

Senaryo ID	UC8 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Tutar Görüntüleme
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Müşteri masa numarası ile sisteme girmiş olmalı ve siparişi bulunmalı
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Sisteme giriş yapılır.• Sipariş verilir.• Sipariş sonucundaki tutar görüntülenir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Sipariş vermek istediği ürün belli ise arama çubuğundan istediği ürünü arar.5. Belli değilse menüde dolaşarak ürünleri inceler ve sipariş vermek istediği ürünleri sepetine ekler. Siparişi bitinceye kadar 4. ve 5.adımlar devam eder.6. Müşteri yemeğini yiyip restorandan ayrılacağı zaman tutar görüntüleme seçeneğine tıklar.7. Mevcut bakiye müşteriye gösterilir.	
Genişlemeler	
3a: Müşteri sisteme giremez. <ol style="list-style-type: none">1. Masa numarası giriş kısmında sistem hata verir.2. Müşteri masa numarasını kontrol eder.3. Sisteme masa numarasını tekrar girer.	
5a: Müşteri sepetinden ürün silmek ister. <ol style="list-style-type: none">1. Müşteri sepetinden iptal etmek istediği ürünü siler.2. Tutar güncellenir.	

Senaryo ID	UC9 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Favorilere Ekleme
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Müşteri masa numarasını sisteme girmeli ve menüde beğendiklerini favorilerine eklemiş olmalı.
Hedef Şartlar	Menüde beğendiği ürünlerin hepsini bir arada bulabilmesi için favorilerine ekleme seçeneği bulunmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Web sitesinde menü kısmına girer.5. Menüden bakmak istediği kategorileri seçer ve ürünleri inceler.6. Beğendiği ürünleri toplu bir yerde bulmak için favorilerine ekler.7. Karar vermek için favorilerim butonuna tıklar.8. Favorilerimde bulunan ürünlerden siparişine karar verir.9. İsteddiği ürünü sepetine ekler.	
Genişlemeler	
8a: Favorilerindeki ürünlerden sipariş vermek istemez. <ol style="list-style-type: none">1. Müşteri favorilerindeki ürünlerden sipariş vermek istemez.2. Menü kısmına gelir.	

3. Menüü tekrar inceler.

4. Sipariş vermek istediği ürünü sepetine ekler.

5a: Kategori seçiminde ürünler listelenmez.

1. Arama çubuğuna gider.
2. İsteddiği ürünün adını yazar.
3. Ürünü seçer ve ekrana gelir.
4. Favorilerine ekler.

Senaryo ID	UC10 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Favorilerden Çıkarma
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Müşteri menüdeki ürünleri inceleyip favorilerine eklemiş olmalı.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Favorilere ürün ekler.• Favorilerindeki ürünleri inceler.• Vazgeçtiklerini favorilerinden çıkartır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Web sitesinde menü kısmına girer.5. Menüden bakmak istediği kategorileri seçer ve ürünleri inceler.6. Beğendiği ürünleri toplu bir yerde bulmak için favorilerine ekler.7. Karar vermek için favorilerim kısmına tıklar.8. Sipariş vermek istemediği ürünleri favorilerinden çıkartır.9. En son karar verdiği ürünü sepetine ekler.	

10. Siparişini oluşturur.
Genişlemeler
8a: Favorilerden çıkardığı ürünü sipariş vermek ister. <ol style="list-style-type: none">1. Arama çubuğuna gider.2. Favorilerden çıkardığı ürünü arar.3. Ürünü bulur ve sepetine ekler.4. Siparişini oluşturur. 6a: Favorilerine ekleyemez. <ol style="list-style-type: none">1. Sistem hata mesajı verir.2. Müşteri menüye geri döner ve tekrar ürünü favorilerine ekler.3. Tekrar hata ile karşılaşursa yetkili kişiden yardım ister.

Senaryo ID	UC11 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Yorumları Listeleme
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Eski müşteriler restoran hakkında yorumda bulunmuş olmalıdırlar.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Eski müşteriler deneyimlerini sistemde paylaşır.• Müşteri sisteme girer.• Yorumları listeler.• Yapılan yorumları okur.
Ana Başarısı Senaryosu	

1. Müşteri restorana giriş yapar.
2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.
3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.
4. Restoran ve yemekler hakkında yapılan yorumları görmek ister.
5. Yorumlar butonuna tıklar.
6. Yapılan yorumlar ekranda listelenir.
7. Müşteri yorumları okur.
8. Siparişini yapılan yorumlara göre oluşturur.

