

**A TODA HORA S.A.**

**DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES**

**CONSULTA DE COSTO, CONSULTA DE SALDO, CONSULTA DE CUPO, AVANCES,  
TRANSFERENCIAS, PAGO DE OBLIGACIONES, PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS,  
DEPÓSITOS EN EFECTIVO A CUENTAS AVAL, RETIROS SIN TARJETA  
CORRESPONSALÍA BANCARIA GRANDES SUPERFICIES**

| VERSIÓN | AUTOR<br>(NOMBRE<br>APELLIDO)   | FECHA DE<br>DISTRIBUCIÓN | NOMBRE<br>SECCION    | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS   |
|---------|---------------------------------|--------------------------|----------------------|--|
| 1.0     | CARLOS ALBERTO<br>MAYO RENTERIA | 08 abril de 2016         |                      | Se actualiza la información de la mensajería dado el cambio de formato de base 24 de ATM a base 24 POS |
| 2.0     | CARLOS ALBERTO<br>MAYO RENTERIA | 22 abril de 2016         |                      | Ajustes de la especificaciones y aclaraciones  |
| 2.1     | CARLOS ALBERTO<br>MAYO RENTERIA | 28 de junio de 2016      |                      | Incorporación al documento de comentarios, nuevas transacciones y trace de ejemplos                    |
| 3.0     | CARLOS ALBERTO<br>MAYO RENTERIA | 02 de diciembre de 2016  |                      | Ajustes y unificación a la especificación entre ATH y las Entidades.                                   |
| 3.1     | CARLOS ALBERTO<br>MAYO RENTERIA | 24 de enero de 2017      | CAMPOS<br>MENSAJERIA | Aclaración de los campos P41, P43 y P48  |
| 3.2     | Edward Alonso<br>Tejedor        | 4 de Abril de 2017       | CAMPOS<br>MENSAJERIA | Correcciones generales en el documento.  |

# Contenido

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | ALCANCE.....  | 5  |
| 2.  | ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO .....                                   | 7  |
| ▪   | Activación de nuevas transacciones.....                               | 7  |
| ▪   | Premisas .....  | 7  |
| ▪   | Codificación de terminales.....                                       | 9  |
| ▪   | Bines de las tarjetas de corresponsalía .....                         | 10 |
| 3.  | MANEJO DE INTEGRIDAD TRANSACCIONAL.....                               | 11 |
| 4.  | MANEJO DE FECHA DE NEGOCIOS .....                                     | 13 |
| 5.  | VALIDACIÓN DE PIN.....  | 14 |
| 6.  | FECHAS INVÁLIDAS .....  | 14 |
| 7.  | OPERACIÓN INTER AVAL .....  | 15 |
|     | Cruce de transacciones (Corresponsales Bancarios Tradicionales) ..... | 15 |
| 8.  | TRANSACCIÓN DE CONSULTA DE COSTO .....                                | 16 |
| 9.  | TRANSACCIÓN DE PAGO DE CRÉDITOS AVAL EN GRANDES SUPERFICIES .....     | 21 |
| ▪   | Escenarios de la transacción .....                                    | 23 |
| ▪   | Diagrama de secuencia .....   | 27 |
| ▪   | Información a solicitar en el dispositivo.....                        | 27 |
| ▪   | Validaciones a realizar.....  | 27 |
| ▪   | Mensajería entre ATH y la Red adquirente .....                        | 27 |
| ▪   | MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL.....                        | 27 |
| 10. | TRANSACCIÓN DE TRANSFERENCIA TARJETADEBITO .....                      | 28 |
| ▪   | DIAGRAMA DE SECUENCIA.....  | 28 |
| ▪   | INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO .....                       | 29 |
| ▪   | MENSAJERÍA .....  | 30 |
| 11. | TRANSACCIÓN DE AVANCE TARJETA CRÉDITO .....                           | 31 |
| ▪   | DIAGRAMA DE SECUENCIA.....  | 31 |
| ▪   | INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO .....                       | 32 |
| ▪   | MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LA RED ADQUIRIENTE .....                       | 32 |

|   |           |
|---|-----------|
| ▪ MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL.....  | 33        |
| ▪ MENSAJERÍA ENTRE ATH Y FIRST DATA .....   | 33        |
| <b>12. PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS (TARJETA DEBITO) .....</b>                                  | <b>34</b> |
| 13. PAGOS DE OBLIGACIONES (EFECTIVO Y TARJETA DEBITO) .....                                   | 37        |
| 14. DEPOSITO EN EFECTIVO .....  | 37        |
| 15. RETIRO SIN TARJETA.....   | 40        |
| 16. RECAUDO.....  | 43        |
| 17. DESCRIPCIÓN DE CAMPOS .....   | 43        |
| ▪ REPORTE TRANSACCIONAL PARA LOS PROCESOS BATCH.....  | 60        |
| 18. ANEXOS .....  | 61        |
| ▪ Anexo No 1: Diseño del recibo de la transacción “Pago de Obligaciones, tarjeta credito” ..  | 61        |
| ▪ Anexo No 2: Diseño del recibo de la transacción “Pago de Obligaciones con efectivo” . ....  | 62        |
| ▪ Anexo No 3: Diseño del recibo de la transacción “Pago de Obligaciones” .(Tarjeta de débito) | 63        |
| 19. TRACE EJEMPLO .....   | 64        |
| ▪ BANCO AVVILLAS.....   | 64        |
| ▪ BANCO DE BOGOTA.....  | 64        |
| ▪ BANCO DE OCCIDENTE .....  | 65        |
| ▪ BANCO POPULAR.....  | 65        |
| ▪ FIRST DATA .....  | 66        |
| ▪ OTROS EJEMPLOS .....  | 67        |

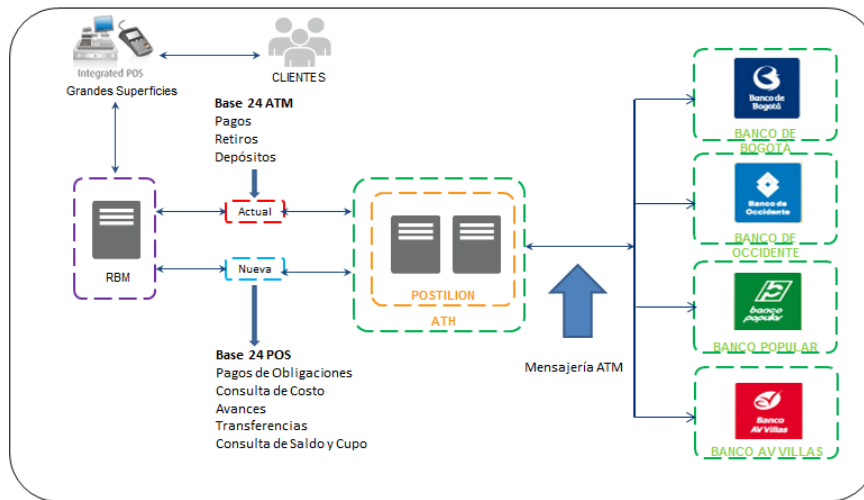
## 1. ALCANCE

Definir el estándar de mensajes a utilizar en la habilitación del servicio de nuevas transacciones en las Grandes Superficies Redeban y Credibanco.

Se realizarán las siguientes transacciones:

- Consulta de costo
- Consulta de saldo tarjeta débito
- Consulta de cupo tarjeta crédito
- Avances tarjeta crédito AVAL
- Transferencias tarjeta débito(Inter AVAL)
- Pago de Obligaciones (Efectivo y Tarjeta Débito AVAL)
- Pago de servicios públicos (Efectivo y Tarjeta Débito AVAL)
- Depósitos en efectivo a cuentas AVAL
- Retiros con y sin tarjeta AVAL

## Escenario Transaccional Redeban



**Nota:** La Operación de consulta de costo solo **aplica** para las transacciones que se implementaron en mensajería Base 24 POS

Este es el escenario con el que implementaremos para ofrecer a nuestros usuarios las nuevas transacciones y dar soporte a las antiguas mientras migramos las transacciones actuales.

## Proyecto CredibanCo Grandes Superficies

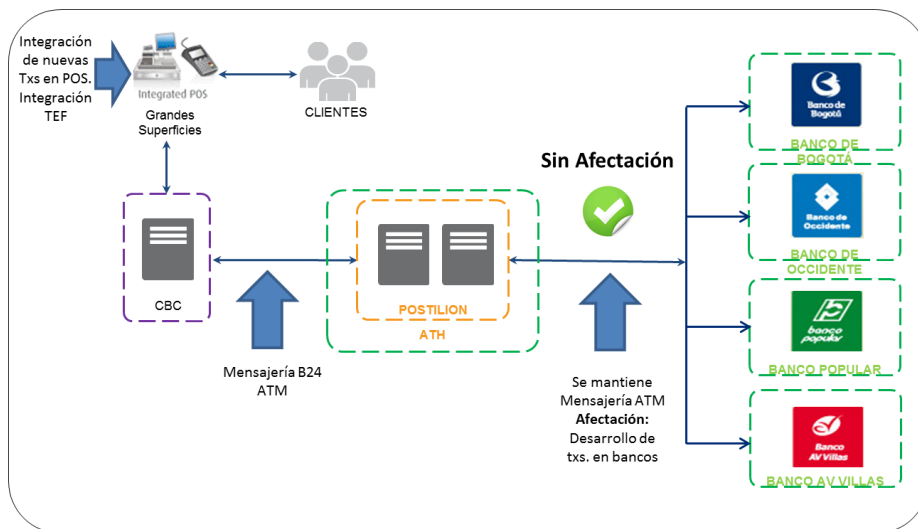


Diagrama de contexto

Se Implementaran las nuevas transacciones para Credibanco conservando el mismo esquema de no afectación hacia las entidades.

## 2. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### ▪ Activación de nuevas transacciones

El objetivo es la activación de las transacciones de Consulta de costo, Consulta de saldo tarjeta débito, Consulta de cupo tarjeta crédito, Avances tarjeta crédito, Transferencias tarjeta debito(Inter Aval), Pago de Obligaciones (Efectivo y Tarjeta Debito), Pago de servicios Públicos (Efectivo y Tarjeta Debito), Depósitos en efectivo a cuentas AVAL y Retiros sin tarjeta en los canales de corresponsalía Bancaria de Grandes Superficies, para lo cual se debe tener en cuenta las siguientes definiciones.

### ▪ Premisas

- La mensajería definida con Redeban será **Base 24 POS**, y las entidades AVAL está basada en el estándar de **Base24 ATM**, la cual será intercambiada entre las redes y entidades participantes según el estándar de mensajería acordado.
- La mensajería definida con Credibanco será **Base 24 ATM**, y las entidades AVAL está basada en el estándar de **Base24 ATM**, la cual será intercambiada entre las redes y entidades participantes según el estándar de mensajería acordado.
- La activación de este servicio ATH se realizará sobre el Switch transaccional Postilion de ATH y debe contemplar funcionalidad línea y Batch.
- Se definirá una nueva conexión entre ATH y Redeban, por donde llegaran las nuevas transacciones en el formato mencionado, las transacciones actuales no se verán afectadas.
- No se definirán nuevas conexiones entre ATH y las Entidades para la autorización de estas nuevas transacciones, estas transacciones serán enviadas a las Entidades AVAL por la actual conexión autorizadora de dispositivos de cada Banco.

- Cada Banco de Grupo Aval hace las validaciones y autorizará las transacciones según definición establecida por cada una de las entidades.
- Las redes adquirientes del servicio así como los almacenes (Grandes Superficies) los establecimientos que pertenezca a la red son responsables de realizar la capacitación a las personas que atenderán a los usuarios y colaborarán en la generación de cada una de las transacciones
- La implementación de nuevas transacciones de la Red adquiriente Redeban será en una sola entrega.
- Las redes son responsables de dar a conocer a su personal este documento de forma tal que una vez implementado el servicio se cuente con el soporte requerido para los procesos de conectividad, transacciones, de servicio y operativos.
- Los pagos solo se podrán realizar con tarjetas débito y efectivo.
- Para las transacciones de consulta de costo se debe definir el esquema para identificar la entidad a la cual se debe consultar el costo.
- Dado que la transacción de consulta de costo debe ser implementada para las transacciones ya productivas y las futuras, se define lo siguiente:
  - a) Pago de Servicios Públicos: La consulta se lanzará a la cara débito, es decir, al Banco dueño de la tarjeta débito. Esto aplica para pagos con tarjeta débito.
  - b) Retiros con tarjeta: La consulta se lanzará a la cara débito.
  - c) Retiros sin tarjeta: La consulta se lanzará a la cara débito, sin embargo, cada Banco debe definir qué costo le va a responder al cliente dado que no siempre quien realiza el retiro es el dueño de la cuenta origen. (Solo aplicaría para POS Tradicionales)
  - d) Depósitos en Efectivo: La consulta se lanzará a la cara crédito.
  - e) Pago de Obligaciones: La consulta se lanzará a la cara débito.
  - f) Transferencias: La consulta se lanzará a la cara débito
  - g) Avances: La consulta se lanzará a la cara débito
  - h) Consulta de Saldo: La consulta se lanzará a la cara débito dado que solo hay una cara en la transacción.



## ▪ Codificación de terminales

Dentro de cada almacén puede existir  $n$  cajas, cada una de estas cajas tiene un código de identificación para la Red adquiriente, sin embargo entre la Red adquiriente y ATH la codificación debe ser manejada con cualquiera de los dos esquemas:

A nivel de codificación de terminales se manejan 2 esquemas:

**Primer esquema:** Existe un código de terminal ATH el cual permite identificar el canal y el banco adquiriente por el cual se realiza la transacción. Es decir, se asigna un número para agrupar las terminales de ese canal asignadas a un Banco.

**Segundo esquema:** Cada dispositivo tiene su propio código de identificación el cual permite detectar un dispositivo como único.

ATH acordará con la Red adquiriente el esquema a aplicar para cada convenio y en caso de migración se informará y coordinará con el tiempo requerido para lo mismo.

Es importante tener en cuenta que un almacén y/o convenio deberá tener el mismo esquema y el mismo número de terminal contra ambas Redes (por ejemplo Credibanco y Redeban) y futuras redes adquiridas por ATH.

A nivel de sistema, en el campo P41 viene el código de terminal ATH (almacén y/o convenio) y el código de terminal de la Red adquiriente (por caja); pero es responsabilidad de la Red adquiriente enviar la información correctamente asociada, en ATH no se realiza dicha validación pero si se almacena la información de ambos códigos ya que son requeridos para el procesamiento Batch.

Cada código de terminal ATH (almacén y/o convenio) es asignado a un Banco de Grupo Aval y dentro del sistema de ATH se reconoce a esta entidad como dueño de esa terminal. No se asignan almacenes establecimientos a ATH, solo a los Bancos del Grupo.

- **Bines de las tarjetas de corresponsalía**

Para cada caja se asocia una tarjeta de corresponsal, esta actividad de asociación es transparente para el Switch de ATH pero si es necesario definir unos bins especiales para estas tarjetas de corresponsales para los CB's Grandes superficies.

Los bins de las tarjetas de corresponsalía serán definidos por la entidad según el caso.

