

面试积累：互联网思维

专注面试搜集整理 公务员面试通关资料 2019-12-15

党的十九届四中全会提出，“贯彻党的群众路线，完善党员、干部联系群众制度，创新互联网时代群众工作机制，始终做到为了群众、相信群众、依靠群众、引领群众，深入群众、深入基层。”这一部署，是对新时代如何走好网上群众路线的深刻洞察，是对党的群众路线理论和实践的丰富发展，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。

互联网时代方兴未艾。善于运用网络了解民意、开展工作，是领导干部做好工作的基本功，也是衡量领导干部治理能力和水平的重要方面。在党的十九届四中全会《决定》的说明中，习近平总书记提到了一个细节：征求意见过程中，各方面提出了许多好的意见和建议，其中一个重要方面就是“建议更加重视运用人工智能、互联网、大数据等现代信息技术手段提升治理能力和治理现代化水平。”这说明，在治国理政的实践中，能不能用好互联网、怎么用好互联网，已经成为社会各界的广泛共识。

网民来自老百姓，老百姓上了网，民意也就上了网。截至2019年6月，我国网民规模达8.54亿人，互联网普及率达61.2%。一方面，网络已经成为表达民意、汇聚民心的蓄水池，是对治国理政大有裨益的治理资源；另一方面，如果不能及时回应、有效疏导，也有可能对社会稳定、国家发展形成新的挑战。可以说，随着互联网特别是移动互联网发展，社会治理模式正在从单向管理转向双向互动，从线下转向线上线下融合，从单纯的政府监管向更加注重社会协同治理转变。当互联网已经成为当今时代的基础设施，适应信息化要求、强化互联网思维应该成为一个合格领导干部的标配。

事实证明，利用互联网提升社会治理，是纾解社会矛盾、完善社会治理、密切干群关系、凝聚社会共识的一种有效途径。以人民网《领导留言板》为例，自2006年8月创办以来，为中央和地方各级党政主要领导干部搭建同群众互动的沟通渠道，形成了“人民网搭平台、广大群众抒胸臆、党政部门积极回应、高校智库提供支持、媒体机构有效协同”的发展模式和治理格局。据统计，已累计接收网民留言200万件，各地领导干部通过栏目解决140万件网民诉求，发展成为集群众监督、民主管理、政务点评、大数据分析于一体的网上群众工作综合性平台。

习近平总书记明确指出，各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，经常上网看看，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑。不断创新互联网时代群众工作机制，着力构建网上网下同心圆，我们就能尽早发现制约国家治理效率和公共服务水平的短板，为推进治理现代化提供新的方案。