**<景区预约管理模拟软件>**

**用例规约：预约景点**

**版本 1.0**

**修订历史记录**

**日期**

**<2024/9/7>**

**<1.0>**

**<预约景点用例规约>**

**<王笑然>**

**目录**

1. **[用例名称](#用例名称)**

**[1.1简要说明](#简要说明)**

1. **[事件流](#事件流)**

**[2.1基本流](#基本流)**

**[2.2备选流](#备选流)**

1. **[特殊需求](#特殊需求)**
2. **[前置条件](#前置条件)**
3. **[后置条件](#后置条件)**
4. **[扩展点](#扩展点)**
5. **用例名称**

**预约景点**

**1.1** **简要说明**

**该用例允许用户在查看景点详情后，对特定景点进行在线预约，选择日期和时间。**

**2.** **事件流**

**2.1** **基本流**

**1. 用户在景点详情页选择“预约”按钮。**

**2. 系统显示预约表单，用户填写预约信息（包括日期和时间）。**

**3. 用户提交预约表单。**

**4. 系统验证预约信息是否有效。**

**5. 如果信息有效，系统确认预约并显示预约成功消息。**

**6. 系统更新用户预约记录和景点预约状态。**

**2.2** **备选流**

**2.2.1 预约信息无效**

**1. 用户提交的预约信息无效（如预约时间已满或日期已过）。**

**2. 系统显示错误消息：“预约信息无效，请选择其他日期或时间。”**

**3. 用户修正预约信息并重新提交。**

**2.2.2 预约时间冲突**

**1. 用户尝试预约的时间与已有预约冲突。**

**2. 系统显示错误消息：“预约时间冲突，请选择其他时间段。”**

**3. 用户选择其他时间或日期进行预约。**

**2.2.3 预约变更**

**1. 用户在预约生效前决定取消或变更预约。**

**2. 用户选择取消预约或变更预约信息。**

**3. 如果取消预约，系统更新预约状态并释放名额。**

**4. 如果变更预约，系统验证新的预约信息并更新预约记录。**

**3.** **特殊需求**

**预约限制**

**用户可能面临预约数量限制，例如每个账户每天只能预约一定数量的景点。**

**4.** **前置条件**

**用户已登录系统。**

**用户已查看景点详情。**

1. **后置条件**

**用户成功预约了景点。**

**系统记录了用户的预约信息。**

**6.** **扩展点**

**帮助系统**

**在用户进行预约操作时，系统在浮窗内添加帮助提示：“点击任意处返回”。**

**当用户点击浮窗外的任意区域，系统将关闭浮窗，返回到之前的页面或状态，以便用户可以重新开始操作或进行其他选择。**

**预约提醒**

**系统提供预约提醒功能，通过电子邮件或短信在预约前通知用户。**

**用户可以选择是否开启预约提醒功能。**