

## **A DESTINATION DES E-MARCHANDS SOUHAITANT INTEGRER SO COLISSIMO**



### **I. Paramétrage dans le Back Office ColiPoste**

**Page 2**

- I.1 Généralités
- I.2 Accès au Back Office So Livraison
- I.3 Configuration de la page So « Modes de livraison »
- I.4 Délai de préparation de commande
- I.5 Surcoût pour livraison sur rendez-vous
- I.6 Personnalisation de la page So « Modes de livraison »
- I.7 Aide

### **II. Présentation de l'offre So Colissimo sur votre site Internet**

**Page 12**

## Paramétrage dans le Back Office ColiPoste

### 1 Généralités

Le Back Office So Livraison est accessible sur <http://www.coliposte.fr/entreprises> à l'aide des login et mot de passe reçus par mail lors de votre souscription à l'offre So Colissimo.

Dans cet espace, vous pouvez récupérer les informations personnalisées qui vous permettent d'accéder à la Page So « Modes de livraison » :

Information personnalisée	Description	E c r a n correspondant
Identifiant Front Office	Identifiant unique du chargeur Permet à La Poste ColiPoste de reconnaître le chargeur appelant → Ce champ devra être saisi dans le Back Office Prestashop	Configuration
Clé de cryptage SHA1	Clé de cryptage unique du chargeur Permet la sécurisation de l'appel → Ce champ devra être saisi dans le Back Office Prestashop	Configuration

Vous devez également renseigner les paramètres suivants :

Paramétrage	Obligatoire	Commentaire
Configuration - Urls de retour vers votre site web	Oui	Permet à La Poste ColiPoste de réorienter l'acheteur vers le site du chargeur, une fois le mode de livraison choisi → Indiquer les URLs de validation et d'échec transmises par Prestashop
Délai de préparation de vos commandes	Obligatoire	Délai de préparation logistique
Surcoût de la livraison sur rendez-vous	Oui	Surcoût Livraison sur rendez-vous (renseigné TTC dans le Back Office ColiPoste). → Ce surcoût devra être renseigné dans le Back Office Prestashop
Nom commercial	Oui	Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »
Télécharger votre logo pour la Page So « Modes de livraison »	Non	Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »

## 2Accès au Back Office So Livraison

Le Back Office So Livraison est accessible via le lien Page So « Modes de livraison » présent dans votre Espace client entreprise.

**ColiPoste**

Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE

► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT

► SUIVRE DES ENVOIS

► EXPEDIER DES COLIS

Bienvenue dans votre espace personnalisé

► Déconnexion

Consulter / modifier les accès à votre espace client

15 juin 2010

►► SUIVRE VOS ENVOIS ►

Entrez ici vos numéros de colis

OK

?

- Recherche multi critères
- Vos questions sur le suivi - FAQ

►► AFFRANCHIR ►

- Offre Entreprises Colissimo En ligne  
Créez vos étiquettes de transport en ligne
- Commandez  
Accédez à tous vos consommables étiquettes ainsi qu'au catalogue de la gamme de produits pré-affranchis

►► SO COLISSIMO ►

- Page SO "Modes de livraison"  
Paramétrez votre page et téléchargez votre guide d'intégration
- Expéditeur I-net  
Téléchargez votre logiciel d'expédition des colis

►► VOS OUTILS ►

- Offre Entreprises Colissimo Pré-affranchie : Mode d'emploi  
Accédez aux supports d'aide à l'utilisation de vos liasses et vignettes et à la préparation de vos colis
- Bien lire votre facture
- F@ctures On Line  
Accédez à vos factures
- Kit Partenaire e-commerce  
Téléchargez le kit d'outils Colissimo Suivi dédié aux partenaires e-commerce

►► VOS CONTACTS ►

Si vous avez des questions concernant :

- L'offre Entreprise Colissimo (produit, tarif, ouverture de compte) : contactez votre interlocuteur commercial La Poste habituel ou le 36.34
- Une réclamation sur un colis déjà envoyé : contactez le Service Clients ColiPoste au 0825.878.888
- Un problème technique sur les solutions de votre espace client (Expéditeur, Offre Entreprises Colissimo en ligne ou Retour online) : contactez le pôle Service Technique au 0825.086.005

ACCÈS PORTAIL  
LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions légales

En cliquant sur ce lien, vous accédez à la page d'accueil de votre Back Office So Livraison :

