

PETCARD: Plataforma Digital para Gestión de Mascotas

Sistema personalizado para tiendas de mascotas y veterinarias que permite gestionar digitalmente el historial de servicios, vacunas, alimentación y citas de cada mascota cliente, mejorando la experiencia del usuario y aumentando oportunidades de venta.

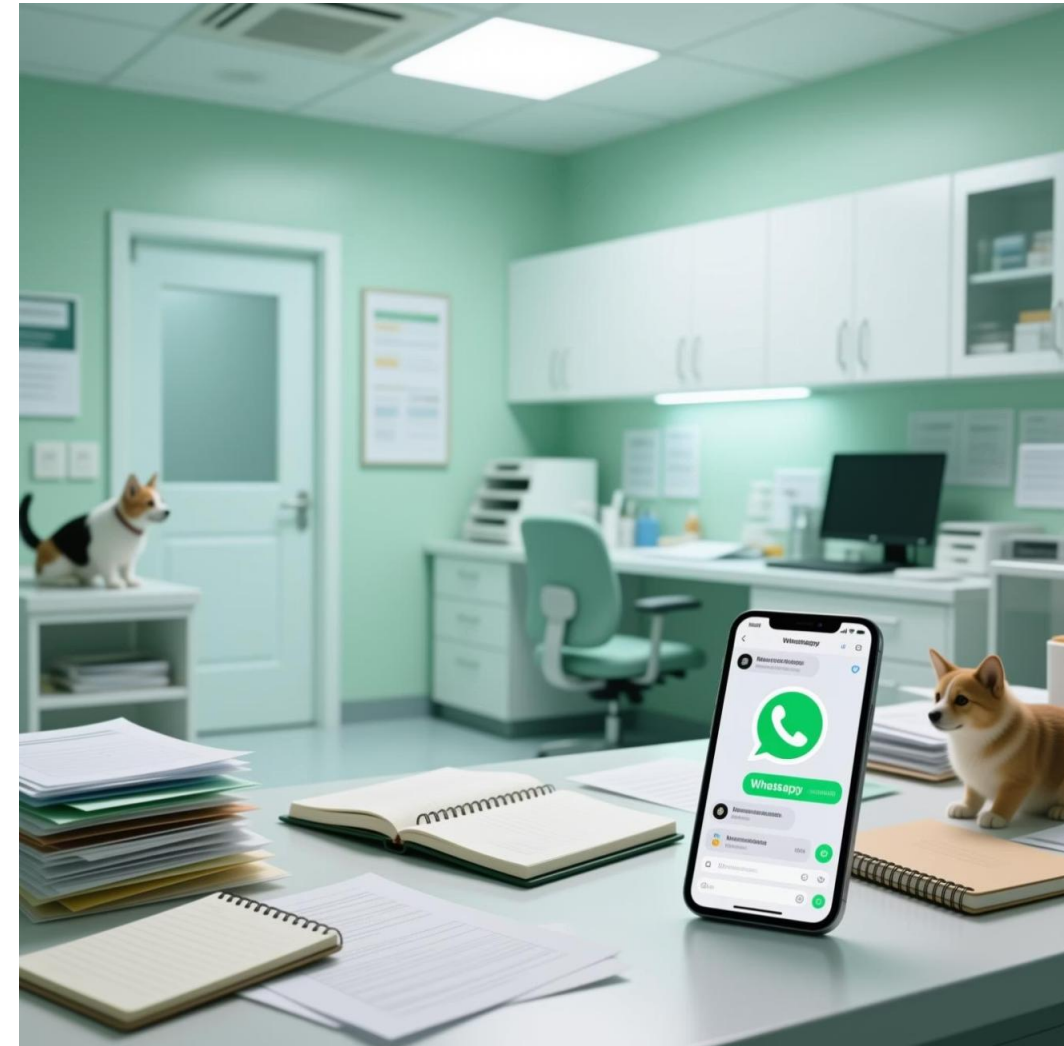


Planteamiento del Problema

Las veterinarias y tiendas de mascotas suelen manejar la información de forma desordenada:

- Papeles, libretas o mensajes por WhatsApp
- Pérdida de datos importantes
- Falta de control completo de cada mascota
- Olvido de vacunas, baños o controles médicos
- Administración lenta y complicada

Pregunta problema: ¿Cómo crear una plataforma digital que permita organizar y consultar la información de cada mascota, ayudando a los dueños en su cuidado y al negocio en su administración?



Objetivo General

Plataforma Web Personalizada

Desarrollar un sistema digital e inteligente para tiendas de mascotas y veterinarias que permita gestionar el historial completo de cada mascota cliente.

