Using Python to measure the expected wait in a queue with two waiting rooms

Michalis Panayides

PyCon Namibia 18-19 June 2021

About me



THIS.





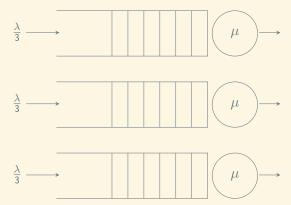




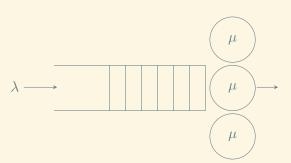
Simulation - 1 server



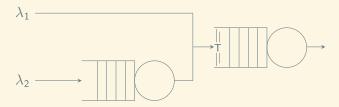
Simulation - 1 server



Simulation - 3 servers



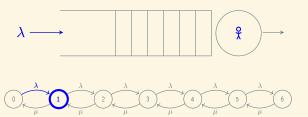
Simulation - Queue with two waiting spaces



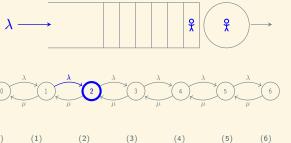




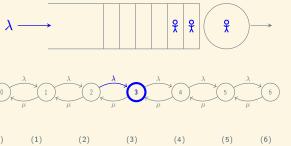
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu & 0 & 6 \end{pmatrix}$$



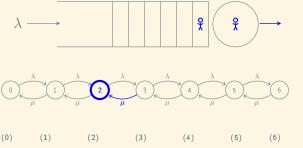
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu \end{pmatrix} \begin{pmatrix} (5) & (6) & 0 & 0 & 0 \\ (1) & (2) & (2) & (3) & (2) & (2) \\ (2) & (3) & (2) & (3) & (4) & (2) \\ (2) & (3) & (2) & (3) & (4) & (2) & (2) \\ (3) & (4) & (2) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (4) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (5) & (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (1) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (5) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (2) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (3) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2) \\ (4) & (2) & (2)$$



$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu \end{pmatrix} \begin{pmatrix} (5) & (6) & 0 & 0 & 0 \\ (1) & (2) & (2) & (3) & (2) & (3) \\ (2) & (3) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (2) & (3) & (4) & (2) & (3) & (4) \\ (3) & (4) & (5) & (6) & (6) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (3) & (4) & (5) & (6) & (6) \\ (4) & (5) & (6) & (6) & (6) \\ (5) & (6) & (6) & (6) & (6) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (4) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (4) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (5) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (6) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) \\ (9) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) \\ (2) & (1) \\ (3) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1)$$



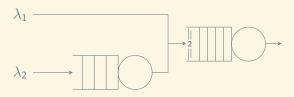
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu \end{pmatrix} \begin{pmatrix} (5) & (6) & 0 & 0 & 0 \\ (1) & (2) & (2) & (3) & (2) & (3) \\ (2) & (3) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (2) & (3) & (4) & (2) & (3) & (4) \\ (3) & (4) & (5) & (6) & (6) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (1) & (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (2) & (3) & (4) & (5) & (6) \\ (3) & (4) & (5) & (6) & (6) \\ (4) & (5) & (6) & (6) & (6) \\ (5) & (6) & (6) & (6) & (6) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (4) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (4) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (5) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (6) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (3) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) & (1) \\ (9) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) & (1) \\ (2) & (1) & (1) & (1) \\ (3) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1) \\ (6) & (1) & (1) \\ (7) & (1) & (1) \\ (8) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) \\ (1) & (1) & (1) \\ (2) & (1) \\ (3) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (4) & (1) & (1) \\ (5) & (1) & (1)$$

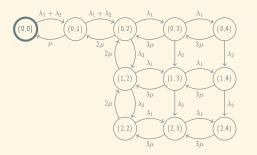


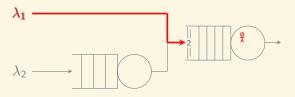
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & \mu & -\mu - \lambda & 0 \end{pmatrix} \begin{tabular}{l} (5) \\ (2) \\ (3) \\ (4) \\ (5) \\ (6)$$

