

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2025</b>
<b>ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	
<b>Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
<b>Nom, prénom : TAMIRO Mehdi</b>		<b>N° candidat : 02202341312</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>	<b>Date : ..... / ..... / .....</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b> Dans le cadre du projet de modernisation de l'infrastructure réseau de la M2L, la mise en place d'un système de gestion des services informatiques est essentielle. GLPI a été retenu afin d'assurer un suivi efficace des équipements, de gérer les interventions techniques et d'optimiser la maintenance du parc informatique. Son déploiement, intégré à l'infrastructure existante (serveur GLPI sur l'adresse 172.16.2.247), permettra une gestion centralisée des ressources et une meilleure traçabilité des incidents.		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b> Déploiement de la solution GLPI avec intégration de FusionInventory pour la gestion de parc et la gestion des tickets incidents.		
<b>Période de réalisation : 2024/2025</b>		
<b>Lieu : Efrei paris</b>		
<b>Modalité : </b> <input type="checkbox"/> <b>Seul(e)</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b> <b>Ressources fournies :</b> Ordinateur ou machine virtuelle Debian/Ubuntu, accès à Internet, documentation officielle de GLPI et FusionInventory. <b>Résultats attendus :</b> - Installation de GLPI avec base de données Maria DB - Création de tickets d'incidents et suivi depuis l'interface web - Ajout de matériels, utilisateurs, catégories et contrats - Intégration FusionInventory pour l'inventaire automatique		
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b> <b>Documentation :</b> Documentation GLPI (glpi-project.org), guide d'installation Fusion Inventory, tutoriels d'intégration, documentation Maria DB et Apache2. <b>Matérielles et logicielles utilisés :</b> Ordinateur portable / machine virtuelle avec Debian 12 <b>Logiciels :</b> Debian GNU/Linux, GLPI, FusionInventory, Apache2, Maria DB, PHP 8.x, navigateur Web		
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b> <b>Portfolio URL:</b> <a href="https://11nbk11.github.io/Portfolio/">https://11nbk11.github.io/Portfolio/</a>		

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

### ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

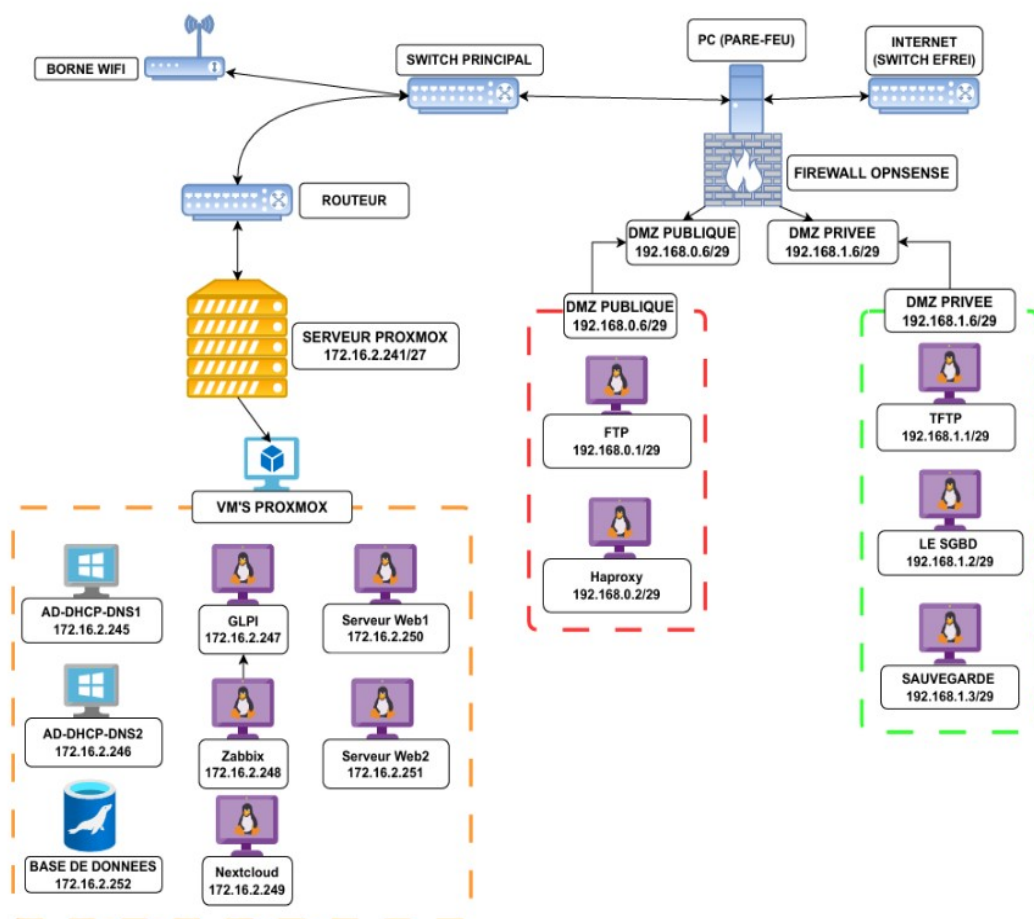
#### Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

#### Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Le projet a consisté à installer la solution GLPI pour gérer un parc informatique simulé. L'outil permet d'enregistrer les équipements, de suivre les incidents via un système de tickets, et d'avoir une vue globale sur le matériel utilisé.

L'inventaire est automatisé grâce à l'intégration du serveur Fusion Inventory, qui collecte les informations depuis les postes clients. Services déployés : Active Directory / DNS / DHCP (redondés) Zabbix pour la supervision, GLPI pour la gestion du parc et des incidents, Next cloud pour la plateforme collaborative, Apache / Maria DB / phpMyAdmin pour les serveurs Web et bases de données, HA Proxy pour la répartition de charge, FTP / TFTP pour le transfert de fichiers.

Réseaux segmentés : VLAN Informatique (172.16.2.224/27), VLAN de gestion (172.16.99.0/29), VLAN Karaté, Athlétisme, Yoga (172.16.10.0/24, 172.16.11.0/24, 172.16.12.0/24), DMZ publique (192.168.0.0/29), DMZ privée (192.168.1.0/29) Réseaux Wi-Fi permanent et invité (172.16.13.0/24 et 172.16.14.0/24)



#### Étapes de la mise en place de la solution :

1. Installation de GLPI et configuration de la base de données Maria DB
2. Configuration des utilisateurs et des droits d'accès
3. Mise en place du système de gestion des tickets
4. Ajout des matériels, utilisateurs et contrats
5. Intégration de FusionInventory pour l'inventaire automatique