En la plataforma central de ATH que bins sean asociados a estas tarjetas y si son únicos para este servicio o no son aspectos que no deben ser validados por el sistema central de ATH, lo importante a tener en cuenta es validar que cuando se asignen bins nuevos deben ser previamente informados a todos los participantes (red adquiriente, ATH y Entidades) para asociar así su enrutamiento con la entidad correspondiente; este es un proceso operativo y cuando hay un BIN nuevo realizarán la solicitud a Plataforma Central para que hagamos la inclusión del BIN en el sistema.

### 3. MANEJO DE INTEGRIDAD TRANSACCIONAL

Se mantiene la regla de que el adquirente es el responsable de mantener la integridad transaccional (generación de reversos) de acuerdo al escenario o punto de quiebre de la transacción.

El dispositivo es el adquirente para la Red adquirente, la Red dueña del dispositivo es el adquirente para ATH y ATH es el adquirente para las entidades AVAL.

Si en el momento de generar la información del reverso o de generar una respuesta a un requerimiento no se cuenta con la data de un determinado campo cuya información no es crítica para la transacción y es requerido según el Bitmap, se activará el campo y en la data se enviarán los valores por defecto, si el campo es alfanumérico (AN o ANS) se envían espacios y si el campo es numérico se envían ceros. En tal caso se podrá ver afectado (data faltante) el reporte de transacciones diario que la Red adquirente entrega a ATH y se tendrá que realizar la revisión operativa. Esto aplicaría para la mensajería entre ATH y la Red adquirente y entre ATH y las Entidades.

Es necesario garantizar la respuesta al reverso (0430); si ante un reverso, no existe respuesta (430), el adquirente (otras redes o ATH o el dispositivo pos) deberá generar reintentos (el número de reintentos debe ser parametrizable) de los reversos (los reintentos son mensajes 0421) con el fin de obtener respuesta. Con lo anterior, ATH debe estar en capacidad de generar y a su vez de procesar los reintentos.

Se aclara que los reintentos no generan registro en el archivo RPT.

Entre algunos de los escenarios en donde se debe manejar integridad transaccional encontramos:

- En caso de una transacción cruzada, ante la declinación o time-out o desconexión de la parte crédito ATH generará el reverso de la parte débito.
- Si la parte débito es exitosa pero al enviar el mensaje a la Entidad crédito no recibimos respuesta, se declina la transacción y se genera el reverso de la parte débito. Posteriormente si la Entidad crédito nos da una respuesta exitosa tardía se le debe generar el reverso a la parte crédito

• Si para ATH la transacción cursó correctamente para todos los participantes (Entidades sea una o dos dependiendo si es mixta o cruzada) y enviamos la respuesta al adquirente pero ésta respuesta llegó después del tiempo esperado al adquirente, la Red adquirente / dispositivo deberá generar reverso a ATH y es responsabilidad de ATH generar reverso de la transacción a todos los participantes AVAL

- El time-out en la red adquirente puede generarse porque la respuesta llega tardía al servidor de la red adquirente o a la terminal (dispositivo POS), sea cualquiera de los dos para ATH es transparente y la Red adquirente (o dispositivo en caso de los CB's propios) se encargará de generar reverso a ATH
- Aunque no es frecuente esta situación, Postilion debe estar preparada para recibir reversos hasta 60 minutos después de haber cursado la transacción original
- Cuando en la Red adquirente se genere un time-out debido a que la respuesta de ATH no llegó a tiempo, la Red adquirente le declinará la transacción al cliente y no enviará en ese momento ningún mensaje a ATH. Si luego ATH envía la respuesta tardíamente y ésta es exitosa, la Red adquirente generará el reverso a ATH. Lo mismo aplica cuando la transacción se realice en un corresponsal bancario tradicional.

## 4. MANEJO DE FECHA DE NEGOCIOS

Para este ítem no es necesario realizar nuevos cambios en el sistema; debemos mantener las reglas aplicadas hoy en producción. El resumen de estas reglas es el siguiente:

Para adquiriente Redeban el manejo de la fecha de negocios se mantiene:

- ATH realiza el corte a las 21:00
- La Red adquiriente realiza el corte a las 23:00
- El corte para este canal se realiza por fecha calendario, de un día calendario al siguiente así sean fines de semana o festivos
- Entre las 00:00 y las 21:00 la fecha de negocios es la misma fecha local; si los dispositivos realizan corte durante el día será un manejo dado por la red adquiriente, para ATH será independiente
- Entre las 21:00 y las 23:00 la Red adquiriente a pesar de tener corte continuará enviando la fecha calendario sin embargo ATH a sus entidades enviará como fecha de negocios la fecha del día siguiente puesto que ya se ha realizado corte
- De las 23:00 en adelante la Red adquiriente enviará como fecha de negocios la fecha del día siguiente tomada por la ejecución del corte.

Para las demás conexiones de corresponsalía bancaria: Credibanco, otras redes es a las 21:00, de igual forma para los corresponsales bancarios propios (dispositivos administrados por ATH). Antes del corte se enviará la fecha local, después del corte se enviará la fecha del día siguiente.

Todas las conexiones de corresponsalía bancaria manejan corte diario (sin excluir festivos ni fines de semana)

## 5. VALIDACIÓN DE PIN

Para este tipo de transacciones cuando el cliente realiza sus transacciones en efectivo realmente se utiliza es la tarjeta asociada al corresponsal y en este caso no se envía criptograma del PIN. Cuando se usa otra tarjeta se envía el criptograma del PIN.

Para este efecto es cuando el P52 nos llegue en FFFFFFFFFFFFFFFF no se hace traslación del pin y se envía esta misma información al autorizador.

Las F's solo pueden venir en las transacciones de pago de créditos Aval cuando no hay presencia de tarjeta, en caso de que la transacción se realice con la tarjeta del cliente en este campo viajara el PIN Block cifrado bajo las llaves compartidas con la red, se realizara traducción de PIN en ATH y se enviara a la entidad para su validación.

## 6. FECHAS INVÁLIDAS

En la fecha de negocios ATH debe realizar las siguientes validaciones:

Si la fecha de negocios P17 es menor a la fecha local o si la fecha de negocios es mayor que la fecha local en más de 8 días calendario la transacción se declina con **código 13** y se genera un evento de estado crítico en el sistema para su notificación.

Si para cualquiera de las fecha del mensaje, el valor del mes está fuera del rango de 1 a 12, o el valor del día está fuera del rango de 1 a 31, la transacción se declina con error de formato, generando evento de estado crítico en el sistema para su notificación.

## **7. OPERACIÓN INTER AVAL**

Estas transacciones ofrecen la funcionalidad Inter Aval (participan más de dos entidades Aval) y es el Switch de ATH el encargado de definir los enrutamiento correspondientes aplicando si la transacción es mixta o cruzada.

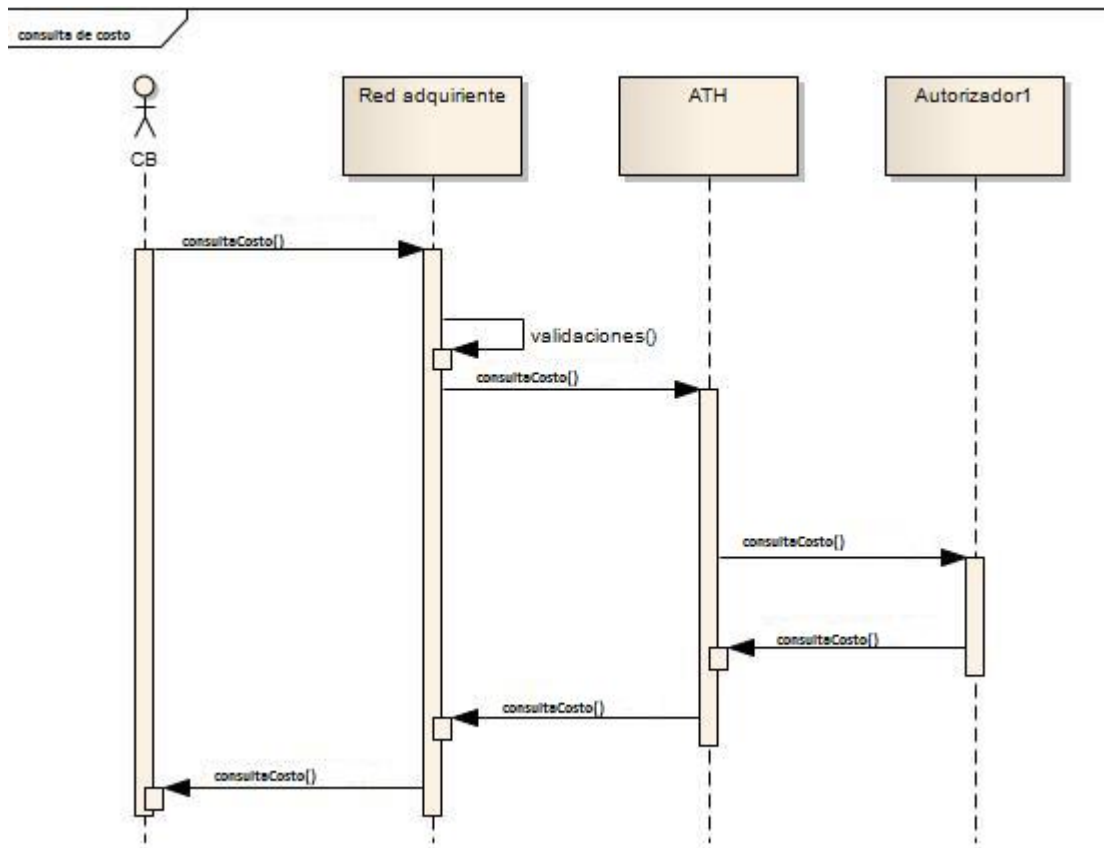
### **Cruce de transacciones (Corresponsales Bancarios Tradicionales)**

Actualmente existen los desarrollos de Pago de créditos Aval con tarjeta en los corresponsales bancarios tradicionales para Bancos AVAL; se aclara que para las transacciones realizadas en efectivo se enviara a ATH la mensajería con la tarjeta del corresponsal bancario, esta transacción viaja a las entidades de Grupo Aval con campo P35 tarjeta de corresponsal bancario, la entidad realiza la validación de la tarjeta y la terminal, si esta validación es exitosa, la entidad responde mensaje 0210 con el campo S105 prendido, donde el primer carácter viene con el valor de "1" transacción asistida, si esta transacción no pasa la validación de corresponsalía debe ser declinada.

La transacción de pago de créditos Aval que se realice con tarjetas de clientes (campo P35) debe ser respondida por las entidades Aval con el campo S105 prendido con el valor de "0" en el primer carácter (transacción no asistida).

## 8. TRANSACCIÓN DE CONSULTA DE COSTO

### DIAGRAMA DE SECUENCIA CONSULTA DE COSTO



- El usuario debe poder decidir si hace o no la consulta de costo (Si Aplica). Si acepta conocer el costo de la Transacción Financiera, quien adquiere la transacción genera el mensaje de consulta costo transacción para reportar el valor al usuario. Caso contrario, quien adquiere la transacción, sólo genera la Transacción Financiera.



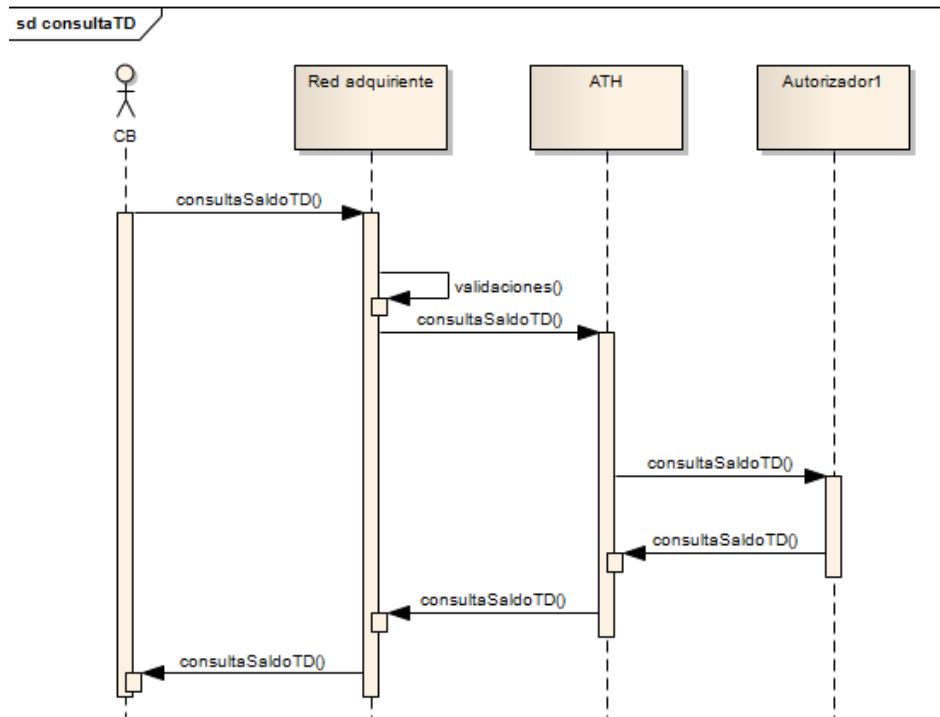
- Informado el cliente del costo de la transacción, si acepta realizar la Transacción Financiera, el adquirente de la transacción genera el mensaje de la Transacción Financiera. Caso contrario, el adquirente declina la transacción (solo generaría la transacción de consulta costo transacción.)
- En transacciones exitosas, el costo siempre va a ser impreso, así sea cero.
- El autorizador siempre debe devolver el costo en la transacción financiera así el cliente haya decidido no conocerlo.
- Tanto el mensaje de la transacción de consulta costo como el mensaje de la transacción financiera tendrán la definición del TOKEN QT.
- Desde las Grandes Superficies se activará este campo (S126) y ATH hará Pass Through de la información recibida tanto del adquirente como del autorizador.

