

社会现象题考官点评一则

“专注面试”整理 公务员面试通关资料 4月11日

题干：一篇《为治网瘾，网吧能否“一关了之”？》的报道。大意是：某县的有关部门，取缔了县城内所有网吧。取缔原因只有一个：这些网吧多次违反《互联网上网服务营业场所管理条例》，公然接纳未成年人，并屡教不改。某县此举被举报后，顿时在社会上引起了一场轩然大波，有人支持有人反对。对此，你怎么看？

测查要素：综合分析能力

作答时限：5分钟

考生1（录音整理）：我是这里面的反对者，因为我觉得，“关”是下策，“管”才是上策。网吧是一个很正常的社会现象。网吧本来是好的，但管理者、经营者管理不到位，反而起了坏作用。随着互联网的高速发展，在这个问题上，不可能用取缔方法，不能因噎废食，最重要的是要采取有效措施加强管理，要在网吧明示未成年人不得入内。我在这方面也比较关注，前一段时间在电视新闻里就看到记者采访时，发现某些网吧根本不看身份证，不管你是否成年，只要给钱就可以进入。应当严格执法，比如对涉事网吧罚款、挂黄牌之类的警示，但彻底关闭不是一个好措施。

首先家长要教育好自己的子女，引导子女理性看待和使用新媒介。其次，政府也要尽到管理责任，对于一而再、再而三地违法的网吧，取缔完全符合法律。信息化是大势所趋，管理是关键。应探索更多更好的办法，解决学生上网成瘾、荒废学业的问题。比如利用专业软件监控电脑、监控网络、设置级别，还可以视频监控，要求网吧引入身份识别技术授予上网权限，执法人员可以在明察暗访的同时通过有奖举报的形式引入群众监督。

我认为只要是真管，没有管不住的问题。应该变堵为疏，大力发展绿色网吧、充实公益网吧，为孩子们提供绿色上网通道。在对未成年人上网管理方面，采取发放“少儿卡”限时段；在技术上通过屏蔽、监控等方法，去除内容不健康网站。积极倡导建立青少年自律组织，主动引领青少年健康的网络娱乐方向。好，我的这个问题回答完毕。

考官点评（李考官）：

这道题目的满分是20分，按优（16~20）、良（11~15）、中（6~10）、差（0~5）的等级进行评分，我给这位考生16分，优偏下水平。从这位考生的回答来看，考生首先提出了自己的观点和态度。接着进行了分析，分析时基本能抓住问题的关键点，网吧不能一关了之，而应加强管理，严格执法过程，“关”是下策，“管”才是上策。在分析原因和加强管理的措施方面，考生从家庭和政府两方面进行了分析，在管理措施方面，提到绿色网吧、公益网吧、罚款、挂黄牌的方法。这样显得回答内容比较丰富具体，说理比较透彻。

考生2（录音整理）：我认为网吧不能关闭。第一，网吧解决了社会投资。网吧建设是大家共同关注和需要发展的事情，它不仅解决了人民的就业问题，还满足了人民的需求。文化要和谐发展，就要满足人民群众多层次、多样化的需求。应提高网吧的服务内容和服务质量，对一些非法网吧进行关闭，对于一些只是提供聊天和健康网络游戏的网吧，对于合法网吧政府应给予支持，网吧需要大家来引导和提升它。

我认为网吧不能关闭的第二个原因是，对网吧的管理最终关系到政府执政能力的建设，是一个民心的工程，是长效的建设，站在先进文化的角度上来看应引导网吧的发展，引导文化产业的发展。回答完毕。

考官点评（李考官）：

这道题目的满分是20分，按优（16~20）、良（11~15）、中（6~10）、差（0~5）的等级进行评分，我给这位考生11分，良偏下水平。从这位考生的回答来看，思路较清晰，先提出自己的观点，然后分析二点原因，分析原因时基本能抓住问题要点，但对问题的分析有点大而空，如“和谐文化”、“先进文化”，这些理念非常好，但考生没有把它阐述具体和清楚。考生只是提到“对于合法网吧政府应给予支持，网吧需要大家来引导和提升它”，至于如何扶持，如何引导和提升也没有提出具体的措施和手段。

