

**<**景区预约管理模拟软件**>**

**测试设计**

**版本：<1.0>**

**作者：测试经理**

**修订历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <2024/10/8 > | <1.0> | <对软件系统原型撰写测试设计> | <林健> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

**1.系统用例图...........................................**

[**2.测试用例**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.     Introduction)**.............................................**

[**2.1**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.1     Purpose)**注册.............................................**

[**2.2登录**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.2     Background)**.............................................**

[**2.3密码找回**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.3     Scope)**.........................................**

[**2.4浏览地图**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**景点.....................................**

[**2.5预约景点**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**.........................................**

[**2.6 设置预约提醒**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**................................**

[**2.7 管理预约记录**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**................................**

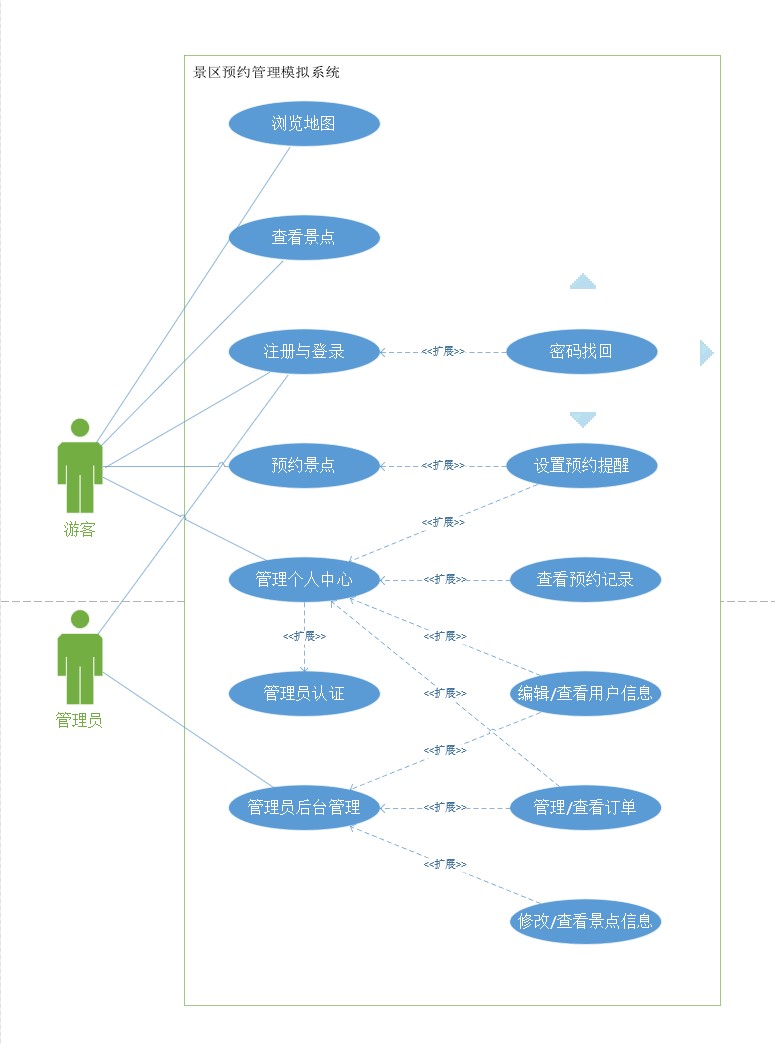
[**2.8 改查用户信息**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification) **................................**

[**2.9 管理订单**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**................................**

[**2.10 管理员认证**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification)**................................**

[**2.11 改查景点信息**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.4               Project Identification) **...................................**