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

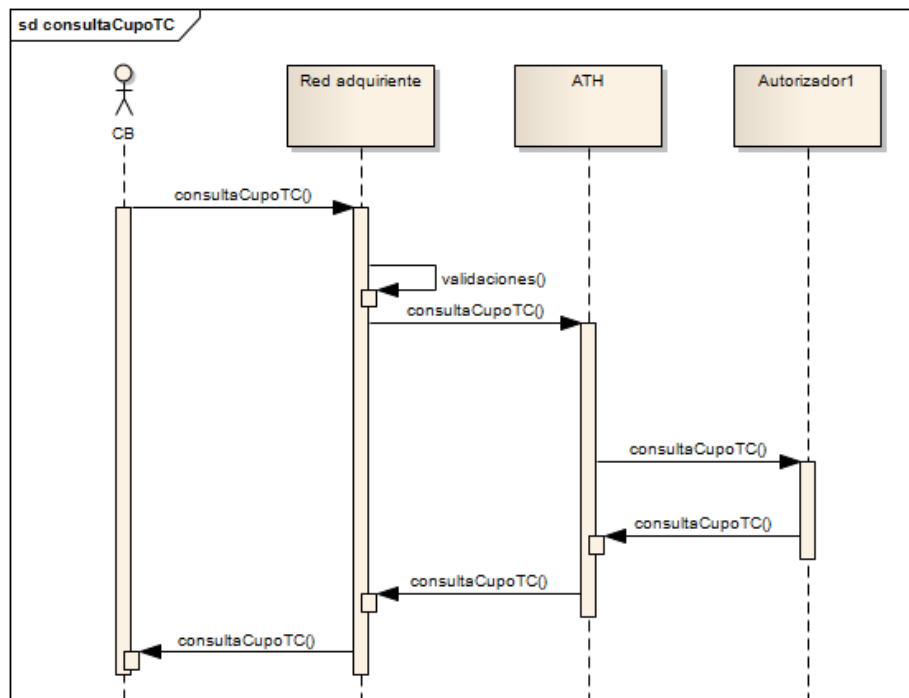
| CONSULTA DE COSTO |                                    |       | MENSAJERIA |            |
|-------------------|------------------------------------|-------|------------|------------|
| IT                | DESCRIPCION                        | LONG. | 200        | 210        |
|                   | Bitmap Secundario                  | 16    | X          | X          |
| 3                 | Código de proceso                  | 6     | 890000     | 890000     |
| 4                 | Valor                              | 12    | X          | X          |
| 7                 | Fecha y hora de transmisión        | 10    | Mmddhhmmss | Mmddhhmmss |
| 11                | Número de trace                    | 6     | X          | X          |
| 12                | Hora local                         | 6     | Hhmmss     | Hhmmss     |
| 13                | Fecha local                        | 4     | Mmdd       | Mmdd       |
| 15                | Fecha de compensación              | 4     | Mmdd       | Mmdd       |
| 17                | Fecha de compensación              | 4     | Mmdd       | Mmdd       |
| 22                | Point of service Entry Mode        | 4     | opcional   | opcional   |
| 32                | Código de entidad adquiriente      | ..11  | X          | X          |
| 35                | Track II                           | ..37  | X          | X          |
| 37                | Número de referencia               | 12    | X          | X          |
| 38                | Número de aprobación               | 6     |            | X          |
| 39                | Código de respuesta                | 2     |            | X          |
| 41                | Identificación de la Terminal      | 16    | X          | X          |
| 43                | Nombre y localización del captador | 40    | X          |            |
| 48                | Additional Data                    | ...44 | X          | X          |
| 49                | Código de moneda                   | 3     | X          | X          |
| 52                | Pin                                | 16    | X          |            |
| 60                | Información de la Terminal         | ..12  | X          | X          |
| 102               | Número de Cuenta                   | ..21  | X          | X          |
| 103               | Código del convenio                | ..24  | X          | X          |
| 105               | Verificación corresponsal          | ..25  |            | X          |
| 126               | Additional Data – adición Token    | ..54  | X          | X          |
| 128               | Mac                                | 16    | X          | X          |

## 9. TRANSACCIÓN DE CONSULTA DE SALDO/CUPO

### DIAGRAMA DE SECUENCIA CONSULTA DE SALDO



### DIAGRAMA DE SECUENCIA CONSULTA DE CUPO

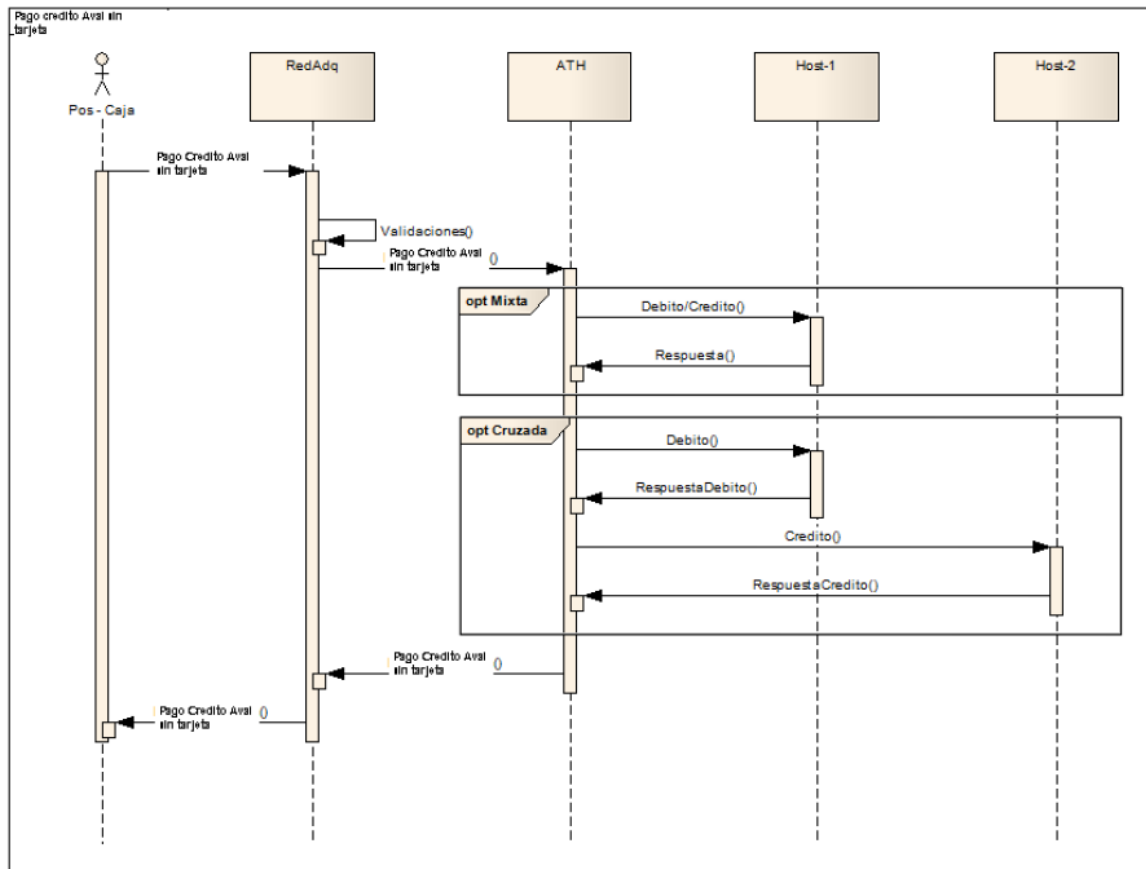


## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Consulta de Saldo/Cupo |                                      |          |        |        |           |      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------|--------|--------|-----------|------|
| BIT                               | Descripción                          | Longitud | 0200   | 0210   | 0420/0421 | 0430 |
| 1                                 | Bitmap Secundario                    | 16       | X      | X      | NA        | NA   |
| 3                                 | Código de Proceso                    | 6        | 31X000 | 31X000 | NA        | NA   |
| 4                                 | Valor                                | 12       | X      | X      | NA        | NA   |
| 7                                 | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X      | X      | NA        | NA   |
| 11                                | Número de trace                      | 6        | X      | X      | NA        | NA   |
| 12                                | Hora local                           | 6        | X      | X      | NA        | NA   |
| 13                                | Fecha local                          | 4        | X      | X      | NA        | NA   |
| 15                                | Fecha de Negocio                     | 4        |        |        | NA        | NA   |
| 17                                | Fecha de compensación                | 4        | X      | X      | NA        | NA   |
| 18                                | Tipo de Mercado                      | 4        |        |        |           |      |
| 22                                | Point of service Entry Mode          | 4        | X      | X      | NA        | NA   |
| 32                                | Código de entidad adquirente         | ..11     | X      | X      | NA        | NA   |
| 35                                | Track II                             | ..37     | X      | X      | NA        | NA   |
| 37                                | Número de referencia                 | 12       | X      | X      | NA        | NA   |
| 38                                | Número de aprobación                 | 6        |        | X      | NA        | NA   |
| 39                                | Código de respuesta                  | 2        |        | X      | NA        | NA   |
| 41                                | Identificación de la Terminal        | 16       | X      | X      | NA        | NA   |
| 43                                | Nombre y localización del capturador | 40       | X      |        | NA        | NA   |
| 44                                | Información de respuesta adicional   | ..25     |        | X      |           |      |
| 48                                | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X      | X      | NA        | NA   |
| 49                                | Código de moneda                     | 3        | X      | X      | NA        | NA   |
| 52                                | Pin                                  | 16       | X      |        | NA        | NA   |
| 60                                | Información de la Terminal           | ..12     | X      |        | NA        | NA   |
| 61                                | Información del autorizador          | ..13     |        |        |           |      |
| 100                               | ID de la Institución                 | ..11     |        |        |           |      |
| 102                               | Identificación de la Cuenta 1        | ..28     | X      | X      | NA        | NA   |
| 103                               | Identificación de la Cuenta 2        | ..28     | X      | X      | NA        | NA   |
| 105                               | Verificación corresponsal            | ..25     |        |        | NA        | NA   |
| 126                               | Additional Data – adición Token      | ..999    | X      | X      | NA        | NA   |
| 128                               | Mac                                  | 16       | X      | X      | NA        | NA   |

## 10. PAGO DE OBLIGACIONES

### DIAGRAMA DE SECUENCIA PAGO DE OBLIGACIONES



### INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es un Pago de Crédito Aval con o sin tarjeta

**Tipo de Cuenta:** Seleccionada por el corresponsal bancario, es la cuenta a debitar. En este caso cuando es sin tarjeta el tipo de cuenta corresponde al tipo de la cuenta de corresponsalía (Ahorros, corriente). Cuando es con tarjeta dentro del menú se debe seleccionar si es ahorros o corrientes dependiente del tipo de cuenta del cliente.

**Entidad dueña de obligación:** Entidad de Grupo Aval de la cual desea realizar el pago.

**Tipo de Pago:** Indicando si el Pago es Crédito Hipotecario, Otros Créditos.

**Número de Obligación:** En este campo, el sistema solicita pasar el código de barras de la obligación por el lector de la terminal; sin embargo, si el cliente desea puede digitar el número de la obligación oprimiendo el botón "OK".

**Valor:** Valor del pago.

La siguiente definición se debe tener en cuenta para armar el campo 103, Clase de pago:

PAGO\_EXTRA '1'  
PAGO\_NORMAL '2'  
PROXIMA\_CUOTA '3'  
DISMINUIR\_CUOTA '4'  
DISMINUIR\_PLAZO '5'

#### ▪ **Validaciones a realizar**

Es responsabilidad de la red adquiriente asegurar la consistencia de la siguiente información:

- **Entidad destino valida:** Partiendo del hecho que no todas las entidades AVAL activarán el servicio al mismo tiempo y que esto será controlado según las opciones de Entidades desplegadas en el dispositivo, es responsabilidad de la red asegurar que las entidades permitidas sean las que ATH ha confirmado previamente como activas
- **Valor del Pago:** El valor del depósito debe ser mayor de (0) cero.

Es responsabilidad de ATH asegurar la consistencia de la siguiente información:

- ATH es responsable de asegurar el flujo de navegación hacia las entidades AVAL definiendo si es una transacción mixta o cruzada.
- **Transacción mixta** es cuando la entidad dueña de la cuenta donde se realizará el pago es la misma entidad a la que se tiene asignado el dispositivo.
- **Transacción cruzada** es cuando la entidad dueña de la cuenta donde se realizará el pago es diferente a la entidad a la que se tiene asignado el dispositivo.

Es responsabilidad de las Entidades asegurar la consistencia de la siguiente información:

- **Validación de corresponsalía:** La entidad validará que la tarjeta (campo P35) sea válida y esté asociada al número de la terminal donde se realiza el pago. **Validación de topes:** La entidad validará que el valor a pagar se mantenga entre las reglas que rigen los topes definidos al interior de la entidad para corresponsalía bancaria.
- Realizar las validaciones correspondientes para garantizar el correcto flujo de los pagos de créditos Aval y pago de tarjetas de crédito aval, afectando las cuentas correspondientes para obtener una transacción exitosa.

## ESCENARIOS DE LA TRANSACCIÓN

|  |
|--|
|  |
| Objetivo global: Pago de créditos Aval en Efectivo o con tarjeta– Exitoso.   |
| <p><b>Propósito contextual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los clientes podrán realizar pago de créditos Aval en efectivo sin utilizar tarjeta por el canal de corresponsalía bancaria o con tarjeta del cliente haciendo uso de las mismas en los dispositivos ubicados en el comercio.</li> </ul>  |
| <p><b>Actores (Personas):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Switch Red adquirente:</b> Recibe la transacción originada, la procesa y la envía a ATH (Puede ser una red, el BUS de ATH o el mismo ATH)</li> <li>• <b>Switch ATH Postilion:</b> Sistema encargado de procesar el mensaje que llega de la red adquirente</li> <li>• <b>Entidad:</b> Sistema que se encarga de validar la información y autorizar la transacción.</li> <li>• <b>Único:</b> Sistema de compensación entre ATH y Entidad.</li> </ul> |
| Proceso  |

### **Pre-Condiciones:**

- El dispositivo debe tener habilitada la transacción pago de créditos Aval en efectivo con y sin tarjeta con el flujo de pantallas previamente acordado entre las partes
- Los sistemas participantes (Red adquirente, ATH y Entidades AVAL) deben tener los desarrollos instalados.
- El cajero humano (corresponsal) debe estar capacitado en la forma de generar esta transacción
- El dispositivo debe estar en capacidad de tomar y enviar la información previamente establecida para el inicio de la transacción
- Los diferentes sistemas deben cumplir con las especificaciones, procesos y mensajería acá definidas

---

### **Post-Condiciones:**

- Una vez ATH reciba el pago de créditos Aval debe ser enviado a las entidades autorizadas correspondientes teniendo en cuenta si la transacción es mixta o cruzada.
- Los diferentes participantes deben asegurar el correcto almacenamiento de la transacción y su procesamiento para procesos operativos.
- Las Entidades / Redes que tengan función de adquirentes deben garantizar la aplicación de integridad transaccional (reversos).

### **Reglas de negocio**

- La transacción se realiza con y sin tarjeta débito de parte del cliente del grupo AVAL.
- Se puede realizar las transacciones de pago de créditos Aval que actualmente se realizan con tarjeta en los corresponsales bancarios tradicionales.
- La entidad AVAL valida la información de la tarjeta del corresponsal bancario y la terminal donde se realiza la transacción, es responsabilidad de las entidades Aval realizar esta validación y aprobar o declinar la transacción asistida.



