

Правила продажи Товаров для Покупателей на сайте petrovich.ru

Настоящие Правила, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1. Термины и определения

Термины и определения трактуются в нижеприведенном документе, исходя из их сущности и содержания настоящих Правил:

1.1. **Товар** — объект соглашения Сторон, ассортимент которого предоставлен на Сайте. В случае, когда ООО «СТД «Петрович» (далее — Владелец Сайта) не является собственником реализуемого Товара, он действует от своего имени и по поручению Продавца. Существенные условия договора купли-продажи указываются на Сайте в описании Товара (предоставленного при оформлении заказа), а также в настоящих Правилах.

1.2. **Услуги** — услуги, услуги доставки, оказываемые Продавцом и/или Владелецем Сайта, в т.ч. путем привлечения третьих лиц. Существенные условия заключаемого Покупателем договора оказания услуг, в том числе, на оказание услуг доставки, указываются на Сайте в описании Товара (предоставленного при оформлении заказа), а также в настоящих Правилах.

1.3. **Заказ Товара на Сайте petrovich.ru** — позиции, выбранные из всего предложенного ассортимента и указанные Покупателем при оформлении заказа на приобретение Товара, осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/ договоров купли-продажи Товара/Товаров, посредством оформления заказа Товаров на Сайте. Заказывая Товар, который реализуется посредством Сайта, Покупатель выражает безоговорочное принятие положений настоящих Правил.

1.4. **ООО «СТД «Петрович»** (ИНН 7802348846, ОГРН 1067847545655) — являющееся Владелецем Сайта, Продавцом, либо действующее в отношениях с Покупателями по поручению других Продавцов.

1.5. **Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, осуществляющие деятельность по продаже Товаров на Сайте. В случае, если Владелец Сайта действует по поручению Продавца, информация о Продавце Товара, указывается в карточке соответствующего Товара.

1.6. **Покупатель** — любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, ассортимент которого указан на Сайте.

1.7. **Сайт** — <https://petrovich.ru>, принадлежащий Владелецу Сайта. Сайт администрирует Владелец Сайта. Совокупность программных интерфейсов сервисов, доступ к которым

осуществляется посредством личного кабинета (аккаунта), которые позволяют Покупателю дистанционным способом выбрать Товар и оформить его заказ.

1.8. Личный кабинет — это специальный раздел Сайта, доступный для конкретного Покупателя. В своем личном кабинете Покупатель может получить исчерпывающую информацию о состоянии оформленных заказов и особых условиях взаимодействия с Продавцом/Владельцем Сайта.

2. Общие положения

2.1. Владелец Сайта оставляет за собой безусловное право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2.2. С учетом нормы пункта 2.1. Правил, Покупатель принимает на себя обязательство осуществлять мониторинг положений настоящих Правил до момента оформления заказа и заключения договора купли-продажи/оказания услуг.

2.3. Оформление заказа Товара на Сайте означает согласие Покупателя со всеми положениями настоящих Правил.

2.4. Продавец и Владелец Сайта, в том числе, с использованием программных интерфейсов Сайта предоставляют Покупателю полную и достоверную информацию о реализуемом Товаре, включая, но не ограничиваясь: информацию о производителе (изготовителе) Товара, месте изготовления Товара, основных потребительских свойствах Товара, о гарантийном сроке, сроке службы, сроке годности и пр., в соответствии с требованиями норм действующего законодательства РФ.

2.5. Отношения Сторон регламентируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», иными федеральными законами и нормативными актами, применяемыми к настоящего рода правоотношениям.

3. Права и обязанности Владельца Сайта и Продавца

3.1. С учетом положений п. 2.1. Правил, все изменения настоящих Правил вступают в силу немедленно (после публикации на Сайте) и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Настоящие Правила публикуются на Сайте по адресу: <https://petrovich.ru>.

3.2. Владелец Сайта оставляет за собой право на отзыв настоящих Правил. Отзыв может быть осуществлен в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств по уже оформленным и оплаченным заказам.

3.3. Владелец Сайта обязуется не разглашать частную информацию и информацию, содержащую личные (персональные) данные Покупателя, равно, как и не предоставлять доступ к подобной информации, за исключением случаев раскрытия подобной информации государственным и контролирующим органам власти РФ. При этом, Владелец Сайта имеет право предоставлять контактные данные Покупателя, номер телефона и адрес для осуществления доставки Товара Продавцу и привлеченным третьим лицам, в том числе осуществляющим услуги перевозки (доставки) Товара.

3.4. Владелец Сайта и Продавец имеют право использовать предоставленную Покупателем информацию на Сайте для e-mail рассылок, содержащих в себе рекламную информацию, а также, осуществлять телефонные звонки с предложением оценить качество работы Сайта, Владельца Сайта и Продавца, по телефонным номерам и адресам электронной почты, указанным Покупателем при регистрации на Сайте.

