2.6.6 UML-Use-Case-Diagramm

Ausgangsszenario:

Ein Kunde, eine Pizzeria-Lieferservice-Kette, der IT-Firma *ConSystem GmbH* möchte für seine einzelnen Filialen eine Bestellsoftware einsetzen. Eine Standardlösung eines großen Softwarehauses kommt für ihn nicht infrage, vielmehr soll eine individuelle, einfach zu bedienende Software eingesetzt werden.

Aufgabenstellung:

Für eine erste Übersicht soll ein Use-Case-Diagramm (Anwendungsfalldiagramm) entwickelt werden, in dem die Anforderungen des Kunden abgebildet werden. Als erfahrener Auszubildender erhalten Sie den Auftrag, u. a. die Anforderungen zu analysieren und das Diagramm zu erstellen.

Anforderungen des Kunden:

Nach dem Anruf eines Kunden soll geprüft werden, ob der Kunde neu ist. Falls ja, so sollen die Kundendaten erfasst werden. Dann werden die Bestelldaten aufgenommen. Der Kunde kann entscheiden, ob er die Bestellung selbst abholen will, oder eine Auslieferung erfolgen soll. Im zweiten Fall liefert der Auslieferungsfahrer die Pizza aus. Die Auslieferung der Bestellung beinhaltet, dass der Auslieferungsfahrer nach der Zustellung eine SMS mit der Bestellnummer der erfolgten Lieferung an die Pizzeria sendet.

