CODE DE CONDUITE

Mars 2018

SOMMAIRE

MESSAGE DU PRÉSIDENT

1. SUR NOTRE LIEU DE TRAVAIL

1.1 Santé, hygiène et sécurité
1.2 Égalité des chances et non discrimination
1.3 Interdiction du harcèlement
1.4 Utilisation des biens et des ressources de l'entreprise
1.5 Protection des données à caractère personnel
1.6 Protection des informations confidentielles

2. AVEC NOS PARTENAIRES

2.1 Conflits d'intérêts
2.2 Respect du droit de la concurrence
2.3 Lutte contre la corruption et le trafic d'influence
2.4 Cadeaux et invitations
2.5 Intermédiaires commerciaux
2.6 Parrainages
2.7 Relations commerciales avec nos partenaires
2.8 Sincérité et exactitude des informations financières et comptables

3. À L'ÉGARD DE LA SOCIÉTÉ

3.1 Être une entreprise éthique et intègre en tant qu'entreprise citoyenne
3.2 Être une entreprise engagée dans des projets de développement liés à la solidarité
3.3 Participation à la vie politique

ALERTE

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Quel que soit le secteur d'activité ou la zone géographique dans lesquels nous intervenons, le respect des valeurs éthiques, des principes d'intégrité et de la réglementation applicable par chacun des dirigeants et des collaborateurs du Groupe, constituent notre ADN.

Nous devons également veiller à ce que l'ensemble de nos partenaires et cocontractants s'engagent à respecter ces valeurs fondamentales.

Les activités du Groupe SAUR doivent s'exercer dans le respect des lois et normes internationales, notamment en matière de droits humains et libertés fondamentales, hygiène et sécurité, droit du travail, respect de l'intégrité dans la vie des affaires et de protection de l'environnement.

Le Code de Conduite du Groupe SAUR rappelle les principaux engagements du Groupe SAUR en matière d'éthique et de conformité.

Ce Code de Conduite est un cadre de référence commun destiné à guider l'ensemble des dirigeants et des collaborateurs du Groupe SAUR intervenant, à tous les niveaux, dans le monde entier. Il énonce les principes d'action et les engagements pris par le Groupe SAUR envers ses salariés, ses partenaires, les parties prenantes et la société civile.

Ce Code de Conduite s'applique à tous les collaborateurs et dirigeants à tous les niveaux des sociétés du Groupe SAUR et de ses filiales.

Il est de notre responsabilité à tous de mettre en œuvre les principes édictés dans ce Code et de promouvoir les valeurs qu'il véhicule dans notre périmètre d'activité.

Chaque collaborateur et dirigeant du Groupe SAUR s'engage à en prendre connaissance et à exécuter sa mission conformément aux principes qui y sont énoncés.

Un dispositif d'alerte a été mis en place pour permettre à chacun de rapporter confidentiellement tout manquement aux principes édictés par ce Code.

Toute violation des principes édictés par ce Code par les salariés du Groupe SAUR et de ses filiales est susceptible d'entraîner des sanctions disciplinaires.

Les valeurs éthiques du Groupe SAUR font partie intégrante de notre culture ; c'est ce qui définit la manière dont nous vivons ensemble. Il est important d'atteindre nos objectifs mais la façon d'y parvenir est tout aussi importante. Ainsi, le Code de Conduite est un élément fondamental de notre culture d'entreprise car il se reflète dans nos valeurs fondamentales et notre attitude vis-à-vis des tiers.

Louis Roch BURGARD
Président Exécutif

RAPPEL
DES VALEURS PRINCIPALES ETHIQUES DU GROUPE SAUR

Responsabilité, sens du service, transparence, solidarité, proximité font partie intégrante de la culture du Groupe SAUR.

Le Groupe s'engage à respecter ces valeurs, ainsi que celles qui s'attachent aux droits de l'homme, quelle que soit l'activité exercée et le pays dans lequel elle se déroule.

La responsabilité du Groupe s'exerce notamment vis-à-vis de :

- **Ses collaborateurs :** le Groupe affirme sa volonté de promouvoir les principes d'égalité des chances et de respect de tous. Il s'engage à mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la préservation de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs, à garantir la protection de la vie privée.

- **Ses actionnaires :** le Groupe veille à la transparence, la sincérité et la vérité de l'information financière.

