# 项目技术需求

## 一、项目概况

### 1、建设目标

本项目设备采购主要用于一校区图书馆多媒体教室网络查询、公开课集中教室使用，随着全球信息化大数据建设向更加安全、节能、环保和易用性人工智能方向发展，考虑到图书馆信息建设的最新布局要求，同时参照2017年度二校区图书馆网络多媒体建设采购设备及使用情况，当时二校区采购了多媒体云教室一个；多媒体一体机教室一个，其中一体机教室因为采用一体机大幅减少桌面电缆电线纷杂多乱的问题，基本实现了一根线到桌面，一体机将显示屏和主机融合一起，更加方便移动布置和清洁，低噪音、防蓝光设计等受到广大教职员工和学生的一致好评，所以本次征求使用环境师生意见仍然希望采购一体机。

### 2、预期的建设效果

项目建成后，实现保障一校区图书馆多媒体教室设备安全可靠地运行，延长使用寿命，又能为广大师生创造一个舒适的环境，达到安全、节能、环保、绿色要求。

## 二、项目需求描述

设备采购后要求投标人全面完成设备的安装调试和部署，达到开机即用要求，并为图书馆提供不少于五年的现场服务保障。

## 三、项目技术要求

### 1、项目一体机技术参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **技术要求** | **数量** |
| 商用  一体机 | 1. 商用一体机，制造商为国际知名品牌；相框式架构：顶置200W像素可180度旋转FHD高清摄像头，可从物理上屏蔽摄像头偷窥；内置数字双阵列麦克风，2x2W内置音箱； 2. 处理器：≥Intel i5-7400或以上； 3. 主板：Intel H110系列芯片组或以上全固态电容主板； 4. 内存：≥4GB DDR4 2400 内存，扩展性2个内存插槽； 5. 硬盘：SATA3接口硬盘，7200rpm，≥1T 4Driver，支持以硬盘扩展设计； 6. 显卡：集成显卡； 7. 声卡：集成标准5.1声道声卡，支持DX12； 8. 网络集成千兆自适应以太网，支持2x2内置M.2 802.11 ac + 蓝牙二合一无线网卡； 9. I/O接口：USB≥6个，其中至少4个USB3.0接口（其中一个支持关机充电），1×耳机接口、1×麦克风接口、1×四合一读卡器前面：正面设计有电源开关键、单独显示器开关键及屏幕亮度调节按键（+/-）；前置电源指示灯、硬盘指示灯及网口状态指示灯；背面：1×串口、1×并口、1×RJ-45接口、1×VGA-out、1×HDMI-out；PS/2接口的标准抗菌键盘和USB抗菌光电鼠标，提供抗菌检测报告加盖厂家公章； 10. 电源：≤内置150W 80Plus GOLD电源,提供高海拔认证检测报告； 11. 显示器≥21.5”英寸宽屏LED，分辨率≥1920x1080，支持低蓝光护眼功能，提供国家权威机构（须有CNAS认可的检测机构）的检验证书； 12. 操作系统：支持Windows 7操作系统； 13. 投标产品要求通过依据GB/T9813.1-2016的测试整机工作噪音≤5DB认证提供认证； 14. 投标产品要求入选最新节能清单，通过节能、环保认证，投标时提供相关证明文件； 15. 投标产品要求通过依据GB/T9813.1-2016的阻燃实验V-0级认证，达到外壳V-0，印制板V-0级别，需要提供证书复印件加盖厂家公章； 16. 投标产品要求通过依据GB4208-2008的防护等级试验IP5X或以上等级认证； 17. 投标产品要求通过≥100万小时的MTBF认证，以上需要提供证书加盖厂家公章； 18. 投标产品要求通过GB/T9813.1-2016由国家电器能效与安全质量监督检验中心检验出具的高低温（湿热）环境适应性认证，120小时工作温度范围达到-25°C～60°C，48小时储存运输温度-55°C～65°C；48小时工作相对湿度20%～93%，120小时储运相对湿度20%～93%，提供认证证书； 19. 投标产品要求通过依据GB/T9813.1-2016辐射骚扰B级，低于国家标准8dB测试以及符合GB9254-2008标准浪涌试验或以上认证，提供认证证书； 20. 投标产品要求通过依据GB/T17626.2-2006标准的静电放电认证，达到接触放电4KV，空气放电8KV的要求，提供认证证书； 21. 投标产品要求通过依据GB/T9813-2000以及GB/T2423.17-2008标准的防腐试验认证，提供认证证书； 22. 投标产品要求通过RoHS和PAHs认证，提供检测证书； 23. 投标产品通过依据GB/T9813-2000标准的宽电压测试，工作范围在90V-265V之间，直流工作电压可承受偏离标称值±6%，提供认证证书； 24. 投标产品通过依据GB/T9813-2000以及GB/T2423.17-2008标准的低气压认证，最低可在0℃，16kPa下环境下正常工作，提供认证证书； 25. 投标产品通过依据GB/T20145-2006标准的蓝光危害试验，达到低蓝光设计要求，提供认证证书； 26. 投标产品生产厂商获得CCCS认证，ISO20000-1认证，ISO27001认证，OHSAS18001认证，企业信誉评级AAA，提供认证复印件并加盖原厂公章； 27. ★售后服务：原厂商承诺三年整机保修上门服务，1小时内电话响应，原厂商具备客户联络中心标准体系五星级或以上认证，提供原厂800和400售后支持电话。在本地设立有专门的售后服务机构（提供联络方式官网可查）。为保证原厂正品服务投标人需提供制造商针对本项目售后服务承诺函原件加盖厂家公章；   以上需要提供证书复印件等证明文件，预中标投标人签订合同前需要提供相应证书或证明原件复查。 | 140 |

