A DESTINATION DES E-MARCHANDS SOUHAITANT INTEGRER SO COLISSIMO



I.1	Généralités
I.2	Accès au Back Office So Livraison
I.3	Configuration de la page So « Modes de livraison »
I.4	Délai de préparation de commande
I.5	Surcoût pour livraison sur rendez-vous
I.6	Personnalisation de la page So « Modes de livraison »
I.7	Aide

II. Présentation de l'offre So Colissimo sur votre site Internet

Page 2

Page 12

I. Paramétrage dans le Back Office ColiPoste

Paramétrage dans le Back Office ColiPoste

1Généralités

Le Back Office So Livraison est accessible sur http://www.coliposte.fr/entreprises à l'aide des login et mot de passe reçus par mail lors de votre souscription à l'offre So Colissimo.

Dans cet espace, vous pouvez récupérer les informations personnalisées qui vous permettent d'accéder à la Page So « Modes de livraison » :

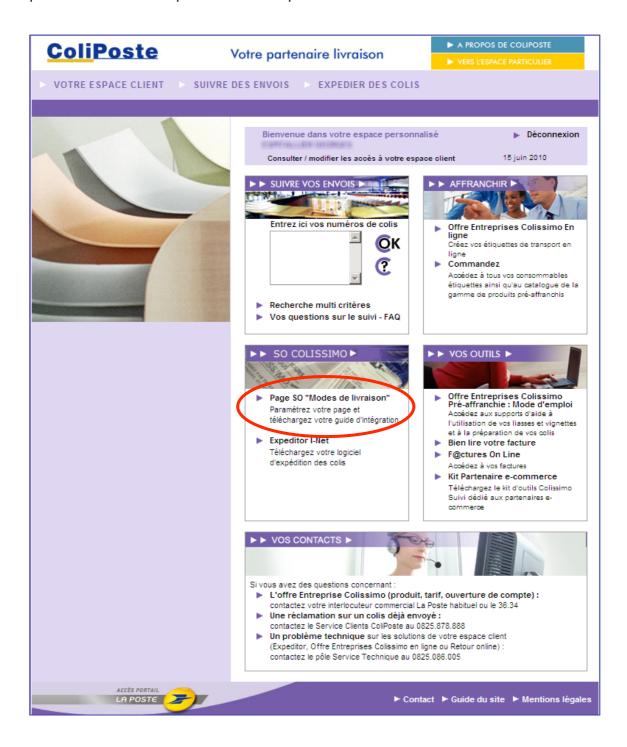
Information personnalisée	<u>-</u>	E corr	c esp	r onda	a nt	n
Identifiant Front Office	Identifiant unique du chargeur	Conf	igur	ation		
	Permet à La Poste ColiPoste de reconnaître le chargeur appelant					
	→ Ce champ devra être saisi dans le Back Office Prestashop					
Clé de cryptage SHA1	Clé de cryptage unique du chargeur	Conf	igur	ation		
	Permet la sécurisation de l'appel					
	→ Ce champ devra être saisi dans le Back Office Prestashop					

Vous devez également renseigner les paramètres suivants :

Paramétrage	Obligatoire	Commentaire
Configuration - Urls de retour vers votre site web	Oui	Permet à La Poste ColiPoste de réorienter l'acheteur vers le site du chargeur, une fois le mode de livraison choisi
		→ Indiquer les URLs de validation et d'échec transmises par Prestashop
Délai de préparation de vos commandes	Obligatoire	Délai de préparation logistique
Surcoût de la livraison sur rendez-vous	Oui	Surcoût Livraison sur rendez- vous (renseigné TTC dans le Back Office ColiPoste).
		→ Ce surcoût devra être renseigné dans le Back Office Prestashop
Nom commercial	Oui	Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »
Télécharger votre logo pour la Page So « Modes de livraison »	Non	Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »

2Accès au Back Office So Livraison

Le Back Office So Livraison est accessible via le lien Page So « Modes de livraison » présent dans votre Espace client entreprise.