### Escenario de éxito principal

| PASO | INTENCIONES DEL ACTOR   | RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA  |
|------|---|--|
| 1.   | Realizar la transacción pago de créditos Aval con y sin tarjeta   | El dispositivo POS captura la transacción y la envía a la RED adquiriente quien ordenará la información de acuerdo a la  |
|      |   | mensajería establecida y la enviará a ATH  |
| 2.   | Procesar la información y crear mensaje para enviar a la entidad correspondiente.   | El sistema Postilion captura la información que llega de la Red adquiriente, crea el mensaje de acuerdo a los parámetros configurados para la transacción y se envía a la entidad. |
| 3.   | Validar la información y realizar el pago de crédito Aval (se debita de la cuenta del corresponsal y se acredita a la cuenta del cliente correspondiente), envía respuesta exitosa. | El sistema de la entidad valida y procesa la información recibida del host de ATH, aplicara el pago de crédito Aval, envía respuesta exitosa.                                      |
| 4.   | El host de ATH captura el mensaje de respuesta.   | Graba la transacción en la base de datos transaccional, envía respuesta a la red adquiriente   |
| 5.   | El host de la Red adquiriente captura el mensaje de respuesta.  | Graba la transacción en la base de datos transaccional, envía respuesta al dispositivo.  |
| 6.   | El dispositivo recibe la respuesta  |  |

### Flujos alternos

- Condiciones alternas y no consideradas como error
- Por ejemplo el usuario decide cancelar la transacción

| PASO | INTENCIONES DEL ACTOR             | RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA   |
|------|-----------------------------------|---|
| 1.   | El cliente cancela la transacción | Cuando el dispositivo muestra la información para que el cliente confirme si desea realizar la transacción. El dispositivo cancela la tx y no envía nada al host. |

#### Condiciones de error

| PASO | INTENCIONES DEL ACTOR   | RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA   |
|------|---|---|
| 1.   | La respuesta de ATH no llega a tiempo a la red adquiriente          | El dispositivo cancela la transacción por Time-Out.   |
| 2.   | Fuera de tiempo ATH envía la Respuesta exitosa a la red adquiriente | La red adquiriente aplicando las reglas de integridad transaccional generará reverso a ATH  |
| 3.   | ATH recibe y procesa el reverso                                     | Al procesar el reverso implica a su vez que debe velar por la integridad transaccional con las entidades autorizadoras a quienes les generará el correspondiente reverso para su aplicación |

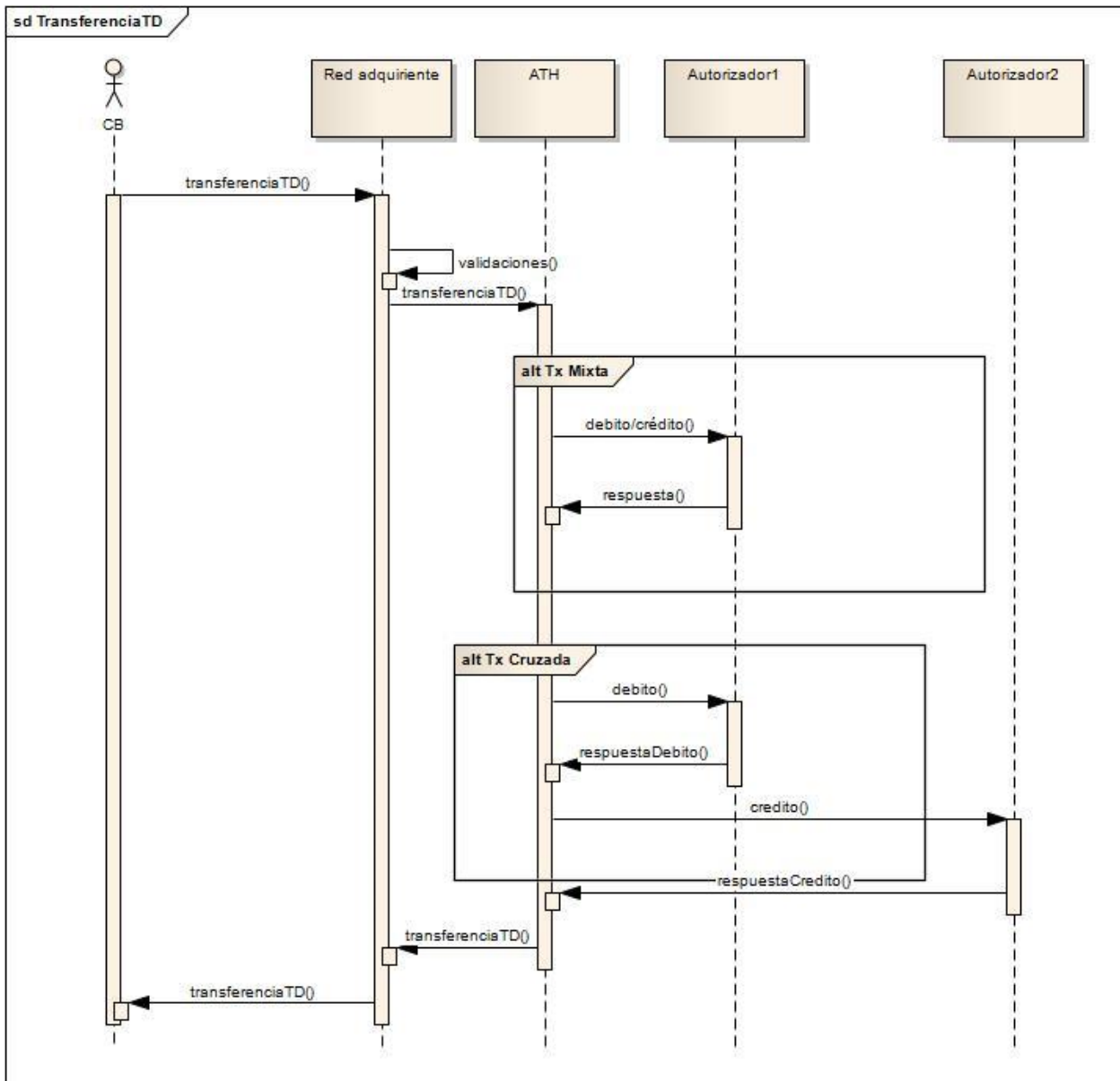
| PASO | INTENCIONES DEL ACTOR   | RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA   |
|------|---|---|
| 1.   | Se cae la comunicación entre ATH y la Entidad autorizadora del crédito o se presenta time-out, luego de que el débito había sido autorizado | ATH declinará en su sistema la parte crédito (según la causa presentada) y entrará a manejar integridad transaccional con la entidad débito generando el reverso<br><br>Y responderá a la red adquiriente con una declinación |
| 2.   | La red adquiriente procesa la respuesta recibida  | La red adquiriente recibe la respuesta, la procesa, almacena y responde al dispositivo  |
| 3.   | Dispositivo muestra respuesta al cliente  |   |

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Pago de Obligaciones |                                      |          |      |      |           |      |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------|------|------|-----------|------|
| BIT                             | Descripción                          | Longitud | 0200 | 0210 | 0420/0421 | 0430 |
| 1                               | Bitmap Secundario                    | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 3                               | Código de Proceso                    | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 4                               | Valor                                | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 7                               | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X    | X    | X         | X    |
| 11                              | Número de trace                      | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 12                              | Hora local                           | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 13                              | Fecha local                          | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 15                              | Fecha de Negocio                     | 4        |      |      |           |      |
| 17                              | Fecha de compensación                | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 18                              | Tipo de Mercado                      | 4        |      |      |           |      |
| 22                              | Point of service Entry Mode          | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 32                              | Código de entidad adquiriente        | ..11     | X    | X    | X         | X    |
| 35                              | Track II                             | ..37     | X    | X    | X         | X    |
| 37                              | Número de referencia                 | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 38                              | Número de aprobación                 | 6        |      | X    | X         | X    |
| 39                              | Código de respuesta                  | 2        |      | X    | X         | X    |
| 41                              | Identificación de la Terminal        | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 43                              | Nombre y localización del capturador | 40       | X    |      | X         |      |
| 44                              | Información de respuesta adicional   | ..25     |      |      |           |      |
| 48                              | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X    | X    |           |      |
| 49                              | Código de moneda                     | 3        | X    | X    | X         | X    |
| 52                              | Pin                                  | 16       | X    |      |           |      |
| 60                              | Información de la Terminal           | ..12     | X    | X    | X         | X    |
| 61                              | Información del autorizador          | ..13     |      | X    | X         |      |
| 63                              | Error entidad                        | ..44     |      | X    |           |      |
| 90                              | Datos originales de la transacción   | 42       |      |      | X         | X    |
| 95                              | Replacement Amount                   | 42       |      |      | X         | X    |
| 100                             | ID de la Institución                 | ..11     |      | X    | X         |      |
| 102                             | Identificación de la Cuenta 1        | ..21     | X    | X    | X         |      |
| 103                             | Identificación de la Cuenta 2        | ..24     | X    | X    | X         |      |
| 105                             | Verificación corresponsal            | ..25     |      | X    | X         |      |
| 112                             | Número de tarjeta del corresponsal.  | 16       |      |      |           |      |
| 126                             | Additional Data – adición Token      | ..999    | X    | X    |           |      |
| 128                             | Mac                                  | 16       | X    | X    | X         | X    |

## 11. TRANSFERENCIA

### DIAGRAMA DE SECUENCIA TRANSFERENCIA



## INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es una transferencia

**Pin Block:** Clave de la tarjeta debito

**Entidad dueña de la cuenta:** Entidad dueña de la cuenta a la que se realizará la transferencia.

**Número de Cuenta:** Es el número de cuenta tradicional al que se realizará la transferencia.

**Valor:** Valor de la transferencia. El valor límite lo define la entidad autorizadora.

No se solicitará la cuenta de donde debita, va sobre la primaria.

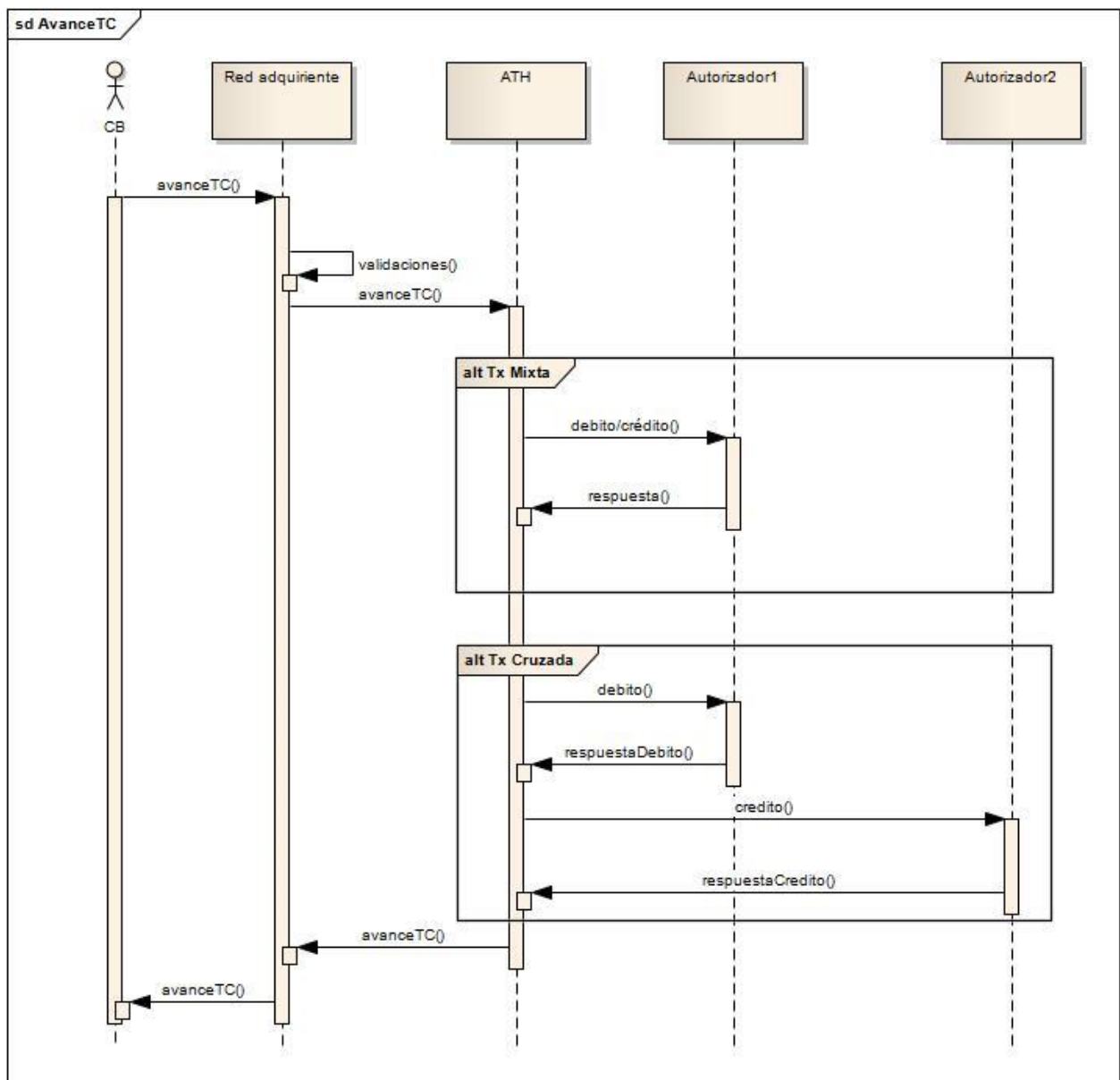
Para el canal de Grandes Superficies no se contemplará la consulta de cuentas relacionadas, en este caso el número de la cuenta será enviado en ceros al autorizador, este deberá utilizar la cuenta principal de la tarjeta.

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Transferencias |                                      |          |        |        |           |        |
|---------------------------|--------------------------------------|----------|--------|--------|-----------|--------|
| BIT                       | Descripción                          | Longitud | 0200   | 0210   | 0420/0421 | 0430   |
| 1                         | Bitmap Secundario                    | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 3                         | Código de Proceso                    | 6        | 40X0X0 | 40X0X0 | 40X0X0    | 40X0X0 |
| 4                         | Valor                                | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 7                         | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X      | X      | X         | X      |
| 11                        | Número de trace                      | 6        | X      | X      | X         | X      |
| 12                        | Hora local                           | 6        | X      | X      | X         | X      |
| 13                        | Fecha local                          | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 15                        | Fecha de Negocio                     | 4        |        |        |           |        |
| 17                        | Fecha de compensación                | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 18                        | Tipo de Mercado                      | 4        |        |        |           |        |
| 22                        | Point of service Entry Mode          | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 32                        | Código de entidad adquirente         | ..11     | X      | X      | X         | X      |
| 35                        | Track II                             | ..37     | X      | X      | X         | X      |
| 37                        | Número de referencia                 | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 38                        | Número de aprobación                 | 6        |        | X      | X         | X      |
| 39                        | Código de respuesta                  | 2        |        | X      | X         | X      |
| 41                        | Identificación de la Terminal        | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 43                        | Nombre y localización del capturador | 40       | X      |        |           |        |
| 44                        | Información de respuesta adicional   | ..25     |        |        |           |        |
| 48                        | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X      | X      | X         | X      |
| 49                        | Código de moneda                     | 3        | X      | X      | X         | X      |
| 52                        | Pin                                  | 16       | X      |        |           |        |
| 60                        | Información de la Terminal           | ..12     | X      | X      | X         | X      |
| 61                        | Información del autorizador          | ..13     |        | X      | X         | X      |
| 63                        | Error entidad                        | ..44     |        | X      |           |        |
| 90                        | Datos originales de la transacción   | 42       |        |        | X         | X      |
| 95                        | Replacement Amount                   | 42       |        |        |           |        |
| 100                       | ID de la Institución                 | ..11     |        |        |           |        |
| 102                       | Identificación de la Cuenta 1        | ..21     | X      | X      | X         |        |
| 103                       | Identificación de la Cuenta 2        | ..24     | X      | X      | X         |        |
| 105                       | Verificación corresponsal            | ..25     |        |        |           |        |
| 126                       | Additional Data – adición Token      | ..999    | X      | X      |           |        |
| 128                       | Mac                                  | 16       | X      | X      | X         | X      |

