TABLE DES MATIERES

TP	GLP	l	. 1				
ı		Histoire de GLPI	1				
ı	l.	Installation de Ubuntu server	2				
ı	II.	Installation d'apache et GLPI	4				
ı	V.	Installation de Fusion Inventory	. 10				
	Activer le HTTPS						
	Aj	outer des agent	14				
	Windows						
	Te	estez l'installation de FusionInventory et GLPI	17				
	In	ventaires	18				
	Liı	nux	20				
	In	stallation de l'agent FusionInventory sur Windows	21				
	Co	onfiguration de l'agent FusionInventory	. 22				
	Co	ompléter fiche	23				
	Cr	éer un nouveau technicien	. 24				
	Cr	éation Ticket	26				
	No	otice utilisateur	28				
)	ΧI.	Déploiement	28				
ı	Prép	aration	29				
	St	ocker l'application à déployer	. 29				
	Cr	éer un nacket	21				

TP GLPI

I. HISTOIRE DE GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source de gestion de parc informatique développé en France. Il a été créé en 2002 et est maintenant utilisé par de nombreuses entreprises et organisations dans le monde entier.

GLPI est utilisé pour gérer les inventaires informatiques, les tickets d'assistance, les licences logicielles, les contrats de maintenance et d'autres aspects liés à la gestion du parc informatique. Cela permet aux entreprises de mieux gérer leurs actifs informatiques et de faciliter le suivi des incidents et des demandes de support.

En utilisant GLPI, les entreprises peuvent économiser du temps et de l'argent en automatisant les processus de gestion du parc informatique et en fournissant une vue centralisée sur l'état de leurs actifs. Cela peut également améliorer la qualité du service rendu aux utilisateurs en permettant une gestion plus efficace des demandes de support.

INSTALLATION DE UBUNTU SERVER

Bonjour à tous, aujourd'hui, je vais vous parler d'Ubuntu Server et des raisons pour lesquelles c'est un super choix pour les serveurs.

Tout d'abord, je veux dire que Ubuntu Server est vraiment fiable. Ce système est connu pour être stable, donc c'est une option populaire pour les entreprises qui cherchent à mettre en place des serveurs robustes, Ubuntu Server est facile à utiliser. Même si vous n'êtes pas un expert en informatique, vous pourrez facilement l'installer et le gérer. De plus, il y a beaucoup de documentation et de ressources en ligne qui peuvent vous aider à démarrer et à utiliser le système.

Ensuite, je dois mentionner la sécurité d'Ubuntu Server. Ce système inclut de solides fonctionnalités de sécurité pour protéger votre serveur contre les attaques en ligne.

Et enfin, je veux souligner que Ubuntu Server est compatible avec d'autres systèmes et technologies. C'est pourquoi c'est une option populaire pour les entreprises qui cherchent à mettre en place des environnements de serveur polyvalents.

On va maintenant installer ubuntu server, il suffit de suivre les capture d'écran

On fait entrer sur Try or Install

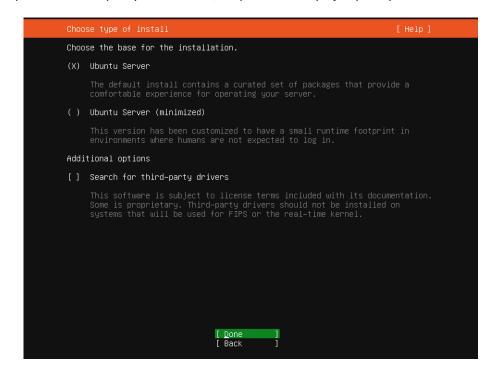


Ensuite on choisit ça langue

Puis la disposition du clavier



On ne met pas de serveur proxy et de miroir, on passe les étape jusqu'au profil.



On clique ensuite sur Done deux fois puis continue

```
Guided storage configuration [Help]

Configure a guided storage layout, or create a custom one:

(ဤ Use an entire disk

[VBOX_HARDDISK_VBfbafbabc_81f10c7b local disk 25.000G ▼]

[X] Set up this disk as an LVM group

[] Encrypt the LVM group with LUKS

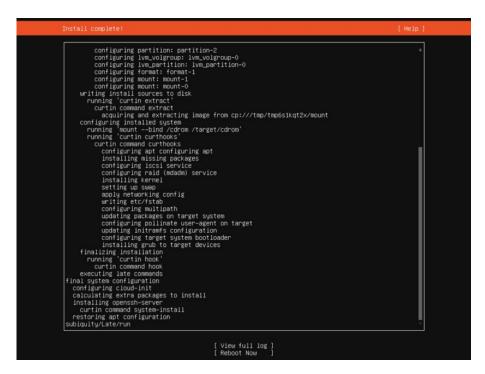
Passphrase:

Confirm passphrase:
```

On nomme maintenant le serveur et on crée son identifiant et mot de passe.



Un protocole SSH est une technique essentielle qui vous permet d'accéder de manière sécurisée à votre serveur, le tout à distance. Lorsque vous installez votre serveur Ubuntu, vous pouvez donc installer directement l'ensemble de programmes OpenSSH; il vous suffit pour cela de cocher la case entre parenthèses. Si vous disposez déjà de clés SSH valides pour GitHub ou Launchpad, vous pouvez importer celles-ci.



A la fin de l'installation la machine demande à redémarrer.

II . INSTALLATION D'APACHE ET GLPI

Installer apache et toutes les extensions PHP voulu :

sudo apt-get install apache2 php mariadb-server libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-mbstring php-gd php-xml php-intl php-bz2 php-zip php-ldap php-apcu php-xmlrpc

Installer GLPI:

GLPI Version	Minimum PHP	Maximum PHP			
9.4.X	5.6	7.4			
9.5.X	7.2	8.0			
10.0.X	7.4	8.1			

cd /tmp sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz cd /opt/

sudo tar -xvzf /tmp/glpi-10.0.7.tgz

Pour configurer apache on Crée un fichier glpi.conf

sudo nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf

Puis ajouter ce code dans le fichier glpi.conf

Alias /glpi /opt/glpi

<Directory /opt/glpi>
DirectoryIndex index.php
Options FollowSymLinks
AllowOverride Limit Options FileInfo
Require all granted
</Directory>

Activer la config glpi

sudo a2enconf glpi.conf

Puis redémarrer le serveur apache

sudo systemctl restart apache2

Changement de propriétaire des dossiers de GLPI, pour qu'Apache puisse accéder aux dossiers et fichiers de glpi on attribue ceux-ci à l'utilisateur www-data