**1.系统用例图**



**2.测试用例**

[**2.1**](file:///D:\%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3\RUP%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF\webtmpl\templates\test\rup_tstpln.htm#1.1     Purpose)**注册**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户准备注册：用户打开网站，找到并点击“注册”按钮，进入注册页面。 2. 显示注册界面：系统显示用户注册界面，包括用户名、密码、确认密码、邮箱等。 3. 用户输入注册信息：用户在注册页面上填写个人信息。 4. 系统验证信息：系统验证用户输入的信息，如密码与确认密码是否一致，邮箱格式是否正确等。 5. 保存用户信息：如果所有信息都正确无误，系统保存用户信息，并创建用户账户。 6. 显示注册成功信息：系统向用户显示注册成功的信息，包括欢迎信息、登录提示等。 7. 跳转至主界面：最后，系统会将用户重定向到应用或网站的主界面。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1- 用户名已存在 | 在基本流步骤3中，如果用户输入的用户名已被其他用户注册，系统会提示用户名已存在，并要求用户输入新的用户名。 |
| 备选流2-密码不符合要求 | 在基本流步骤4中，如果密码或确认密码不符合系统设定的要求或不同时，系统会提示用户重新输入密码。 |
| 备选流3-邮箱已被注册 | 在基本流步骤3中，如果用户输入的邮箱已被其他用户注册，系统会提示邮箱已被注册，并要求用户输入新的邮箱。 |
| 备选流4-信息不完整 | 在基本流步骤4中，如果用户未填写所有必填项，系统会提示用户填写完整信息。 |
| 备选流5-意外失败 | 在基本流步骤4中，如果由于系统内部错误或数据库问题导致注册失败，系统会向用户显示错误信息，并可能要求用户稍后重试。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-成功注册新用户 | 基本流 |  |
| 场景2-用户名被占用 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-密码不符合要求 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-邮箱被占用 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-信息不完整 | 基本流 | 备选流4 |
| 场景6-意外失败 | 基本流 | 备选流5 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 用户名 | 密码及确认 | 邮箱 | 信息完整 | 无意外失败 | 预期结果 |
| TC1-1 | 场景1 | V | V | V | V | V | 注册成功 |
| TC1-2 | 场景2 | I | V | V | V | V | 提示用户名已存在 |
| TC1-3 | 场景3 | V | I | V | V | V | 提示密码有误 |
| TC1-4 | 场景4 | V | V | I | V | V | 提示邮箱已存在 |
| TC1-5 | 场景5 | N/A | N/A | N/A | I | V | 提示信息不完整 |
| TC1-6 | 场景6 | V | V | V | V | I | 提示用户稍后再试 |

**2.2登录**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.系统显示登录界面：用户访问登录页面，系统呈现登录界面。  2.用户输入登录信息：用户在登录界面输入用户名和密码。  3.系统验证用户信息：系统接收用户输入的登录信息，并进行验证。  4.验证通过，显示主界面：如果用户名和密码正确，系统验证通过，显示主界面。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-用户名或密码为空 | 在基本流步骤3中，如果用户未输入用户名或密码，系统应提示“用户名或密码不能为空”，重新回到基本流步骤2。 |
| 备选流2-用户名不存在 | 在基本流步骤3中，如果用户输入的用户名在系统中不存在，系统应提示“用户名不存在”，重新回到基本流步骤2。 |
| 备选流3-密码错误 | 在基本流步骤3中，如果用户输入的密码与用户名不匹配，系统应提示“密码错误”，重新回到基本流步骤2。 |
| 备选流4-账户被锁定 | 在基本流步骤3中，如果用户的账户因多次登录失败而被锁定，系统应提示“账户已锁定”，需用户联系管理员解决。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-登录成功 | 基本流 |  |
| 场景2-缺少用户名或密码 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-用户名不存在 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-密码错误 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-账户被锁定 | 基本流 | 备选流4 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 用户名 | 密码 | 未超出错误次数 | 预期结果 |
| TC2-1 | 场景1 | V | V | V | 登录成功 |
| TC2-2 | 场景2 | N/A | N/A | V | 提示填写用户名或密码 |
| TC2-3 | 场景3 | I | V | V | 提示注册或重新输入 |
| TC2-4 | 场景4 | V | I | V | 提示重新输入密码 |
| TC2-5 | 场景5 | N/A | N/A | I | 提示账户锁定，请联系管理员解决 |