3.5. Продавец и Владелец Сайта имеют право изменить цену на заказанный, но не оплаченный Товар. Изменение цены на заказанный и уже оплаченный Товар не допускается.

3.6. Продавец и Владелец Сайта имеют право запрашивать у Покупателя дополнительную информацию для исполнения заказа, размещённого на Сайте.

3.7. Продавец обязуется поставить товар в случае его наличия. Продавец и Владелец Сайта оставляют за собой право аннулировать или корректировать состав заказа, когда товар отсутствует.

3.8. Продавец и Владелец Сайта имеют право аннулировать заказ в случаях:

- если у Продавца нет товара по любым причинам.
- если на сайте указана недостоверная информация о товаре (в том числе цена).
- если есть любые другие обстоятельства, которые не позволяют передать товар согласованным способом.
- если заказ утерян при доставке.
- если выявлен брак в товаре при его подготовке к отправке.
- изменений таможенных правил.
- другие причины, которые наступили не по воле Продавца. Покупателя, Владельца Сайта.

3.9. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, Продавец или Владелец Сайта вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения в личный кабинет Покупателя, либо звонком оператора Call-центра, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.

3.10. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Покупателю способом, которым товар был оплачен.

4. Права и обязанности Покупателя

4.1. До момента оформления заказа ознакомиться с положениями настоящих Правил, ценами на Товар, условиями доставки, опубликованными на Сайте, а также иной информацией доступной для ознакомления на Сайте.

4.2. С целью должного и своевременного исполнения заказа, оформленного посредством Сайта, Покупатель обязуется предоставлять все необходимые данные однозначно идентифицирующие его, как Покупателя и дающие возможность доставки заказанного Товара.

- 4.3. Покупатель обязуется заблаговременно уведомлять Владельца Сайта о всех индивидуальных особенностях, необходимых к детализации для заказа и доставки Товара.
- 4.4. Покупатель имеет право, до момента отгрузки Товара, отказаться от соответствующего заказа, путем телефонного или электронного обращения к Владельцу Сайта, в том числе, посредством функциональных возможностей Сайта.
- 4.5. В случае отказа от заказа и несоблюдения положения п. 4.4. Правил, бремя несения расходов по доставке ложится на Покупателя.

5. Цена Товара и порядок оплаты

- 5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте.
- 5.2. Тарифы на услуги по доставке Товара, в том числе оказываемые путем привлечения третьих лиц, в зависимости от вида доставки, объема подлежащего доставке Товара, срочности доставки и прочих существенных условий также указывается на Сайте — в разделе <https://petrovich.ru/services/delivery/>.
- 5.3. Оплата Товара и услуг производятся способами, указанными на Сайте в разделе <https://petrovich.ru/buyers/payment/>. В случае, если Покупатель юридическое лицо или индивидуальный предприниматель применяются положения раздела Сайта «Для юридических лиц»: <https://business.petrovich.ru/>.
- 5.4. При получении оплаты от Покупателя-физического лица, при наличной форме оплаты, при оплате посредством использования банковских карт, Владелец Сайта предоставляет Покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату.
- 5.5. При получении оплаты от Покупателя — юридического лица и индивидуального предпринимателя, Владелец Сайта, в момент поставки Товара, предоставляет, а Покупатель (уполномоченное лицо Покупателя) обязан подписать универсальный передаточный документ в двух экземплярах, один экземпляр возвращается Владельцу Сайта или Продавцу, в зависимости от выбранного Покупателем вида доставки.
- 5.6. Все расчеты производятся в рублях РФ.
- 5.7. При наличной форме оплаты, а также при оплате посредством использования банковских карт, Покупатель обязан уплатить цену Товара в момент его передачи.
- 5.8. При безналичной форме оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, обязанность по оплате цены Товара считается исполненной в момент зачисления денежных средств на указанный для оплаты счет.

6. Оформление и доставка Товара

- 6.1. Оформление и заказ Товара производится при использовании дистанционного способа заказа, путем размещения в «корзине» Покупателя (на Сайте) необходимого Товара.
- 6.2. При регистрации на Сайте, Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию:

- при доставке товара — адрес, по которому необходимо доставить Товар;
- адрес электронной почты (не обязательно);
- контактный телефон.

При регистрации на Сайте, Покупатель-юридическое лицо указывает регистрационную информацию своего уполномоченного представителя. Соответствующее уполномоченное лицо дает согласие на обработку его персональных данных.

При этом Покупатель подтверждает, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Владелец Сайта для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы Владелец Сайта третьим лицам, согласно п. 3.4. Правил;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владелец Сайта в целях направления Покупателю рекламы и информации по каналам связи, в том числе через Интернет;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного Владелец Сайта.

6.3. После формирования заказа на Сайте, Продавец или Владелец Сайта имеют право осуществить его подтверждение посредством телефонного или смс обращения к Покупателю.