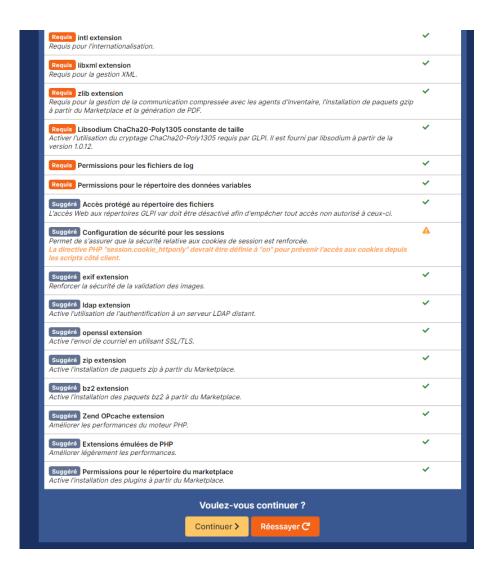
sudo chown -R www-data:www-data/opt/glpi

On va maintenant créer la base de données pour GLPI avec les commandes suivantes :

sudo mysql -u root -p
CREATE DATABASE glpidb;
CREATE USER glpiuser@localhost IDENTIFIED BY 'MOT de PASSE';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO glpiuser@localhost;
FLUSH PRIVILEGES;
exit;

On peut maintenant se connecter a notre pages web avec : http://@IP/glpi

On passe facilement les premières étapes puis on arrive sur la page suivante :



Il est fortement recommandé de réaliser toutes les action demander, pour ma part je dois édite le fichier php.ini avec la commande :

sudo nano /etc/php/8.1/apache2/php.ini

On modifie la ligne session.cookie_httponly = en ajoutant on

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Les avertissement peuvent être différentes des miennes en fonction de la version de GLPI et du système sur le quelle vous êtes.

On arrive ensuite sur la pages de connexion a la base de données



Après ça on va essayer de se connecter a la base de données on rentre serveur = localhost ; Utilisateur SQL = glpiuser ; Mot de passe SQL = » Le mot de passe défini au début »

On arrive ensuite sur cette page



On doit choisir si on crée une nouvelle base de données ou si on utilise une existante ce que l'on choisit.

Pour se connecter on utilise glpi et glpi qui sont les identifiants par défauts.



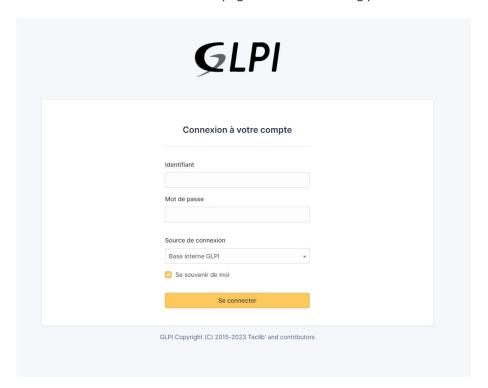
Le serveur va se connecter à la BDD si tous ce passe bien vous devriez avoir ce message.

On peut cliquer sur suivant jusqu'à l'étape 6

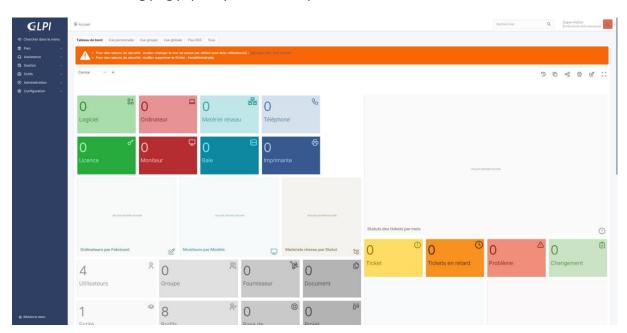


Il faut bien enregistrer ces information et les modifier ensuite pour une question de sécurité.

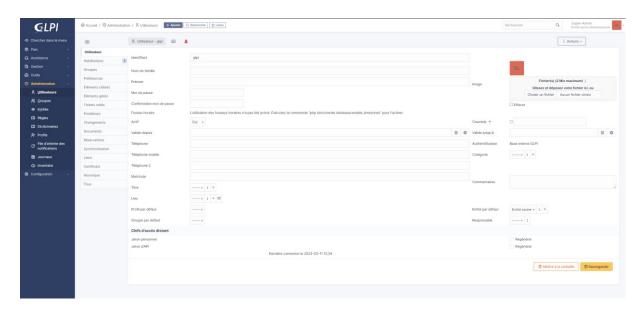
Une Fois l'installation terminer on arrive sur la page de connexion de glpi.



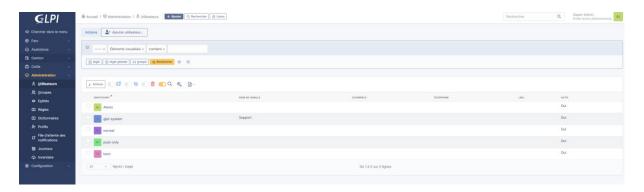
On se connecte avec glpi/glpi pour y accéder e super utilisateur.



Nous voila maintenant sur la page d'accueil de GLPI il faut maintenant faire les recommandation de GLPI en orange pour des question de sécurité. On clique sur l'agent Super Admin puis on se retrouve sur la page suivante ou on va modifier l'Identifiants et le mot de passe.



IL faut ensuite changer les mot de passe par défaut des autre utilisateurs, on se rend dans Administration -> Utilisateurs



Depuis cette pages on sera en mesure de modifier tous les mot de passe et identifiants des utilisateurs ainsi qu'en ajouter ou supprimer certain.

IV. INSTALLATION DE FUSION INVENTORY

Le plugin Fusion Inventory de GLPI (un logiciel de gestion d'actifs informatiques gratuit) est utilisé pour automatiser l'inventaire des ordinateurs et des appareils de réseau. Il vous aide à suivre les actifs matériels et logiciels et leur configuration dans votre environnement informatique.

Avec Fusion Inventory, vous pouvez :

- Découvrir et inventorier automatiquement le matériel informatique, le logiciel et les appareils de réseau.
- Surveiller et gérer les installations de logiciels sur vos appareils.
- Garder une trace des appareils de réseau tels que les commutateurs et les routeurs.

- Obtenir des informations détaillées sur la configuration matérielle de vos appareils, y compris CPU, mémoire, stockage et périphériques.
- Stocker et gérer les informations d'inventaire dans GLPI.

Le plugin s'intègre parfaitement à GLPI et vous permet de gérer vos actifs informatiques à partir d'une plateforme centralisée unique. Cela peut vous aider à rationaliser vos processus informatiques, à améliorer votre gestion des services informatiques et à prendre des décisions informées sur votre infrastructure informatique.