**2.3密码找回**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.系统显示找回密码界面：用户访问登录页面，点击“忘记密码”按钮，显示找回密码界面。  2.用户输入找回信息：用户在找回密码界面输入用户名、注册邮箱或其他找回凭证，点击获取验证码。  3.发送验证信息：如果验证通过，系统向用户提供的邮箱、手机号等发送验证码。  4.用户填写验证信息：用户填写验证码等。  5.系统验证验证信息：系统接收用户输入的验证信息，并验证其有效性。  6.用户重置密码：如果验证通过，系统显示重置密码界面，用户输入新密码并确认。  7.系统保存新密码：系统接收用户输入的新密码，并更新用户账户信息中的密码字段。  8.密码重置成功：系统提示用户密码重置成功，并允许用户使用新密码登录。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-找回信息输入错误 | 在基本流步骤2中，用户输入的用户名或找回凭证验证失败，提示用户重新填写。 |
| 备选流2-验证码发送失败 | 在基本流步骤3中，系统因网络问题、邮箱服务器问题等原因无法发送验证信息，系统提示“发送验证信息失败，请稍后再试”。 |
| 备选流3-验证码输入错误 | 在基本流步骤5中，用户输入的验证码或重置密码链接不正确，系统提示“验证信息错误”，并可能要求重新输入或发送新的验证信息。 |
| 备选流4-新密码不符合要求 | 在基本流步骤6中，如果新密码不符合系统设定的要求，系统会提示用户重新输入新密码。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-找回密码成功 | 基本流 |  |
| 场景2-找回信息错误 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-验证码发送失败 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-验证码输入错误 | 基本流 | 备选流3 |
| 场景5-新密码不符合要求 | 基本流 | 备选流4 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 找回信息 | 验证码 | 新密码 | 预期结果 |
| TC3-1 | 场景1 | V | V | V | 找回成功 |
| TC3-2 | 场景2 | I | N/A | N/A | 提示找回信息错误 |
| TC3-3 | 场景3 | V | I | N/A | 提示验证码发送失败 |
| TC3-4 | 场景4 | V | I | N/A | 提示验证码输入有误 |
| TC3-5 | 场景5 | V | V | I | 提示用户新密码不符合要求 |

**2.4浏览地图景点**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.用户在登录状态下访问景区地图页面。  2.系统自动加载景区的卫星地图。  3.用户可以查看缩放地图。  4.用户在搜索框中输入特定景点或设施的关键词。  5.系统根据关键词检索地图信息，并在地图上高亮显示。  6.用户点击景点或设施，系统弹出信息窗口展示详情。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-系统加载地图失败 | 在基本流的步骤2中，系统出于某种原因未能加载出卫星地图，提示用户刷新网页。 |
| 备选流2-用户搜索无结果 | 在基本流的步骤4中，系统地图中没有用户搜索的关键词，提示用户未找到相关信息，并可重新搜索。 |
| 备选流3-点击景点无响应 | 在基本流的步骤6中，用户点击想要浏览的景点后未能弹出经典有关信息。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-浏览正常 | 基本流 |  |
| 场景2-地图加载失败 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-搜索无结果 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-景点信息无响应 | 基本流 | 备选流3 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 地图信息 | 搜索信息 | 景点信息 | 预期结果 |
| TC4-1 | 场景1 | V | V | V | 正常浏览 |
| TC4-2 | 场景2 | I | N/A | N/A | 地图未显示 |
| TC4-3 | 场景3 | V | I | N/A | 搜索无果 |
| TC4-4 | 场景4 | V | V | I | 景点信息未显示 |

**2.5预约景点**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户在景点详情页选择“预约”按钮。  2. 系统显示预约表单，用户填写预约信息。  3. 用户提交预约表单。  4. 系统验证预约信息是否有效。  5. 如果信息有效，系统确认预约并显示预约成功消息。  6. 系统更新用户预约记录和景点预约状态。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-预约信息无效 | 在基本流步骤4中，由于预约时间景区门票已空等导致预约无效，系统提示用户重新预约。 |
| 备选流2-预约时间冲突 | 在基本流步骤4中，由于用户预约时间与已有预约冲突，提示用户选择其他时间段或日期预约。 |
| 备选流3-预约变更 | 用户在预约生效前决定取消或变更预约。如果取消预约，系统更新预约状态并释放名额。如果变更预约，系统验证新的预约信息并更新预约记录。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-预约成功 | 基本流 |  |
| 场景2-预约信息无效 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-预约时间冲突 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-预约变更 | 基本流 | 备选流3 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 预约信息 | 无时间冲突 | 无预约变更 | 预期结果 |
| TC5-1 | 场景1 | V | V | V | 预约成功 |
| TC5-2 | 场景2 | I | N/A | V | 预约失败，提示重试 |
| TC5-3 | 场景3 | V | I | V | 预约失败，提示重选时间 |
| TC5-4 | 场景4 | V | V | I | 预约变更成功 |