The screenshot displays the 'ColiPoste' website's 'VOTRE ESPACE CLIENT' for 'SO Livraison'. The header includes the 'ColiPoste' logo and the text 'Votre partenaire livraison'. Navigation links at the top include 'A PROPOS DE COLIPOSTE' and 'VERS L'ESPACE PARTICULIER'. A secondary navigation bar lists 'VOTRE ESPACE CLIENT', 'SUIVRE DES ENVOIS', and 'EXPEDIER DES COLIS'. The main navigation menu contains 'Accueil', 'Vos approvisionnements en ligne', 'So Livraison', 'Suivre vos envois', 'Vos comptes', and 'F.A.Q.'. The left sidebar, titled 'VOTRE ESPACE CLIENT SO Livraison', includes links for 'Accueil', 'PARAMETRAGE' (with sub-links for Configuration, Délai de préparation de commande, Surcoût livraison sur rendez vous, and Personnalisation de la page), 'Aide', and 'Guide d'intégration'. The main content area features the 'SO Colissimo' logo with the tagline 'mon Service, mes Options'. A welcome message reads 'Bienvenue sur votre back office So Livraison', followed by an explanation of the space's purpose and a list of actions: 'Vous pouvez ainsi : - Configurer votre page SO "Modes de livraison" - Préciser votre délai de préparation de commande - Indiquez le montant du surcoût pour la livraison sur rendez-vous - Personnaliser votre page SO "Modes de livraison"'. A banner image shows hands holding a 'Colissimo' box. The footer includes 'ACCÈS PORTAIL LA POSTE' with the La Poste logo and links for 'Contact', 'Guide du site', and 'Mentions Légales'.

**ColiPoste** Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE  
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

**VOTRE ESPACE CLIENT**  
**SO Livraison**

Accueil

**PARAMETRAGE**

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Personnalisation de la page

Aide

Guide d'intégration

**SO Colissimo**  
mon Service, mes Options

**Bienvenue sur votre back office So Livraison**

Cet espace vous permet de paramétrer votre page dédiée à la livraison SO Colissimo sur votre site Internet.

Vous pouvez ainsi :

- Configurer votre page SO "Modes de livraison"
- Préciser votre délai de préparation de commande
- Indiquez le montant du surcoût pour la livraison sur rendez-vous
- Personnaliser votre page SO "Modes de livraison"

ACCÈS PORTAIL LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions Légales

### 3 Configuration de la Page So « Modes de livraison »

La configuration de la page So « Modes de livraison » est possible via le lien « Configuration » présent dans le Back Office So Livraison.

**Rappel :**

- La clé de cryptage et l'identifiant front office doivent être récupérés pour être saisis dans le Back Office Prestashop
- Les urls de retour sont fournies par Prestashop

The screenshot shows the 'Configuration de la page SO "Modes de livraison"' interface. The header includes the ColiPoste logo and navigation links like 'A PROPOS DE COLIPOSTE' and 'VERS L'ESPACE PARTICULIER'. The main navigation bar contains 'VOTRE ESPACE CLIENT', 'SUIVRE DES ENVOIS', and 'EXPEDIER DES COLIS'. The left sidebar lists 'Accueil', 'Vos approvisionnements en ligne', 'So Livraison', 'Suivre vos envois', 'Vos comptes', and 'F.A.Q.'. The main content area features the 'SO Colissimo' logo and the title 'Configuration de la page SO "Modes de livraison"'. The configuration form includes fields for 'Clé de cryptage' (789264949682), 'Identifiant Front Office' (05464540513429), 'Uri de retour sur le site marchand', and two URLs for validation and error handling. A 'Valider' button is at the bottom right. A footer section includes 'ACCÈS PORTAIL LA POSTE' and 'Contact', 'Guide du site', 'Mentions Légales'.

**ColiPoste** Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE  
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

**VOTRE ESPACE CLIENT**  
SO Livraison

Accueil

**PARAMETRAGE**

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Personnalisation de la page

**Aide**  
Guide d'intégration

**SO Colissimo** mon Service, mes Options

**Configuration de la page SO "Modes de livraison"**

Clé de cryptage : 789264949682

Identifiant Front Office : 05464540513429

Uri de retour sur le site marchand

Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation)\* http://www.url.com/validation

Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec)\* http://www.url.com/echec

Valider

\* information obligatoire

ACCÈS PORTAIL LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions Légales

## I.4 Délai de préparation de commande

La mise à jour du délai de préparation de commande standard est accessible via le lien « Délai de préparation de commande » présent dans le Back Office So Livraison.