Pour l'installer on se rend dans le dossier glpi avec la commande :

cd /opt/glpi

puis on utilise:

sudo wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-forglpi/archive/refs/tags/glpi10.0.6+1.1.tar.gz
cd plugins/
sudo tar -xvzf /opt/glpi/glpi10.0.6+1.1.tar.gz

puis on se rend dans plugins et on renomme fusioninventory-for-glpi en fusioninventory et on exécute les commande suivante dans le dossier glpi :

sudo php bin/console glpi:plugin:install --username=alexis fusioninventory sudo php bin/console glpi:plugin:activate fusioninventory

Une fois ceci fait on se rend sur notre Dashboard GLPI puis dans utilisateur -> Plugin_Fusioninventory puis sur l'icône mode incognito



On clique ensuite sur arrête de prendre l'identité tout en haut a droit

Vous prenez l'identité de Plugin_FusionInventory.

Arrêter de prendre l'identité.

On revient maintenant sur l'écran d'accueil puis on se rend dans administration à gauche et le plugins apparait en bas de la liste



ACTIVER LE HTTPS

Création d'un certificat auto-signé Retour à la table des matières

Afin de pouvoir utiliser une connexion ssl, il est nécessaire d'avoir un certificat signé qui peut coûter très cher. Dans notre cas nous allons créer un certificat auto-signé, considéré comme non sûr par les navigateurs mais suffisant pour obtenir une connexion SSL au serveur.

On va créer le certificat nécessaire dans le répertoire /etc/apache2/ssl que l'on crée s'il n'existe pas :

sudo mkdir /etc/apache2/ssl

Puis nous allons y créer notre certificat :

sudo /usr/sbin/make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/apache2/ssl/apache.pem

Il faut alors répondre à une question demandant le nom d'hôte du serveur.

Votre certificat se trouve donc à l'emplacement /etc/apache2/ssl/apache.pem.

Dans un premier temps il est nécessaire que le serveur apache écoute sur le port 443. Pour cela il suffit d'éditer le ficher /etc/apache2/ports.conf et vérifier que la ligne Listen 443 y soit présente.

La meilleur manière de l'intégrer est de l'écrire de la sorte :

```
<IfModule mod_ssl.c>
Listen 443
</IfModule>
```

Ainsi, lors de la désactivation (volontaire ou non) du module SSL d'Apache, la configuration restera correcte et ne plantera pas le serveur.

Dans un second temps il est nécessaire de créer un virtualhost Apache prenant en compte notre certificat ssl. Debian et Ubuntu en fournisse un par défaut (/etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf) que nous allons modifier pour tester.

sudo nano /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf

On vérifie que le contenu suivant au moins y soit présent (commentez avec le caractère dièse "#" toute référence à d'autres certificats :

```
<IfModule mod ssl.c>
    <VirtualHost _default_:443>
        ServerAdmin webmaster@localhost
        DocumentRoot /var/www/html
        ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
        CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined
        SSLEngine on
        SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
        SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
        <FilesMatch "\.(cgi|shtml|phtml|php)$">
                SSLOptions +StdEnvVars
        </FilesMatch>
        <Directory /usr/lib/cgi-bin>
                SSLOptions +StdEnvVars
        </Directory>
    <Directory />
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride None
    </Directory>
        <Directory /var/www/>
        Options Indexes FollowSymLinks MultiViews
        AllowOverride None
        Order allow, deny
        allow from all
    </Directory>
    ScriptAlias /cgi-bin/ /usr/lib/cgi-bin/
    <Directory "/usr/lib/cgi-bin">
        AllowOverride None
        Options +ExecCGI -MultiViews +SymLinksIfOwnerMatch
        Order allow, deny
        Allow from all
    </Directory>
```

ErrorLog /var/log/apache2/error.log

Possible values include: debug, info, notice, warn, error, crit, # alert, emerg.
LogLevel warn

CustomLog /var/log/apache2/ssl_access.log combined

- # SSL Engine Switch:
- # Enable/Disable SSL for this virtual host.

SSLEngine on

SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem

/IfModule>

Puis vous pouvez activer le module ssl pour Apache, le virtualhost ssl et redémarrer Apache :

sudo a2enmod ssl sudo a2ensite default-ssl.conf sudo /etc/init.d/apache2 restart

▲ Non sécurisé | https://10.1.68.185/glpi/front/central.php

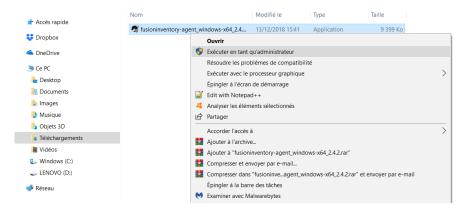
On voit que le HTTPS a bien été ajouter

On peut maintenant mettre en place une redirection de requêtes pour que plus personnes n'utilise le http.

AJOUTER DES AGENT

WINDOWS

Une fois le téléchargement effectué, exécutez l'installation de l'agent en mode Administrateur (clic droit > Exécuter en tant qu'administrateur), et procédons ensemble à l'installation !



Exécutez l'installation en mode Administrateur

La première fenêtre est le choix de la langue. Choisissez celle que vous voulez, puis cliquez sur [OK].

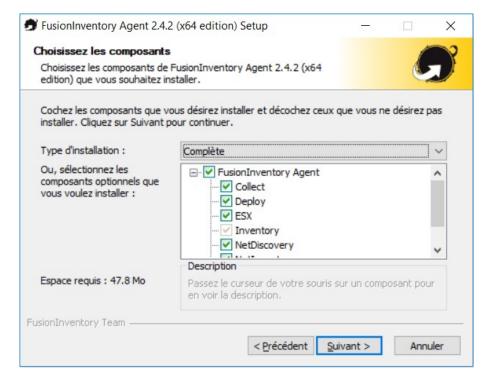
Vous arrivez ensuite sur l'écran de bienvenue. Cliquez sur [Suivant] :



Installation de l'agent FusionInventory

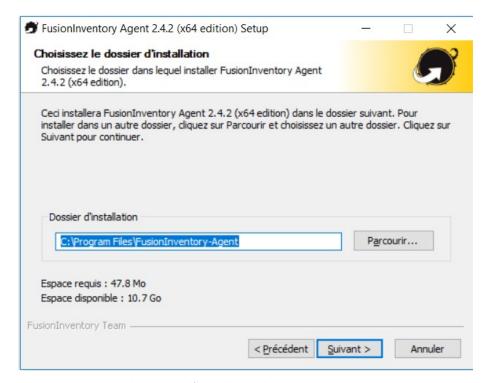
La seconde fenêtre est un rappel de la licence. Là encore, pensez à lire les licences avant de les accepter. Cliquez ensuite sur [Suivant].