**2.6设置预约提醒**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1. 用户成功预约景点，并进入本人预约页面。  2. 系统显示设置预约提醒的选项。  3. 用户选择开启预约提醒功能。  4. 用户选择提醒方式（电子邮件或短信）和提醒时间。  5. 用户提交提醒设置。  6. 系统保存用户的提醒设置。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-提醒方式受限 | 在基本流步骤4中，如果用户选择系统提供的某种提示方式后由于服务提供商限制而无法使用，系统提示用户选择其他提醒方式。 |
| 备选流2-提醒时间不合理 | 在基本流步骤4中，如果用户选择的提醒时间晚于预约时间，系统提示用户重新设置提醒时间。 |
| 备选流3-系统无法保存提醒信息 | 在基本流步骤6中，用户提交提醒设置后，系统因网络问题、数据库故障等原因无法保存设置。系统显示错误提示，并建议用户稍后重试。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-预约提醒设置成功 | 基本流 |  |
| 场景2-提醒方式受限 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-提醒时间不合理 | 基本流 | 备选流2 |
| 场景4-系统无法保存信息 | 基本流 | 备选流3 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 提醒方式 | 提醒时间 | 系统功能 | 预期结果 |
| TC6-1 | 场景1 | V | V | V | 设置成功 |
| TC6-2 | 场景2 | I | V | V | 设置失败，提示更改提醒方式 |
| TC6-3 | 场景3 | V | I | V | 设置失败，提示更改提醒时间 |
| TC6-4 | 场景4 | V | V | I | 设置失败，提示用户稍后再试 |

**2.7管理预约记录**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.用户登录个人中心。  2.进入预约记录管理页面。  3.查看所有已预约的记录，包括预约时间、地点、状态等。  4.选择需要修改的预约记录，进行编辑或取消操作。  5.提交编辑或取消请求，系统验证并处理。  6.返回预约记录管理页面，显示更新后的预约状态。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-修改预约失败 | 在基本流步骤4中，用户尝试修改已过期或已处理的预约记录。系统提示用户该记录无法修改。 |
| 备选流2-取消预约失败 | 在基本流步骤4中，用户尝试取消预约，但系统因某种原因（如已支付、已到达预约时间）无法取消。系统提示用户取消失败的原因。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-正常管理预约记录 | 基本流 |  |
| 场景2-修改预约失败 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-取消预约失败 | 基本流 | 备选流2 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 修改合法 | 取消合法 | 预期结果 |
| TC7-1 | 场景1 | V | V | 预约记录管理成功 |
| TC7-2 | 场景2 | I | V | 预约修改失败，提示该预约无法修改 |
| TC7-3 | 场景3 | V | I | 预约取消失败，提示该预约无法取消 |

**2.8改查用户信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.用户登录个人中心。  2.进入用户信息管理页面。  3.查看个人基本信息，如姓名、联系方式等。  4.选择编辑功能，对个人信息进行修改。  5.提交修改后的信息，系统验证并保存。  6.返回用户信息管理页面，显示更新后的信息。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-信息验证失败 | 在基本流步骤5中，用户在提交修改后的信息时，系统验证发现信息不符合要求（如格式错误）。系统提示用户检查并更正信息。用户根据提示更正信息并重新提交。 |
| 备选流2-无法保存信息 | 在基本流步骤5中，系统因网络问题、数据库故障等原因无法保存用户修改的信息。系统显示错误提示，并建议用户稍后重试。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-信息修改成功 | 基本流 |  |
| 场景2-由于信息有误修改失败 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-由于系统故障无法保存 | 基本流 | 备选流2 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 更改验证 | 系统功能 | 预期结果 |
| TC8-1 | 场景1 | V | V | 修改成功 |
| TC8-2 | 场景2 | I | V | 修改失败，提示重新输入信息 |
| TC8-3 | 场景3 | V | I | 修改失败，提示稍后再试 |

