

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору: 20.08.2025 року

## ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець Данилюк Оксана Анатоліївна (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – «Договір») на визначених умовах. При одночасному згадуванні «Виконавця» та «Споживача» використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на Вебсайті (Сайті) за адресою: <https://od-pm.pp.ua/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його змістом.

Перед використанням Сайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов здійснення розрахунків, надання доступу до матеріалів курсу тощо.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що зазначені нижче і згадуються в даному Договорі, означають наступне:

1.1.1. **Канал** – створений в соціальній мережі Telegram канал, доступ до якого має право отримати Споживач для ознайомлення з інформаційними матеріалами Виконавця.

1.1.2. **Куратор** – представник Виконавця, який супроводжує Споживача з організаційних питань, що стосуються предмету Договору.

1.1.3. **Курс** – сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачеві в обсязі, передбаченому Договором, у формі обмеженого у часі доступу до інформаційних відеороликів, навчальних матеріалів на навчальній платформі.

1.1.4. **Навчальні матеріали** – супутні інформаційні матеріали у формі гайдів, чек-листів, посилань до відеороликів курсу тощо, доступ до яких Споживач отримує на навчальній платформі.

1.1.5. **Навчальна платформа** – чат-бот в соціальній мережі Telegram для надання послуг в дистанційній формі Споживачеві, який сплатив повну вартість послуг. Доступ до навчальної платформи та інших додаткових матеріалів надається Споживачеві з використанням стороннього сервісу ZENEDU.

1.1.6. **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.

1.1.7. **Форма** – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агента.

1.2. Зазначені терміни мають тотожне значення при вживанні в однині і в множині, а також при написанні з великої і малої літери. Інші терміни, які використовуються в Договорі, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальновживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Виконавець надає Споживачеві комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з використання цифрового контенту (далі – «Послуги»), передбачений Договором.

2.2. Користувач має право та технічну можливість ознайомитись з сукупністю послуг та його вартістю на Сайті, а після чого, обрати, оплатити та придбати послуги.

2.3. Комплекс послуг за Договором складається з:

2.3.1. надання доступу до Каналу;

2.3.2. надання доступу до Курсу на навчальній платформі.

2.4. Виконавець має право змінювати обсяг послуг та його ціну без попереднього повідомлення Споживача.

## **3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Споживач отримує комплекс послуг після оплати його повної (100%) вартості. Вартість послуг складає грошову суму, що вказана на сайті на момент надання Споживачем акцепту Договору.

3.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента або на підставі виставленого рахунку на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед такою установою. Умови отримання і виконання зобов'язань не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.

3.4. Якщо за переказ грошових коштів банком стягується будь-яка комісія за проведення транзакції, то така комісія має бути сплачена в повному обсязі Споживачем окремо від суми, що переказується.

3.5. Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості (100%) послуг.

## Порядок здійснення розрахунків

3.6. Для здійснення оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

Для оплати через Фінансового агента	Для оплати на підставі рахунку
<ul style="list-style-type: none"><li>• Натиснути на вебсайті кнопку оплати і заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів.</li><li>• Здійснити оплату через Фінансового агента та надіслати заповнену форму.</li><li>• Виконання зобов'язання підтверджується отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агента.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Звернутись до технічної підтримки і повідомити про бажання придбати послуги і повідомити особисті дані (ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти) для формування рахунку.</li><li>• Здійснити оплату на підставі виставленого Виконавцем рахунку та надіслати квитанцію про оплату останньому.</li><li>• Виконання зобов'язання підтверджується квитанцією від банку Споживача.</li></ul>

## 4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.

4.2. Договір діє протягом строку надання послуг за ним. Строк надання послуг складає 1 (один) календарний місяць, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

4.3. Усі умови цього Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

## 5. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Укласти Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.

5.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем вебсайту та приєднання до Договору конклюдентними діями, без підпису письмового примірника між Споживачем та Виконавцем.

5.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення Споживачем повної оплати за послуги.

5.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх його невід'ємних частин.

5.5. Порядок акцептування Договору:

Якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість послуг на вебсайті	Якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість послуг на підставі рахунку
<ul style="list-style-type: none"> <li>Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти та іншими його невід'ємними частинами, шляхом проставляння відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору.</li> <li>Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Користувач звертається до Технічної підтримки за вказаними на вебсайті даними із зазначенням власного бажання придбати послуги, а також отримати всю необхідну інформацію для здійснення платежу.</li> <li>Виконавець отримує від Споживача підтвердження ознайомлення та згоди з умовами Договору та іншими його невід'ємними частинами, а також надсилає рахунок на оплату вартості послуг Споживачеві будь-яким засобом комунікації.</li> </ul>

5.6. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частково не погоджується із положеннями Договору.