- **Ses clients et les consommateurs** auxquels le Groupe s'engage, dans le respect des contrats conclus, à fournir des services de qualité, dans un souci constant d'amélioration de ses performances et d'innovation, de contribution à la préservation des ressources et à la maîtrise des impacts sur l'environnement.

- **Ses fournisseurs et sous-traitants** que le Groupe s'engage à sélectionner, de manière impartiale, pour leur professionnalisme ainsi que leur respect des préoccupations environnementales et sociétales. Le groupe les engage à se doter, en tant que de besoin, de règles éthiques tout autant que d'adopter des pratiques compatibles avec ses propres valeurs.

- **La société civile :** le Groupe veille au respect de la culture des pays dans lesquels il est installé et participe à des actions d'intérêt général, notamment au travers de SAUR Solidarités. Par ailleurs, le Groupe peut participer, en concertation avec les collectivités, à des actions de mécénat et de parrainage dans une logique de soutien aux territoires selon une procédure d'approbation définie.

1. SUR NOTRE LIEU DE TRAVAIL

1.1 Santé, hygiène et sécurité
1.2 Égalité des chances et non discrimination
1.3 Interdiction du harcèlement
1.4 Utilisation des biens et des ressources de l'entreprise
1.5 Protection des données à caractère personnel
1.6 Protection des informations confidentielles

SANTÉ HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Toute personne travaillant pour ou avec le Groupe SAUR a droit à un environnement de travail sain, sûr et sans risque. Assurer et renforcer la sécurité des collaborateurs et des intervenants extérieurs dans l'exercice de leur fonction est une préoccupation permanente.

LE GROUPE SAUR

- Veille à offrir sur ses sites des conditions de travail qui visent à assurer la sécurité et la santé de ses collaborateurs ainsi que de toute personne en relation avec le Groupe.
- S'attache, à cet effet, à mettre en œuvre les meilleures pratiques et les équipements les plus adaptés relatifs à la sécurité sur le lieu de travail.
- Dispense à l'ensemble de ses collaborateurs la formation adéquate, compte tenu de leurs fonctions, en matière de santé, d'hygiène et de sécurité.
- S'engage à vérifier régulièrement la bonne application des consignes en matière de santé et de sécurité sur les postes de travail.
- Favorise un équilibre approprié entre le travail et la vie privée.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Contribue à la sécurité sur son lieu de travail en ayant connaissance et en respectant strictement les lois et règlements applicables, ainsi que les règles, politiques et procédures internes en vigueur.
- Participe à toutes actions de formation en matière de santé, hygiène et sécurité du Groupe.
- Signale immédiatement au responsable sécurité du site concerné ou à son supérieur hiérarchique, ou à la Direction du Groupe, tout comportement, installation ou situation de nature à compromettre la sécurité de son environnement de travail ou celui de ses collègues ainsi que tout incident.
- Fasse cesser tout manquement aux règles d'hygiène et de sécurité, dans la mesure de ses fonctions, de sa formation et de ses possibilités.
- Fasse part de ses remarques au responsable sécurité du site concerné ou à son supérieur hiérarchique, ou à la Direction du Groupe, afin d'améliorer la sécurité au sein du Groupe.

ÉGALITÉ DES CHANCES ET NON DISCRIMINATION

Le maintien de relations de confiance et constructives entre le Groupe SAUR et ses collaborateurs s'avère particulièrement important dans la mesure où les collaborateurs sont des acteurs clés de la performance du Groupe.

Les collaborateurs du Groupe SAUR viennent de tous horizons et le Groupe SAUR considère cette diversité comme l'un de ses plus grands atouts.

La croissance et l'efficacité du Groupe SAUR reposent sur la mise en valeur des ressources internes.