La fenêtre suivante ouvre un choix des outils inclus dans FusionInventory, que l'on va pouvoir installer.



Licence d'utilisation de FusionInventory

Soyons honnêtes, même si nous n'utilisons pas tous les outils en premier lieu, il vaut mieux effectuer une installation complète. Dans "Type d'installation" sélectionnez l'option "Complète" et cliquez sur [Suivant >] :

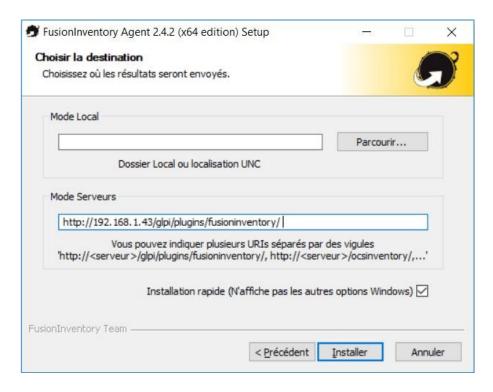


Choix du dossier d'installation de FusionInventory Agent

L'écran suivant vous propose l'installation de l'agent Fusion dans un répertoire par défaut. Vous pouvez changer la destination des fichiers d'installation en cliquant sur le bouton [Parcourir...]. Une fois votre choix arrêté, cliquez sur [Suivant >].

Nous allons à présent pouvoir choisir la destination d'envoi des résultats d'inventoring.

En effet, une fois que l'agent Fusion a fait son inventaire, il doit envoyer ses résultats à votre serveur. Pour ce faire, vous devez indiquer la destination, comme dans l'exemple ci-dessous. Pour personnaliser votre manipulation, remplacez l'adresse IP de l'exemple par la vôtre :



Choix de l'adresse d'envoi des résultats d'inventaire

En cas de doute sur la syntaxe, vous avez deux lignes explicatives en dessous qui vous expliquent comment écrire cette dernière.

Une fois que vous avez terminé, cliquez sur la case "Installation rapide" (n'affiche pas les autres options Windows), et cliquez sur le bouton [Installer].

Une fois l'installation terminée, cliquez sur [Suivant >] puis sur [Fermer].

TESTEZ L'INSTALLATION DE FUSIONINVENTORY ET GLPI

Pour tester l'installation, nous allons vérifier que la synchronisation avec GLPI via le plugin Fusion s'effectue correctement.

Une fois votre agent installé, ouvrez un navigateur web sur le client et tapez l'adresse http://localhost:62354

Si votre agent est correctement installé, vous devriez voir un résultat similaire apparaître :



This is FusionInventory Agent 2.4.2
The current status is waiting
Force an Inventory
Next server target execution planned for:

http://192.168.1.43/glpi/plugins/fusioninventory/: Thu Dec 13 17:04:07 2018

Page d'accueil de l'agent FusionInventory

Vérifiez que toutes les informations soient correctes. Si tout est OK, cliquez sur le lien Force an Inventory.

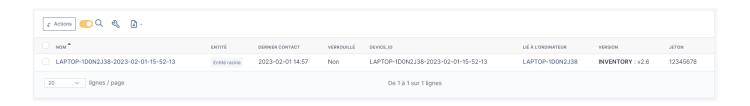
Un serveur web sur mon client!?

Eh oui, c'est la ruse utilisée par les équipes de FusionInventory pour faciliter l'administration de l'agent sur les clients. Ainsi, l'administrateur, n'importe où sur le réseau, a juste besoin de taper l'adresse IP du client avec le numéro de port 62354 pour pouvoir accéder à cette fenêtre et ainsi forcer l'inventaire d'un poste.

Ce serveur web ne rentre pas en conflit avec un potentiel autre serveur du même type. En effet, un serveur web classique aura tendance à prendre les ports **80 et 443**, alors que FusionInventory Agent utilise le port **62354** pour son serveur web.

Nous pouvons à présent retourner dans l'interface web de notre serveur GLPI pour constater la présence de l'agent.

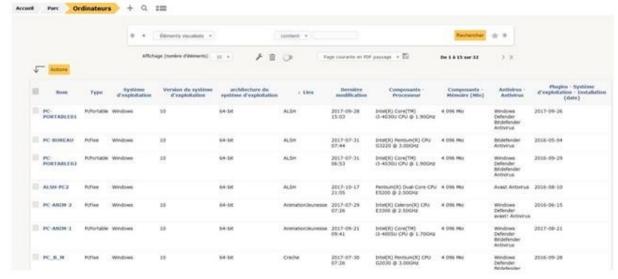
Pour ce faire, cliquez sur ADMINISTRATION > FUSIONINVENTORY. Puis, dans le sous-menu, sur GENERAL > GESTION DES AGENTS :



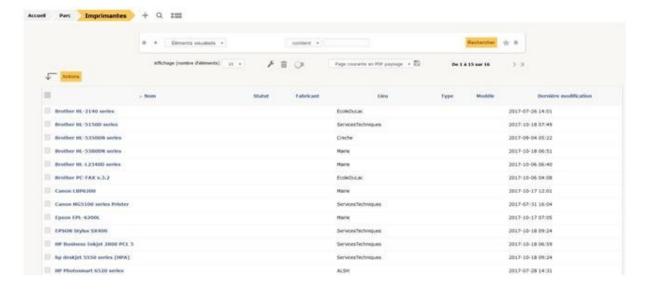
INVENTAIRES

Le client FusionInventory sur les postes clients remonte plusieurs informations au serveur GLPI, lorsque l'on sélectionne dans « Parc » puis « Ordinateurs » on y retrouve classé par lieux chaque poste, on y retrouve les composants de chaque poste, les logiciels installés, le numéro de licence Windows, etc...





Dans « Parc » puis « Imprimantes » on y retrouve aussi les imprimantes par lieux.



Il est possible de modifier quelles données afficher sur la page, il suffit de cliquer sur la « clé ». D'autres inventorisations sont aussi disponibles, il suffit de naviguer dans le menu pour les découvrir.



Enregistrer sous PDF les Inventaires

Chaque inventaire peut être sauvegardé sous forme de tableau en format PDF, il suffit de cliquer sur la « disquette ».



