

GUnet eClass 2.0

Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Εγχειοίδιο Διαχειοιστή

Η πλατφόρμα **eClass** είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Αναπτύχθηκε από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου, υποστηρίζεται κεντρικά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα ως Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα.

Τίτλος: Εγχειρίδιο Διαχειριστή (GUnet eClass 2.0)

Ημερομηνία: Ιούνιος 2007

Πνευματικά Δικαιώματα: Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης GUnet

Συγγραφική Ομάδα: Τσιμπάνης Κωνσταντίνος, Ράπτης Τηλέμαχος

Επικοινωνία: <u>eclass@gunet.gr</u>

Πίνακας Περιεχομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ					
1.	ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	5			
2.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	6			
2.1	Еграфн Каөнгнтн	6			
2.2	2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ	7			
2.3	B ENHMEPΩTIKO EMAIL	8			
2.4	ΑΙΣΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ	9			
2.5	5 ANAZHTHΣH XPHΣTH	10			
2.6	5 ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ	11			
2.7	7 ПІΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ХРНΣΤΩN	12			
3.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	14			
3.1	Λιστα Μαθηματών / Ενέργειες	14			
3.2	2 ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	15			
3.3	3 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	16			
3.4	ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	17			
3.5	δ Αιστά σχολών / Ενέργειες	18			
4.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ	19			
4.1	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	19			
4.2	2 ПΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ PHP	19			
4.3	Β ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΡΗΡΜΥΑΦΜΙΝ)	19			
4.4	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	20			
5.	ΆΛΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	22			
5.1	Ανακοινώσεις Διαχειρίστη	22			
5.2	2 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ	23			
5.3	CONFIG FILE ECLASS	23			
5.4	Ι ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	24			
6.	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	28			
6.1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ LATEX	28			
6.2	2 ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	28			
6.3	Β ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΣΩ ΗΤΤΡS	28			
6.4	ΑΛΛΑΓΗ ΤΙΤΛΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΜΑΘΗΜΑ	29			
6.5	ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	29			
7	FIIIKOINONIA	30			

Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης eClass 2.0					

1. Είσοδος στη διαχείριση της πλατφόρμας

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στο Διαχειριστή της πλατφόρμας eClass 2.0. Το εγχειρίδιο αυτό παρουσιάζει αναλυτικά τη λειτουργικότητα και τις δυνατότητες των εργαλείων διαχείρισης της πλατφόρμας, που έχει στη διάθεση του ο διαχειριστής. Για την είσοδο σας στο περιβάλλον διαχείρισης:

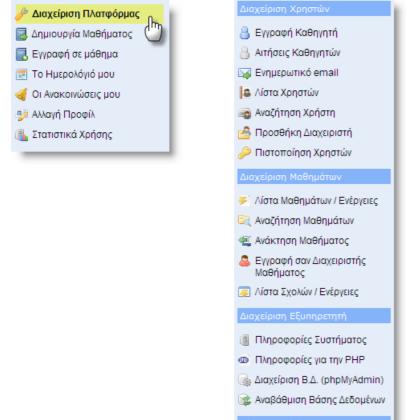
Όνομα χρήστη (username)

Συνθηματικό (password)

Ξεχάσατε το συνθηματικό σας;

Είσοδος

- → Πληκτρολογήστε: από την κεντρική σελίδα τα username & password του διαχειριστή της πλατφόρμας eClass.
- → <u>Κάντε κλικ</u>: στην επιλογή "Διαχείριση Πλατφόρμας".



Εικ.1. Διαχειριστικό εργαλείο eClass 2.0

2. Διαχείριση Χρηστών

Ο διαχειριστής του eClass 2.0 μπορεί να δημιουργεί τις εξής κατηγορίες λογαριασμών για τους χρήστες της πλατφόρμας:

- (1) λογαριασμό χρήστη Φοιτητή
- (2) λογαριασμό χρήστη Καθηγητή

Ένας λογαριασμός είτε αυτός αφορά την περίπτωση του Φοιτητή, είτε την περίπτωση του Καθηγητή, παρέχει κάθε φορά στον κάτοχο του τα απαραίτητα δικαιώματα να εκτελεί όσες ενέργειες του επιτρέπονται, ανάλογα με το ρόλο του στην πλατφόρμα. Κάθε λογαριασμός χρήστη δημιουργείται στο eClass και πιο συγκεκριμένα στη κεντρική Data Base της πλατφόρμας. Αυτό που μπορεί να διαφέρει κάθε φορά είναι τρόπος πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη (userneme & password), όπου μπορεί να γίνεται:

- (a) από την ίδια την πλατφόρμα eClass, ή
- (**β**) από Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service)
- (γ) από Υπηρεσία ΙΜΑΡ
- (δ) από την Υπηρεσία ΡΟΡ3
- (ε) από την εξωτερική βάση δεδομένων (EXTERNAL BATABASE)

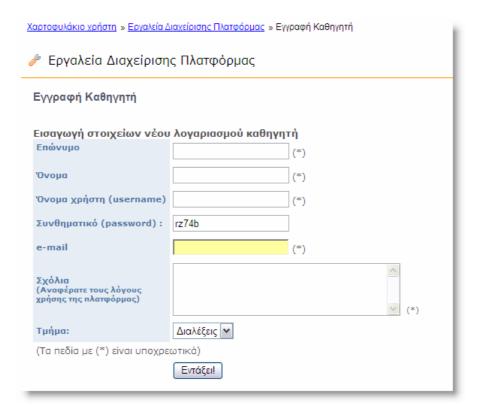
Ο τρόπος ενεργοποίησης και ρύθμισης των εναλλακτικών τρόπων πιστοποίησης χρήστη στην πλατφόρμα, αναλύονται σε επόμενη ενότητα.