En cliquant sur ce lien, vous accédez à la page d'accueil de votre Back Office So Livraison :



3Configuration de la Page So « Modes de livraison »

La configuration de la page So « Modes de livraison » est possible via le lien « Configuration » présent dans le Back Office So Livraison.

Rappel:

- La clé de cryptage et l'identifiant front office doivent être récupérés pour être saisis dans le Back Office Prestashop
- Les urls de retour sont fournies par Prestashop



I.4 Délai de préparation de commande

La mise à jour du délai de préparation de commande standard est accessible via le lien « Délai de préparation de commande » présent dans le Back Office So Livraison.

A noter : Ce délai devra être indiqué dans le Back Office Prestashop



Paramétrage

Votre délai de préparation de commande permet à La Poste ColiPoste d'identifier les points de retrait hors-domicile ouverts au moment de la livraison du colis.

La date de livraison du colis est ainsi déterminée en additionnant le délai de préparation de la commande et le délai d'acheminement du colis par La Poste ColiPoste.

Champ	Туре	Obligatoire	Commentaire
Délai de préparation de commande	Jusqu'à 2 caractères numériques	Oui	La valeur par défaut est de 3 jours ouvrables. Sa valeur ne peut être nulle.

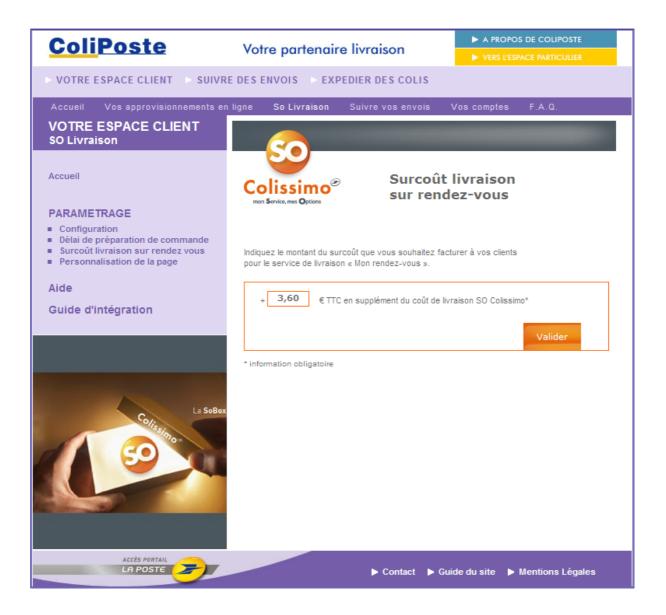
Les informations saisies sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page «Délai de préparation de commande ».

1.5 Surcoût pour livraison sur rendez-vous

La mise à jour du surcoût pour livraison sur rendez-vous est possible via le lien « Surcoût livraison sur rendez-vous» présent dans le Back Office So Livraison.

Rappel:

Ce délai devra être indiqué dans le Back Office Prestashop



Paramétrage

Le surcoût livraison sur rendez-vous est le montant que le chargeur souhaite appliquer à ses clients lorsqu'ils choisissent ce mode de livraison.

Cette information apparaît sur la Page So « Modes de livraison ».

Le surcoût appliqué par défaut est de 3,60€ TTC. Il s'agit du montant facturé par La Poste ColiPoste pour ce service au moment du lancement de l'Offre So Colissimo.