## 6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Початком надання послуг є надання Споживачеві доступу-запрошення до Навчальної платформи на сторінці Фінансового агента після здійснення повної оплати вартості послуг / шляхом надсилання доступу-запрошення до Навчальної платформи в особисті повідомлення Споживачеві після повної оплати вартості послуг.

6.2. На Навчальній платформі Споживач отримує доступ до Уроків Курсу. В Каналі Споживач має змогу спілкуватися з Куратором, іншими учасниками тощо, проте за умови дотримання Правил чату, що є додатком до Договору.

6.3. Споживач отримує доступ до Уроків Курсу поступово відповідно до розкладу, який розміщений на Навчальній платформі, або доведений до відома Споживача у будь-який інший спосіб.

6.4. Протягом проходження Курсу Споживач має право отримати доступ до онлайн-конференцій із Куратором або Виконавцем згідно дати та часу, доведеного до відома Споживача у будь-який зручний для Виконавця спосіб. Конференція може проводитися із використанням сторонніх сервісів для забезпечення відео-зв'язку, у т.ч., але невиключно, через Zoom, Google Meet, Teams, Webinar Stars тощо.

6.4.1. У разі, якщо Споживач був проінформований про дату та час проведення онлайн-конференції, проте не був присутній на ній з будь-яких причин вважається, що Споживач був присутній, і послуги йому були надані.

6.5. Усі матеріали Курсу є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.

6.6. Характеристика Курсу (Цифрового контенту), отриманого в межах надання інформаційно-консультаційних послуг згідно Договору, в залежності від придбаного Споживачем тарифу послуг:

- Заняття Курсу та домашні завдання до нього, розміщені на навчальній платформі, а саме за посиланням, отриманим Споживачем після здійснення повної вартості послуг.
- Курс складається з 11 Уроків, які вміщують в собі матеріали.
- В межах Курсу, Споживач гарантовано отримає доступ до 11 відеоматеріалів, розміщених на навчальній платформі.
- Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, може використовуватися виключно в особистих цілях, з метою ознайомлення із суб'єктивними думками Виконавця.
- Цифровий контент надається на обмежений період часу, а саме на 6 (шість) календарних місяців із дня авторизації Споживача на навчальній платформі через доступ-запрошення.

У разі, якщо у зв'язку із виникненням технічних проблем Цифровий контент стане недоступний Споживачеві протягом зазначеного періоду, Виконавець зобов'язується надати альтернативний варіант з доступом до матеріалів Курсу, за який Споживачем було здійснено оплату, протягом 5 (п'яти) робочих днів.

- Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребує оновлення чи модифікації.
- Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до Цифрового контенту, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю Цифрового контенту умовам Договору і не є його недоліком. Споживач погоджується із цим.

6.7. Виконавець надає Споживачеві доступ до Курсу, який містить актуальні, сучасні та практичні методи, способи та інструменти, що можуть бути використані Споживачем у його професійній діяльності. Використання отриманої інформації здійснюється Споживачем самостійно та виключно на його власний розсуд.

6.8. Виконавець може надавати доступ Споживачеві до додаткових навчальних матеріалів. Кількість та формат таких матеріалів визначається Виконавцем на власний розсуд. Такі матеріали не входять до загальної вартості послуг, але підлягають використанню з боку Споживача, а також захисту від неправомірного використання відповідно до умов Договору.

## **7. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

7.1. Виконавцю належить достатній обсяг прав на використання та на надання доступу до всіх матеріалів, що надаються Споживачеві на навчальній платформі, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, файли тощо.

7.2. Споживач має право використовувати матеріали Курсу виключно в особистих цілях.

7.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

7.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти або будь-яким іншим чином порушувати авторські права на матеріали.

7.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до облікового запису в Telegram третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.

7.6. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

## **8. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН, ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

8.1. Сторони погоджуються, що для цілей комунікації та обміну інформацією вони можуть використовувати такі засоби комунікації, як електронна пошта технічної підтримки, що зазначена в реквізитах Договору, та чат у месенджері Telegram з прив'язкою до номерів телефонів, зазначених в реквізитах.

8.2. Документи та повідомлення, що стосуються розірвання Договору чи його припинення з інших причин, мають бути обов'язково направлені на електронну пошту іншої Сторони.