2.1 Εγραφή Καθηγητή

Με την επιλογή αυτή μπορείτε να δημιουργήσετε ένα νέο λογαριασμό καθηγητή. Για να γίνει αυτό:

- → Μπορείτε να εισέλθετε: στα "Διαχείριση Πλατφόρμας" και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία "Διαχείριση Χρηστών",
- **→** επιλέξτε: "Εγγραφή Καθηγητή",

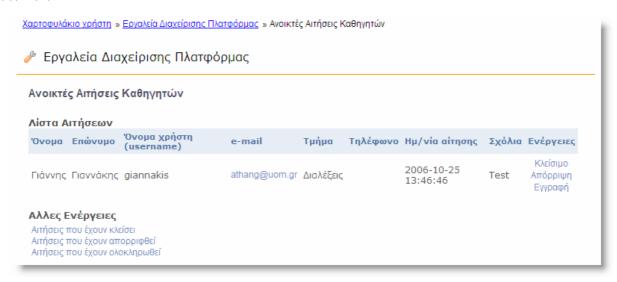
Με την επιλογή αυτή μπορείτε να δημιουργήσετε ένα νέο λογαριασμό καθηγητή. Αν ο καθηγητής έχει ήδη λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP) του ιδρύματος που ανήκει, μπορεί να εγγραφεί με τον υπάρχοντα λογαριασμό, αλλιώς ζητείται καινούριο όνομα χρήστη και συνθηματικό. Αν θέλετε να δημιουργήσετε λογαριασμό για καθηγητή, που έχει κάνει ήδη αίτηση από τη φόρμα αίτησης λογαριασμού, είναι προτιμότερο να χρησιμοποιήσετε την επόμενη επιλογή (Αιτήσεις Καθηγητών).



Εικ.2. Φόρμα εγγραφής καθηγητή από το διαχειριστή

2.2 Αιτήσεις Καθηγητών

Εδώ μπορείτε να δείτε συγκεντρωτικά τις αιτήσεις των καθηγητών που εκκρεμούν για εγγραφή.



Εικ.3. Προβολή των ανοικτών αιτήσεων των καθηγητών

Σας παρέχεται η δυνατότητα:

→ να εγγράψετε τον καθηγητή στην πλατφόρμα,

- → να απορρίψετε την αίτηση του ή
- → να κλείσετε την αίτηση αντίστοιχα.

Όποια ενέργεια επιλέξετε, και την ολοκληρώσετε, θα ενημερωθεί ο χρήστης – υποψήφιος καθηγητής με email που θα του αποστείλει το σύστημα και θα τον ενημερώνει για την εξέλιξη της αίτησης του.

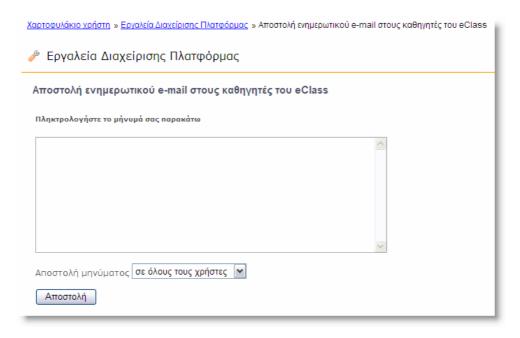
Επιλέγοντας έναν από τους συνδέσμους για δημιουργία λογαριασμού, (κάνοντας κλίκ στο "Εγγραφή") θα ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής καθηγητή, με τα στοιχεία που όρισε ο χρήστης στην αίτηση του.

Κάνοντας κλίκ στην "Απόρριψη" απορρίπτετε την αίτηση καθηγητή. Συμπληρώνετε μια φόρμα στην οποία εξηγείτε τους λόγους για τους οποίους δεν γίνεται δεκτή η αίτηση καθηγητή. Το κείμενο που θα συμπληρώσετε θα σταλεί με mail στη ηλεκτρονική διεύθυνση του καθηγητή. Κατόπιν η αίτηση κλείνεται και ο λογαριασμός καθηγητή ΔΕΝ δημιουργείται.

Επιπλέον σας δίνεται η δυνατότητα να ζητήσετε την προβολή αιτήσεων που έχουν κλείσει και αυτών που έχουν απορριφθεί έχοντας ως επιπλέον επιλογή την δυνατότητα επανενεργοποίησής τους. Σε τέτοια περίπτωση οι αιτήσεις εμφανίζονται εκ νέου στην πρώτη σελίδα από όπου μπορείτε να επαναλάβετε την προηγούμενη διαδικασία. Υπάρχει τέλος και η επιλογή της προβολής όλων των αιτήσεων που έχουν ικανοποιηθεί, από όπου μπορείτε να ενημερωθείτε για τις αιτήσεις καθηγητών που έχουν γίνει και για τις οποίες έχετε προχωρήσει στην εγγραφή.

2.3 Ενημερωτικό email

Μπορείτε να στείλετε ενημερωτικό email σε όλους τους χρήστες ή μόνο στους καθηγητές που είναι εγγεγραμμένοι στο e-Class. Στο πεδίο κειμένου που εμφανίζεται συμπληρώστε το μήνυμά σας και επιλέξτε από τη λίστα που θέλετε να το στείλετε (προς όλους τους χρήστες ή μόνο στους καθηγητές).