Cela donne un résultat similaire à ceci, il peut être intéressant de sauvegarder chaque année l'inventaire afin de pouvoir voir l'évolution du parc.

	desplotation	système d'exploitation	architecture du système d'exploitation	Lieu	Demière modification	Composants - Processeur	Composants - Mémoire (Mo)		Plugins - Système d'exploitation - Installation (date)
PcPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-09-28 15:03	Intel(R) Core(TM) I3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2017-09-26
PoFine	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 07:44	Intel(R) Pentium(R) CPU G3220 @ 3.00GHz	4 096 Mio	Bitdefender Antivirus	2016-05-04
PcPortable	Windows	10	64-bit	ALSH	2017-07-31 06:53	Intel(R) Core(TM) I3-4030U CPU @ 1.90GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2016-09-29
PcFixe	Windows		64-bit	ALSH	2017-10-17 21:05	Pentium(R) Dual- Core CPU E5200 @ 2.50GHz	4 096 Mio	Avast Antivirus	2016-08-10
PoFore	Windows	10	64-bit	AnimationJeuness e	2017-07-29 07 26	Intel(R) Celeron(R) CPU E3300 @: 2 500Hz	4 096 Mo	Windows Defender avasti Antivirus	2016-06-15
PcPortable	Windows	10	64-bit	AnimationJeuness e	2017-09-21 09:41	intel(R) Core(TM) I3-4005U CPU @ 1.700Hz	4 096 Mio	Windows Defender Bildefender Antivirus	2017-08-21
PoFixe	Windows	10	64-bit	Creche	2017-07-30 07-26	Intel(R) Pentium(R) CPU G2030 @ 3.00GHz	4 096 Mo	Windows Defender Bitdefender Antivirus	2016-09-28
PcPortable	Windows	10	64-bit	Creche	2017-10-17 05:22	Intel(R) Core(TM) I5-3210M CPU @ 2:50GHz	6 144 Mo	Windows Defender Bildefender Antivirus	2017-05-24
PcPortable	Windows	7	64-bit	Creche	2017-07-30 07:26	Intel(R) Core(TM) 17-2670QM CPU @ 2 20GHz	4 096 Mio	Bitdefender Antivirus	2016-11-15
PcPortable	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-15 19:36	Intel(R) Core(TM) i5-6300HQ CPU @ 2 30GHz	8 192 Mo	Windows Defender	2017-04-21
PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-16 12:58	Intel(R) Core(TM) I3-4160 CPU @ 3.60GHz	8 192 Mio	Mindows Defender Avast Antivirus	2017-05-15
PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-10 11:05	Intel(R) Core(TM) I3-2100 CPU @ 3.10GHz	8 192 Mio	Windows Defender Avast Antivirus	2017-06-23
PoFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-07-28 07-26	Intel(R) Core(TM) 15-2300 CPU @ 2-80GHz	8 192 Mio	Windows Defender	2017-07-04
PcFixe	Windows	10	64-bit	CyberEspace	2017-10-11 08:38	Intel(R) Core(TM) IS CPU 650 @ 3.20GHz	6 144 Mio	Windows Defender Avest Antivirus	2017-06-28
	PcPortable PcFixe PcFixe PcPortable PcPortable PcPortable PcPortable PcPortable PcPortable PcFixe	PcFixe Windows PcFixe Windows PcFixe Windows PcFixe Windows PcFixe Windows PcFixe Windows PcFortable Windows PcFortable Windows PcFortable Windows PcFortable Windows PcFortable Windows PcFixe Windows PcFixe Windows	PcFixe Windows 10 PcPortable Windows 10 PcPortable Windows 7 PcPortable Windows 10 PcFixe Windows 10 PcFixe Windows 10 PcFixe Windows 10	PcFore Windows 10 64-bit PcFore Windows 10 64-bit PcFore Windows 10 84-bit PcFore Windows 54-bit PcFore Windows 10 84-bit PcFore Windows 10 54-bit PcFore Windows 10 84-bit PcPortable Windows 7 84-bit PcPortable Windows 10 84-bit PcPortable Windows 10 84-bit PcFixe Windows 10 84-bit PcFixe Windows 10 84-bit	PcFore Windows 10 64-bit ALSH PcFixe Windows 10 64-bit ALSH PcFixe Windows 10 64-bit ALSH PcFixe Windows 10 84-bit Animation.Jouness et PcFixe Windows 10 64-bit Animation.Jouness et PcFixe Windows 10 64-bit Oreche PcFixe Windows 10 64-bit Oreche PcPortable Windows 7 64-bit Oreche PcPortable Windows 10 64-bit OyberEspace PcFixe Windows 10 64-bit OyberEspace PcFixe Windows 10 64-bit OyberEspace PcFixe Windows 10 64-bit OyberEspace	PcFore Windows 10 84-bit ALSH 2017-09-28 15 03 PcFixe Windows 10 64-bit ALSH 2017-07-31 07.44 PcFortable Windows 10 84-bit ALSH 2017-07-31 06.53 PcFixe Windows 10 84-bit AnimationJeuness 2017-07-29 07.26 PcFortable Windows 10 84-bit AnimationJeuness 2017-07-29 07.26 PcFixe Windows 10 84-bit Oreche 2017-07-30 07.26 PcFixe Windows 10 84-bit Oreche 2017-07-30 07.26 PcFortable Windows 10 84-bit Oreche 2017-07-30 07.26 PcFortable Windows 10 84-bit Oreche 2017-10-15 19.36 PcFixe Windows 10 84-bit Oreche 2017-10-15 19.36 PcFixe Windows 10 84-bit Oreche 2017-10-15 12.58 PcFixe Windows 10 84-bit Oreche 2017-	PcFixe	PCFixe	PCFDe

LINUX

Entrer la ligne de commande ci-dessous pour installer toutes les dépendances :

sudo apt install dmidecode hwdata ucf hdparm perl libuniversal-require-perl libwww-perl libparse-edid-perl libproc-daemon-perl libfile-which-perl libhttp-daemon-perl libxml-treepp-perl libyaml-perl libnet-cups-perl libnet-ip-perl libdigest-sha-perl libsocket-getaddrinfo-perl libtext-template-perl libxml-xpath-perl libyaml-tiny-perl

Une fois la commande validée, confirmer l'installation des paquets en entrant la lettre Y.

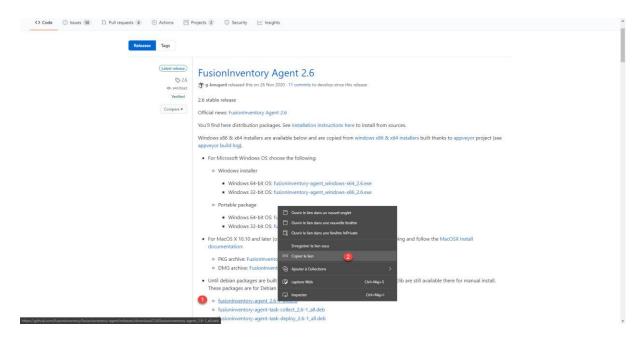
Patienter pendant l'installation ...

