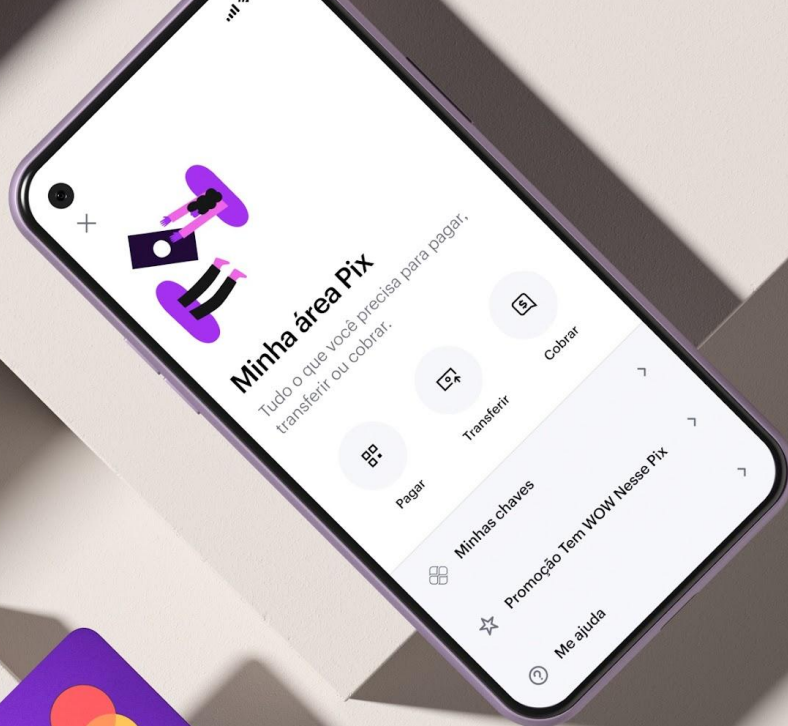


# Instruções de Faturamento

FORNECEDORES

MAIO — 2022



# Fluxo de pagamentos



Para seguir com o processo de pagamento, os fornecedores precisam se atentar a algumas orientações sobre a emissão e o envio de Notas Fiscais, conforme o fluxo abaixo:





O Nubank não irá aceitar nenhum documento para pagamento (NF/Invoice) que esteja em desacordo com as condições apresentadas a seguir:



O valor denominado no pedido como **PREÇO BRUTO** representa o preço com todos os impostos inclusos. Nenhum valor adicional será aceito;



O número do Pedido de Compra (PO) deverá constar no corpo da NF conforme exemplo:

**Purchase Order: 45XXXXXXX.**

A NF deverá ser enviada para o requisitante e para o e-mail: **[invoice-noreply@nubank.com.br](mailto:invoice-noreply@nubank.com.br)**



A forma de pagamento preferencial é transferência bancária (TED). Em casos excepcionais de pagamento por boleto, este deve conter no campo "Número do documento" o número da NF (complete e sem caracteres especiais) e a data de vencimento (condição de pagamento), que deverá seguir a mesma data indicada no pedido de compra;



A data limite para emissão de NFs e Invoices é até o 20º dia do mês vigente e caso o 20º dia caia em um fim de semana ou feriado nacional, então iremos considerar o próximo dia útil. Documentos emitidos entre os dias 21 e 30/31 não serão aceitos, logo, deverão ser cancelados e emitidos novamente a partir do 1º dia útil do mês seguinte.



Entende-se que o aceite do pedido esteja de acordo não apenas com as condições comerciais nele descritas, mas também com o **Código de Conduta do Fornecedor** e o **Termos e Condições**;



Caso haja algum ponto em desacordo, o fornecedor deverá entrar em contato com o requisitante em até 48h após o recebimento do Pedido de Compra, caso contrário, os termos para fornecimento serão considerados aceitos automaticamente;

# Observações e Exceções:



Faturamentos que não envolvam NF (exemplo: apólices de seguro) devem seguir o fluxo oficial, ou seja, o faturamento só deve acontecer após o recebimento do Pedido de Compra. Além do envio do documento (boleto ou indicativo da cobrança), é necessário informar no corpo do e-mail qual é o Pedido de Compra correspondente;



É responsabilidade do fornecedor manter os seus dados cadastrais atualizados no SAP Ariba para que o processo de envio do Pedido de Compra ocorra sem problemas ou atrasos. Para saber mais sobre como atualizar esses dados, consulte [o Manual do Ariba](#) presente na seção de Registro e Qualificação. Precisamos que pelo menos um e-mail esteja no cadastro para envio dos pedidos;



A condição de pagamento padrão são 30 dias após a data de emissão da NF conforme Pedido de Compra. Qualquer condição diferente que não esteja previamente acordada em contrato e referenciada no Pedido de Compra será desconsiderada;



Os faturamentos devem ser emitidos para o CNPJ da filial que contratou o serviço/produto.  
As filiais com operação comercial são as seguintes:



CÓD.	RAZÃO SOCIAL	CNPJ	ENDEREÇO
BR11	NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	18.236.120/0001-58	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR12	NU FINANCEIRA S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	30.680.829/0001-43	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR13	NU ASSET MANAGEMENT LTDA.	29.349.426/0001-37	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR19	NU DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA.	39.544.456/0001-58	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR20	NU PRODUTOS LTDA.	38.409.198/0001-34	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR21	NU CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	33.866.966/0001-65	Av. das Nações Unidas, 14401 - Chácara Santo Antônio CEP 04730-090 - São Paulo/SP
BR25	NU INVEST CORRETORA DE VALORES S.A.	62.169.875/0001-79	Av. das Nações Unidas, 14401 - Chácara Santo Antônio CEP 04730-090 - São Paulo/SP
BR26	VÉRIOS GESTÃO DE RECURSOS S.A.	23.351.397/0001-61	Av. das Nações Unidas, 14401 - Chácara Santo Antônio CEP 04730-090 - São Paulo/SP
BR27	NU PLATAFORMAS INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA.	42.508.683/0001-32	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
BR28	NU CRYPTO LTDA.	44.342.498/0001-46	Rua Capote Valente, 39 - Pinheiros CEP 05409-000 - São Paulo/SP
CI11	NU HOLDINGS LTD	98-1302320	Willow House St. - 4th floor - Cricket Square KY1-9010 - Grand Cayman



Qualquer outro ponto que não tenha sido abordado ou alguma exceção contratual que não se aplique ao processo deverá ser tratado com o time de Procurement:  
[procurement@nubank.com.br](mailto:procurement@nubank.com.br)

nu