Εικ.4. Αποστολή Ενημερωτικού e-mail

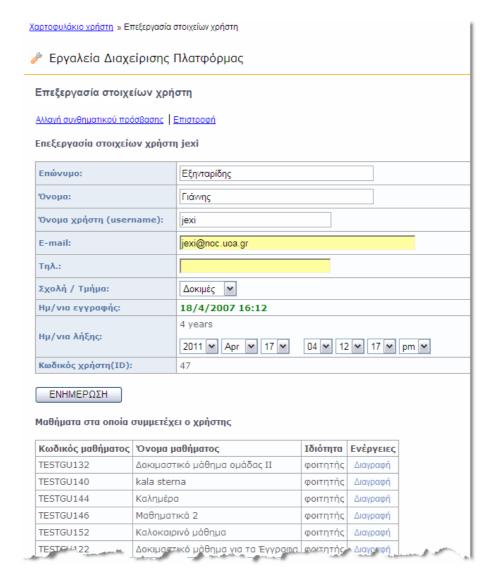
2.4 Λίστα Χρηστών

Παρουσιάζεται ένας κατάλογος με τα στοιχεία όλων των χρηστών που έχουν λογαριασμό στο eClass (ονοματεπώνυμο, όνομα χρήστη, συνθηματικό) και την ιδιότητα του καθενός (φοιτητής ή καθηγητής).



Εικ.5 Λίστα Χρηστών

Επιλέγοντας "Επεξεργασία" μπορείτε να δείτε τα μαθήματα στα οποία συμμετέχει ο χρήστης. Αν ο χρήστης είναι φοιτητής υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής του από το μάθημα.



Εικ.6. Επεξεργασία Χρήστη

Για να διαγράψετε ένα καθηγητή θα πρέπει πρώτα να έχετε διαγράψει τα μαθήματα τα οποία έχει δημιουργήσει.

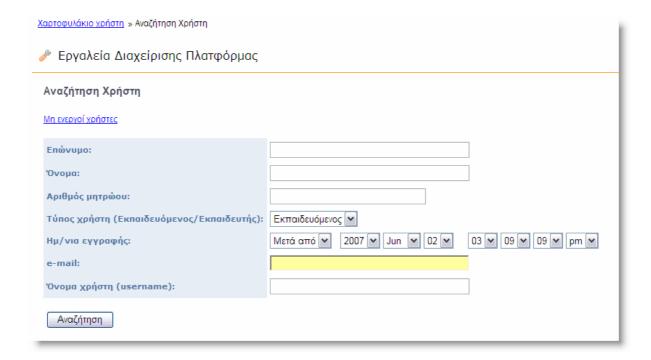
Αν κάποιος χρήστης δε συμμετέχει σε κανένα μάθημα υπάρχει δυνατότητα διαγραφής του χρήστη από την πλατφόρμα.

2.5 Αναζήτηση Χρήστη

Παρουσιάζεται μια φόρμα αναζήτησης όπου η αναζήτηση χρηστών γίνεται με βάση τα πεδία:

- ✓ Αριθμός μητρώου
- ✓ Ηλεκτρονική διεύθυνση
- √ Τύπος χρήστη
- ✓ Ημερομηνία εγγραφής χρήστη

- √ Επίθετο
- ✓ 'Ovoµa
- ✓ Όνομα χρήστη (username).



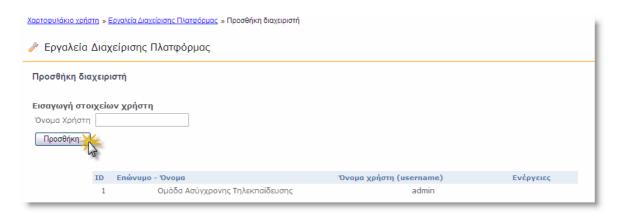
Εικ.7. Αναζήτηση Χρήστη

Σημειώστε, ότι δεν είναι απαραίτητο να πληκτρολογήσετε το πλήρες ονοματεπώνυμο του χρήστη. Αρκούν τα πρώτα γράμματα του ονόματος του ή του επώνυμού του. Για παράδειγμα αν θέλετε να αναζητήσετε τον χρήστη "Νικος Παπαδόπουλος" αρκεί να πληκτρολογήσετε στο πεδίο "Όνομα" τα γράμματα "Νικ". Η αναζήτηση θα φέρει όλους τους χρήστες που το όνομά τους αρχίζει με τα γράμματα "Νικ". Όμοια αν στο πεδίο "Επωνυμο" πληκτρολογήσετε τα γράμματα "Παπα" η αναζήτηση θα φέρει όλους τους χρήστες που το επώνυμό τους αρχίζει από "Παπα" κ.λπ.

Επίσης δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης μη ενεργών χρηστών και δυνατότητα ανανέωσης του λογαριασμού ενός χρήστη για έξι μήνες.

2.6 Προσθήκη διαχειριστή

Εδώ μπορείτε να αναθέσετε σε ένα χρήστη δικαιώματα διαχειριστή (admin). Θα πρέπει φυσικά να γνωρίζετε το όνομα του χρήστη (username).

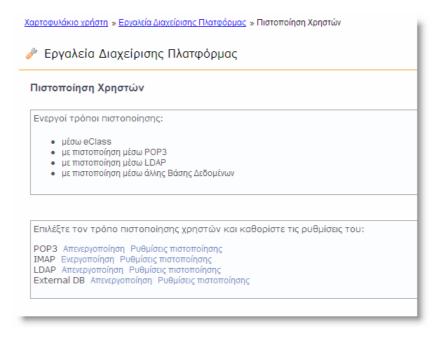


Εικ.8. Προσθήκη Χρήστη στους Διαχειριστές

2.7 Πιστοποίηση Χρηστών

Η λειτουργία αυτή επιτρέπει στο διαχειριστή της πλατφόρμας να ορίσει έναν ή περισσότερους τρόπους πιστοποίησης χρηστών στην πλατφόρμα. Πιο συγκεκριμένα είναι διαθέσιμοι οι τρόποι πιστοποίησης:

- (a) από την ίδια την πλατφόρμα eClass, ή
- (β) από Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service)
- (γ) από Υπηρεσία ΙΜΑΡ
- (δ) από την Υπηρεσία ΡΟΡ3
- (ε) από την εξωτερική βάση δεδομένων (EXTERNAL BATABASE)