**2.9管理订单**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.用户登录个人中心。  2.进入订单历史管理页面。  3.查看所有已完成的订单记录，包括订单号、景点、时间等。  4.选择需要查看的订单记录，查看订单详情。  5.点击删除按钮删除想要删除的订单。  6.刷新历史订单数据。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-无法查看订单详情 | 在基本流步骤4中，如果由于系统数据定期清理过久订单等，导致虽显示历史订单，但无法查看订单详细信息。 |
| 备选流2-无法删除订单 | 在基本流步骤5中，如果由于订单还未完成等原因导致订单无法删除，提示用户等待订单完成后再删除。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-正常管理订单 | 基本流 |  |
| 场景2-无法查看订单详情 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-无法删除订单 | 基本流 | 备选流2 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 查看订单 | 删除订单 | 预期结果 |
| TC9-1 | 场景1 | V | V | 功能正常 |
| TC9-2 | 场景2 | I | V | 查看失败，提示选择其他订单 |
| TC9-3 | 场景3 | V | I | 删除失败，提示稍后再试 |

**2.10管理员认证**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.管理员登录用户中心。  2.进入管理员认证页面。  3.输入管理员的认证信息。  4.系统验证管理员的认证信息。  5.验证成功后，管理员进入管理中心页面，进行后续操作。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-认证信息错误 | 在基本流步骤4中，管理员输入错误的认证信息。系统提示管理员认证信息错误，请重新输入。 |
| 备选流2-账号被锁定 | 在基本流步骤4中，管理员因多次输入错误认证信息导致账号被锁定。系统提示管理员账号已锁定，并建议联系开发人员解锁。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-认证成功 | 基本流 |  |
| 场景2-认证信息错误 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-账号被锁定 | 基本流 | 备选流2 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 认证信息 | 输入次数未上限 | 预期结果 |
| TC10-1 | 场景1 | V | V | 认证成功 |
| TC10-2 | 场景2 | I | V | 认证失败，提示重新输入认证信息 |
| TC10-3 | 场景3 | I | I | 认证失败，账号被锁定 |

**2.11改查景点信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 基本流 | 1.管理员进入景点管理页面：导航到景点管理或编辑页面，该页面列出有权查看和修改的景点。  2.选择景点：从景点列表中，选择想要查看或修改的景点。  3.查看景点信息：系统显示所选景点的详细信息。  4.选择修改功能：如果需要修改景点信息，可以选择“编辑”按钮进入编辑模式。  5.修改景点信息：修改景点的各项信息，如更新描述、更换图片、等。  6.提交修改：完成修改后，提交更改，系统验证输入的信息是否符合要求。  7.保存并更新：系统保存修改后的景点信息，并更新平台上的景点展示。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 备选流1-修改无效 | 在基本流步骤6中，如果管理员修改的景点信息有误（如图片链接无效等），系统会提示修改失败，请重新修改。 |
| 备选流2-信息更新失败 | 在基本流步骤7中，如果由于数据库因素导致数据不一致，用户端显示的信息有差异时，系统应提示管理员重新修改信息，或重启系统尝试解决。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 场景1-改查成功 | 基本流 |  |
| 场景2-修改无效 | 基本流 | 备选流1 |
| 场景3-信息更新失败 | 基本流 | 备选流2 |

测试用例矩阵：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID号 | 场景/条件 | 修改有效 | 更新成功 | 预期结果 |
| TC11-1 | 场景1 | V | V | 操作成功 |
| TC11-2 | 场景2 | I | N/A | 操作失败，提示重新输入修改信息 |
| TC11-3 | 场景3 | V | I | 操作失败，重启或重新改动 |