A noter : Ce délai devra être indiqué dans le Back Office Prestashop

The screenshot shows the 'ColiPoste' interface for 'Votre partenaire livraison'. The main navigation bar includes links for 'A PROPOS DE COLIPOSTE' and 'VERS L'ESPACE PARTICULIER'. Below this, a secondary bar lists 'VOTRE ESPACE CLIENT', 'SUIVRE DES ENVOIS', and 'EXPEDIER DES COLIS'. The left sidebar, titled 'VOTRE ESPACE CLIENT SO Livraison', contains links for 'Accueil', 'PARAMETRAGE' (with sub-links for Configuration, Délai de préparation de commande, Surcoût livraison sur rendez vous, and Personnalisation de la page), 'Aide', and 'Guide d'intégration'. The main content area is titled 'Délai de préparation de commande' and features the 'Colissimo' logo with the tagline 'mon Service, mes Options'. A text box explains that this information is necessary to define the list of pickup points outside the home (post offices, local businesses, Cityssimo) for the delivery date. A form field contains the number '3' and the text 'jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi\*'. A 'Valider' button is located to the right of the form. Below the form, a note states '\* information obligatoire'. At the bottom left, there is a section for 'ACCÈS PORTAIL LA POSTE' with the La Poste logo. The bottom right navigation bar includes links for 'Contact', 'Guide du site', and 'Mentions Légales'. An image of a hand holding a Colissimo box is also visible on the left side of the main content area.

**ColiPoste** Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE  
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

**VOTRE ESPACE CLIENT**  
SO Livraison

Accueil

**PARAMETRAGE**

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Personnalisation de la page

**Aide**  
Guide d'intégration

**Colissimo**  
mon Service, mes Options

**Délai de préparation de commande**

Cette information est nécessaire pour définir la liste des points de retrait hors domicile (bureaux de poste, commerces de proximité, Cityssimo) qui seront ouverts à la date de livraison du colis.

jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi\*

**Valider**

\* information obligatoire

ACCÈS PORTAIL  
LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions Légales

## Paramétrage

Votre délai de préparation de commande permet à La Poste ColiPoste d'identifier les points de retrait hors-domicile ouverts au moment de la livraison du colis.

La date de livraison du colis est ainsi déterminée en additionnant le délai de préparation de la commande et le délai d'acheminement du colis par La Poste ColiPoste.

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Délai de préparation de commande	Jusqu'à 2 caractères numériques	Oui	La valeur par défaut est de 3 jours ouvrables. Sa valeur ne peut être nulle.

Les informations saisies sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page «Délai de préparation de commande ».

## 1.5 Surcoût pour livraison sur rendez-vous

La mise à jour du surcoût pour livraison sur rendez-vous est possible via le lien « Surcoût livraison sur rendez-vous » présent dans le Back Office So Livraison.

### **Rappel :**

Ce délai devra être indiqué dans le Back Office Prestashop

**ColiPoste** Votre partenaire livraison

► A PROPOS DE COLIPOSTE  
► VERS L'ESPACE PARTICULIER

► VOTRE ESPACE CLIENT ► SUIVRE DES ENVOIS ► EXPEDIER DES COLIS

Accueil Vos approvisionnements en ligne So Livraison Suivre vos envois Vos comptes F.A.Q.

**VOTRE ESPACE CLIENT**  
SO Livraison

Accueil

**PARAMETRAGE**

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Personnalisation de la page

**Aide**

**Guide d'intégration**

**SO**  
**Colissimo**  
mon Service, mes Options

**Surcoût livraison sur rendez-vous**

Indiquez le montant du surcoût que vous souhaitez facturer à vos clients pour le service de livraison « Mon rendez-vous ».

+  € TTC en supplément du coût de livraison SO Colissimo\*

**Valider**

\* information obligatoire

ACCÈS PORTAIL  
LA POSTE

► Contact ► Guide du site ► Mentions Légales



## Paramétrage

Le surcoût livraison sur rendez-vous est le montant que le chargeur souhaite appliquer à ses clients lorsqu'ils choisissent ce mode de livraison.

Cette information apparaît sur la Page So « Modes de livraison ».

Le surcoût appliqué par défaut est de 3,60€ TTC. Il s'agit du montant facturé par La Poste ColiPoste pour ce service au moment du lancement de l'Offre So Colissimo.

Il s'agit d'un champ obligatoire, néanmoins sa valeur peut être nulle (à « 0 ») si le chargeur souhaite offrir ce service sans surcoût à ses clients.

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Surcoût livraison sur rendez-vous	Jusqu'à 5 caractères alphanumériques	Oui	Séparateurs acceptés : « , » ou « . »

Les informations saisies sont prises en compte par La Poste ColiPoste dès validation de la page «Surcoût livraison sur rendez-vous».