8.3. В рамках надання послуг за цим договором Виконавець використовує навчальну платформу, яка збирає персональні дані Користувача. Виконавець зобов'язується забезпечувати конфіденційність та захист цих даних відповідно до вимог чинного законодавства України про захист персональних даних.

8.4. Інформація про персональні дані, яка може бути отримана Виконавцем від Навчальної платформи, включає також відомості про кількість гаджетів та кількість підключень до облікового запису в Telegram Споживача (API), які використовуються Користувачем для отримання послуг за Договором.

8.4.1. При цьому кількість таких входів та кількість гаджетів (API), які використовуються одночасно, не може перевищувати одну одиницю, - що свідчить про самостійне проходження Курсу Споживачем і відсутність передачі доступу до облікового запису в Telegram третім особам.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

9.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Договору.

9.2. Сторони домовилися, що будь-які штрафні санкції, передбачені Договором, повинні бути виплачені винною Стороною протягом 10 (десяти) календарних днів, шляхом безготівкового перерахування на рахунок, що вказаний у реквізитах Договору.

9.3. Виплата штрафу, пені та відшкодування завданих збитків не звільняє Сторону від належного виконання зобов'язань.

9.4. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не проходив Курс, не переглядав відеоролики, не брав участь в онлайн-конференціях тощо.

9.5. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

9.6. Відповідальність Виконавця за будь-які збитки, завдані Споживачеві внаслідок неналежного виконання умов Договору, обмежується сумою платежу, що отримана Виконавцем від Споживача за Договором.

9.7. У разі порушення Споживачем положень про права інтелектуальної власності, викладених в Договорі, останній на вимогу Виконавця зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 500 000,00 грн (п'ятисот тисяч гривень, нуль копійок) за кожний факт порушення.

9.8. Споживач несе відповідальність за достовірність, повноту та своєчасність наданої Виконавцю інформації, необхідної для виконання Договору.

## **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

10.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду за місцезнаходженням Виконавця в порядку, передбаченому законодавством України.

## **11. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

11.1. Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його припинення.

11.2. Сторони можуть розірвати Договір такими способами:

### **11.3. За згодою Сторін:**

11.3.1. Сторони можуть розірвати Договір за взаємною згодою шляхом укладення Додаткової угоди, яка засвідчить таке припинення.

11.3.2. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повинна надіслати іншій Стороні засобами зв'язку повідомлення у довільній формі з пропозицією такого припинення.

11.3.3. Інша Сторона має право:

- погодитися з такою пропозицією та надіслати у відповідь повідомлення-погодження припинення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання повідомлення-пропозиції.
- відмовитися від такої пропозиції та надіслати у відповідь повідомлення-заперечення щодо припинення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання повідомлення-пропозиції.

У випадку відсутності відповіді іншої Сторони на надіслане повідомлення-пропозицію припинення Договору вважається, що інша Сторона відмовилася від такої пропозиції.

### **11.4. В односторонньому порядку на вимогу Споживача:**

Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши Виконавця про це шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту Виконавця. Договір вважається розірваним із дня надсилання відповідного повідомлення.

### **11.5. В односторонньому порядку на вимогу Виконавця:**

Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши Споживача про це шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту Споживача. Договір вважається розірваним із дня надсилання відповідного повідомлення.

### **11.6. За рішенням суду:**

Сторона договору має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору. Договір вважається розірваним із дня ухвалення судом рішення про таке розірвання.

### **11.7. В інших випадках, передбачених Договором:**



Сторона Договору може ініціювати розірвання Договору з власної ініціативи у випадках, передбачених Договором. Про свій намір Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту іншої Сторони, а також в Telegram. Договір вважається розірваним із дня надсилання відповідного повідомлення.

## **12. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

12.1. У разі розірвання Договору за домовленістю Сторін або в односторонньому порядку на вимогу однієї зі Сторін, (окрім, розірвання Договору в інших випадках, передбачених Договором) Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, у розмірі, пропорційному Урокам курсу, до яких Споживач не отримав доступ.

12.2. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.

12.3. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати такі власні дані:

12.3.1. прізвище, ім'я, по-батькові;

12.3.2. електронну пошту (вказану при укладенні Договору);

12.3.3. назву послуги;

12.3.4. дату оплати;

12.3.5. інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);

12.3.6. інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

12.4. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача, та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.

12.5. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

## **13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після підписання Договору, і які Сторони не могли передбачити або уникнути.

13.2. До форс-мажору належать стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін. Перелік форс-мажорних обставин є невичерпним.

