

第九章 护理工作

第一节 护理组织体系

护理部是医院的职能部门之一，是院长对护理工作实施领导和指挥的参谋机构，负责组织和领导全院护理工作。它与医务、后勤等职能部门相互配合，共同完成医疗、护理、教学、科研等工作的组织实施与管理。护理部职能作用的发挥与医院管理的效率、医疗护理质量的提高有着极为密切的关系。几十年来，我院历届护理部围绕“改革、创新、发展”的主题，带领全院护理同仁，在护理队伍建设，规范化病房管理，专科护理发展，护理质量管理，护理教学和护理科研等方面，做了大量的工作，取得了一定的成绩，护理工作得到了病员和社会的认可。

1937 年医院创建时设病床 10 张，配护士长 1 人，护士 4 人，护理练习生 4 人。

1949 年新中国诞生后，在党和人民政府的领导下，医疗卫生事业迅速发展，医疗业务增长，护理人员缺少，便向社会招收了一批初中文化程度经过短期培训的学员，担任护理工作。自 1951 年开始，温州卫生学校护理专业毕业生陆续分配到医院，不断充实护理队伍。这批人员均成为医院不同时期的护理骨干，以后分别担任了护士长、总护士长及护理部主任的职务。1953 年设内、外科 2 个病区，配总护士长 1 人，下设科室护理负责人，从事护理管理工作。1958 年随着医院业务量的增加，增设副总护士长 1 人。

文革期间，实行所谓的“医、护、工”一条龙管理，护理管理工作几乎处于瘫痪状态。十年浩劫后，于 1977 年恢复总护士长负责制，1979 年成立护理部，设总护士长 1 人，副总护士长 2 人。同年实行护理部主任负责制，负责全院护理工作，制订护理工作计划，并组织实施、督查。

1980 年，随着医院业务量的扩大，病床增加至 360 张，全院护士增加至 102 人。大内科分为 3 个病区，共设 9 个护理单元（7 个病区、手术室、供应室），设护士长 10 人。同年 6 位护士首次取得护师职称。1985 年，病床增加至 400 张，设 12 个护理单元，全院护士增加至 166 人，其中护师 9 人，护士 83 人，护理员 74 人，设护理部主任 1 人，副主任 1 人，护士长 13 人。同年在外科病房实施责任制护理模式，并逐渐在其他科室推广。1986 年护理工作按照《浙江省医院管理若干规定》（第四、第五分册）中有关护理管理相关规定，进行规范化管理。1991 年，以医院创二甲为契机，护理管理工作更趋规范化，护理队伍整体素质逐渐提高。全院护士 190 人，其中主管护师 6 人，护师 95 人，护士 49 人，护理员 40 人。1994 年，随着综合病房大楼的启用，护理单元增加至 22 个，设病区护士长 23 人，全院护士增加至 227 人。其中主管护师 7 人，护师 115 人，护士 53 人，护理员 52 人。1995 年，1 人取得副主任护师职称。1997 年，护理部引进整体护理模式，在外一科和内二科率先建立整体护理模式病房，并在其他病区推广。此后，护理工作发生了质的飞跃，护理模式将以疾病为中心转向以人的健康为中心，护士主动为病员开展健康教育，病员满意度逐年上升，护理工作得到了病员和社会的认可。

2001 年，医院推出干部聘用制度改革，护理部主任和护士长岗位实行竞争上岗，在公开、公平、公正的原则下择优录用，变过去“领导要我干”为现在的“我要干”，为医院护理管理队伍输送了新鲜血液，大大地激发了护理管理者的工作积极性，有力地推动了护理工作的开展，使我院护理工作上了一个新台阶。

2004 年，24 层综合病房大楼的启用，医院开放床位增加至 1142 张。随着护

理单元的增加，护理管理岗位进行了调整，设护理部主任 1 人，副主任 2 人，护士长 37 人。

至 2006 年底，全院护士 596 人。其中副主任护师 15 人，主管护师 124 人，护师 204 人，护士 209 人，护理员 44 人。设护理部主任 1 人，副主任 2 人，护士长 39 人。