Εικ 9. Ενεργοποίηση – Ρυθμίσεις τρόπων Πιστοποίησης Χρηστών

Ουσιαστικά, ο λογαριασμός του χρήστη δημιουργείται κανονικά στην π,ατφόρμα, όμως μπορεί το κιμμάτι της πιστοποίηση του χρήστη για την είσοδο του στο σύστημα να το αναλάβουν πέρα από την ίδια την πλατφόρμα άλλες υπηρεσίες που κάνουν πιστοποίηση χρηστών (πχ. LDAP, IMAP, POP3, ETERNAL DATABASE)

Όταν πρόκειται να εγγραφεί ένας εκπαιδευόμενος ή εκπαιδευτής στην πλατφόρμα θα του παρουσιαστούν όλοι οι διαθέσιμοι τρόποι πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και των β, γ, δ, και ε, με την προϋπόθεση ότι τους έχει ενεργοποιήσει και ρυθμίσει ο διαχειριστής/

Τα βήματα για την ενεργοποίηση ενός τρόπου πιστοποίησης είναι τα εξής:

- 1. Ο διαχειριστής επιλέγει έναν από τους τρόπους και ορίζει τις ρυθμίσεις για τη μέθοδο πιστοποίησης που έχει επιλέξει:
 - 2. Επιλέγει την `Ενεργοποίηση' από την αρχική λίστα για την μέθοδο που έχει διαλέξει:

Θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι εφαρμόζεται κωδικοποίηση των συνθηματών για την πλατφόρμα όταν έχει επιλεγεί η πιστοποίηση eClass. Επίσης απαγορεύονται οι χαρακτήρες: single quote(`), double quote(`) και backslash(\) σε username και password.

3. Διαχείριση Μαθημάτων

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση των μαθημάτων της πλατφόρμας.

3.1 Λίστα Μαθημάτων / Ενέργειες

Παρουσιάζεται μια λίστα όλων των μαθημάτων που βρίσκονται στο e-Class, είτε είναι ανοιχτά, είτε ανοιχτά με εγγραφή είτε κλειστά.



Εικ.10. Λίστα Μαθημάτων

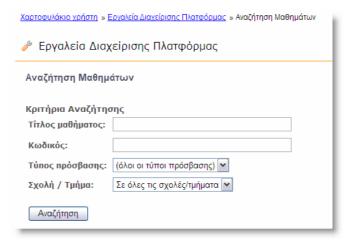
Υπάρχουν βασικές πληροφορίες των μαθημάτων καθώς και οι διάφορες ενέργειες που σχετίζονται με αυτά.

- ★ Κάνοντας κλικ στην επιλογή "Χρήστες" έχετε στη διάθεσή σας όλους τους χρήστες, μαθητές και καθηγητές, που είναι γραμμένοι στο μάθημα.
- → Μπορείτε να διαγράψετε ένα μάθημα (μετά από τη σχετική σελίδα επιβεβαίωσης) κάνοντας κλικ στην επιλογή "Διαγραφή".

- → Τέλος κάνοντας κλικ στην επιλογή "Επεξεργασία" μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες για το μάθημα, οι οποίες εμφανίζονται σε νέα σελίδα, όπως τα στοιχεία του μαθήματος, τα όρια του αποθηκευτικού χώρου και την κατάσταση του μαθήματος. Επιλέγοντας "Επεξεργασία" σε κάθε ένα από αυτά μπορείτε να αλλάξετε τις πληροφορίες. Αρκετά βοηθητικές είναι και οι επιπλέον ενέργειες που έχετε στη διάθεσή σας και είναι:
 - ✓ Λίστα Χρηστών: κάνει ότι ακριβώς και η επιλογή "Χρήστες" της αρχικής σελίδας
 - ✓ Γρήγορη εγγραφή διαγραφή εκπαιδευτών εκπαιδευομένων: στο σημείο αυτό μπορείτε μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον να διαγράψετε χρήστες από το μάθημα ή να προσθέσετε νέους με την ιδιότητα του εκπαιδευτή ή του εκπαιδευομένου.
 - Λήψη αντιγράφου ασφαλείας: με την επιλογή αυτή παίρνετε ένα backup του μαθήματος το οποία μπορείτε αργότερα να επαναφέρετε στο σύστημα.
 - ✓ Συνολική διαγραφή μαθήματος: Διαγράφει ολόκληρο το μάθημα μετά από τη σχετική σελίδα επιβεβαίωσης.

3.2 Αναζήτηση Μαθημάτων

Χρησιμοποιήστε αυτή τη σελίδα για να αναζητήσετε μαθήματα στο e-Class. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει με βάση τον τίτλο των μαθημάτων (συμπληρώνετε το αντίστοιχο πεδίο), τον κωδικό μαθημάτων (συμπληρώνετε το αντίστοιχο πεδίο), τον τύπο πρόσβασης των μαθημάτων (επιλέγετε από τη λίστα) ή τη σχολή / τμήμα των μαθημάτων (επιλέγετε από τη λίστα).



Εικ.11. Αναζήτηση μαθημάτων

Για σύνθετη αναζήτηση δεν έχετε παρά να συμπληρώσετε περισσότερα του ενός πεδία στη φόρμα. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται με τη μορφή της Λίστας

Μαθημάτων που αναλύθηκε προηγουμένως. Οι επιλογές σας στα αποτελέσματα αναζήτησης είναι να επιστρέψετε στην κεντρική σελίδα ή να επιστρέψετε στην αναζήτηση για να την κάνετε πιο συγκεκριμένη. Στη δεύτερη περίπτωση αν θέλετε να ξεκινήσετε την αναζήτηση από την αρχή δεν έχετε παρά να επιλέξετε το σύνδεσμο "Νέα Αναζήτηση".

3.3 Ανάκτηση Μαθήματος

Η ανάκτηση μαθήματος προϋποθέτει ότι ο καθηγητής του μαθήματος έχει πάρει ένα αντίγραφο ασφαλείας του μαθήματος μέσω της πλατφόρμας.