13.3. Сторони визнають, що Договір укладено в умовах існуючої обставини непереборної сили, а саме під час військової агресії російської федерації проти України, та підтверджують, що жодна зі Сторін не буде посилається на ці обставини як такі, що запобігають виконанню зобов'язань за Договором, крім випадку знищення, пошкодження або захоплення інвентарю чи інших об'єктів, які є необхідними для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, внаслідок військових дій.

13.4. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.

13.5. Підтвердженням настання форс-мажорних обставин для Сторони є індивідуальний сертифікат про форс-мажорні обставини, виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональною Торгово-промисловою палатою. Сторона повинна надати отриманий сертифікат іншій Стороні протягом 2 (двох) календарних днів з моменту його отримання, але не пізніше 25 (двадцяти п'яти) днів з моменту письмового повідомлення про настання форс-мажорних обставин.

13.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов'язана повернутися до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин. У випадку, якщо таке виконання зобов'язань є неможливим, Сторони можуть розірвати Договір достроково.

13.7. Настання форс-мажорних обставин звільняє Сторін від відповідальності на період дії таких обставин, при цьому не звільняє від належного виконання своїх зобов'язань.

13.8. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для мінімізації можливих збитків або шкоди, викликаних дією обставин непереборної сили.

## **14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Дія Договору поширюється на всю територію України та територію інших держав і є необмеженою.

14.2. Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємними частинами та мають юридичну силу, якщо вони викладені в письмовій формі та підписані Сторонами.

14.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщає на вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

14.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

14.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

14.6. Якщо будь-яка умова Договору виявиться недійсною (нікчемною) або незаконною згідно із чинним законодавством України, усі інші умови Договору залишаються в силі, так, ніби така умова була відокремлена від Договору й не входила до нього. При цьому, Сторони зобов'язуються внести відповідні зміни до Договору (без перегляду основних умов і положень Договору) з метою досягнення результату, максимально наближеного до первинного наміру Сторін.

14.7. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням Договору і не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

## 15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**Найменування:** ФОП Данилюк Оксана Анатоліївна

**ІПН/РНОКПП:** 3328804367

**Місце реєстрації:** Україна, Вінницька обл., Вінницький район, Вінницька тер.гр., місто Вінниця, вул. Нечуя-Левицького, буд. 12-А, кв. 28 (Вінницька територіальна громада UA05020030000031457)

**Банківські реквізити:** UA233220010000026004310040739

**Електронна пошта технічної підтримки:** [Ksu2002@ukr.net](mailto:Ksu2002@ukr.net)

**Телефон:** +380938396937

---

## Додаток №1 до Договору публічної оферти

### ПРАВИЛА ЧАТУ

Ці Правила чату є додатком до Договору публічної оферти (далі – Договір) і вважаються обов'язковими для Споживача, що уклав Договір.

Укладанням Договору Споживач погоджується з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створені для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником Каналу, чатів в соціальній мережі Telegram (надалі – «чат») або отримав доступ до онлайн-конференцій. Спілкування в Каналі, чатах чи під час онлайн-конференцій не має відволікати вас чи інших учасників від отримання інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасники Каналу, чатів та онлайн-конференцій діють в них з дотриманням таких правил:

#### 1. Учасникам заборонено:

- 1.1. Ображати та принижувати Виконавця, кураторів, менеджерів та інших учасників Каналу/чатів/конференції у будь-якій формі;
- 1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті;
- 1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників;
- 1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників чату чи онлайн конференції;
- 1.5. Засуджувати дії Виконавця, кураторів, менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні;
- 1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у Каналі/чатах/на онлайн-конференціях;
- 1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до курсу або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та менеджерами;
- 1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в Каналі/чатах без дозволу Виконавця, кураторів або менеджерів;
- 1.9. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил;
- 1.10. Не виконувати вказівки Виконавця або кураторів щодо бажаної поведінки в Каналі/чатах.

## **2. Учасникам дозволено**

Учасникам дозволено звертатись до Виконавця, куратора чи менеджера для вирішення питань організаційного характеру, що пов'язані зі споживанням інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасники не мають обговорювати подібні питання індивідуального характеру в Каналі/чатах чи на онлайн-конференціях.

## **3. Санкції за порушення**

При недотриманні цих Правил чату під час спілкування в Каналі/чатах або на онлайн-конференції Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та видалити Споживача з Каналу/чату/онлайн-конференції.

## **4. Наслідки грубого порушення**

У разі грубого чи повторного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступів до участі в онлайн-конференціях, позбавлення доступу до Курсу тощо.

Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягає і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.