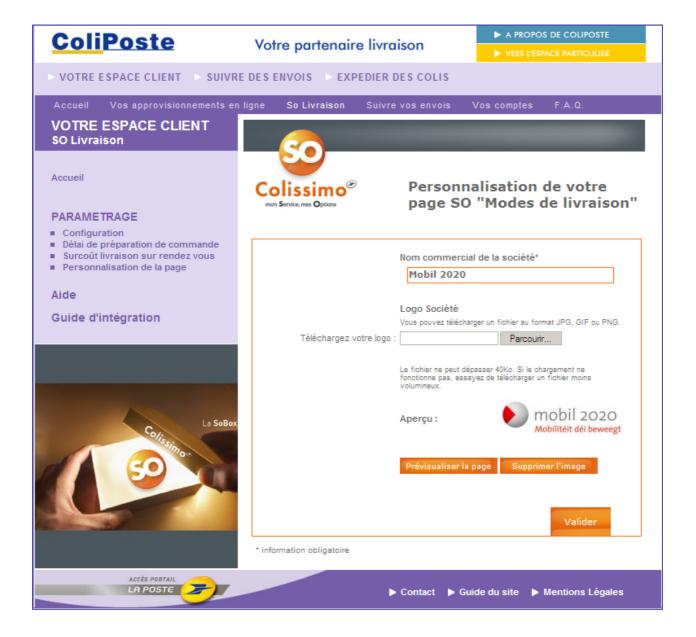
Il s'agit d'un champ obligatoire, néanmoins sa valeur peut être nulle (à « 0 ») si le chargeur souhaite offrir ce service sans surcoût à ses clients.

Champ	Туре	Obligatoire	Commentaire
Surcoût livraison sur	Jusqu'à 5 caractères	IOUI	Séparateurs acceptés : « , » ou
rendez-vous	alphanumériques		« . »

Les informations saisies sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page «Surcoût livraison sur rendez-vous».

I.6 Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »

La personnalisation de votre Page So « Modes de livraison » est possible via le lien «Personnalisation de la page» présent dans le Back Office So Livraison.



Logo

Vous pouvez sélectionner le logo que vous souhaitez afficher en co-branding avec celui du groupe La Poste sur la Page So « Modes de livraison ».

Les contraintes appliquées au logo sont les suivantes :

- seuls les formats .png, .gif ou .jpg sont acceptés
- taille maximale de 40 ko
- taille maximale de 150 pour la largeur et 45 pour la hauteur

En cas de non respect de la taille maximale, le logo sera redimensionné proportionnellement.

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer votre Logo. Une fonction de prévisualisation de la Page So « Modes de livraison » vous permet de vérifier l'affichage de votre logo sur la page.

A l'exception du logo, les informations saisies ou modifiées sont prises en compte par La Poste ColiPoste à la validation de la page «Personnalisation de votre Page So « Modes de livraison ».

Le logo est géré selon un mécanisme de cache, la prise en compte effective sur la Page So « Modes de livraison » peut demander jusqu'à une heure. Il est recommandé de faire toutes les vérifications nécessaires à l'aide des fonctionnalités de prévisualisation avant de valider la page «Personnalisation de votre Page So « Modes de livraison ».

I.7 Aide

Le lien « Aide » permet d'accéder à la FAQ.

Présentation de l'offre So Colissimo sur votre site Internet

Pour présenter So Colissimo sur votre site, nous vous demandons de vous reporter à la **charte Web So Colissimo**.

Vous y trouverez:

- les éléments graphiques à utiliser

- les éléments de langage à adopter

- les règles d'application Web à respecter

Accès à la charte web : http://www.sobox.fr/charteweb/

Login: adminso

Mot de passe : clp2010

Par ailleurs, nous vous proposons les **textes génériques** suivants si vous souhaitez présenter l'offre So Colissimo en quelques mots sur votre site :

> Texte long

« Avec So Colissimo, choisissez parmi 5 solutions de livraison et le plus grand réseau de points de retrait, partout en France, pour toutes vos commandes sur notre site internet. »

> Texte court

« Avec So Colissimo, faites-vous livrer là où vous le souhaitez »

Logo So Colissimo

Le logo So Colissimo doit remplacer le logo Colissimo suivi 48h sur votre site internet.

A noter:

L'offre So Colissimo est accessible pour les envois au départ et à destination de :

- la France Métropolitaine, y compris la Corse
- Monaco
- Andorre

Pour tous vos envois à destination de l'Outre-Mer et/ou de l'International, il est nécessaire de conserver l'offre Colissimo Access OM/Expert OM et Colissimo Expert I, en plus de l'offre So Colissimo.

Nous vous préconisons de l'indiquer clairement sur votre site à l'étape du choix du mode de livraison, pour que votre client ne choisisse pas So Colissimo si son envoi est hors France Métropolitaine.