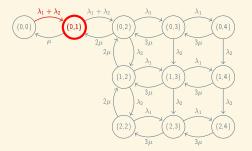


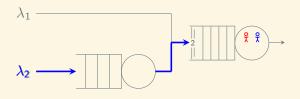
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 2\mu & -2\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu - \lambda & \lambda \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 3\mu & -3\mu \\ \end{pmatrix} \begin{pmatrix} (6) \\ (6) \\ (6) \\ (6) \end{pmatrix}$$

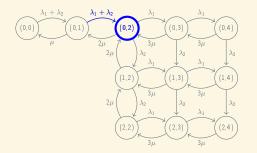


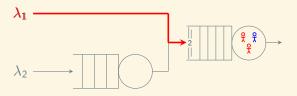


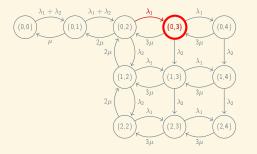


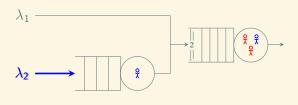


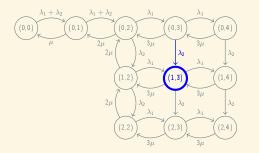


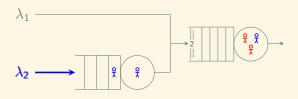


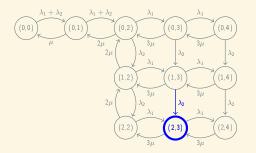


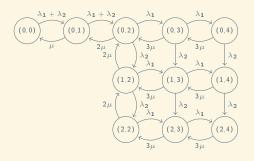






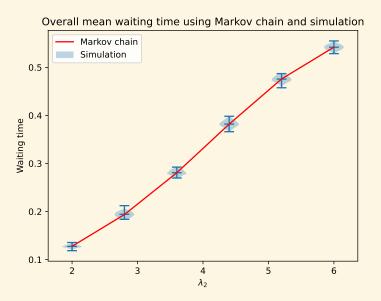




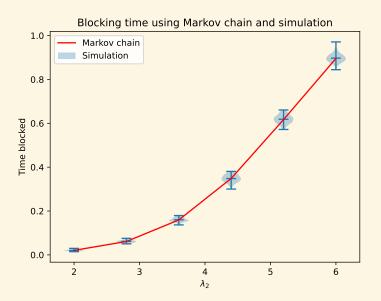


$$Q = \begin{pmatrix} 0,0 & 0 & (0,1) & (0,2) & (2,3) & (2,4) \\ -\lambda_1 - \lambda_2 & \lambda_1 + \lambda_2 & 0 & \dots & 0 & 0 \\ \mu & -\mu - \lambda_1 - \lambda_2 & \lambda_1 + \lambda_2 & \dots & 0 & 0 \\ 0 & 2\mu & -2\mu - \lambda_1 - \lambda_2 & \dots & 0 & 0 \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots & \vdots \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & -\lambda_1 - 3\mu & \lambda_1 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & 3\mu & -3\mu \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0,0 \\ 0,0 \\ 0,1 \\ 0,2 \end{pmatrix}$$

Performance Measures - Waiting time



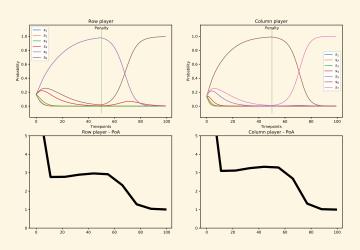
Performance Measures - Blocking time



So what?



Inefficiencies can be learned



THANK YOU!

@Michalis_Pan

https://ciw.readthedocs.io

https://github.com/11michalis11/AmbulanceDecisionGame