LE GROUPE SAUR

- Offre des chances égales d'emploi à tous, sans distinction fondée sur l'origine, le sexe, les mœurs, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'âge, la situation de famille ou la grossesse, les caractéristiques génétiques, la particulière vulnérabilité résultant de sa situation économique, apparente ou connue de son auteur, l'appartenance ou de sa non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation ou une prétendue race, l'opinion politique, les activités syndicales ou mutualistes, les convictions religieuses, l'apparence physique, le nom de famille, le lieu de résidence ou la domiciliation bancaire, ou en raison de l'état de santé, de la perte d'autonomie ou du handicap, ou quelque autre facteur que ce soit, conformément aux lois et règlements en vigueur dans chaque pays où le Groupe SAUR exerce ses activités. Ce principe d'embauche non discriminatoire s'applique à toutes les composantes de la vie professionnelle, comme notamment la rémunération, les promotions, la formation, les mutations, la classification, le renouvellement du contrat de travail, ainsi que les conditions de travail en général.
- A signé la charte de la diversité, qui est un texte d'engagement pour condamner les discriminations dans le domaine de l'emploi et œuvrer en faveur de la diversité. Articulée autour de six articles, elle guide l'entreprise dans la mise en place de nouvelles pratiques, en y associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires.
- S'attache à maintenir des relations humaines à la fois exigeantes et harmonieuses.
- Ne tolère aucune forme de discrimination illégale.
- Fait preuve d'une vigilance soutenue en matière de respect des Droits Humains et des Libertés Fondamentales.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Respecte et collabore avec ses collègues, sans distinction fondée l'un des facteurs énumérés ci-dessus, ou quelque autre facteur que ce soit.
- Respecte les dispositions des accords d'entreprise relatifs à l'égalité des chances, la diversité et la prévention des discriminations en vigueur dans les entités du groupe.
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou au Directeur de la Conformité Groupe en utilisant le dispositif d'alerte mis à sa disposition, toute conduite ou attitude visant à discriminer illégalement, lui-même, un collaborateur ou un partie prenante du Groupe dont il aurait été victime ou témoin.

HARCÈLEMENT

Chacun d'entre nous a droit au respect et à la dignité humaine. Au sein du Groupe SAUR, ce principe est un élément fondamental de notre façon de travailler.

Aucun comportement, aucun agissement pouvant porter atteinte à ce droit n'est acceptable, et en particulier aucune forme de harcèlement.

LE GROUPE SAUR

- S'efforce de maintenir un environnement de travail dans lequel les collaborateurs sont traités avec dignité, décence et respect. Les collaborateurs doivent être en mesure de travailler et d'apprendre dans une atmosphère sûre et stimulante.
- Réprouve toute forme de harcèlement, qu'elle soit d'ordre moral ou sexuel.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Se comporte de façon à maintenir la qualité de cet environnement de travail.
- S'abstienne de tout harcèlement quelle qu'en soit la forme.
- Ne dévoile aucune information à caractère personnel ou fasse circuler des rumeurs malveillantes.
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou au Directeur de la Conformité Groupe en utilisant le dispositif d'alerte mis à sa disposition, toute conduite ou attitude visant à créer un environnement humiliant intimidant ou hostile dont il aurait été victime ou témoin.

UTILISATION DES BIENS ET DES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE

Les actifs de la société ont pour objet de permettre aux collaborateurs de réaliser leur mission et de permettre au Groupe SAUR d'atteindre ses objectifs notamment stratégiques, opérationnels et financiers.

Ces actifs comprennent aussi bien nos installations industrielles, nos équipements, nos ressources financières, nos marques et nos biens protégés par la propriété industrielle, notre savoir-faire, nos secrets commerciaux et industriels ainsi que les informations confidentielles appartenant au Groupe SAUR.

Ce patrimoine constitue un levier essentiel de la pérennité et du développement du Groupe SAUR qu'il convient de protéger.

LE GROUPE SAUR

- Met à disposition de ses collaborateurs des ressources en adéquation avec leur profil de poste afin qu'ils puissent être en situation de réaliser leurs missions et objectifs professionnels.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Prenne soin des biens et des ressources de l'entreprise et qu'il les protège contre la perte, les dommages et le vol.
- Fasse un usage approprié des biens et ressources mis à sa disposition.
- Ne s'approprie pas pour son utilisation personnelle un actif quelconque du Groupe ou le mette à disposition d'un tiers pour une utilisation au bénéfice de tiers au Groupe SAUR.
- N'utilise pas une opportunité commerciale dont il a connaissance dans le cadre de ses fonctions au sein du Groupe SAUR à son profit personnel ou pour concurrencer le Groupe.
- Restitue les biens et ressources de l'entreprise en cas de cessation de ses activités ou de son contrat de travail.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles se réfèrent à toute information concernant une personne identifiée ou pouvant être identifiée. La notion de donnée nominative personnelle doit être comprise comme toute information confiée au Groupe SAUR, en lien avec un individu identifiable, que celui-ci soit un collaborateur, un client, un partenaire. Tous les collaborateurs et les tiers avec lesquels le Groupe SAUR est en relation ont droit au respect de leur vie privée.