## 12. TRANSACCIÓN DE AVANCE

### DIAGRAMA DE SECUENCIA AVANCE



## INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es un avance

**Pin Block:** Clave de la tarjeta crédito

**Valor:** El valor límite lo define la entidad autorizadora

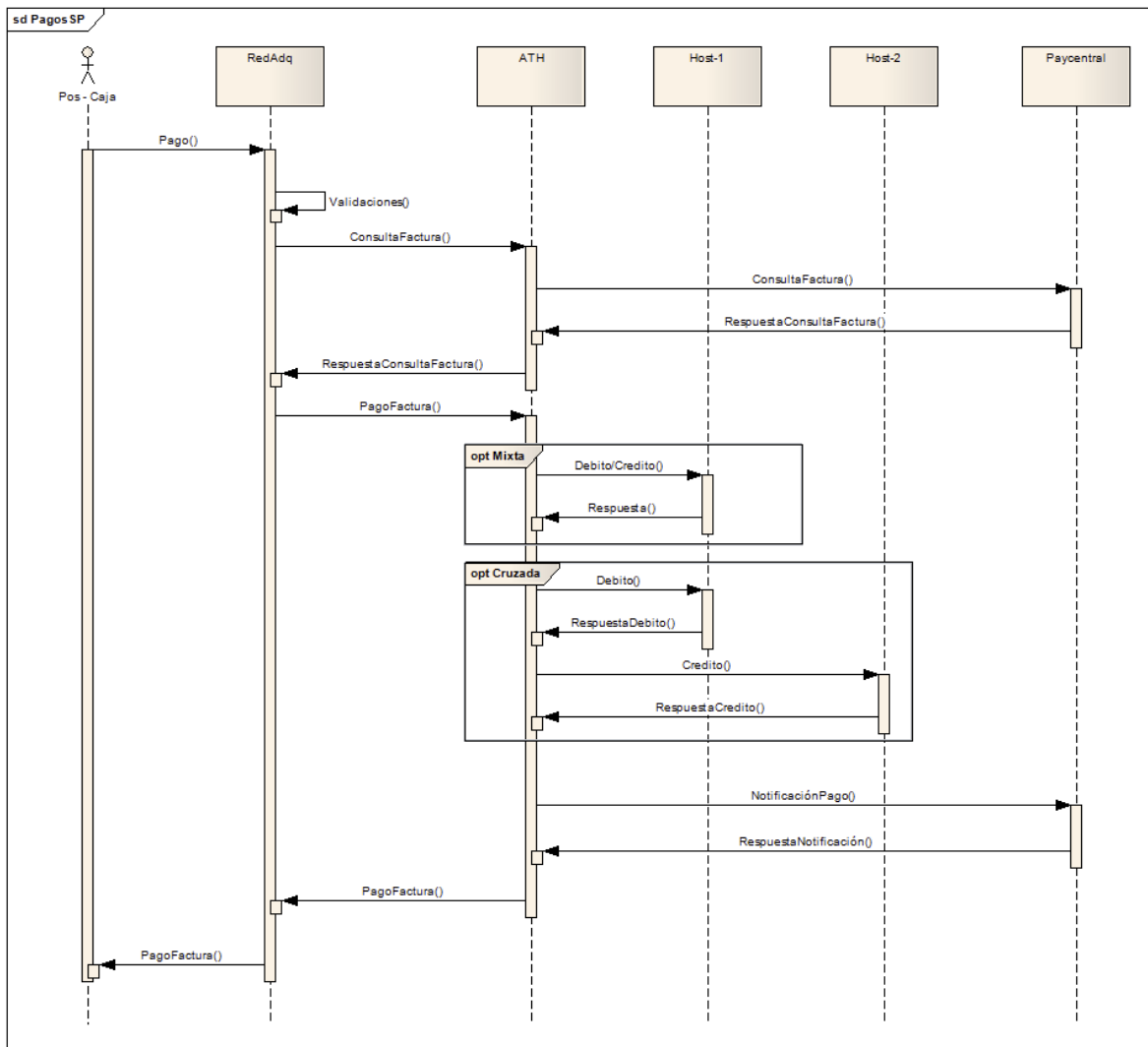


## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Avance Tarjeta Crédito |                                      |          |        |        |           |        |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------|--------|--------|-----------|--------|
| BIT                               | Descripción                          | Longitud | 0200   | 0210   | 0420/0421 | 0430   |
| 1                                 | Bitmap Secundario                    | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 3                                 | Código de Proceso                    | 6        | 403043 | 403043 | 403043    | 403043 |
| 4                                 | Valor                                | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 7                                 | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X      | X      | X         | X      |
| 11                                | Número de trace                      | 6        | X      | X      | X         | X      |
| 12                                | Hora local                           | 6        | X      | X      | X         |        |
| 13                                | Fecha local                          | 4        | X      | X      | X         |        |
| 17                                | Fecha de compensación                | 4        | X      | X      | X         |        |
| 22                                | Point of service Entry Mode          | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 32                                | Código de entidad adquiriente        | ..11     | X      | X      | X         | X      |
| 35                                | Track II                             | ..37     | X      | X      | X         | X      |
| 37                                | Número de referencia                 | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 38                                | Número de aprobación                 | 6        |        | X      | X         |        |
| 39                                | Código de respuesta                  | 2        |        | X      | X         | X      |
| 40                                | Código de restricción                | 3        |        |        |           |        |
| 41                                | Identificación de la Terminal        | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 43                                | Nombre y localización del capturador | 40       | X      |        | X         |        |
| 44                                | Información de respuesta adicional   | ..25     |        |        |           |        |
| 48                                | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X      | X      | X         | X      |
| 49                                | Código de moneda                     | 3        | X      | X      | X         | X      |
| 52                                | Pin                                  | 16       | X      |        |           |        |
| 54                                | Datos Adicionales                    | ..12     |        |        |           |        |
| 60                                | Información de la Terminal           | ..12     | X      | X      | X         | X      |
| 61                                | Información del autorizador          | ..13     |        | X      | X         | X      |
| 63                                | Error entidad                        | ..44     |        | X      |           |        |
| 90                                | Datos originales de la transacción   | 42       |        |        | X         | X      |
| 95                                | Replacement Amount                   | 42       |        |        | X         | X      |
| 100                               | ID de la Institución                 | ..11     |        | X      | X         |        |
| 102                               | Identificación de la Cuenta 1        | ..21     | X      | X      | X         |        |
| 103                               | Identificación de la Cuenta 2        | ..24     | X      | X      | X         |        |
| 104                               | ID Titular (tipo y número)           | ..18     | X      | X      | X         |        |
| 105                               | Verificación corresponsal            | ..25     |        |        |           |        |
| 112                               | Número de tarjeta del corresponsal.  | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 126                               | Additional Data – adición Token      | ..999    | X      | X      |           |        |
| 128                               | Mac                                  | 16       | X      | X      | X         | X      |

## 13. PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS

### DIAGRAMA DE SECUENCIA PAGO DE SERVICIOS



## INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

Comprende la consulta y pagos de servicios públicos y privados así como el manejo de la integridad transaccional como son los reversos.

La captura de la información de la factura en el dispositivo se puede realizar por código de barras o de forma manual.

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es un pago de servicio en efectivo

**Cantidad de facturas:** Numero de facturas a pagar.

**Código de servicio:** Código del convenio o recaudador al que se le va a realizar el pago.

**Código de barras:** Lectura del código de barras de la factura

**Número de factura:** El número de la factura o NIE sobre el que se va a realizar el pago (en caso de captura manual de los datos)

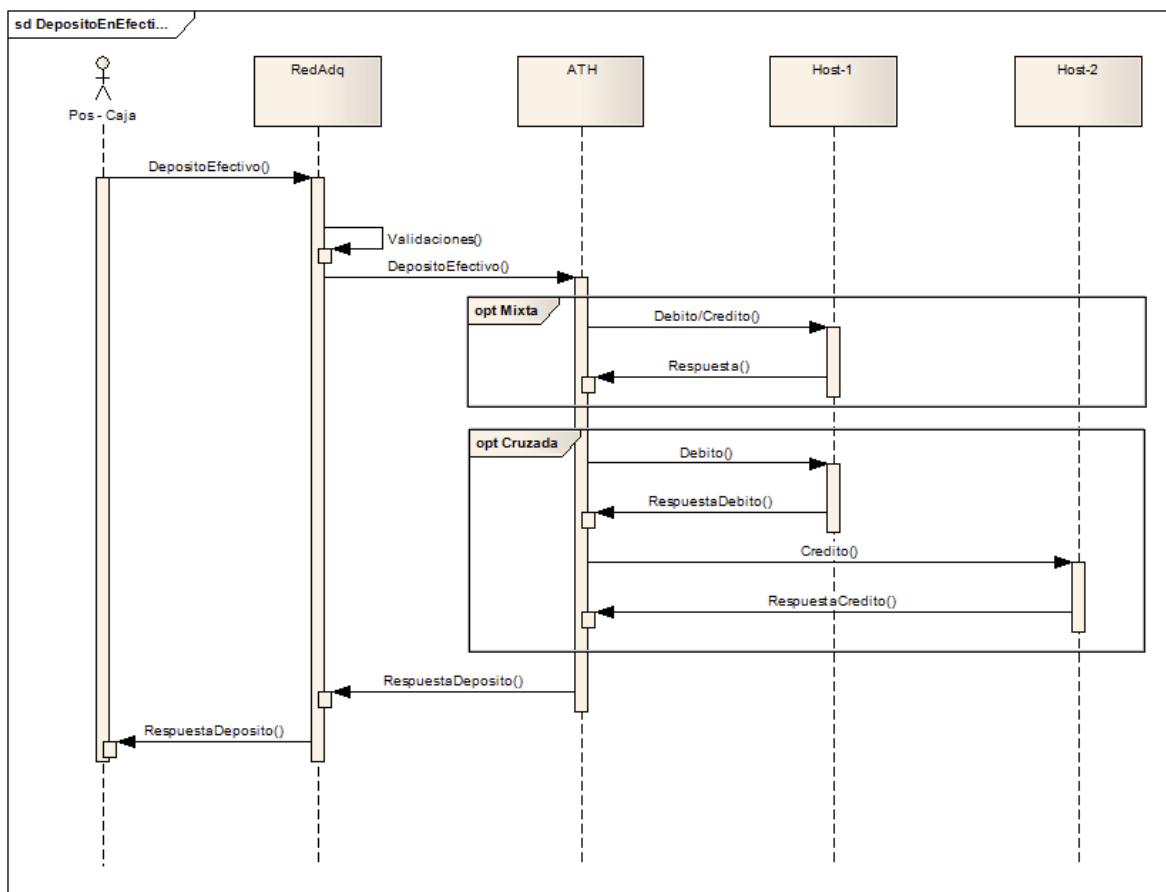
**Valor:** Valor a pagar

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Pago de Servicios |                                      |          |        |        |           |        |
|------------------------------|--------------------------------------|----------|--------|--------|-----------|--------|
| BIT                          | Descripción                          | Longitud | 0200   | 0210   | 0420/0421 | 0430   |
| 1                            | Bitmap Secundario                    | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 3                            | Código de Proceso                    | 6        | 40XX00 | 40XX00 | 40XX00    | 40XX00 |
| 4                            | Valor                                | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 7                            | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X      | X      | X         | X      |
| 11                           | Número de trace                      | 6        | X      | X      | X         | X      |
| 12                           | Hora local                           | 6        | X      | X      | X         | X      |
| 13                           | Fecha local                          | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 15                           | Fecha de Negocio                     | 4        |        |        |           |        |
| 17                           | Fecha de compensación                | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 18                           | Tipo de Mercado                      | 4        |        |        |           |        |
| 22                           | Point of service Entry Mode          | 4        | X      | X      | X         | X      |
| 32                           | Código de entidad adquirente         | ..11     | X      | X      | X         | X      |
| 35                           | Track II                             | ..37     | X      | X      | X         | X      |
| 37                           | Número de referencia                 | 12       | X      | X      | X         | X      |
| 38                           | Número de aprobación                 | 6        |        | X      | X         | X      |
| 39                           | Código de respuesta                  | 2        |        | X      | X         | X      |
| 41                           | Identificación de la Terminal        | 16       | X      | X      | X         | X      |
| 43                           | Nombre y localización del capturador | 40       | X      |        | X         |        |
| 44                           | Información de respuesta adicional   | ..25     |        |        |           |        |
| 48                           | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X      | X      |           |        |
| 49                           | Código de moneda                     | 3        | X      | X      | X         | X      |
| 52                           | Pin                                  | 16       | X      |        |           |        |
| 54                           | Valores adicionales                  | ..120    | X      | X      |           |        |
| 60                           | Información de la Terminal           | ..12     | X      | X      | X         | X      |
| 61                           | Información del autorizador          | ..13     |        | X      | X         |        |
| 62                           | Additional Data                      | ..150    | X      | X      |           |        |
| 63                           | Error entidad                        | ..44     |        | X      |           |        |
| 90                           | Datos originales de la transacción   | 42       |        |        | X         | X      |
| 95                           | Replacement Amount                   | 42       |        |        | X         | X      |
| 100                          | ID de la Institución                 | ..11     |        | X      | X         |        |
| 102                          | Identificación de la Cuenta 1        | ..28     |        | X      | X         |        |
| 103                          | Identificación de la Cuenta 2        | ..18     | X      | X      | X         |        |
| 104                          | Identificación de la Cuenta 3        | ..18     | X      | X      | X         |        |
| 105                          | Verificación corresponsal            | ..25     |        | X      |           |        |
| 112                          | Número de tarjeta del corresponsal.  | 16       |        |        |           |        |
| 126                          | Additional Data – adición Token      | ..999    | X      | X      |           |        |
| 128                          | Mac                                  | 16       | X      | X      | X         | X      |

## 14. DEPOSITO EN EFECTIVO

### DIAGRAMA DE SECUENCIA DEPOSITO EN EFECTIVO



## INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es un depósito sin tarjeta

**Tipo de depósito:** Indicando si el depósito es a una cuenta (ahorros o corriente)

**Entidad destino:** Entidad dueña de la cuenta/Transfer a la que se realizará el depósito

**Número de cuenta destino:** Es el número de cuenta tradicional o transfer (número celular) al que se realizará el depósito

**Número de Identificación dueño cuenta:** Número de identificación del dueño de la cuenta a donde se realizará el depósito

**Valor:** Valor del depósito

**Identificación cliente que realiza la transacción:** Al ser transacción en efectivo no se tiene información de la persona que realiza la transacción, se solicitará número celular o cédula de la persona que realiza la transacción.