Εικ.12. Ανάκτηση Μαθήματος

1ος Τρόπος: Θα σας ζητηθεί το όνομα του αρχείου του αντιγράφου ασφαλείας.

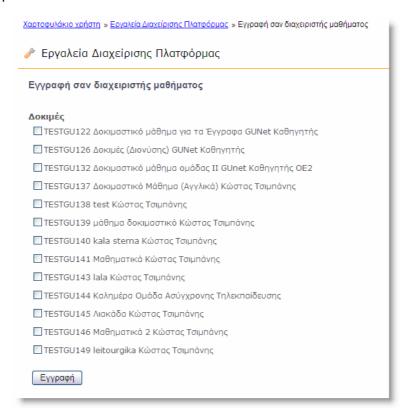
- → Αναζητήστε μέσω του πλήκτρου "**Browse**".
- → Κάντε κλικ στο πλήκτρο "Αποστολή".
- → Μετά την αποσυμπίεση θα σας παρουσιαστεί ο κατάλογος των μαθημάτων που περιέχεται μέσα στο αρχείο αντιγράφου ασφαλείας.
- → Επιλέξτε το μάθημα το οποίο θέλετε να ανακτήσετε και
- → κάντε κλικ στο "Επαναφορά".
- → Στην επόμενη οθόνη θα πρέπει να συμπληρώσετε τα καινούρια στοιχεία του μαθήματος που θα δημιουργηθεί μέσω της επαναφοράς.
- → Αλλάξτε τον κωδικό μαθήματος (αν υπάρχει ο κωδικός ήδη θα σας εμφανιστεί ανάλογο μήνυμα).
- → Αλλάξτε τα υπόλοιπα στοιχεία αν απαιτείται (π.χ διδάσκοντας, περιγραφή κ.λπ.)
- → Τσεκάρετε ή όχι την ένδειξη "Οι χρήστες του μαθήματος θα προστεθούν" για το αν θέλετε ή όχι, αντίστοιχα, να προστεθούν οι (παλιοί) χρήστες του μαθήματος.

Αυτή η επιλογή σχετίζεται με την επόμενη "Στα ονόματα των χρηστών θα προστεθεί ένα πρόθεμα" για να προστεθεί ένα πρόθεμα στο υπάρχον όνομα χρηστών. Αυτό γίνεται για να αποφευχθούν τεχνικά προβλήματα (διπλά userid) στην περίπτωση που κάποιοι χρήστες με ίδιο username υπάρχουν ήδη στη πλατφόρμα. Σε περίπτωση που επιλέξετε τις παραπάνω επιλογές, καλό είναι, μετά την επαναφορά του μαθήματος να ειδοποιηθούν οι χρήστες για τα usernames τους και να φροντίσουν να τα αλλάξουν αργότερα οι ίδιοι. Να σημειωθεί ότι τα παραπάνω ΔΕΝ ισχύουν για τον καθηγητή του μαθήματος. Δηλαδή το username του καθηγητή ΔΕΝ αλλάζει, ούτε προστίθεται κάποιο πρόθεμα.

2ος Τρόπος: Σε περίπτωση που το αρχείο είναι πολύ μεγάλο και δεν μπορεί να ανεβεί στο server μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την δεύτερη επιλογή δίνοντας την διαδρομή του αρχείου (path) στο server. Το υπόλοιπο της διαδικασίας είναι όπως και πρηγουμένως.

3.4 Εγγραφή σαν διαχειριστής μαθήματος

Εμφανίζεται μια λίστα με όλα τα μαθήματα του eClass. Μπορείτε να γραφτείτε σαν ελεγκτής μαθήματος (ο οποίος έχει τα ίδια δικαιώματα με ένα καθηγητή μαθήματος) σε ένα ή περισσότερα από αυτά.



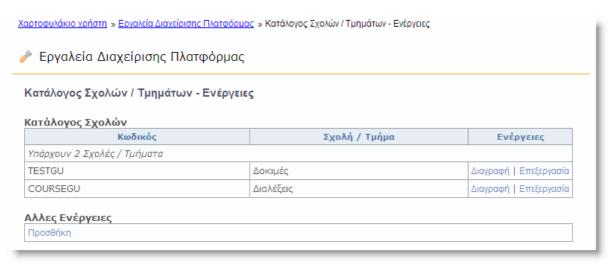
Εικ.13 Εγγραφή σαν διαχειριστής μαθήματος

3.5 Λίστα σχολών / Ενέργειες

Θα σας παρουσιαστεί ένας κατάλογος με όλες τις σχολές / τμήματα που υπάρχουν στο eClass.

Μπορείτε να προσθέσετε καινούρια σχολή / τμήμα, κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Προσθήκη'. Θα μεταφερθείτε σε μία φόρμα όπου θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον κωδικό και το όνομα της σχολής. Π.χ. αν θέλετε να εισάγετε την σχολή 'Γερμανική Φιλολογία' μπορείτε να εισάγετε σαν κωδικό το 'GER' και σαν όνομα το 'Γερμανική Φιλολογία'. Θα πρέπει να προσέξετε ο κωδικός να περιέχει ΜΟΝΟ λατινικούς χαρακτήρες. Μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή των στοιχείων κάντε κλικ στον κουμπί 'Προσθήκη'.

Να σημειωθεί ότι από την λίστα των σχολών σας δίνεται η δυνατότητα να διαγράψετε μια σχολή. Αυτό γίνεται κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Διαγραφή'. Να τονίσουμε ότι η διαγραφή της σχολής θα γίνει ΜΟΝΟ όταν δεν υπάρχουν μαθήματα που αντιστοιχούν στην σχολή αυτή.



Εικ.14 Λίστα σχολών

4. Διαχείριση Εξυπηρετητή

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση του εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η πλατφόρμας.

