**<景区预约管理模拟软件>**

**用例规约：密码找回**

**版本 1.0**

**修订历史记录**

**日期**

**<2024/9/7>**

**<1.0>**

**<密码找回用例规约>**

**<王笑然>**

**目录**

1. **[用例名称](#用例名称)**

**[1.1简要说明](#简要说明)**

1. **[事件流](#事件流)**

**[2.1基本流](#基本流)**

**[2.2备选流](#备选流)**

1. **[特殊需求](#特殊需求)**
2. **[前置条件](#前置条件)**
3. **[后置条件](#后置条件)**
4. **[扩展点](#扩展点)**

**1. 用例名称**

**密码找回**

**1.1** **简要说明**

**该用例允许用户在忘记密码时通过邮箱或手机号验证来重置密码**

**2.** **事件流**

**2.1** **基本流**

**1. 用户访问密码找回页面。**

**2. 用户输入注册账号时使用的邮箱或手机号。**

**3. 系统发送验证码到用户的邮箱或手机。**

**4. 用户输入收到的验证码。**

**5. 系统验证验证码是否正确。**

**6. 验证码正确，系统允许用户设置新密码。**

**7. 用户设置新密码。**

**8. 系统保存新密码，并提示用户使用新密码登录。**

**2.2** **备选流**

**2.2.1 验证码输入错误**

**2. 用户输入错误的验证码。**

**3. 系统提示验证码错误，并允许用户重新输入验证码。**

**4. 用户重新输入验证码，系统再次验证。**

**2.2.2 验证码发送失败**

**1. 系统尝试发送验证码失败（如邮箱或手机号错误）。**

**2. 系统提示发送失败，并允许用户检查信息后重新尝试。**

**3. 用户检查并修正邮箱或手机号信息，重新提交。**

**2.2.3 验证码过期**

**1. 用户在验证码有效期内未输入验证码。**

**2. 系统提示验证码已过期，并提供重新发送验证码的选项。**

**3. 用户选择重新发送验证码，系统发送新的验证码。**

**2.2.4 新密码设置不符合要求**

**1. 用户设置的新密码不符合密码复杂度要求。**

**2. 系统提示密码不符合要求，并要求用户重新设置。**

**3. 用户根据系统提示设置符合要求的新密码。**

**2.2.5 账号不存在**

**1. 用户输入未注册的邮箱或手机号。**

**2. 系统提示账号不存在，建议用户检查信息或进行注册。**

**3. 用户可以选择返回并重新输入正确的信息，或者前往注册页面创建新账号。**

**3.** **特殊需求**

**验证码有效期为5分钟。**

**新密码必须符合密码复杂度要求（包含字母、数字和特殊字符，且长度至少为8个字符）。**

**新密码不能与最近使用过的密码相同。**

**4.** **前置条件**

**用户必须提供注册账号时使用的邮箱或手机号。**

**用户账号必须已经注册。**

1. **后置条件**

**用户成功重置密码，可以使用新密码登录系统。**

**6.** **扩展点**

**提供语音验证码作为文字验证码的替代方案。**

**在密码找回过程中增加安全问题验证步骤。**

**允许用户在找回密码过程中更改绑定邮箱或手机号。**