## I.6 Personnalisation de la Page So « Modes de livraison »

La personnalisation de votre Page So « Modes de livraison » est possible via le lien «Personnalisation de la page» présent dans le Back Office So Livraison.

**ColiPoste**

Votre partenaire livraison

[► A PROPOS DE COLIPOSTE](#)  
[► VERS L'ESPACE PARTICULIER](#)

[► VOTRE ESPACE CLIENT](#) [► SUIVRE DES ENVOIS](#) [► EXPEDIER DES COLIS](#)

[Accueil](#) [Vos approvisionnements en ligne](#) [So Livraison](#) [Suivre vos envois](#) [Vos comptes](#) [F.A.Q.](#)


**VOTRE ESPACE CLIENT**  
SO Livraison


[Accueil](#)

**PARAMETRAGE**

- Configuration
- Délai de préparation de commande
- Surcoût livraison sur rendez vous
- Personnalisation de la page

[Aide](#)  
[Guide d'intégration](#)



**Personnalisation de votre page SO "Modes de livraison"**


Nom commercial de la société\*

Logo Société

Vous pouvez télécharger un fichier au format JPG, GIF ou PNG.

Téléchargez votre logo :  [Parcourir...](#)


Le fichier ne peut dépasser 40Ko. Si le chargement ne fonctionne pas, essayez de télécharger un fichier moins volumineux.

Aperçu : 

[Prévisualiser la page](#) [Supprimer l'image](#)

[Valider](#)

\* information obligatoire

ACCÈS PORTAIL  
**LA POSTE** 

[► Contact](#) [► Guide du site](#) [► Mentions Légales](#)

## **Logo**

Vous pouvez sélectionner le logo que vous souhaitez afficher en co-branding avec celui du groupe La Poste sur la Page So « Modes de livraison ».

Les contraintes appliquées au logo sont les suivantes :

- seuls les formats .png, .gif ou .jpg sont acceptés
- taille maximale de 40 ko
- taille maximale de 150 pour la largeur et 45 pour la hauteur

En cas de non respect de la taille maximale, le logo sera redimensionné proportionnellement.

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer votre Logo. Une fonction de prévisualisation de la Page So « Modes de livraison » vous permet de vérifier l’affichage de votre logo sur la page.

A l’exception du logo, les informations saisies ou modifiées sont prises en compte par La Poste ColiPoste à la validation de la page «Personnalisation de votre Page So « Modes de livraison ».

Le logo est géré selon un mécanisme de cache, la prise en compte effective sur la Page So « Modes de livraison » peut demander jusqu’à une heure. Il est recommandé de faire toutes les vérifications nécessaires à l’aide des fonctionnalités de prévisualisation avant de valider la page «Personnalisation de votre Page So « Modes de livraison ».

## **I.7 Aide**

Le lien « Aide » permet d’accéder à la FAQ.

## Présentation de l'offre So Colissimo sur votre site Internet

Pour présenter So Colissimo sur votre site, nous vous demandons de vous reporter à la **charte Web So Colissimo**.

Vous y trouverez :

- **les éléments graphiques** à utiliser
- **les éléments de langage** à adopter
- **les règles d'application Web** à respecter

Accès à la charte web : <http://www.sobox.fr/charteweb/>

Login : adminso

Mot de passe : clp2010

Par ailleurs, nous vous proposons les **textes génériques** suivants si vous souhaitez présenter l'offre So Colissimo en quelques mots sur votre site :

**> Texte long**

« Avec So Colissimo, choisissez parmi 5 solutions de livraison et le plus grand réseau de points de retrait, partout en France, pour toutes vos commandes sur notre site internet. »

**> Texte court**

« Avec So Colissimo, faites-vous livrer là où vous le souhaitez »

### **Logo So Colissimo**

Le logo So Colissimo doit remplacer le logo Colissimo suivi 48h sur votre site internet.

### **A noter :**

L'offre So Colissimo est accessible pour les envois au départ et à destination de :

- la France Métropolitaine, y compris la Corse
- Monaco
- Andorre

Pour tous vos envois à destination de l'Outre-Mer et/ou de l'International, il est nécessaire de conserver l'offre Colissimo Access OM/Expert OM et Colissimo Expert I, en plus de l'offre So Colissimo.

Nous vous préconisons de l'indiquer clairement sur votre site à l'étape du choix du mode de livraison, pour que votre client ne choisisse pas So Colissimo si son envoi est hors France Métropolitaine.