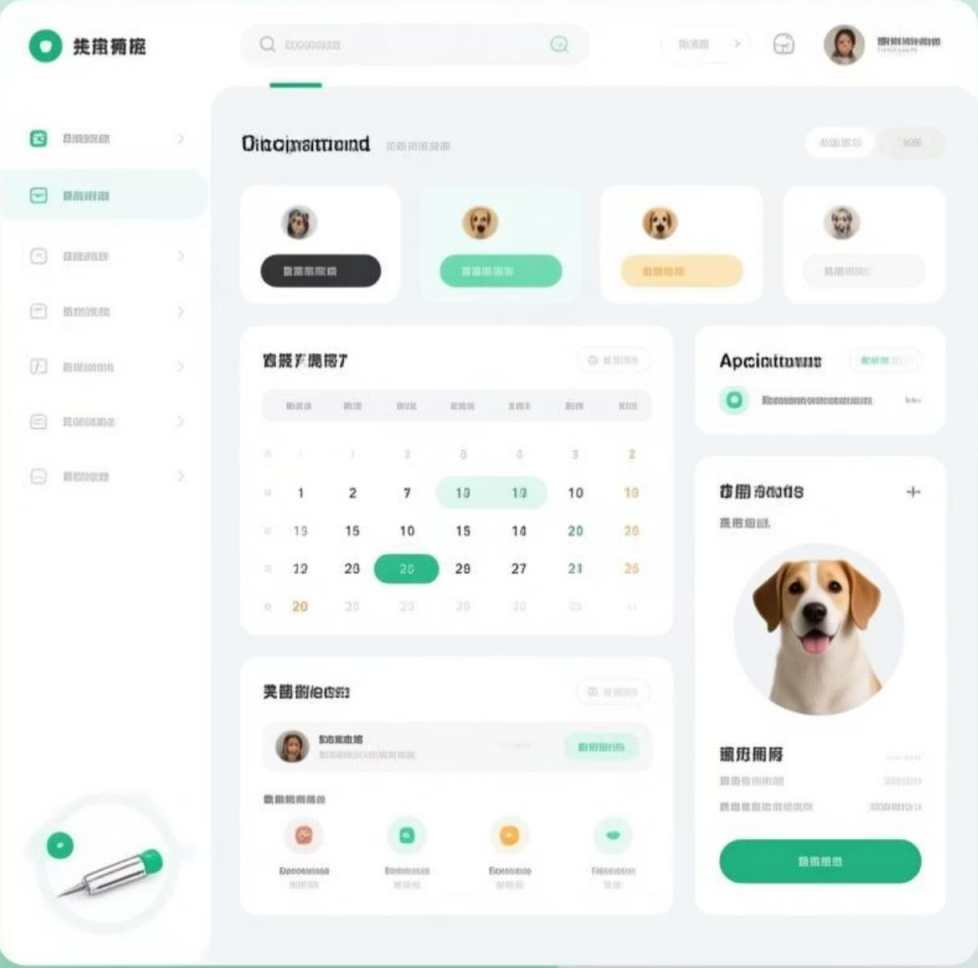
Módulos Principales

Registro de mascotas, historial de servicios, carnet de vacunas, alimentación, agendamiento de citas, notificaciones, perfil del cliente y panel administrativo.

P共提方主

Management : Digital

宠物管理面板



Objetivos Específicos (I)



Registro de Mascotas

Permitir el alta y gestión de perfiles completos incluyendo nombre, raza, edad, alergias, características físicas, historial médico y fotografía.



Historial de Servicios

Registrar y visualizar todos los servicios brindados de manera ordenada y visual, incluyendo fechas, responsables y observaciones.



Carnet de Vacunas

Gestionar vacunas aplicadas y programadas, con alertas automáticas para refuerzos y vencimientos.

Objetivos Específicos (II)



Módulo de Alimentación

Registrar historial de alimentación, marcas utilizadas, frecuencia de compra y alergias alimenticias con sugerencias automáticas.



Sistema de Notificaciones

Enviar alertas automatizadas sobre vacunas pendientes, servicios programados y renovación de alimento.