La protection des données à caractère personnel garantit à la personne concernée un droit individuel de contrôle sur la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion et le stockage de ses données à caractère personnel.

LE GROUPE SAUR

- S'engage à n'utiliser les données à caractère personnel que dans un but précis, explicite et légitime et à ne les conserver que pour la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné, conformément aux lois et règlements applicables.
- S'assure de protéger ces données lors de leur collecte, traitement, utilisation, communication, stockage.
- Veille au respect de l'intimité et la vie privée de tous ses collaborateurs ainsi que des tiers concernés.
- S'engage à effectuer, auprès des autorités compétentes, les déclarations adéquates pour le traitement des données à caractère personnel et se conformera à compter de mai 2018 au Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Fasse preuve de prudence et prenne toutes les précautions nécessaires dans la protection et l'utilisation qui peuvent être faites de ces données.
- N'entreprenne pas une recherche concernant d'autres employés ou tiers, sauf si cette recherche est expressément autorisée et s'effectue à des fins strictement professionnelles.
- Signale à son supérieur hiérarchique ou à la direction du Groupe toute perte, modification non justifiée, ou communication non autorisée de données personnelles.

PROTECTIONS DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Les collaborateurs du Groupe ont accès à des informations qui sont la propriété du Groupe SAUR. Il peut s'agir notamment d'informations financières, de plans d'affaires, d'informations techniques ou comptables, d'informations sur les collaborateurs, les clients, les fournisseurs ou tout autre partenaire.

La consultation, l'utilisation ou la divulgation d'informations non autorisées affecte négativement le Groupe SAUR et peut lui causer un préjudice.

Les informations appartenant au Groupe ont une valeur et sont confidentielles par nature. Elles doivent être protégées contre toute divulgation tant au sein qu'à l'extérieur du Groupe SAUR.

LE GROUPE SAUR

- Protège les informations sensibles du Groupe SAUR en respectant les règles de conservation, diffusion, reproduction ou destruction applicables de ces données.
- Elève la confidentialité au rang de devoir.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Respecte la confidentialité des informations appartenant au Groupe SAUR.
- S'interdise d'utiliser des informations appartenant au Groupe SAUR à son bénéfice personnel ou au profit d'un tiers.
- Prenne toute précaution pour protéger les informations appartenant au Groupe SAUR de toute divulgation à des personnes externes à la société ou à des collaborateurs qui ne seraient pas habilités à les recevoir.
- S'interdise d'utiliser ou de détourner au bénéfice d'un tiers toute opportunité commerciale résultant ou facilitée par l'utilisation des informations confidentielles auxquelles il a eu accès dans le cadre de ses fonctions.
- Signale à son supérieur hiérarchique ou à la direction du Groupe toute anomalie pouvant indiquer que la protection ou la confidentialité a pu être affectée ou la diffusion d'une information à une personne non habilitée.

2. AVEC NOS PARTENAIRES

2.1 Conflits d'intérêts
2.2 Respect du droit de la concurrence
2.3 Lutte contre la corruption et le trafic d'influence
2.4 Cadeaux et invitations
2.5 Intermédiaires commerciaux
2.6 Parrainages
2.7 Relations commerciales avec nos partenaires
2.8 Sincérité et exactitude des informations financières et comptables

CONFLITS D'INTÉRÊT

Compte tenu du devoir de loyauté des dirigeants et collaborateurs du Groupe envers l'ensemble des sociétés du Groupe SAUR, leurs décisions commerciales doivent être prises en faisant preuve d'un jugement objectif, indépendant des intérêts personnels, directs ou indirects, des intéressés et des influences extérieures.

Il existe un conflit d'intérêt lorsque les intérêts financiers personnels, les relations d'affaires personnelles, les activités extra-professionnelles, les relations familiales des dirigeants ou collaborateurs du Groupe SAUR influencent directement ou indirectement les décisions prises au nom du Groupe SAUR. Un conflit d'intérêt, qu'il soit potentiel ou réel, est susceptible de sérieusement porter atteinte à la réputation et aux intérêts du Groupe SAUR.