Es responsabilidad de las Entidades asegurar la consistencia de la siguiente información:

**Validación de las cuentas:** La entidad validará que la cuenta destino junto con su número de identificación exista, esté activa y no tenga ningún tipo de restricción

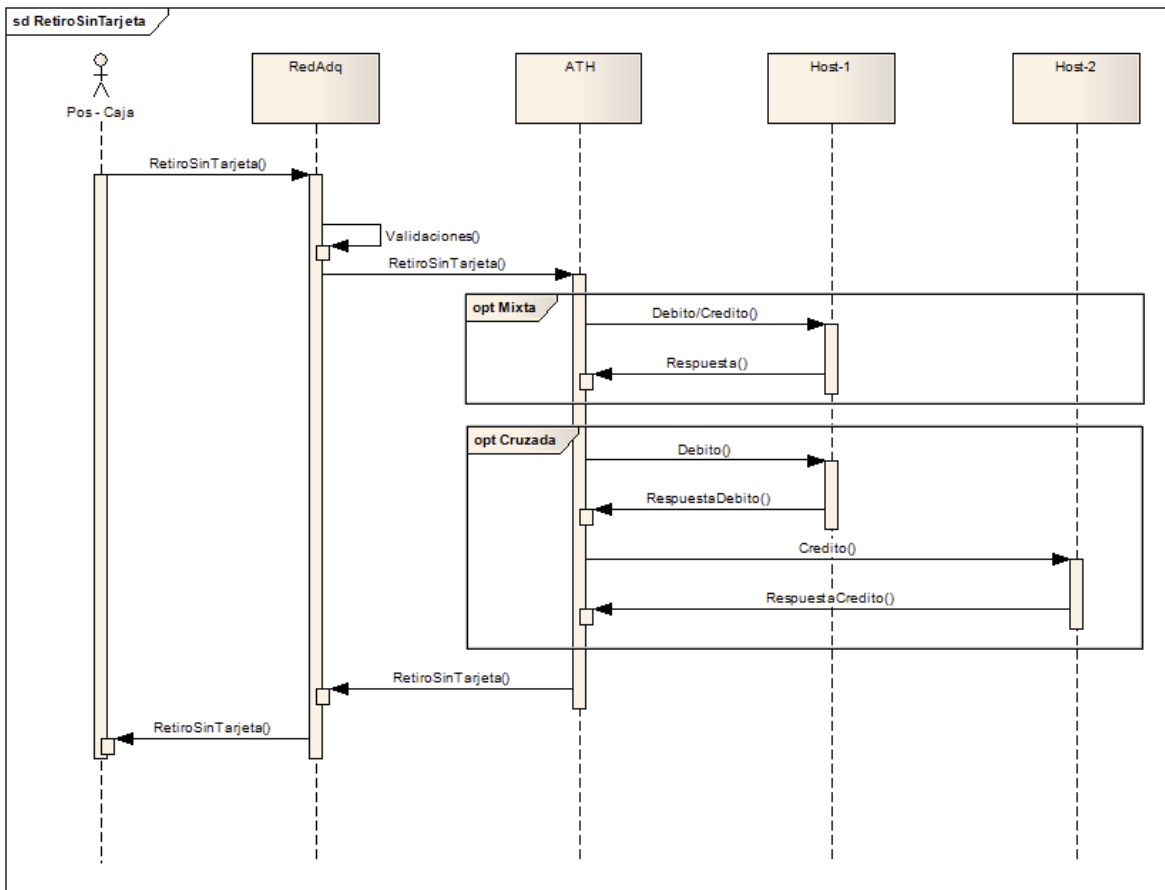
**Validación de topes:** La entidad validará que el valor a consignar se mantenga entre las reglas que rigen los topes definidos al interior de la entidad

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Deposito en Efectivo |                                     |          |      |      |           |      |
|---------------------------------|-------------------------------------|----------|------|------|-----------|------|
| BIT                             | Descripción                         | Longitud | 0200 | 0210 | 0420/0421 | 0430 |
| 1                               | Bitmap Secundario                   | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 3                               | Código de Proceso                   | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 4                               | Valor                               | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 7                               | Fecha y hora de transmisión         | 10       | X    | X    | X         | X    |
| 11                              | Número de trace                     | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 12                              | Hora local                          | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 13                              | Fecha local                         | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 15                              | Fecha de Negocio                    | 4        |      |      |           |      |
| 17                              | Fecha de compensación               | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 18                              | Tipo de Mercado                     | 4        |      |      |           |      |
| 22                              | Point of service Entry Mode         | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 32                              | Código de entidad adquirente        | ..11     | X    | X    | X         | X    |
| 35                              | Track II                            | ..37     | X    | X    | X         | X    |
| 37                              | Número de referencia                | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 38                              | Número de aprobación                | 6        |      | X    | X         | X    |
| 39                              | Código de respuesta                 | 2        |      | X    | X         | X    |
| 41                              | Identificación de la Terminal       | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 43                              | Nombre y localización del captador  | 40       | X    |      | X         |      |
| 44                              | Información de respuesta adicional  | ..25     |      |      |           |      |
| 48                              | Información de la Terminal (FID)    | ..999    | X    | X    |           |      |
| 49                              | Código de moneda                    | 3        | X    | X    | X         | X    |
| 52                              | Pin                                 | 16       | X    |      |           |      |
| 60                              | Información de la Terminal          | ..12     | X    | X    | X         | X    |
| 61                              | Información del autorizador         | ..13     |      | X    | X         |      |
| 63                              | Error entidad                       | ..44     |      | X    |           |      |
| 90                              | Datos originales de la transacción  | 42       |      |      | X         | X    |
| 95                              | Replacement amount                  | 42       |      |      | X         | X    |
| 100                             | ID de la Institución                | ..11     |      |      | X         |      |
| 102                             | Identificación de la Cuenta 1       | ..21     | X    | X    | X         |      |
| 103                             | Identificación de la Cuenta 2       | ..24     | X    | X    | X         |      |
| 104                             | Identificación de la Cuenta 3       | ..18     | X    | X    | X         |      |
| 105                             | Verificación corresponsal           | ..25     |      | X    |           |      |
| 112                             | Número de tarjeta del corresponsal. | 16       |      |      |           |      |
| 126                             | Additional Data – adición Token     | ..999    | X    | X    |           |      |
| 128                             | Mac                                 | 16       | X    | X    | X         | X    |

## 15. RETIRO SIN TARJETA

### DIAGRAMA DE SECUENCIA RETIRO SIN TARJETA





## INFORMACIÓN A SOLICITAR EN EL DISPOSITIVO

De la información a solicitar al cliente se encuentra:

**Tipo de transacción:** Indicando que es un retiro sin tarjeta del cliente

**Entidad dueña de la cuenta:** Entidad dueña de la cuenta (ahorros o corriente)

**Valor:** Valor del retiro

**Identificación cliente:** Es el número de identificación con el que el cliente previamente solicitó el OTP.

**OTP:** Clave que el cliente debió gestionar previamente a la transacción

Identificación cliente que realiza la transacción: Al ser transacción en efectivo no se tiene información de la persona que realiza la transacción, se le solicita el número de celular o cédula de la persona que realiza la transacción (se maneja dependiendo del canal).

Es responsabilidad de las Entidades asegurar la consistencia de la siguiente información:

Validación de las cuentas: La entidad validará que la cuenta de la cual se hará el retiro exista, esté activa y no tenga ningún tipo de restricción

Validación de topes: La entidad validará que el valor a retirar se mantenga entre las reglas que rigen los topes definidos al interior de la entidad

## MENSAJERÍA ENTRE ATH Y LAS ENTIDADES AVAL

| Mensajería Retiro sin Tarjeta |                                      |          |      |      |           |      |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------|------|------|-----------|------|
| BIT                           | Descripción                          | Longitud | 0200 | 0210 | 0420/0421 | 0430 |
| 1                             | Bitmap Secundario                    | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 3                             | Código de Proceso                    | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 4                             | Valor                                | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 7                             | Fecha y hora de transmisión          | 10       | X    | X    | X         | X    |
| 11                            | Número de trace                      | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 12                            | Hora local                           | 6        | X    | X    | X         | X    |
| 13                            | Fecha local                          | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 15                            | Fecha de Negocio                     | 4        |      |      |           |      |
| 17                            | Fecha de compensación                | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 18                            | Tipo de Mercado                      | 4        |      |      |           |      |
| 22                            | Point of service Entry Mode          | 4        | X    | X    | X         | X    |
| 32                            | Código de entidad adquiriente        | ..11     | X    | X    | X         | X    |
| 35                            | Track II                             | ..37     | X    | X    | X         | X    |
| 37                            | Número de referencia                 | 12       | X    | X    | X         | X    |
| 38                            | Número de aprobación                 | 6        |      | X    | X         | X    |
| 39                            | Código de respuesta                  | 2        |      | X    | X         | X    |
| 41                            | Identificación de la Terminal        | 16       | X    | X    | X         | X    |
| 43                            | Nombre y localización del capturador | 40       | X    | X    | X         |      |
| 44                            | Información de respuesta adicional   | ..25     |      |      |           |      |
| 48                            | Información de la Terminal (FID)     | ..999    | X    | X    |           |      |
| 49                            | Código de moneda                     | 3        | X    | X    | X         | X    |
| 52                            | Pin                                  | 16       | X    |      |           |      |
| 60                            | Información de la Terminal           | ..12     | X    | X    | X         | X    |
| 61                            | Información del autorizador          | ..13     |      | X    | X         |      |
| 63                            | Error entidad                        | ..44     |      | X    |           |      |
| 90                            | Datos originales de la transacción   | 42       |      |      | X         | X    |
| 95                            | Replacement amount                   | 42       |      |      | X         | X    |
| 100                           | ID de la Institución                 | ..11     |      | X    | X         |      |
| 102                           | Identificación de la Cuenta 1        | ..28     | X    | X    | X         |      |
| 103                           | Identificación de la Cuenta 2        | ..28     | X    | X    | X         |      |
| 104                           | Identificación de la Cuenta 3        | ..24     | X    | X    | X         |      |
| 105                           | Verificación corresponsal            | ..25     |      | X    |           |      |
| 112                           | Número de tarjeta del corresponsal.  | 16       | X    | X    |           |      |
| 126                           | Additional Data – adición Token      | ..999    | X    | X    |           |      |
| 128                           | Mac                                  | 16       | X    | X    | X         | X    |

## 16. DESCRIPCIÓN DE CAMPOS

Aquellos casos en donde ATH (Switch) reciba la información del adquiriente de la Red adquiriente, debe realizar Pass Through de la información recibida.

Se aclara que en los mensajes de respuesta se debe hacer eco del dato recibido en el mensaje de solicitud a menos que se indique otra cosa. Dado el caso que ante una caída o evento de falla no se tenga la información y el campo sea requerido se enviará el campo con su valor por default (ceros si es numérico y espacios si es alfanumérico)

### ***P1 PRIMARY BIT MAP***

16 posiciones alfanuméricas

(ANS) Indica el bitmap primario

y su valor

### ***P2 SECONDARY BIT MAP***

16 posiciones alfanuméricas (ANS)

Indica que existe Bitmap secundario y su valor

### ***P3. PROCESSING CODE.***

#### **Consulta de Costo**

890000

#### **Consulta de saldo y cupo**

311000      Cuenta de ahorros

312000      Cuenta de corriente

313000      Cupo

#### **Transferencias**

401010      Ahorros a Ahorros.

401020      Ahorros a Corriente.

- 402010 Corriente a Ahorros.
- 402020 Corriente a Corriente.

### **Retiro con tarjeta**

- 501043 Retiro de una cuenta de ahorros
- 502043 Retiro de una cuenta corriente

### **Retiro sin tarjeta**

- 401410 Retiro de una cuenta de ahorros a cuenta corresponsal ahorro.
- 401420 Retiro de una cuenta de ahorros a cuenta corresponsal corriente.
- 402410 Retiro de una cuenta corriente a una cuenta corresponsal ahorros
- 402420 Retiro de una cuenta corriente a una cuenta corresponsal corriente

### **Avances**

- 403043 Avance TC

### **Pago de Obligaciones (Efectivo y tarjeta debito)**

- 501000 Crédito hipotecario (Ahorros).
- 502000 Crédito hipotecario (Corriente).
- 501030 Tarjeta de crédito (Ahorros).
- 502030 Tarjeta de crédito (Corriente).
- 501040 Crédito rotativo, Crediservices, Dinero Extra (Ahorros)
- 502040 Crédito rotativo, Crediservices, Dinero Extra (Corriente)
- 501041 Otros Créditos (Ahorros)
- 502041 Otros Créditos (Corriente)

### **Pago de servicios**

- 401000 Pago de Servicios contra una cuenta de ahorros.
- 402000 Pago de servicios contra una cuenta corriente.

***P4. VALOR DE LA TRANSACCIÓN.***

12 posiciones numéricas.

Es el valor por el cual se procesa la transacción, está formado por 10 enteros y 2 decimales

Debe ser enviado por el adquiriente y debe ser mayor a cero, caso contrario se declina la transacción con 13.

***P7. FECHA Y HORA DE LA TRANSMISIÓN.***

10 posiciones numéricas.

Formato: MMDDhhmmss. Expresado en GMT

***P11. TRACE AUDIT NUMBER.***

6 posiciones numéricas.

Número de auditoría de la transacción originado por el adquiriente.

***P12. HORA LOCAL DE LA TRANSACCIÓN.***

6 posiciones  
numéricas.

Formato: hhmmss.

Este valor es enviado por el adquiriente.

***P13. FECHA LOCAL DE LA TRANSACCIÓN.***

4 posiciones  
numéricas.

Formato: MMDD.

Este valor es enviado por el adquiriente.

### ***P17. FECHA DE COMPENSACIÓN.***

4 posiciones

numéricas.

Formato: MMDD.

Este campo refiere a la fecha de negocios o de compensación de la transacción.

Cuando la transacción es adquirida por la red adquiriente (Grandes superficies) envía este campo y ATH debe hacer **Pass Through** del mismo (teniendo en cuenta las particularidades según el ítem 1.1.5 Manejo de fecha de negocio).

### ***P22. POS ENTRY MODE***

3 posiciones

Los valores posibles en este campo son:

021: Se realiza con banda magnética (o transacción en efectivo), la entidad valida

CVV 051: Si la realizan con tarjeta chip, la Entidad valida ICVV

010: Si no se realiza con ninguna tarjeta, no hay validación ni del CVV ni del

ICVV 801: Si es Fall Back - En estos dispositivos no se permite Fall Back

Este valor debe ser coherente con el P35 y hace referencia a la tarjeta cuya información viene en el P35 y la coherencia es responsabilidad del adquiriente.

Dado el caso que en este campo llegue un valor diferente a los anteriormente mencionados se declinará la transacción con 30 y generar un evento de estado crítico en el sistema.

Es importante tener en cuenta que así envíen 051 (Chip) o 801 (Fall Back) la validación para cuando la tarjeta es chip se realiza dependiendo del canal adquiriente; en este momento para el canal de corresponsalía bancaria no se hacen validaciones del chip ni de parte de la red adquiriente ni de parte de ATH y no forma parte de esta solicitud realizar esas validaciones.

**P32. CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN ADQUIRIENTE.**

2 posiciones con la longitud (11).

En este campo va la identificación del Banco Dueño del dispositivo.

7 posiciones con el valor "1000000".

4 posiciones con la identificación del Banco Adquiriente (al que ha sido asignado el POS) de acuerdo a los siguientes valores

- 0001 para Terminal Banco Bogotá
- 0002 para Terminal Banco Popular
- 0023 para Terminal Banco Occidente
- 0052 para Terminal Banco AV Villas

Cuando la transacción es adquirida por otra Red (Grandes Superficies), son ellos quienes arman este dato y lo envían a ATH, en este caso solo haríamos Pass Through de la información.

Cuando la transacción es adquirida por un dispositivo administrado por ATH, este campo no es enviado por el dispositivo y debe ser armado por el Switch de ATH.

**P35. TRACK-II.**

Alfanumérico de 37

posiciones 2 Posiciones  
de longitud (37).

35 Posiciones con la información del TRACK-II de la tarjeta

La información enviada en el P35 debe corresponder a la del TRACK-II de la tarjeta del cliente según el estándar que maneja este campo y para las transacciones en efectivo realizadas desde los CB viajara el número de la tarjeta del corresponsal bancario.

