

Cahier des charges – Stage de 2^e année

Titre : Technicien Support & Réseaux – Robelle Shop

Période : novembre à décembre 2024

Lieu : Villejuif, Île-de-France

Encadrant : Responsable informatique

Contexte :

Le stage s'est déroulé dans une boutique utilisant un parc informatique composé de plusieurs postes reliés à un réseau local. Le stagiaire a été mobilisé pour assurer le bon fonctionnement des postes de travail, intervenir en cas d'incident, maintenir la stabilité du réseau et sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique.

Objectifs du stage :

Le stagiaire devait intervenir sur site pour apporter une assistance technique aux utilisateurs, assurer la maintenance des équipements informatiques et renforcer la sécurité des postes et du réseau. Il lui était également demandé d'analyser les besoins récurrents, de proposer des solutions d'optimisation et d'agir en autonomie sur les interventions les plus courantes.

Travaux réalisés :

Le stagiaire a assuré le dépannage de plusieurs incidents liés aux connexions réseau, aux imprimantes ou aux logiciels installés. Il a effectué les mises à jour système sur les postes, contrôlé l'état des antivirus, vérifié la connectivité réseau et analysé la configuration IP.

Il a également mis en place un inventaire complet des postes avec les informations techniques, tout en participant à la configuration d'un réseau Wifi scindé en accès public et privé. En parallèle, il a animé de courtes sessions de sensibilisation auprès des utilisateurs, leur présentant les gestes simples à adopter face aux risques courants (phishing, mots de passe faibles, etc.).

Outils et technologies utilisés :

Windows 10 / 11, outils réseau de base (cmd, ipconfig, ping), gestion manuelle des adresses IP, pare-feu et antivirus natifs, tableurs Excel pour l'inventaire, borne Wifi configurée localement.

Résultats attendus :

Amélioration de la sécurité des postes, réduction des incidents récurrents, documentation de l'environnement informatique de la boutique, meilleure sensibilisation des utilisateurs, et autonomie progressive du stagiaire sur des actions concrètes en environnement réel.