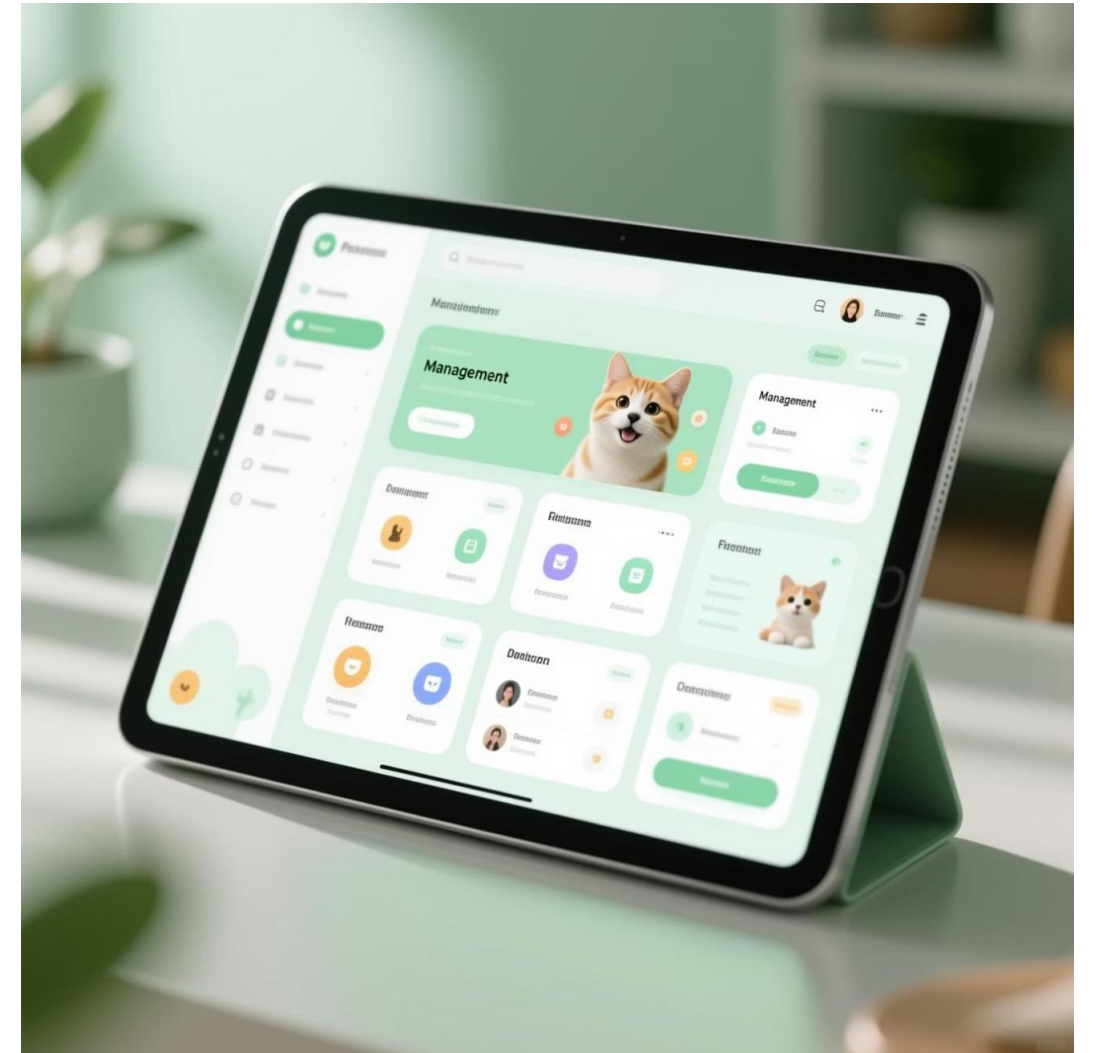


Agendamiento de Citas

Programar consultas y servicios con confirmaciones automáticas y disponibilidad en tiempo real.

Alcance del Proyecto

- *Registro completo de mascotas con datos médicos y foto*
- *Historial de servicios (vacunas, baños, consultas)*
- *Carnet digital de vacunas con recordatorios*
- *Información de alimentación y preferencias*
- *Notificaciones y alertas para dueños y negocio*
- *Perfil del cliente con acceso a toda la información*
- *Panel administrativo para estadísticas y reportes*



Justificación

Salud Animal

Mantener la salud de las mascotas con recordatorios y controles claros.

Accesibilidad

Facilitar a los dueños el acceso al historial completo de sus animales.

Servicio Personalizado

Ofrecer atención más cercana y adaptada a cada mascota.

Eficiencia

Hacer que el negocio sea más organizado y eficiente en su gestión diaria.

Innovación

Modernizar el servicio con herramientas digitales como el carnet virtual.

Este proyecto busca mejorar el cuidado de las mascotas, facilitar la vida a los dueños y ayudar a los negocios a crecer con un servicio moderno y confiable.

Técnicas de Recolección: Encuestas



Descripción

Encuesta a dueños de mascotas para identificar funcionalidades y características prioritarias del sistema PETCARD.



Ventajas

- Datos cuantificables para análisis.
- Prioriza módulos según necesidades.
- Define requisitos funcionales.