Genişlemeler

6a: Yorumlar ekrana gelmez.

1. Web sitesini yeniler.
2. Yorumlar butonuna tıklar.
3. Tekrar hata verirse yetkili kişiden yardım ister.

8a: Müşteri yapılan yoruma katılmaz

1. Fikir almak için yapılan yorumları okur.
2. Yorumlar doğrultusunda karar verir ve siparişini oluşturur.
3. Deneyiminden sonra yapılan yorumla aynı fikirde olmaz.
4. Kendi fikrini yorumlara ekler.

Senaryo ID	UC12 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Restoran Yorumlama
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Müşteri restoranı deneyimleyip onun hakkında yorum yapmalı.

Hedef Şartlar	Müşteriye deneyimi sonucunda yorum yapabilmesi için yorum yapma seçeneği sunulmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Siparişini oluşturur.5. Yemeği servis edilir.6. Yemeğini yer.7. Daha sonra gelecek olan müşterilere fayda sağlaması için restorandaki hizmet ve yemekleri hakkında yorum yapmak ister.8. Web sitesinden yorumlar butonuna tıklar.9. Yorum ekle butonuna tıklar.10. Görüş ve önerilerini açılan kutuya yazar.11. Kesinleştir ve ekle der.12. Yorum sisteme eklenir.	
Genişlemeler	
<p>9a: Müşteri yorum ekle kısmını erişemez.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Müşteri için ekranda bilgilendirme mesajı getirilir.2. Müşteri sistemi yeniden yükleyip tekrar yorum yapmayı deneyebilir.3. Yetkili kişilerden yardım alabilir.4. Yorum yapma işlemini tamamlar. <p>11a: Yorumunu düzeltmek ister.</p> <ol style="list-style-type: none">1. “Kesinleştirilsin mi?” sorusuna “Hayır” der.2. Yorum kutucuğu yorumu ile birlikte tekrar gelir.3. Yorumunu düzenler.4. Kesinleştir ve ekle der.5. Yorum sisteme eklenir.	

Senaryo ID	UC13 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Fiyata Göre Artan Sıralama
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Sistemde ürünlerin fiyatı bulunmalıdır.
Hedef Şartlar	Müşteriye fiyata göre sıralama yapabilmesi için sıralama seçeneği sunulmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Menü kısmına tıklar.5. Açılan ekranın en başında bulunun “Sıralama” seçeneğini seçer.6. Fiyata göre artan sıralama seçeneğini seçer.7. Ürünler seçime göre müşteriye listelenir.	
Genişlemeler	
7a: Müşteri sıralama şeklini tersine çevirir	
<ol style="list-style-type: none">1. Tekrar “Sıralama” seçeneğini seçer.2. Bir önceki seçiminin tersini seçer.3. Ürünler bu seçime göre tekrar listelenir.	
5a: Sıralama seçeneğine bağlantı sağlanamaz.	
<ol style="list-style-type: none">1. 1-5 arası adımlar tekrar uygulanır.	

Senaryo ID	UC14 (Eda Kaygulu)
Senaryo Adı	Siparişe Not Ekleme
Ana Aktör	Müşteri
Ön Koşullar	Müşteri sipariş oluşturup siparişi hakkında not eklemeli.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Siparişini oluşturur.• Siparişi hakkında not ekler.• Siparişini onaylar.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri restorana giriş yapar.2. Restoranın sipariş verme sistemine ulaşmak için QR kodu okutur.3. Kayıt oluşturmak için masa numarasını girer.4. Menü kısmına gelir ve ürünleri inceler.5. Sipariş vermek istediği ürünleri sepetine ekler.6. “Sepetim” butonuna tıklar7. “Not ekle” butonuna tıklar.8. Siparişi hakkında eklemek istediği detayları yazar.9. “Kesinleştir” butonuna tıklar.10. Sepetini onaylar.	
Genişlemeler	
9a: Notunu düzeltmek ister.	
<ol style="list-style-type: none">1. “Kesinleştirilsin mi?” sorusuna “Hayır” der.2. Not kutucuğu notu ile birlikte tekrar gelir.3. Notunu düzenler.	

4. Kesinleştir ve ekle der.

5. Notu g¼ncellenir.

9b: Kesinleştir butonu iřlevini yerine getirmez.

1. M¼řteri yetkili kişiyi çağırır.

2. Siparişi ile ilgili detayları ona s¼yler.