Maintenant que les prérequis sont installés, nous allons passer à l'installation de l'Agent FusionIntory.

INSTALLATION DE L'AGENT FUSIONINVENTORY SUR WINDOWS

En premier, il faut aller récupérer l'URL fichier .deb d'installation de l'agent sur le dépôt GitHub. Releases · fusioninventory/fusioninventory-agent · GitHub

Le lien du fichier fusioninventory-agent-X.Y-all.deb 1, faire un clic droit et cliquer sur Copier le lien 2.



Retourner sur la connexion SSH d'Ubuntu, on va utiliser wget ... pour télécharger le fichier sur le serveur. Pour faciliter la manipulation, entrer wget et ensuite un clic droit dans la console pour coller l'url du fichier .deb.

wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory agent/releases/download/2.6/fusioninventory-agent 2.6-1 all.deb

Patienter pendant le téléchargement...

Une fois télécharger, vérifier que le fichier est présent 1 en utilisateur la commande 11.

```
root@
                  :~# ll
total 1924356
                              4096 Mar 29 16:30
        -- 10 root root
drwx-
drwxr-xr-x 20 root root
                              4096 Nov 22
                                          11:01
                              4096 Feb 20 00:07
           12 root root
            1 root root
                              9255 Mar 26 16:17
                              3137 Nov 23 09:21
            1 root root
                  root 1970024716 Nov 22 12:40
-rwxrwxrwx
            1 root
                              4096 Nov 22 10:59
drwxr-xr-x
                              4096 Nov 22 14:05
drwxr-xr-x 46 root root
                              4096 Nov 22 11:07
            1 root
-rwxr-xr-x
                   root
                             58645 Nov 22 10:57
                                        3 09:33 fusioninventory-agent_2.6-1_all.deb
             root root
                            372208 Dec
            3 root root
                              4096 Feb
                                        2 10:56
                              4096 Nov 22 10:50
drwxr-xr-x
            3 root root
                               341 Feb
                                          18:04
            1 root root
                               161 Dec
                                        5
                                           2019
            1 root root
                                84 Feb
                                        3 09:21
            1 root root
drwxr-xr-x
                              4096 Nov 22 10:46
           3 root root
                              4096 Nov 22 11:04
            2 root root
           1 root root
                               314 Mar 29 16:30
-rw-r
```

Pour installer l'Agent FusionInventory, utiliser la commande ci-dessous (en adaptant au fichier téléchargé) :

sudo dpkg -i paquet_agent_fi.deb

L'agent FusionInventory est maintenant installé, si vous êtes habitué à l'installation sur Windows, vous avez remarqué que nous n'avons pas indiqué de configuration, ce que l'on va voir maintenant.

CONFIGURATION DE L'AGENT FUSIONINVENTORY

La configuration de l'agent FusionInventory sous Ubuntu se trouve dans le fichier /etc/fusioninventory/agent.cfg.

Ouvrir le fichier agent.cfg

sudo nano /etc/fusioninventory/agent.cfg

Pour fonctionner, il faut à minima ajouter le paramètre server avec l'url du plugin FusionInventory.

Une fois le paramètre server configuré, sauvegarder et quitter (Ctrl+X).

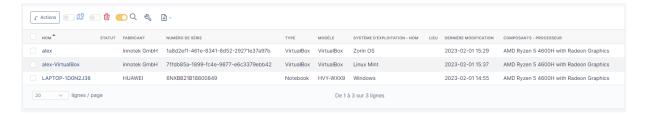
Redémarrer le service de l'agent :

sudo systemctl restart fusioninventory-agent

Si vous souhaitez forcer un inventaire immédiatement entrer la commande ci-dessous

sudo pkill -USR1 -f -P 1 fusioninventory-agent

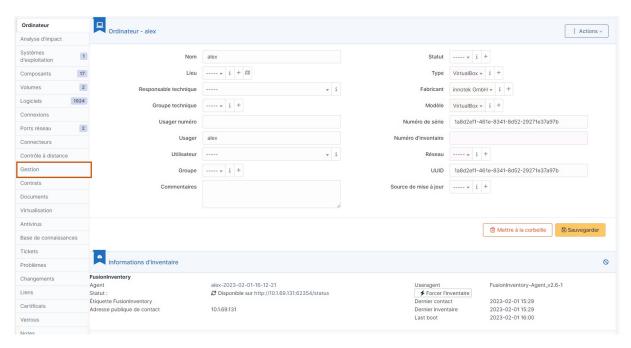
La dernière étape : vérifier que notre ordinateur Ubuntu est présent sur GLPI.



Mes trois machine sont bien remonté.

COMPLETER FICHE

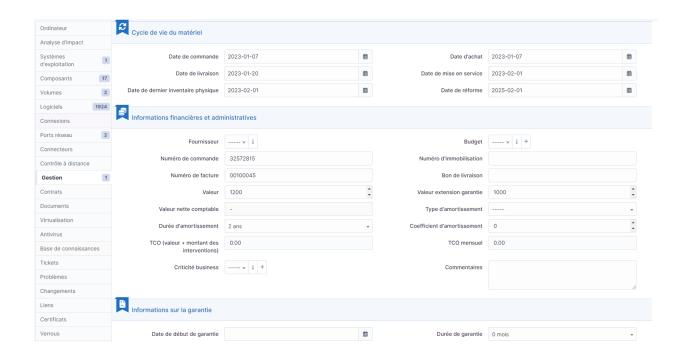
On clique sur une machine et on arrive ici, on va cliquer sur gestion a droite



On arrive maintenant sur une pages blanche avec écrit Activer les informations financières et administratives

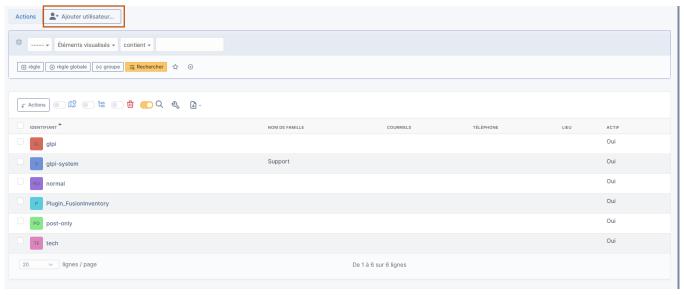
Activer les informations financières et administratives

Il ne reste plus qu'a enregistrer les informations du produit.