6.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом / Владелец Сайта, путем привлечения третьих лиц, по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем. Допускается самовывоз Товара по адресам, указанным на Сайте.

6.5. Стоимость доставки определяется в соответствии с п. 5.2. Правил.

6.6. В случае заявленного самовывоза Товара и не явки Покупателя для осуществления самовывоза в течение срока, указанного в разделе Сайта «Самовывоз» <https://petrovich.ru/services/self-delivery/>, с момента согласования даты доставки, Владелец Сайта оставляет за собой право аннулировать соответствующий заказ, а при повторном обращении выставлять расчет стоимости Товара по ценам, действующим на момент оформления нового заказа.

6.7. При доставке Товара, допустима передача Товара третьим лицам по представлению Покупателя (не самому Покупателю), при этом, необходимо предоставление третьим лицом подтверждения полномочий на приемку Товара, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.8. В случае немотивированного отказа Покупателя от приемки доставленного в его адрес Товара, бремя оплаты транспортных расходов, вызванных доставкой Товара относится на Покупателя. Стоимость Товара, (если Товар был предоплачен) от приемки которого

отказался Покупатель, подлежит возврату Покупателю, в соответствии с п. 7.10. Правил, за вычетом стоимости транспортных расходов.

7. Качество Товара, гарантии и возврат

7.1. Продавец и Владелец Сайта прилагают максимальные усилия, направленные на обеспечение реализации Товара должного качества. При этом, советы и информация, предоставленные Покупателю, не могут рассматриваться, как гарантия на Товар и потенциально возможное действие, достигаемое при использовании Товара. Информация о порядке возврата Товара указана в разделе «Возврат товара» <https://petrovich.ru/buyers/return/>.

7.2. Возврат и/или замена Товаров производится при допустимости подобного действия, в рамках действующего законодательства РФ, по части Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и других, применимых норм действующего законодательства РФ.

7.3. Продавец и Владелец Сайта гарантируют, что весь Товар, реализуемый посредством Сайта, имеет необходимые сертификаты качества, санитарно-гигиенические заключения, гарантийные талоны и иные документы, в соответствии со спецификой соответствующего Товара, в рамках действующего законодательства РФ.

7.4. Гарантийный срок, срок годности, срок использования, срок эксплуатации устанавливается производителем (изготовителем) соответствующего Товара и указывается либо на Товаре, либо в товаросопроводительных документах.

7.5. При допустимости, в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и с п.7.2. Правил, требование Покупателя о замене Товара надлежащего или ненадлежащего качества, или возврате денежных средств, оплаченных за него, подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, Покупатель готов предоставить документы, подтверждающие факт приобретения Товара на Сайте.

7.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.5. Правил, Покупатель несет бремя транспортных расходов, вызванных удовлетворением его требования.

7.7. В связи с потенциально возможным изменением упаковки Товара производителями (изготовителями) Товара, внешний вид упаковки Товара, указанный на Сайте, может отличаться от упаковки поставленного Товара.

7.8. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару, на этикетках Товара, маркировке Товара и иными способами,

допустимыми для определённого рода Товара в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация о Товаре также доступна в карточке Товара при его Заказе.

7.9. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара предоставляется в порядке и способами, которые установлены действующим законодательством РФ, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации его выдавшей.

7.10. Возврат денежных средств за возвращённые Товары осуществляется Владелец Сайта одним из способов в зависимости от способа оплаты заказа, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8. Ответственность

8.1. При наличии споров и разногласий Владелец Сайта, Продавец и Покупатель руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

8.2. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной им информации на Сайте. В случае, если Покупателем была указана недостоверная информация, Владелец Сайта / Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств, возложенных на него.

8.3. Владелец Сайта / Продавец не несет ответственности, если потенциальные ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара не оправдали его ожиданий.

8.4. Покупатель, осуществляя оформление заказа на Сайте, несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой о себе, подтверждение своей право- и дееспособности, включая удостоверение Продавца о достижении Покупателем возраста 18 лет. Покупатель-юридическое лицо подтверждает свою правоспособность и наличие соответственных полномочий у лиц, представляющих интересы юридического лица.

8.5. Владелец Сайта / Продавец / Покупатель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, в случае, если неисполнение было вызвано обстоятельствами форс-мажора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. Уведомления и сообщения направляются Владелец Сайта и/или Продавцом по контактному данным Покупателя, указанным при регистрации на Сайте, а также посредством личного кабинета Покупателя на Сайте.

8.7. В случае возникновения вопросов, Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки клиентов Владельца Сайта. Контактная информация и способы связи определены в разделе Сайта <https://petrovich.ru/contacts/complaint/>.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Владелец Сайта гарантирует Покупателю соблюдение требований Федерального закона №152 ФЗ «О защите персональных данных».

9.2. Покупатель должен ознакомиться с политикой об обработке персональных данных Покупателей, содержащейся на Сайте.