4.1 Πληροφορίες Συστήματος

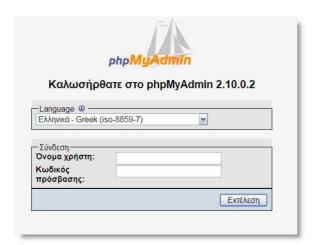
Παρουσιάζονται τεχνικές πληροφορίες για το υπολογιστικό σύστημα που φιλοξενεί το eClass. Η λειτουργία αυτή υποστηρίζεται μόνο αν το λειτουργικό σύστημα στο οποίο φιλοξενείται το eClass είναι Linux ή FreeBSD.

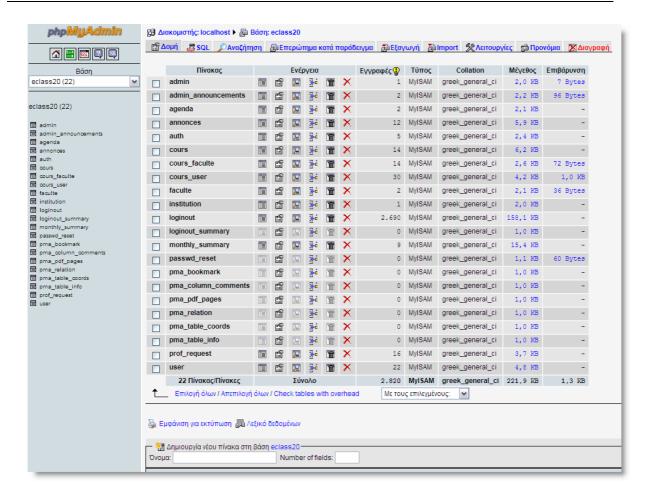
4.2 Πληροφορίες για την ΡΗΡ

Τεχνικές πληροφορίες για την PHP (την έκδοσή της, τα υποστηριζόμενα modules, παράμετροι και ρυθμίσεις με τις οποίες τρέχει κ.λπ.) του υπολογιστικού συστήματος στο οποίο φιλοξενείται το eClass.

4.3 Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων (phpMyAdmin)

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται το εργαλείο που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση των Βάσεων Δεδομένων της Πλατφόρμας eClass. Παρέχεται το εργαλείο phpMyAdmin το οποίο είναι λογισμικό ανοικτού κώδικα, όπως όλη η πλατφόρμα συνολικά.

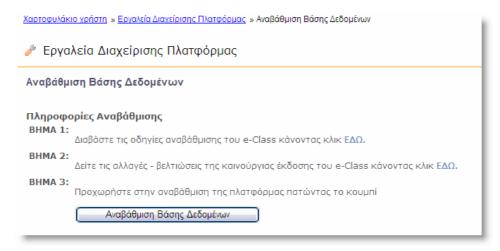




Εικ.24 Διαχείριση Βάσεων Δδεδομένων

4.4 Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων

Από το εργαλείο αυτό σας δίνεται η δυνατότητα να αναβαθμίσετε τη βάση δεδομένων του συστήματος (upgrade) σε περίπτωση αναβάθμισης του συστήματος σε νεότερη έκδοση. Αφού διαβάσετε τις οδηγίες και τις αλλαγές της νέας έκδοσης κάντε κλικ στο κουμπί "**Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων**". Η αναβάθμιση της βάσης θα γίνει αυτόματα, ενώ θα σας παρουσιαστούν αναλυτικές πληροφορίες για τις αλλαγές που έλαβαν χώρα.



Εικ.15 Αναβάθμιση βάσης δεδομένων

Σημείωση: Η αναβάθμιση της βάσης μπορεί να γίνει και απ' ευθείας από τη διεύθυνση http//:ὁνομαsite/κατάλογοςeclass/upgrade/index.php. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εναλλακτική αυτή δυνατότητα σε περίπτωση που μετά την αναβάθμιση του συστήματος δεν μπορείτε να κάνετε login στο σύστημα ως διαχειριστής.

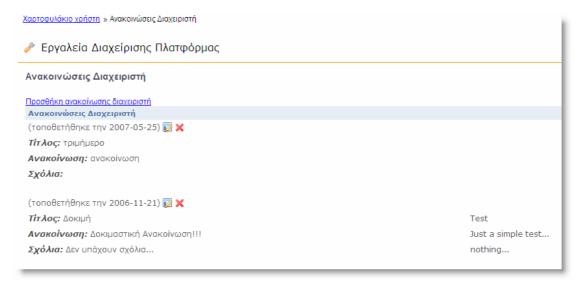
5. Άλλα Εργαλεία

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα επιπρόσθετα εργαλεία που έχει στη έχετε στη διάθεση σας. Ενδεικτικά αναφέρουμε, τα εργαλεία αυτά καλύπτουν:

- → τη διαχείριση του εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η πλατφόρμας,
- → την εξαγωγή στατιστικών πληροφοριών για τη χρήση της πλατφόρμας και
- → εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας με τους χρήστες.

5.1 Ανακοινώσεις Διαχειριστή

Εδώ μπορείτε να εισάγετε ανακοινώσεις από το διαχειριστή οι οποίες εμφανίζονται στην κεντρική σελίδα του συστήματος. Επιλέξτε προσθήκη ανακοίνωσης και συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία.



Εικ.16 Επεξεργασία του αρχείου config.php



Εικ.17 Επεξεργασία του αρχείου config.php

5.2 Ανακοινώσεις Διαχειριστή

Εδώ μπορείτε να εισάγετε ανακοινώσεις από το διαχειριστή οι οποίες εμφανίζονται στην κεντρική σελίδα του συστήματος. Επιλέξτε προσθήκη ανακοίνωσης και συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία.