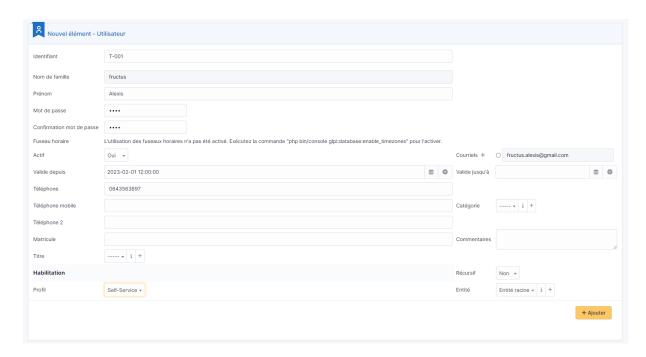


CREER UN NOUVEAU TECHNICIEN

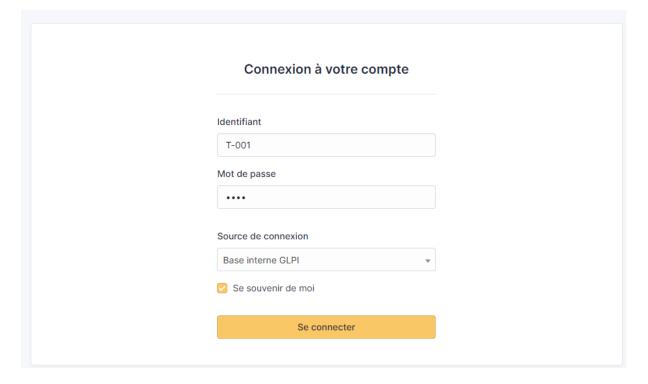
Pour créer un nouveau technicien on se rend dans Administration -> Utilisateurs puis ajouter utilisateur en haut



Il reste plus qu'à compléter la fiche.

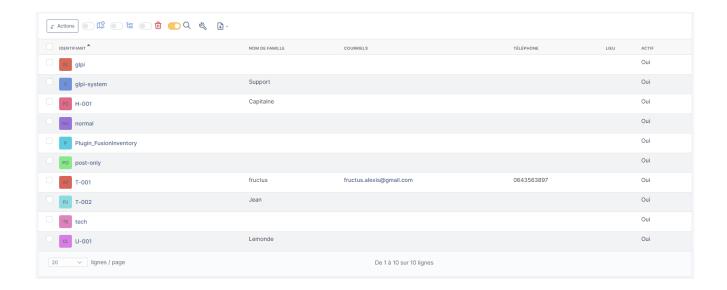


Maintenant que l'on a notre utilisateur il ne reste plus qu'a se déconnecter de la session super admin puis se reconnecter avec le nouveau profil.



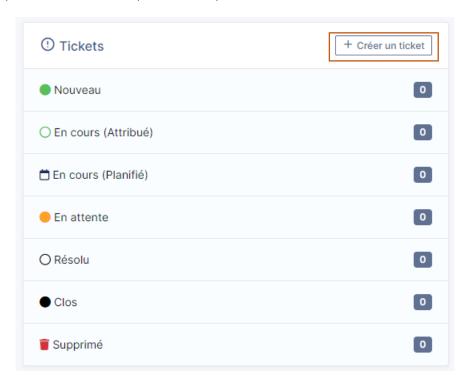
L'écran d'accueil a maintenant changer, on va pouvoir créer un ticket maintenant.

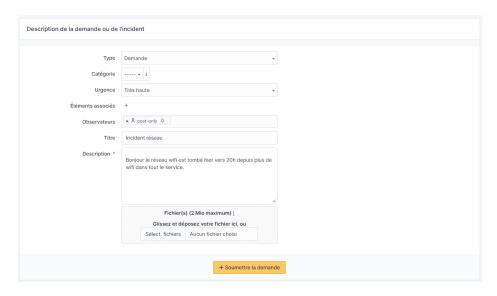
J'ai créé plusieurs utilisateur pour la suite des tests.



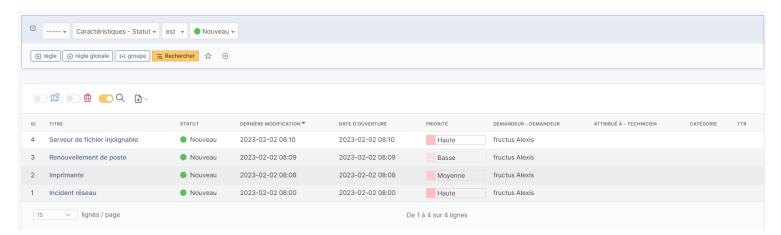
CREATION TICKET

Il suffit de cliquer sur Créer un ticket, puis de le compléter

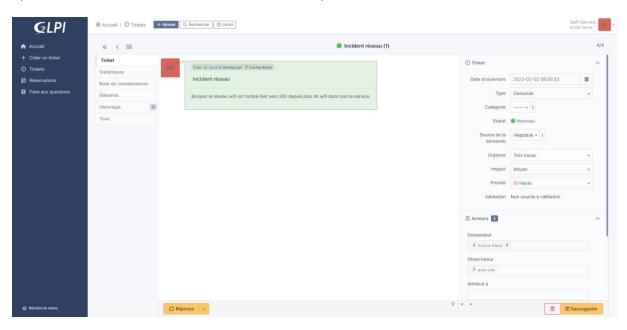




J'ai créé plusieurs ticket pour la suite, on peut voir qu'il sont dans la catégorie Nouveau.



Après avoir choisi un ticket on arrive sur l'interface de réponse :



On peut répondre au ticket en cliquant sur répondre.

NOTICE UTILISATEUR

1) Connexion au système GLPI:

Ouvrir un navigateur web et accéder à l'adresse URL du système GLPI.

Entrer vos informations d'identification pour vous connecter.

2) Création d'un ticket :

Cliquez sur l'onglet "Ticket" dans le menu principal.

Sélectionnez "Nouvelle demande" pour créer un nouveau ticket.

Remplissez les informations nécessaires pour décrire le problème, telles que le titre, la description, la catégorie, etc

Cliquez sur "Créer" pour soumettre votre demande.

3) Suivi d'un ticket:

Cliquez sur l'onglet "Ticket" dans le menu principal.

Sélectionnez "Mes tickets" pour voir toutes les demandes auxquelles vous êtes associé.

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails et suivre l'avancement.

4) Mise à jour d'un ticket :

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails.

Cliquez sur "Modifier" pour apporter des modifications à la demande.

Remplissez les nouvelles informations nécessaires et cliquez sur "Mettre à jour" pour enregistrer les modifications.

5) Fermeture d'un ticket:

Cliquez sur le numéro de ticket pour afficher les détails.

Cliquez sur "Clore" pour marquer le ticket comme résolu.

Entrez les informations de clôture, telles que la solution, et cliquez sur "Fermer" pour enregistrer la clôture.

