Uma imagem com alimentação

Descrição gerada automaticamente

**Relatório de LAPR5**

**RGPD sobre a solução encontrada na aplicação RobDroneGo**

**Turma 3DC Grupo 14**

1210825 - Pedro Ferreira

1211134 - Pedro Viana

1211436 - David Pinho

1211439 - Pedro Costa

**Data: 26/11/2023**

**Indíce**

[Introdução 2](#_Toc1323242626)

[Fundamento de Tratamento de Dados Pessoais 3](#_Toc781797170)

[Princípios de Tratamento de Dados 3](#_Toc2125339633)

[Direitos do Titular dos Dados 4](#_Toc857751936)

[Alteração de informações pessoais 4](#_Toc929621178)

[Conservação das Informações 5](#_Toc11720970)

[Obrigações do utilizador 5](#_Toc1570096898)

[Conclusão 5](#_Toc790608718)

[Bibliografia 5](#_Toc964545257)

# Introdução

A empresa **RobDroneGo**, sediada em Portugal, na cidade do Porto, é responsável por gerir o sistema de robots automatizados com diversas funcionalidades entre as quais entrega de bens aos utilizadores e vigilância, no campus do Instituto Superior de Engenharia do Porto.

Ao utilizar os serviços da **RobDroneGo**, o utilizador concorda explicitamente com o tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito neste documento e de acordo com as regras estabelecidas no Regulamento Geral de Proteção de dados (RGPD) pois conforme o artigo 3º, os titulares dos dados trabalham para uma empresa portuguesa, país que é membro da União Europeia.

# Responsável do Tratamento

A responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais é da empresa **RobDroneGo**, qualquer problema ou duvida a colocar acerca desta matéria é favor comunicar a nós através do email:

* Email: ***rgpd@robdronego.com***

# Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento dos respetivos dados pessoais dos nossos utilizadores por parte da organização RobDroneGo serão os seguintes:

1. Recolher: a organização irá proceder á recolha de um conjunto de dados pessoais fornecidos pelos seus utilizadores que irão ser descritos mais a frente no documento.
2. Consumir: após a coleta dos dados, iremos utilizar as informações fornecidas para verificar a elegibilidade do utilizador utilizar os nossos serviços.
3. Organizar: os dados coletados dos utilizadores irão ser estruturados num banco de dados da organização e respetivamente categorizados por campos.
4. Utilização: a empresa utilizará os dados fornecidos para o bom funcionamento dos serviços da nossa aplicação, como por exemplo o nosso sistema de autenticação e o sistema de gestão de tarefas.
5. Divulgar: a empresa poderá em certas ocasiões somente quando necessário de fornecer os dados pessoais coletados á organização que contratou os nossos serviços.

# Dados Pessoais Tratados

Conforme o artigo **6º do RGPD**, aqui fica descrito todos os dados pessoais a serem recolhidas pela organização:

* **Nome do colaborador:** O nome do colaborador será usado para a identificação do utilizador caso haja uma necessidade de comunicação, sendo esta feita tanto por email ou por telefone.
* **Número de telefone:** Este dado será usado tanto em situações de comunicação necessárias quanto como parte de medidas futuras de segurança. Está prevista a implementação de autenticação de dois fatores, em que o utilizador receberá um código para autorizar o acesso à página do trabalho na aplicação. Além disso, há a opção de ser atualizado quando necessário.
* **Email do colaborador:** O email do colaborador, que pode ser o pessoal ou o da empresa, servirá para identificá-lo de forma única. Além de ser uma forma de receber códigos para autenticação e aceder à aplicação, também poderá ser utilizado para comunicar atualizações no sistema e registar atividades no mesmo.
* **Data de nascimento:** Para que seja identificada a faixa etária dos utilizadores e, consequentemente, seja realizada uma análise e tomadas de decisões da aplicação e dos sistemas.
* **Função na organização:** É necessário saber qual é a função do utilizador na organização, ou no aplicativo, para que seja redirecionado para a página inicial correta e trabalhar apenas com o que tenha permissão para fazer pelo tipo de utilizador.
* **Palavra-passe:** É necessário para a autenticação do usuário, tal como o email do colaborador, para que seja redirecionado para a página inicial, na que tem permissões conforme a sua função.
* **Captação de Imagens:** Os robots da RobDroneGo têm a capacidade de vigilância para melhorar a sua segurança.

Os dados acima especificados têm um tempo e serão conservados até o fim do contrato caso seja trabalhador ou até não estar matriculado caso seja estudante. Caso não haja uma renovação do contrato ou dos dados, tornam-se anonimizados. O titular dos dados tem acesso às suas informações podendo alterá-las com a exceção da sua função na aplicação.

Podemos então concluir que todos os dados solicitados têm um fim específico e justificado, conforme a disposição legal da alínea c) do **nº1 do Artigo 5°** do RGPD.

# Direitos do Titular dos Dados

O utilizador terá todos os direitos listados no RGPD, nomeadamente os direitos de:

* **informação**, artigo **13º** e **14º**;
* **acesso**, artigo **15º**;
* **retificação**, artigo **16º**;
* **oposição**, artigo **21º**;
* **apagamento**, artigo **17º**;
* **limitação** de tratamento, artigo **18º**;
* **portabilidade** dos dados, artigo **20º**.

Este utilizador só poderá consultar e atualizar os dados mas, para os eliminar, retificar e/ou limitar o tratamento, deverá ser feito o pedido para que seja feito o processo.

# Alteração de informações pessoais

Os dados pessoais devem encontrar-se sempre atualizados e por este motivo o utilizador deve solicitar a correção dos mesmos para que não existam dados inexatos. Os dados que se encontravam incorretos são nesse momento apagados.

# Obrigações do utilizador

O utilizador tem de se declarar ser maior de idade e que leu a política de privacidade, concordando na sua totalidade com todas as informações que esta apresenta.

# Consentimento

Ao marcar a caixa abaixo, declaro que li e compreendi os termos assinalados neste documento e concordo com o tratamento dos meus dados pessoais conforme descrito.

Eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ consinto o tratamento dos meus dados pessoais de acordo com os termos acima.

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_