

国考税务面试专项：解决问题（4）

原创 专注面试工作室 公务员面试通关资料 1月23日

【税务系统面试真题】税务局推广网上申报系统，但是目前效果不佳，大量纳税人还是等到月底几天到报税大厅申报，导致大厅人满为患，问你会做些什么？

【参考解析】

网上申报系统可以简化办税手续，提高工作效率，降低税收成本，提升服务水平，加强税源管理，其推广普及是大势所趋。面对推广效果不佳，大厅人满为患的现实状况，我认为可以采用以下措施予以解决：

第一，动用可能的宣传手段，对网上申报进行宣传普及。一方面通过单位网站、两微一端讲明网上申报的优点、适用对象、实现方式和具体流程，有可能的话还可以邀请网络或者传统媒体以新闻报道的方式宣传网上申报的优势。另一方面，也可以针对辖区内的重点申报对象和有关企业进行定点宣传，通过电话、邮件等方式进行针对性宣传。

第二，针对办税大厅人满为患的状况，要做好秩序引导和维持，必要的话增设窗口数量，注意对办税人员服务意识和工作效率的相关培训，保证大厅相关业务处理井然有序。

第三，安排一部分工作人员，在办税大厅对网上申报系统进行针对性宣传。可以印制一部分宣传单，发放给进出大厅和排队办理业务的纳税人，通过图文并茂的方式生动简明的讲明网上申报的优势和实现途径，要重点突出网上申报系统方便、快捷、高效、低廉的特点。同时在大厅和入口处设置宣传展板，详细介绍网上申报的优势和申报流程。另外，还可以通过现场视频、大厅广播等多种手段多途径、全方位地对网上申报进行宣传。

第四，眼见为实，可以在办税大厅开辟几个网上申报咨询展示点，由工作人员指导前来申报的办税人员现场操作，让大家知道这种足不出户、不用排队的申报方式，对有使用意向的纳税人耐心讲解。可以请大家留下邮箱，把具体操作方法和相关资料发送给各位纳税人。

相信通过以上手段，经过一段时间就可以实现网上申报对现场申报的有效分流，引导纳税人“多走网路、少跑马路”，实现网上申报系统的有效推广。