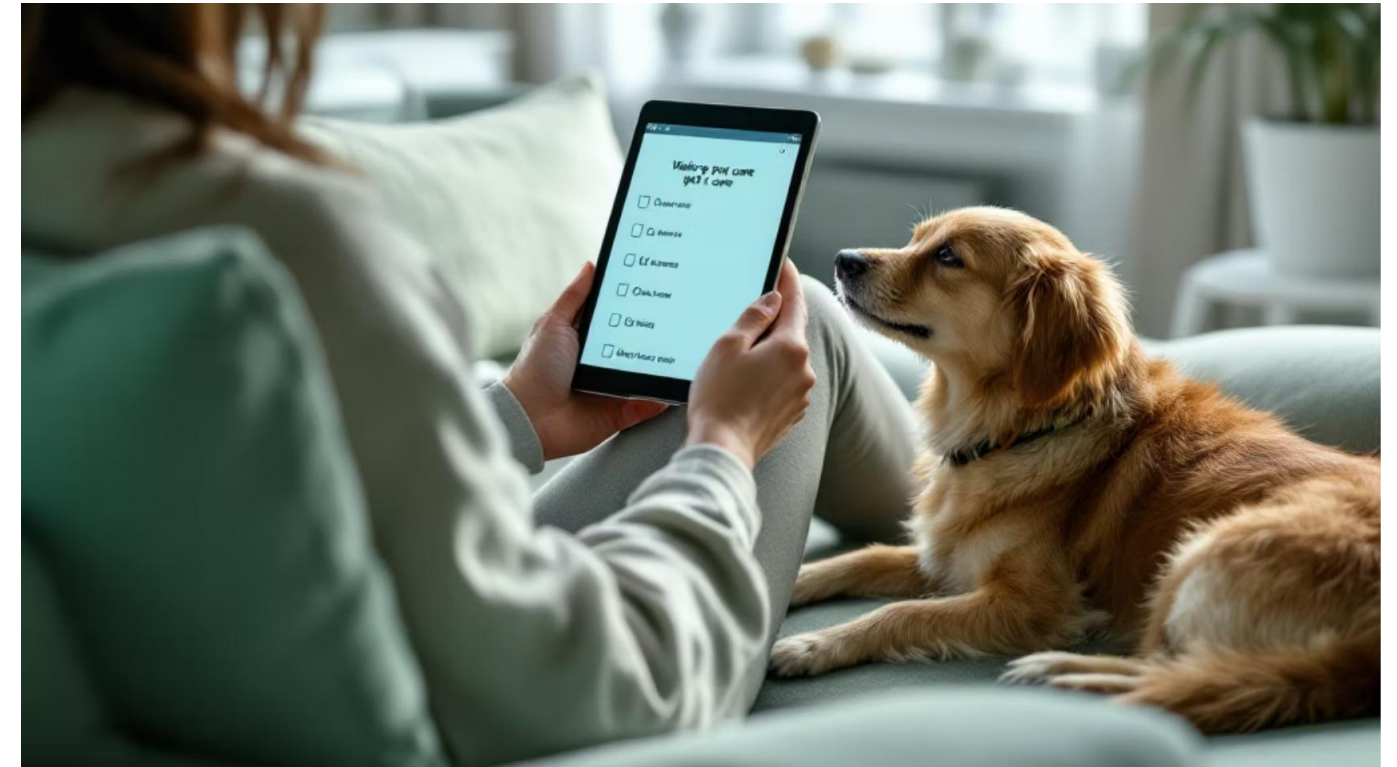


Instrumentos

Encuesta digital (Google Forms) o física con preguntas cerradas.

Ejemplo de preguntas:

- ¿Qué aspecto es más importante al consultar información de su mascota?
- ¿Cuál sería la forma más útil de agendar una cita?
- ¿Qué información considera más útil en un panel de control personal?



Técnicas de Recolección: Entrevistas



Ventajas

- Comprensión directa del manejo de pacientes
- Identificación de datos y funciones necesarias
- Flexibilidad para preguntas adicionales

Preguntas clave

- ¿Qué datos básicos debería tener el registro inicial de una mascota?
- ¿Qué información del historial necesita siempre a mano?
- En un carnet de vacunas digital, ¿qué datos no pueden faltar?
- ¿Qué tipo de reportes usaría más en su día a día?

Descripción

Charlas con veterinarios para conocer su flujo de trabajo, información que manejan y problemas al organizarla.

Conclusiones y Próximos Pasos

Investigación

Análisis de encuestas y entrevistas para definir requisitos finales

Lanzamiento

Implementación en negocios piloto



Diseño

Creación de prototipos y experiencia de usuario

Desarrollo

Programación de módulos y funcionalidades

Pruebas

Validación con usuarios reales

PETCARD transformará la gestión veterinaria, mejorando tanto la experiencia del cliente como la eficiencia del negocio mediante una solución digital integral.