5.3 Config file eClass

Μπορείτε να δείτε το αρχείο με τις βασικές ρυθμίσεις του eClass (config.php). Σε αυτό το αρχείο βρίσκονται αποθηκευμένα όλα τα στοιχεία που ζητήθηκαν κατά την εγκατάσταση του eClass.

Σας παρουσιάζεται μια φόρμα με τις τιμές των μεταβλητών του αρχείου config.php έτσι όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατά την εγκατάσταση του συστήματος. Μπορείτε να τις αλλάξετε (ΜΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ) και να αποθηκεύσετε εκ νέου το αρχείο με τις νέες τιμές. Τσεκάροντας την επιλογή Αντικατάσταση του config_backup.php αποθηκεύετε τις παλιές σας ρυθμίσεις στο ομώνυμο αρχείο (διαγράφοντας το παλιό αρχείο, αν υπάρχει).

Αν κάτι δεν πήγε καλά στην αντικατάσταση των μεταβλητών του config.php μπορείτε να επαναφέρετε τις τιμές του τελευταίου αρχείου κάνοντας κλικ στην επιλογή "Restore values from backup". Αυτόματα η φόρμα θα πάρει τις παλιές τιμές οπότε μπορείτε να προχωρήσετε στην αποθήκευση του παλιού σας αρχείου.

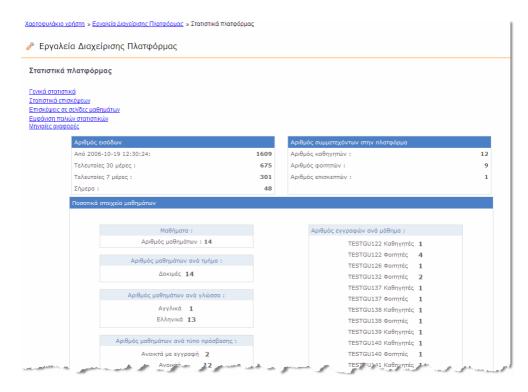
5.4 Στατιστικά Πλατφόρμας

Ένα από τα δυνατά σημεία του υποσυστήματος διαχείρισης είναι η υποστήριξη μηχανισμών παρουσίασης στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας, συμμετοχής και χρήσης της πλατφόρμας.

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην παρακολούθηση της χρήσης των στατιστικών στοιχείων, τόσο από τους διαχειριστές, όσο και από εξωτερικούς χρήστες, ώστε να μπορεί να γίνει εύκολα η αποτίμηση της αξίας των υπηρεσιών που προσφέρει η πλατφόρμα. Ειδικότερα, ορισμένα στοιχεία από την πορεία της εκπαιδευτικής διαδικασίας, τη συμμετοχή και την αξιολόγηση παρουσιάζονται με συστηματοποιημένη μορφή (για παράδειγμα με συνοπτικό τρόπο, σε μορφή πινάκων), ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν με ποικίλους τρόπους, αν κάτι τέτοιο είναι επιθυμητό.

Διάφορα στατιστικά στοιχεία που αφορούν το eClass όπως αριθμός εισόδων, αριθμός φοιτητών, αριθμός καθηγητών κ.λπ. Τα στατιστικά που υποστηρίζονται συνοψίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

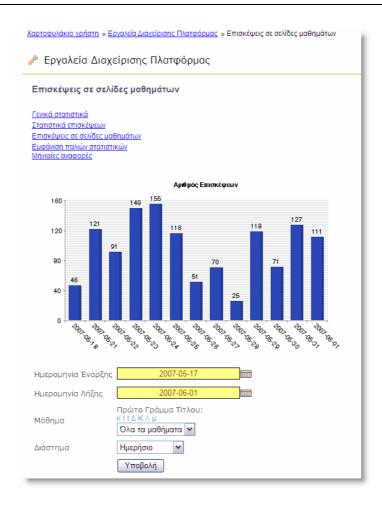
- → Γενικά στατιστικά
- → Στατιστικά επισκέψεων
- → Επισκέψεις σε σελίδες μαθημάτων
- → Εμφάνιση παλιών στατιστικών
- → Μηνιαίες αναφορές



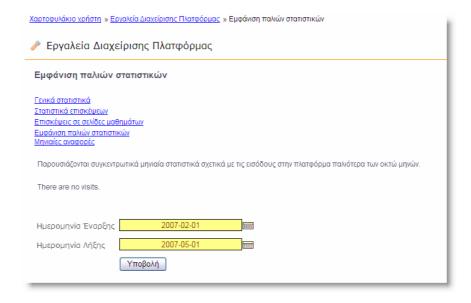
Εικ.18 Γενικά Στατιστικά της Πλατφόρμας eClass



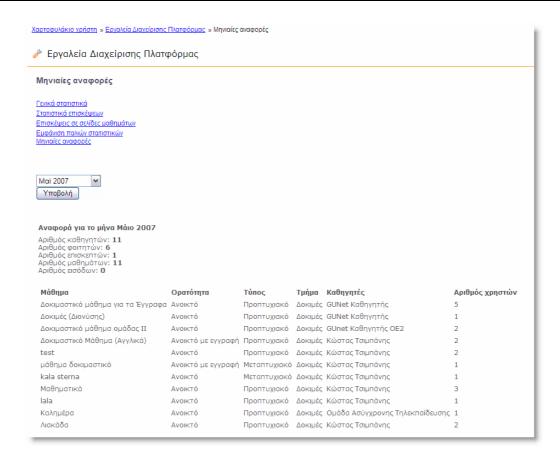
Εικ.19 Στατιστικά επισκέψεων



Εικ.20 Επισκέψεις σε σελίδες μαθημάτων



Εικ.21 Εμφάνιση παλιών στατιστικών



Εικ.22 Μηνιαίες αναφορές

6. Επιπλέον λειτουργίες

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποιες επιπλέον λειτουργίες που υποστηρίζει η πλατφόρμα και είναι διαθέσιμες στο διαχειριστή της.