XI. DEPLOIEMENT

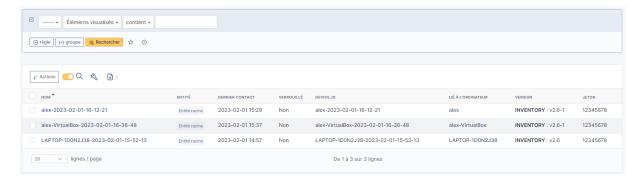
Vérification des modules coté GLPI, on se rend dans le plugins fusionInventory, puis dans configuration en haut sur la clé



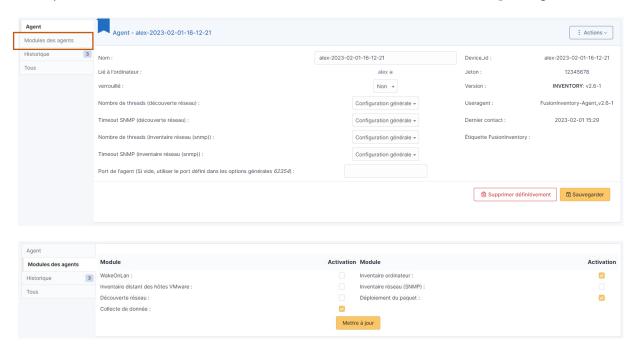


On vérifie a présent que tout les Inventaire / Déploiement et Collecte de données soit installer sur l'agent.

Pour cela on se rend dans la liste des agents.



On clique sur celui où l'on veut vérifier les modules. Puis on se rend dans Modules des agents à gauche.



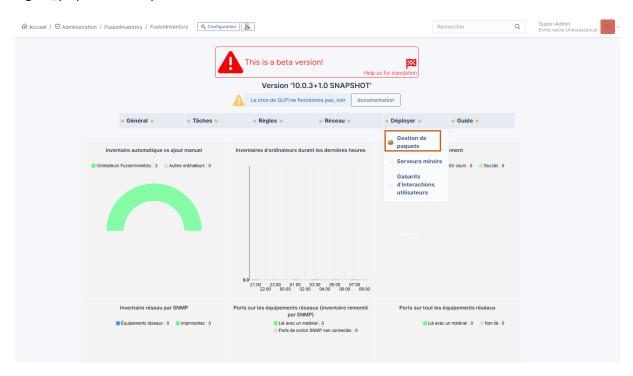
Comme on peut le voir les trois modules sont activer.

PREPARATION

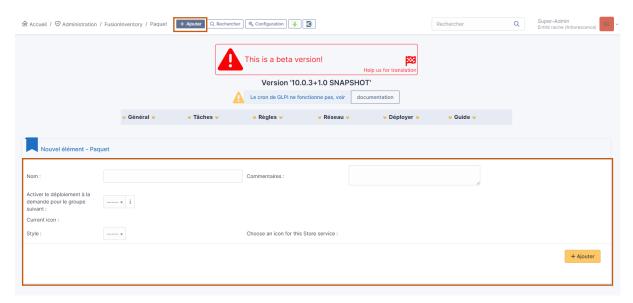
STOCKER L'APPLICATION A DEPLOYER

Grâce au plugin FusionInventory il est aussi possible de déployer à partir de cette interface un logiciel/paquet sur tous les postes possédants le client FusionInventory.

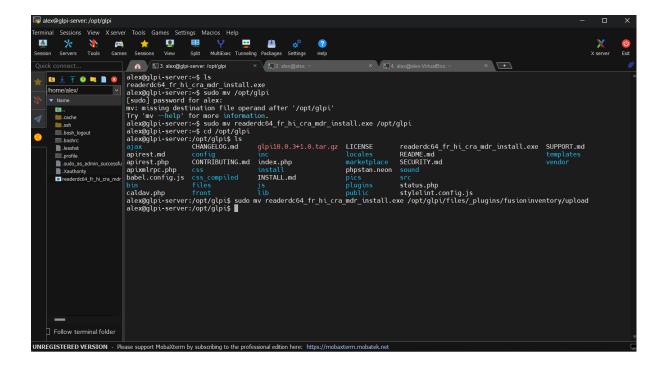
Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Déployer » et « Gestion de paquets », pour ajouter un logiciel/paquet il faut cliquer sur le « + ».



En haut on clique sur ajouter puis on complète les information du logiciel que l'on veut installer.



On se rend ensuite dans Action sur le packet, on clique ensuite sur le + à côté de fichier puis on clique sur type pour choisir d'où on veut importer le fichier. Puisque que j'utilise MobaXtern j'ai juste à clisser le fichier dans l'arborescence pour transférer le fichier.



CREER UN PACKET

Grâce au plugin FusionInventory il est aussi possible de déployer à partir de cette interface un logiciel/paquet sur tous les postes possédants le client FusionInventory.

Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Déployer » et « Gestion de paquets », pour ajouter un logiciel/paquet il faut cliquer sur le « + ».



Dans mon exemple je vais créer un nouveau paquet nommé «Java ».



Indiquer le fichier exécutable à déployer.



Ce qui donne :



Il faut ensuite programmer dans la partie « Actions » ce que doit effectuer le paquet pour s'installer. Préciser les actions suivantes dans l'ordre :

Créer un répertoire temporaire dans lequel sera copié le fichier d'installation de Java.



Copier le fichier dans ce répertoire.



Se placer dans ce répertoire.



Lancer l'installation en mode silencieux avec l'option /S.



Remonter à la racine.



Supprimer le répertoire.

Sous Windows, il est possible d'indiquer les chemins par des / , ils seront automatiquement traduits en \ lors du déploiement.

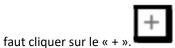


Ce qui donne :



7. Créer une tâche pour déployer ce paquet.

Il faut se rendre dans « FusionInventory » puis « Tâches » et « Gestion des tâches », pour ajouter une tâche il



J'appelle cette tâche « Java ».



Après avoir cliqué sur le bouton valider, il faut préciser les actions de la tâche.

Il faut définir la data à laquelle va s'effectuer le déploiement ainsi que l'heure, puis définir le nombre d'agents sur lesquels seront déployé le paquet.

/!\ Ne pas oublier de cocher actif la tâche /!\



Dans « Configuration des jobs » il faut ajouter un job, que j'appelle « déploiement Java » et je défini le mo-dule sur « paquet de déploiement ». Ensuite je cible mon paquet « java » et comme acteurs « ALL » qui re-groupe tous les postes.



Pour que le déploiement démarre, il faut soit forcer un inventaire, soit redémarrer le service FusionInventory Agent, soit redémarrer le PC.