

理赔资料对照表

理赔类型 \ 资料类型	理赔申请表	被保险人身份证明	被保险人死亡证明 (注1)	被保险人户籍注销证明	受益人身份证明	关系证明	受益人与被保险人	伤残证明	银行卡复印件	门、急诊病历	完整的住院病历(注2)	检查、检验报告(注3)	手术记录	住院或门诊清单	住院或门诊发票及清单	其它资料(注4)	保险合同原件
意外/非意外身故（含豁免保费）	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓
伤残（含重大烧烫伤、豁免保费）	✓	✓						✓	✓	✓	✓					✓	
住院津贴/手术	✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓			✓	
住院/门诊医疗费用报销	✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
重大疾病/特定疾病/癌症	✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓			✓	

注 1：是指公安机构或医院出具的居民医学死亡证明（推断）书；如被保险人被人民法院宣告死亡，需提供法院出具的宣告死亡判决书。

注 2：完整的住院病历应包括：病案首页、入院记录（入院志、住院志）、出院小结（出院记录）、体温单、护理记录、长期及临时医嘱单等。

注 3：是指确诊疾病必要的病理检验、血液检验、影像学检查及其他科学方法的检查、检验结果。

注 4：是指受益人能够提供与本项保险金申领有关的诊疗资料及其它证明、报告和文件，包含但不限于以下资料：

（1）如属于交通事故，需提供《道路交通事故认定书》；如属于自驾车事故，需提供驾驶执照、机动车行驶证复印件；如属于公共运输交通工具的事故，需提供乘坐公共运输交通工具的证明等。

（2）如有公安机关等第三方介入的情况下，需提供第三方出具的事故证明等。

（3）申请身故保险金，如未指定身故保险金受益人，需提供继承权公证书。

（4）如申请重大烧烫伤保险金，需提供 III 度烧烫伤的诊断证明。

（5）如申请医疗费用保险金，需提供发票原件或第三方报销的分割单。

（6）如申请抵押贷款身故或全残保险金，需提供贷款合同、贷款情况证明；若尚未还清抵押贷款则还需提供银行的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、银行负责人的身份证明和授权办理业务人员的身份证件、授权书，并下载填写《理赔申请表—金融机构专用》。

（7）如申请旅行意外身故保险金、旅行意外全残保险金或旅行意外住院每日保险金，需提供外出旅行证明。

（8）如申请信用卡消费身故保险金或信用卡消费全残保险金，需提供被保险人发生意外事故时的信用卡消费清单，该清单应为被保险人本人偿还合同约定的金融机构信用卡的消费记录清单。

（9）如为具有现金价值的产品或年金产品，受益人和代领保险金的领款人可参照 “个人税收居民声明” 部分，若选择 2、3 项需额外填写《个人税收居民身份声明文件》，军人、武装警察无需填写此声明文件。可在我司官网、微信公众号【招商信诺在线】下载，必要时需提供有效证明文件及说明。

（10）若受益人为金融机构时，需要下载填写《理赔申请表——金融机构专用》、《机构税收居民身份声明文件》，受益人需提供金融机构的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、负责人的身份证明和授权办理业务人员的身份证件、授权书。