6.1 Υποστήριξη latex

Στο αρχείο config.php ορίζεται η μεταβλητή "have_latex" η οποία εξ'ορισμού έχει τιμή FALSE. Αλλάζοντας την σε τιμή TRUE θα έχετε υποστήριξη μαθηματικών συμβόλων σε ορισμένα υποσυστήματα του eClass. Αυτό όμως προϋποθέτει την ὑπαρξη συστήματος latex στο σύστημα που φιλοξενεί το eClass. Περισσότερα για τις ρυθμίσεις που θα πρέπει να κάνετε, ανατρέξτε στο αρχείο README_latex.txt

Αν δεν επιθυμείτε υποστήριξη latex αφήστε την όπως είναι (δηλαδή στην τιμή FALSE). Επίσης αν την διαγράψετε πάλι δεν θα έχετε υποστήριξη latex (είναι ισοδύναμο με το να την έχετε στην τιμή FALSE).

6.2 Αλλαγή του τρόπου εγγραφής των φοιτητών

Στο αρχείο config.php μπορεί να οριστεί η μεταβλητή close_user_registration η οποία εξ'ορισμού έχει τιμή FALSE. Αλλάζοντας την σε τιμή TRUE η εγγραφή χρηστών με δικαιώματα "φοιτητή" δεν θα είναι πλέον ελεύθερη. Οι χρήστες για να αποκτήσουν λογαριασμό στην πλατφόρμα θα ακολουθούν πλέον διαδικασία παρόμοια με τη δημιουργία λογαριασμού "καθηγητή" δηλαδή θα συμπληρώνουν μια φόρμα-αίτηση δημουργίας λογαριασμού φοιτητή. Σε αυτή την περίπτωση στις επιλογές του διαχειριστικού εργαλείου θα σας εμφανιστεί η λειτουργία «Ανοικτές Αιτήσεις Λογαριασμού Φοιτητών» η οποία λειτουργεί με ανάλογο τρόπο όπως οι «Ανοικτές Αιτήσεις Λογαριασμού Καθηγητών».

Αν δεν επιθυμείτε να αλλάξει ο τρόπος εγγραφής φοιτητών δεν χρειάζεται να την ορίσετε.

6.3 **Ασφαλής σύνδεση μέσω HTTPS**

Κατά τη σύνδεση (log-in) των χρηστών της πλατφόρμας, οι κωδικοί μεταφέρονται μέσω μη ασφαλούς σύνδεσης (HTTP) και μπορεί να υποκλαπούν αν κάποιος παρακολουθεί το δίκτυο που χρησιμοποιείται. Η λύση στο πρόβλημα αυτό είναι η χρήση ασφαλούς σύνδεσης (HTTPS). Για να γίνει αυτό, θα πρέπει ο web server να υποστηρίζει ασφαλείς συνδέσεις SSL, της μορφής https://eclass.gunet.gr/. Αν θέλετε όλες οι συνδέσεις των χρηστών να γίνονται μέσω ασφαλούς σύνδεσης, αρκεί να αλλάξετε τη μεταβλητή urlServer στο config.php σε διεύθυνση που να ξεκινάει από https.

Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιείτε HTTPS μόνο κατά τη σύνδεση και την αλλαγή προφίλ των χρηστών όταν δηλαδή μεταφέρονται κωδικοί (ενδεδειγμένη λύση). Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να ορίσετε και τη μεταβλητή urlSecure στο config.php όπως φαίνεται παρακάτω:

```
$urlServer = "http://eclass.gunet.gr/";
$urlSecure = "https://eclass.gunet.gr/";
```

Η ρύθμιση του web server για να δέχεται συνδέσεις HTTPS ξεφεύγει από τα πλαίσια αυτού του εγχειριδίου. Σημειώστε πάντως ότι στην έκδοση 1.3 του Apache η υποστήριξη HTTPS απαιτεί ειδική έκδοση του web server, ενώ οι εκδόσεις 2.x έχουν την υποστήριξη αυτή ενσωματωμένη.

6.4 Αλλαγή τίτλου υποσυστήματος σε μάθημα

Όταν είστε στη κεντρική σελίδα ενός μαθήματος (με δικαιώματα admin), κάτω από κάθε υποσύστημα, μαζί με τις επιλογές "Ενεργοποίηση" (ή "Απενεργοποίηση") σας εμφανίζεται επιπλέον η επιλογή "Αλλαγή τίτλου". Κάνοντας κλικ σε αυτό, σας εμφανίζεται μια απλή φόρμα στην οποία μπορείτε να αλλάξετε τον τίτλο του υποσυστήματος ενός μαθήματος.

6.5 Ενημερωτικά κείμενα στην αρχική σελίδα

Η παρούσα ἐκδοση της πλατφόρμας επιτρέπει στο διαχειριστή να δημοσιεύει ενημερωτικά κείμενα στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας. Συνήθως, πρόκειται για κείμενα γενικού ενδιαφέροντος ή σύνδεσμοι σε άλλες συναφείς υπηρεσίες. Η δημοσίευση των κειμένων αυτών γίνεται με εισαγωγή απλού html υπερκειμένου στα αρχεία eclass_home_extras_left.html και eclass_home_extras_right.html που βρίσκονται στον αρχικό κατάλογο της πλατφόρμας.

7. Επικοινωνία

Η πλατφόρμα eClass σχεδιάστηκε και υποστηρίζεται ενεργά από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα eClass, για τεχνικές συμβουλές καθώς και για αναφορές προβλημάτων ή λαθών μπορείτε να επικοινωνείτε με την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του GUnet ως εξής:

Διεύθυνση:	Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο GUnet
	Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
	Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου
	Πανεπιστημιούπολη, Ιλίσια
	Τ.Κ. 157 84 Αθήνα
Τηλέφωνο:	+30 210 7275611
Fax:	+30 210 7275601
E-mail:	eclass@gunet.gr