Es función de la red adquiriente / dispositivo leer o armar el TRACK-II y enviarlo a ATH. Es función de ATH validar que la estructura del campo corresponda a la establecida y que no vengan caracteres no permitidos para este campo:

***P37. RETRIEVAL REFERENCE NUMBER.***

12 posiciones alfanuméricas (ANS).

Número asignado por la Red adquiriente, este número identifica a la transacción como única. Los mensajes de respuesta deben hacer eco de la información recibida

***P38. NUMERO DE AUTORIZACION.***

6 posiciones alfanuméricas (ANS).

Número de autorización asignado por la institución que responde a la transacción ya sea autorizando o declinando la misma.

***P39. CODIGO DE RESPUESTA.***

2 posiciones numéricas.

Este código es enviado por el autorizador.

Para todas las transacciones se debe tener en cuenta que todo código diferente a ceros debe ser considerado como una transacción declinada.

Cuando se cree un nuevo código de respuesta se informará a las Entidades para su validación y configuración.

***P41. IDENTIFICACION DE LA TERMINAL ADQUIRIENTE.***

16 posiciones alfanuméricas (ANS).

Identificación de la Terminal que adquiere la transacción.

4 posiciones con la identificación de la red o Banco Adquiriente:

- 0001 para Terminal Banco Bogotá
- 0002 para Terminal Banco Popular
- 0023 para Terminal Banco Occidente
- 0052 para Terminal Banco AV Villas



4 posiciones con la identificación de la Terminal asignado por ATH dependiendo del esquema a seguir validado en el ítem *Codificación de terminales*

8 posiciones con el número original de la Terminal (POS) definido por la Red Adquiriente, el cual es definido para cada dispositivo

Se aclara que entre ATH y la Red adquiriente no se maneja el flag de identificación de canal (posición 13), sin embargo para la mensajería entre ATH y sus autorizadores si se utiliza el flag de identificación de canal en la posición 13 teniendo en cuenta los siguientes valores:

#### 7: Transacciones adquiridas por corresponsalía bancaria

En la mensajería a trabajar entre ATH y la Red adquiriente la identificación de la entidad dueña de la terminal se realizará por el P41 (4 primeros); dado el caso que no corresponda a ninguna de los valores contemplados la transacción será declinada con error 30 (Mensaje de formato inválido) generando un evento crítico reportando el suceso al sistema identificando la transacción.

Para el manejo e identificación de otras redes en línea, se podrán emplear comodines en el P41 tales como:

En las 4 primeras posiciones así:

0055 para la Red Redeban

0056 para la Red Credibanco

Cada entidad decide si sus desarrollos soportan este ajuste para la identificación de la red adquiriente de la transacción.

Para el caso de Ampliación de terminales se deberá considerar la siguiente estructura del campo:

16 posiciones alfanuméricas.

4 Identificación de la red o Banco Adquiriente

0054 para Cajeros A.T.H.

0001 para Banco Bogotá (IVR, Internet, Oficina, POS)

0002 para Banco Popular (IVR, Internet, Oficina, POS)

0023 para Banco Occidente (IVR, Internet, Oficina, POS)

0052 para Banco AV Villas (IVR, Internet, Oficina, POS)

4 Identificación de la Terminal adquiriente

Para POS cuando las terminales son nuevas se enviara un código de agrupación de la siguiente manera:

7775: Código genérico Banco AV Villas

7776: Código genérico Banco Bogotá

7777: Código genérico Banco de Occidente

7778: Código genérico Banco Popular

4 Filler

1 Identificación del canal que originó la transacción

1 Cajeros Automáticos

2 Internet

3 Oficinas

4 POS

5 IVR

7 Corresponsales No Bancarios

3 Filler

**P43. NOMBRE Y LOCALIZACION DEL CAPTURADOR.**

40 posiciones alfanuméricas (ANS).

22 Posiciones con la ubicación de la terminal

08 Posiciones con el código DANE

10 Posiciones con espacios en blanco

Para la mensajería entre ATH y las Entidades, para las nuevas transacciones de hará Pass Through de la información recibida de la Red adquiriente.

Si la transacción es adquirida por un dispositivo administrado por ATH, es el Switch de ATH quien se encargará de construir este campo

Es importante tener en cuenta que en un requerimiento anterior denominado INCOCREDITO, el número de terminal (P41) se empezaba a enviar en una parte del P43. Para estas nuevas transacciones este requerimiento de INCOCREDITO no aplica y el P43 se arma con la estructura Indicada que es el mismo usado hoy día para transacciones adquiridas en los correspondientes tradicionales.

Para el caso de Ampliación de terminales

40 posiciones alfanuméricas.  
22 Card Acceptor Info  
07 Código Dane  
11 Filler

***P48. ADDITIONAL DATA.***

47 posiciones alfanuméricas (ANS).

3 posiciones de la longitud. (044)

34 posiciones con ceros.

10 posiciones con el código de terminal.

Debido a la estructura que se maneja para el P41 y las limitaciones actuales del sistema de codificación de dispositivos, es requerida la utilización de este campo para poder identificar entre la Red adquiriente y ATH así como entre ATH y las Entidades AVAL a una terminal y/o almacén como única. ATH enviará a la entidad la misma información que reciba de la red adquiriente (Grande Superficie)

Para el canal de Grandes superficies la red adquiriente enviará en este campo el código INCOCREDITO, número único por almacén que identifica el comercio; dado el caso que los dispositivos no estén asociados a un código INCOCREDITO

(almacén) en este campo vendrá el código del dispositivo.

Cuando la transacción es adquirida por un dispositivo corresponsal bancario administrado por ATH, este campo no es enviado por el dispositivo. En cuyo caso ATH (Postilion) armará este campo:

3 posiciones de la longitud. (044)

34 posiciones con ceros.

10 posiciones con el código de terminal que es igual a los 8 primeros dígitos del P41 justificados a la derecha y rellenos con ceros a la izquierda.

Este campo se empezara a enviar hacia los autorizadores AVAL teniendo en cuenta el origen de la transacción, si es Corresponsalía Bancaria se enviara la data enviada por el adquiriente, en caso contrario se enviara su valor por defecto en espacios.

### **Para el caso de ampliación de nuevas terminales**

47 posiciones incluidas 3 de longitud.

#### **Para CB Grandes Superficies**

3 posiciones numéricas de longitud (044).

4 posiciones indicando el código de la entidad dueña de la terminal

8 posiciones con filler en ceros

1 Identificación posición terminal con valor "2"

23 posiciones con filler en ceros

8 posiciones con el valor del INCOCREDITO justificado a la derecha.

#### **Para Terminales POS:**

3 posiciones numéricas de longitud (044).

4 posiciones indicando el código de la entidad dueña de la terminal

8 posiciones con la identificación de la terminal, justificado a la derecha y con relleno de ceros a la izquierda:

000XXXXX para las nuevas terminales

0000XXXX para las terminales existentes

1 Identificación posición terminal con valor "1"

31 Posiciones con filler en ceros

**Para transacciones desde ATM:**

- 3 posiciones numéricas de longitud (044).
- 4 indicando el código de la entidad dueña de la terminal.
  - 0001 para Banco Bogotá
  - 0002 para Banco Popular
  - 0023 para Banco Occidente
  - 0052 para Banco AV Villas
- 8 posiciones con filler en ceros
- 1 Identificación posición terminal con valor “3”
- 31 Posiciones con filler en ceros

**Para mensajes por defecto:**

- 3 posiciones numéricas de longitud (044).
- 12 posiciones con filler en ceros
- 1 Identificación posición terminal con valor “0”
- 31 posiciones en ceros
- Para los demás canales (Oficina, Internet e IVR) su valor por defecto son ceros.

***P49. CODIGO DE LA MONEDA.***

- 3 posiciones numéricas.
- Indica el código de la moneda en la que se realiza la transacción

***P52. PIN***

- 16 posiciones alfanuméricas (ANS).
- Si el campo viene en F's no se realiza translate del pin y se entrega tal cual a la entidad; si el campo viene diferente a F's se realiza translate del pin enviando el resultado de la traslación a la entidad.
- Para las nuevas transacciones se solicitará pin al cliente, motivo por el cual la red adquiriente enviara el criptograma correspondiente a la clave personal del cliente y ATH realizará traslación y validación de pin.
- Para las transacciones con tarjeta debito en este campo viajara el PIN del cliente cuando sean en efectivo viajara la del corresponsal bancario.

### ***P60. INFORMACION DEL ADQUIRIENTE***

15 posiciones alfanuméricas (ANS) incluidas 3 de longitud (012). En los mensajes de solicitud, la Red adquiriente debe enviar:

4 posiciones que identifican el número de la red.

4 posiciones para el nombre lógico de la red.

4 posiciones para el Terminal time offset.

Cuando la transacción es adquirida por otra Red adquiriente (Grande superficie) ellos envían la información correspondiente a ATH y se hace Pass Through del campo. Cuando la transacción es adquirida por un dispositivo ATH es el Switch de ATH quien debe generar esta información para enviarla, para estas transacciones se seguirá el mismo procedimiento que se utiliza hoy para las demás transacciones adquiridas en los corresponsales bancarios.

### ***P61. INFORMACION DEL EMISOR DE LA TARJETA***

Se recibe en los mensajes de respuesta por parte de las entidades, ATH realizará eco de la información en el mensaje de respuesta a la red adquiriente

3 posiciones de la longitud (013).

13 posiciones con el valor referente a la red emisora de la tarjeta

En los mensajes de reverso se debe hacer eco de la data recibida en este campo en el mensaje 0210.

### ***P63. DESCRIPCIÓN DE LA RESPUESTA DEL AUTORIZADOR***

44 Posiciones alfanuméricas (ANS).

3 posiciones longitud (044 fija)

4 posiciones numéricas que indican el código de error de la Entidad autorizadora  
40 posiciones con la descripción del error

## **S90. DATOS ORIGINALES DE LA TRANSACCION**

42 posiciones numéricas.

4 posiciones para la identificación del mensaje original.

12 posiciones para el número de secuencia de la transacción original. 4 posiciones con la fecha de la transacción original (MMDD).

8 posiciones con la hora de la transacción original (HHMMSS00). 4 posiciones con la fecha original de captura (MMDD).

10 posiciones en ceros.

Este campo se arma con la información de la transacción original la cual se recibe en el mensaje 0210

## **S102. NUMERO DE CUENTA ORIGEN**

23 Posiciones alfanuméricas (ANS) incluidas 2 de la longitud (21).

4 Posiciones con el código de compensación de la entidad dueña de la cuenta.

- 0001 : B. Bogotá

- 0002 : B. Popular

- 0023 : B. Occidente

- 0052 : B. AV Villas

17 Posiciones con el número de la cuenta/celular justificada a la derecha y relleno con ceros a la izquierda.

- Para las transacciones efectuadas desde las redes (Redeban, Credibanco) este campo viajara en ceros "0" y la entidad deberá calcular la cuenta principal.

Para Depósitos en efectivo realizados en el canal de corresponsalía bancaria, la Red adquiriente / dispositivo enviará ceros en este campo en el mensaje 0200 y la forma de identificar la cuenta a ser debitada le corresponde al Banco autorizador y a sus tablas de corresponsales, una vez identificado el autorizador lo enviará en el mensaje de respuesta y ATH participa haciendo passthrough de la información. Ante un reverso, se debe hacer eco de la información recibida en la respuesta.

Este documento contiene información confidencial y propiedad de ATH; para cualquier otro propósito deberá ser consultado con A Toda Hora S.A.

En la transacción de depósitos si la red/dispositivo tiene el número de cuenta lo enviará caso contrario este dato lo enviará en ceros y la entidad dueña del corresponsal hará la validación de la cuenta origen devolviendo el dato en el mensaje de respuesta. Para este caso el número de la cuenta origen es identificado por la entidad que procesa la parte débito.

Aplica para Banco AV Villas:

Para Retiros sin tarjeta realizados en Grandes Superficies, la Red adquiriente enviará el número de identificación (cédula o celular) con el que el cliente solicitó la OTP y el cual es suministrado por el cliente en el momento de la transacción. La entidad que administra la generación y validación de los OTP es responsable de asociar el número de cuenta a retirar con base al número OTP + número de identificación dado por el cliente.

Aplica para Banco de Bogotá, Banco Popular y Banco de Occidente:

Para Retiros sin tarjeta realizados en Grandes Superficies, la Red adquiriente enviará el número de identificación (cédula o celular) con el que el cliente solicitó la OTP y el cual es suministrado por el cliente en el momento de la transacción, ATH tomara este número de identificación y realizara la validación respectiva en Digipass haciendo llave con el OTP, el canal, el valor y demás información requerida. En caso de que el OTP sea validó en Digipass el Switch transaccional enviara a las entidades autorizadoras el número de la cuenta del cliente a retirar alineada a la derecha y rellano de ceros a la izquierda en las ultimas 17 posiciones del campo.

#### **PARA AVANCES Y TRANSFERENCIAS:**

23 Posiciones alfanuméricas incluidas 2 de la longitud (21)

4 Posiciones con el código de compensación de la entidad dueña de la cuenta. 17 Posiciones con el número de la cuenta justificada a la derecha.

#### **PARA CONSULTAS:**

20 Posiciones alfanuméricas incluidas 2 de la longitud (18)

18 Posiciones con justificación a la derecha. Cuenta a ser debitada.

#### **NOTA:**

- Este campo hacia el autorizador AVAL el número de la cuenta siempre viajara en ceros, esto debido a que no se contempla la transacción de consulta de cuentas relacionadas.
- Para transacciones desde Grandes Superficies el campo llegara en ceros.



### **S103. NUMERO DE CUENTA DESTINO**

20 posiciones alfanuméricas incluidas 2 de la longitud (18)

02 Longitud del campo 18

1 Indicador de pagos cruzados

- 0 = Pagos Mixtos
- 1 = Parte Débito
- 2 = Parte Crédito

04 FI adquiriente

|                     |      |
|---------------------|------|
| Banco de Bogotá:    | 0001 |
| Banco Popular:      | 0002 |
| Banco de Occidente: | 0023 |
| AV Villas:          | 0052 |

04 FI autorizador

|                     |      |
|---------------------|------|
| Banco de Bogotá:    | 0001 |
| Banco Popular:      | 0002 |
| Banco de Occidente: | 0023 |
| AV Villas:          | 0052 |

05 Filler de ceros

4 Código de servicio

*PARA TRANSFERENCIAS, PAGO DE CREDITOS AVAL Y RETIROS EN CNB:*

26 posiciones alfanuméricas incluidas 2 de la longitud (24)

01 Clase de pago:

- 0 pesos (Consumo nacional Occ.) y para Retiros en CNB
- 1 Dólares (Consumo exterior Occ.)
- 2 Aplicación cartera por pago NORMAL
- 3 Aplicación cartera por pago ABONO PROXIMAS CUOTAS
- 4 Aplicación cartera por pago ABONO DISMINUIR CUOTA
- 5 Aplicación cartera por pago ABONO DISMINUIR PLAZO

01 Tipo :

- 0 De la misma entidad
- 1 Otra entidad

01 Tipo de movimiento:

- 0 Débito
- 1 Crédito
- 2 Mixta

04 Código compensación de la entidad crédito:

|           |      |
|-----------|------|
| Bogotá    | 0001 |
| Occidente | 0023 |
| Popular   | 0002 |
| Av Villas | 0052 |

Para el caso de las transferencias ACH, en este campo va el código de banco al cual se dirigen los fondos.