### 2、项目验收及质保期

合同签订后30个工作日内交付所有功能并接受验收。

项目验收须达到如下要求：

（1）系统正常运行36小时无故障

（2）信号通信状态正常

项目免费质保周期为三年。

### 3、付款方式和条件

（1）合同签订后，支付中标额的30%。

（2）设备安装调试完毕验收合格后，支付中标额的67%。

（3）设备质保期内满6个月后，支付中标额的3%。

### 4、售后维护要求

（1）对项目使用培训的要求

* 应针对本项目的用户提供分层次培训。需提供灵活多样的培训方式，包括用户的操作培训、对维护人员的技术培训等。
* 应制定详细的人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训时间安排、人员层次、人数、次数、培训课程（包括课程介绍）主要内容（列出培训基本内容）培训组织方式等。
* 对于提供的所有培训，必须保证师资力量，主要培训教员应是产品的主要设计和开发者。
* 培训的内容及方案应由双方协商制定。供应商前来进行技术培训的人员的费用包括在合同总价中。

（2）对项目售后服务的要求

* 在项目实施地点要有售后服务机构。
* 在服务期内，应始终通过现场服务、电话服务、远程服务等方式提供快速、高效的维护服务。
* 服务期内须提供所供系统的BUG修复、系统性能优化等服务。
* 协助提供系统数据备份服务，并定期检验数据备份的有效性。
* 协助用户对产品运行环境及时进行监控评测服务。
* 投标人在投标时须提出系统及运行环境的定期维护计划，对采购人要求的不定期维护提出响应措施。
* 实施系统维护后，应在1周内更新有关技术文档并提交采购人。
* 技术支持方面，提供7×24小时的技术咨询服务，每年提供至少2次对系统运行状况的评估服务，提供每月1次巡视服务，检测系统及运行环境的运行情况。
* 故障响应方面，提供7×24小时的故障服务受理；对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供5×8小时支援；故障服务的响应时间小于1小时；中断时间不能超过2小时。

所有投标人须按照上述要求分项应答，明确售后维护方案。

## 四、技术情报和资料的保密要求

采购甲乙双方均对对方提供的技术情报和资料承担保密义务，如需公开或向第三方提供，需经对方同意。乙方在工作中获取的甲方提供的信息、资料、数字均应予以严格保密，乙方负责本项目的人员不得向任何单位和个人泄密。如因泄密造成后果的，乙方应承担全部法律的责任。乙方对甲方提供的信息资料等在完成合作后返还甲方。

不论本合同是否变更、解除、终止，本条款长期有效。