我也会进一步总结工作方法，做好我村的宅基地界址厘清工作，避免类似的纠纷再次发生。

（专注面试工作室原创文章，谢绝转载！）