17 posiciones con el número de la cuenta justificada a la derecha. Cuando se realice un transferencia con destino ACH, se debe enviar el mismo número de cuenta digitado por el cliente, justificado a la izquierda y relleno con espacios a la derecha.

. Para retiros en CNB el número de cuenta se enviará en ceros y el número de tarjeta que habilitó la transacción en el dispositivo se enviará en el campo 112. Sin embargo para efectos de aplicación del tipo de movimiento SI SE DEBEN TENER EN CUENTA LOS FLAGS QUE SE INFORMAN EN ESTE CAMPO.

#### PARA DEPOSITOS EN EFECTIVO

25 posiciones alfanuméricas incluidas 2 de la longitud (23)

1 Clase de pago:

- 0 pesos (Consumo nacional Occ.) y para Retiros en CNB
- 1 Dólares (Consumo exterior Occ.)
- 2 Aplicación cartera por pago NORMAL
- 3 Aplicación cartera por pago ABONO PROXIMAS CUOTAS
- 4 Aplicación cartera por pago ABONO DISMINUIR CUOTA
- 5 Aplicación cartera por pago ABONO DISMINUIR PLAZO

1 Tipo :

- 0 De la misma entidad
- 1 Otra entidad

1 Tipo de movimiento:

- 0 Débito
- 1 Crédito
- 2 Mixta

4 Código compensación de la entidad crédito:

- |           |      |
|-----------|------|
| Bogotá    | 0001 |
| Occidente | 0023 |
| Popular   | 0002 |
| Av Villas | 0052 |

17 Posiciones para número de cuenta destino justificado a la derecha

(AVVillas).

#### NOTA:

- Para las transacciones desde Grandes Superficies, la red enviara los 3 primeros flags en ceros.

#### **S104. ACCOUNT IDENTIFICATION.**

##### **RETIROS**

Enviar a ATH en el mensaje de solicitud: 2 posiciones con la longitud (18)

18 posiciones con ceros

En el mensaje de respuesta de ATH, hace eco de lo recibido.

#### **S105: Verificación tarjeta corresponsal**

03 posiciones con la longitud total del campo (025)

1 posición con el tipo de tarjeta

0: No es tarjeta de corresponsal y es tarjeta del cliente (no asistida)

1: Tarjeta del corresponsal y no es tarjeta del cliente (asistida)

2-25 relleno de ceros

No todas las entidades necesitan esta información pero otras sí. Esta información la debe validar el Banco y responderla en el mensaje 0210. Prima la información de la entidad dueña de la terminal. Con esta información que envía la entidad se generará la información para procesos batch (liquidación) y estadísticas.

#### **S112. RESERVADO NACIONAL: NUMERO DE TARJETA DEL CORRESPONSAL.**

19 posiciones alfanuméricas incluidas 3 de la longitud (016).

Enviar el número de plástico del corresponsal que habilitó la transacción.

#### **S126. TOKEN.**

Para cuando la transacción es adquirida en una gran superficie: Campo alfanuméricas (ANS) de 54 posiciones.

Este token es utilizado para enviar información adicional y requerida para procesar como el código de proceso de la transacción financiera, el número de secuencia de la transacción original, el costo de la transacción y estado.

## CAMPOS DE DATOS DEL TOKEN

| Inicio | Fin | Longitud | Descripción   | Dato   |
|--------|-----|----------|---|--------|
| 1      | 3   | 3        | longitud del campo  | 054    |
| 4      | 15  | 12       | <b>Encabezado Campo</b>   |        |
| 4      | 4   | 1        | Fijo  | 8x     |
| 5      | 5   | 1        | Espacio en Blanco   |        |
| 6      | 10  | 5        | Numero de sub-elementos en el campo                                     | 00002  |
| 11     | 15  | 5        | Longitud de los sub-elementos   | 00054  |
| 16     | 56  | 41       | <b>Encabezado Subelemento 1</b>   |        |
| 16     | 16  | 1        | Fijo  | !      |
| 17     | 17  | 1        | Espacio en blanco   |        |
| 18     | 19  | 2        | Identificador del sub-elemento  | QT     |
| 20     | 24  | 5        | Longitud sub elemento   | 00032  |
| 25     | 25  | 1        | Espacio en Blanco   |        |
| 26     | 31  | 6        | Código de Transacción   | 890000 |
| 32     | 43  | 12       | Numero de referencia de la transacción                                  |        |
| 44     | 55  | 12       | Costo de la transacción 10 enteros 2 decimales                          |        |
| 56     | 56  | 1        | Indicador de reporte de la transacción<br>0 -> Normal<br>1 -> No Aplica |        |
| 57     | 57  | 1        | Campo libre para uso futuro   |        |

Esta misma estructura es la utilizada entre ATH y las Entidades.

Cuando la transacción es adquirida en un dispositivo corresponsal bancario administrado por ATH la estructura y las condiciones son las siguientes (se mantienen las actualmente utilizadas en producción):

### Request

25 posiciones a la derecha

12 Se envía en ceros

12 Costo de la transacción (Se envía en ceros)

1 Flag si en 1 el usuario desea conocer el costo de la transacción si es 0 el usuario no desea conocer el costo de la transacción si es 4 el usuario canceló la transacción conociendo el costo

### Response

25 posiciones a la derecha

12 Se envía el p37 de la respuesta de la transacción de consulta de costo 12 Costo de la transacción

1 Flag se envía en ceros

## S128. MAC.

Campo alfanuméricas (ANS) de 16 posiciones

Se envía el valor calculado del MAC para el mensaje en curso

## 17. ANEXOS

- **Anexo No 1: Diseño del recibo de la transacción "Pago de Obligaciones, tarjeta credito".**

|  |  |
|--|--|
| <p>AGO 11 2015 10: 20: 55 RBMICT 4.20</p> <p><b>ÉXITO EXPRESS CLLE 76</b><br/><b>CLL 76 14-14</b><br/><b>CORRESPONSAL</b><br/><b>BANCO DE BOGOTÁ</b></p> <p>C. UNICO: 0013022157      TER: 006AR078</p> <p>C. BANC: 0001</p> <p>VISA      Cc<br/>**4683      RECIBO: 000005      RRN: 000157<br/>PAGO OBLIGACION:      APRO: 374752</p> <p><b>Abono a tarjeta crédito</b><br/><b>BANCO AV VILLAS</b><br/>NUMERO TARJETA: **6789</p> <p>DE CTA. AHORROS BANCO POPULAR      NRO: **6789</p> <p><b>TRANSACCION EXITOSA</b></p> <p><b>VALOR \$ 10.00</b></p> <p>La operación tiene un costo de: \$ 1.250</p> <p><b>Documento: 10903882899</b></p> <p>BANCO DE BOGOTÁ: responsable por los servicio<br/>prestados por el CB. El CB no puede prestar<br/>servicios financieros por su cuenta.<br/>Para reclamos comuníquese al:<br/>01 800518877</p> <p>CONSERVE ESTA TIRILLA COMO SOPORTE.</p> <p>*** CLIENTE ***</p> | <p>→ Fecha transacción</p> <p>→ Datos del comercio</p> <p>→ Datos del sembrado de la tarjeta: Identificación, tipo de tarjeta, tipo cuenta, cuatro últimos dígitos de la tarjeta sembrada, recibo</p> <p>→ Datos de la transacción y aprobación: numero de aprobación de la transacción, ; contiene la información del tipo de obligación pagada para este caso describe "Abono a tarjeta de crédito", nombre de la entidad dueña de plástico obligación pagada y el numero de esta tarjeta truncado (Solo presentara los 4 últimos dígitos).</p> <p>→ Pago realizado con tarjeta debito, contiene información de la tarjeta con la que se asistió el pago: tipo de cuenta (Ahorros/Corriente), nombre del banco y numero de tarjeta truncado.</p> <p>→ Resultado de la transacción</p> <p>→ Valor de la transacción</p> <p>→ Costo de la transacción</p> <p>→ Datos suministrados por cliente: No. Documento de persona que realiza transacción, *** Dato Opcional ***</p> <p>→ Información general, línea de atención al cliente</p> |
|--|--|

▪ **Anexo No 2: Diseño del recibo de la transacción "Pago de Obligaciones con efectivo".**






|  |  |
|--|--|
| AGO 11 2015 10: 20: 55 RBMICT 4, 20  | Fecha transacción  |
| ÉXITO EXPRESS CLLE 76  | Datos del comercio   |
| CLL 76 14-14   |  |
| CORRESPONSAL   |  |
| BANCO DE BOGOTA  |  |
| C. UNICO: 0013022157 TER: 006AR078   | Datos del sembrado de la tarjeta: Identificación, tipo de tarjeta, tipo cuenta, cuatro últimos dígitos de la tarjeta sembrada, recibo  |
| C. BANC: 0001  |  |
| VISA   |  |
| **4683   |  |
| RECIBO: 000005 RRN: 000157 Cc  |  |
| PAGO OBLIGACION: APRO: 374752  | Datos de la transacción y aprobación: número de aprobación de la transacción, : contiene la información del tipo de obligación pagada para este caso describe "Abono a tarjeta de crédito", nombre de la entidad dueña de plástico obligación pagada y el número de esta tarjeta truncado (Solo presentara los 4 últimos dígitos). |
| Abono a tarjeta crédito  |  |
| BANCO AV VILLAS  |  |
| NÚMERO TARJETA: **6789   |  |
| TRANSACCION EXITOSA  | Resultado de la transacción  |
| VALOR \$ 10.00   | Valor de la transacción  |
| La operación tiene un costo de: \$ 1250  | Costo de la transacción  |
| Documento: 10903882899   | Datos suministrados por cliente: No. Documento de persona que realiza transacción, *** Dato Opcional ***   |
| BANCO DE BOGOTA: responsable por los servicio prestados por el CB. El CB no puede prestar servicios financieros por su cuenta. |  |
| Para reclamos comuníquese al:  |  |
| DI 800518877   |  |
| CONSERVE ESTA TIRILLA COMO SOPORTE.  | Información general, línea de atención al cliente  |
| *** CLIENTE ***  |  |

▪ **Anexo No 3: Diseño del recibo de la transacción "Pago de Obligaciones".(Tarjeta de débito)**

|  |  |
|--|--|
| <p>AGO 11 2015 10: 20: 55 RBMCT 4, 20</p> <p><b>ÉXITO EXPRESS CLLE 76</b><br/><b>CLL 76 14--14</b><br/><b>CORRESPONSAL</b><br/><b>BANCO DE BOGOTÁ</b></p> <p>C. UNICO: 0013022157 TER: 006AR078</p> <p>C. BANC: 0001</p> <p>VISA<br/>**4683</p> <p>RECIBO: 000005 RRN: 000157 Cc<br/>PAGO OBLIGACION: APRO: 374752</p> <p>&lt;Nombre de la obligación&gt;<br/><b>BANCO AV VILLAS</b><br/>NUMERO: 678999997777</p> <p>DE CTA. AHORROS BANCO POPULAR NRD: **6789</p> <p><b>TRANSACCION EXITOSA</b></p> <p><b>VALOR \$ 10.00</b></p> <p>La operación tiene un costo de: \$ 1250</p> <p><b>Documento: 10903882899</b></p> <p>BANCO DE BOGOTÁ: responsable por los servicio<br/>prestados por el CB. El CB no puede prestar<br/>servicios financieros por su cuenta.<br/>Para reclamos comuníquese al:<br/>01 800518877</p> <p>CONSERVE ESTA TIRILLA COMO SOPORTE.</p> <p>*** CLIENTE ***</p> | <p>Fecha transacción</p> <p>Datos del comercio</p> <p>Datos del sembrado de la tarjeta: Identificación, tipo de tarjeta, tipo cuenta, cuatro últimos dígitos de la tarjeta sembrada, recibo</p> <p>Datos de la transacción y aprobación: numero de aprobación de la transacción, : contiene la información del tipo de obligación pagada (Rotativo/ Hipotecario/ Vehiculos/ Otros Créditos), nombre de la entidad dueña de la obligación pagada y el numero de obligación "Numero Completo"</p> <p>Pago realizado con tarjeta debito, contiene información de la tarjeta con la que se asistió el pago: tipo de cuenta (Ahorros/Corriente), nombre del banco y numero de tarjeta truncado.</p> <p>Resultado de la transacción</p> <p>Valor de la transacción</p> <p>Costo de la transacción</p> <p>Datos suministrados por cliente: No. Documento de persona que realiza transacción, *** Dato Opcional ***</p> <p>Información general, línea de atención al cliente</p> |
|--|--|

## 18. TRACE EJEMPLO

### ▪ BANCO AVVILLAS

- ❖ *Consulta de Cupo*  ConsultaCupo.txt
- ❖ *Consulta de Saldo*  ConsultaSaldoAvVillas.txt
- ❖ *Consulta de Costo*  consultaCostoAvVillas.txt
- ❖ *Transferencias*  TransferenciaAvVillas.txt
- ❖ *Pago Aval*  PagoAvalVillas\_Hipotecario.txt

### ▪ BANCO DE BOGOTA

- ❖ *Consulta de Cupo*  ConsultaCupo.txt
- ❖ *Consulta de Saldo*  ConsutaSaldoBogota.txt
- ❖ *Pago Hipotecario*  PagoAvalHipo\_Reverso.txt
- ❖ *Transferencia*  Transferencia.txt
- ❖ *Consulta de costo*  ConsultaCosto.txt



## ▪ BANCO DE OCCIDENTE

  
❖ *Pago Aval* PAGO AVAL.txt

  
❖ *Consulta de Costo* CONSULTA DE COSTO.txt

  
❖ *Consulta de Saldo* CONSULTA DE SALDO.txt

  
❖ *Transferencia* Transferencia.txt

## ▪ BANCO POPULAR

  
❖ *Transferencia Cruzada* TransferenciaCruzada.txt

  
❖ *Pago Aval* PAGO AVAL.txt


  
❖ *Consulta de Cupo* CONSULTA DE CUPO.txt


  
❖ *Consulta de Cupo declinación* CONSULTA DE CUPO\_Declina12.txt


  
❖ *Consulta de Sal* CONSULTA DE SALDO.txt


  
❖ *Consulta de Costo* ConsultaCosto.txt

▪ **FIRST DATA**


- 


❖ **Consulta de Cupo** ConsultaCupoDvcFirstData.txt
- 


❖ **Pago de Obligacion Sin costo** Pago obligacion Aval sin costo.txt
- 

❖ **Avance de tarjeta de Credito** Avance tarjeta de credito con costo.txt
- 

❖ **Consulta de costo** Consulta de costo.txt
- ❖ **Consulta desde POS**



Consulta de cupo de tarjeta de credito Bogota FD con costo ATHPOS.txt
- 

❖ **Consulta cupo sin costo** Consulta de cupo tarjeta de credito Bogota FD.txt
- 

❖ **Pago de Obligación con costo POS** Pago obligacion Aval con Costo ATHPOS.txt

## ▪ OTROS EJEMPLOS

❖ **Depósitos**  DepósitosGS.txt

❖ **Retiros sin tarjeta**  RetiroST-GS.txt

❖ **Recaudos**  Recaudo-GS.txt