LE GROUPE SAUR

- Met en place les mesures nécessaires pour éviter les situations où les intérêts personnels de ses dirigeants ou de ses collaborateurs pourraient entrer en conflit avec ceux du Groupe.
- Reconnaît que les collaborateurs peuvent, en fonction de leur contrat de travail, prendre part à des activités légitimes de nature financière, commerciale ou autre, en dehors de leurs fonctions au sein du Groupe, à condition qu'elles n'entraînent pas de conflit d'intérêt et de conformité au contrat de travail.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Respecte son devoir de loyauté et son obligation d'agir de bonne foi.
- Ne travaille ou ne traite pas des affaires dans lesquelles, lui-même, un proche ou un membre de sa famille a un intérêt financier direct ou indirect.
- S'abstienne d'intervenir dans toute opération, relation ou discussion relative à un dossier litigieux ou sur lequel il existe un doute quant à l'existence d'un potentiel conflit d'intérêt.
- Signale immédiatement à son supérieur hiérarchique ou à la direction du Groupe toute situation, même simplement éventuelle, liée à l'activité du Groupe SAUR, dans laquelle il a, ou serait, susceptible d'avoir un intérêt personnel direct ou indirect, par lui-même ou par le biais d'un proche ou membre immédiat de sa famille, et qu'il abstienne d'agir tant que la situation n'a pas été instruite par le Groupe et que le collaborateur n'a pas été informé de la démarche à suivre.

RESPECT DU DROIT DE LA CONCURRENCE

Notre intérêt est de travailler dans un secteur où les pratiques commerciales jouissent d'une bonne réputation. Cela renforce la confiance de nos partenaires.

Le Groupe SAUR est favorable à une concurrence commerciale loyale exercée par tous les acteurs du marché dans les cadres des réglementations du droit de la concurrence.

Le non-respect de ce droit expose le Groupe et les individus impliqués à des sanctions financières de montants très significatifs.

LE GROUPE SAUR

- Interdit toute entente illicite de toute nature, notamment par accords, projets, arrangements ou comportements coordonnés entre concurrents concernant les prix, les territoires, la clientèle et/ou les parts de marché.
- N'utilise que des moyens légaux et honnêtes pour recueillir de l'information utile à l'obtention de marchés ou de contrats.
- Fonde ses choix et ses décisions d'achats sur des critères objectifs.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- S'interdise de participer à des pourparlers officiels ou officieux avec des concurrents au cours desquels serait notamment abordée la stratégie dans le cadre d'appels d'offres.
- Ne recourt à aucune démarche illicite ou déloyale pour recueillir des informations sur un concurrent.
- Respecte les dispositions légales et réglementaires relatives au droit de la concurrence
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou au Directeur de la Conformité Groupe en utilisant le dispositif d'alerte mis à sa disposition, toute situation dont il aurait connaissance dans laquelle le Groupe ou un de ses collaborateurs engagerait des actions contraires au droit de la concurrence.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE

La corruption est le fait d'offrir, de proposer, de donner, de demander ou d'accepter, tout avantage quelle qu'en soit sa valeur ou sa forme, pour accomplir ou s'abstenir d'accomplir un acte qui relève ou qui est facilité par les fonctions de son bénéficiaire. Elle est interdite et réprimée dans le secteur public comme dans le secteur privé.

La forme la plus courante de la corruption est le versement ou la perception d'un pot-de-vin (cadeau, somme d'argent, service ou avantage quelconque) à une personne ou de la part d'une personne pour que cette dernière accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte lié à sa fonction (très souvent, obtenir ou conserver un marché).

La corruption peut être directe ou indirecte, par le biais d'un intermédiaire (agent commercial, consultant…).

Le trafic d'influence est le fait de proposer, de demander, d'accepter ou de remettre un avantage quelconque à une personne pour qu'elle abuse de son influence réelle ou supposée en vue de faire obtenir d'une autorité ou d'une administration publique française ou étrangère des distinctions, emplois, marchés ou toute autre décision favorable.

Ces comportements sont illicites et sont susceptibles d'entraîner de lourdes sanctions, tant pour les dirigeants ou collaborateurs impliqués que pour les sociétés du Groupe SAUR concernées. En France, les individus qui commettraient des actes de corruption encourent des peines pouvant atteindre 10 ans d'emprisonnement et 1.000.000 d'euros d'amende. Pour les sociétés, les sanctions sont portées au quintuple ou 10 fois le montant de l'avantage tiré du produit de l'infraction. En outre, toute société condamnée du chef de corruption ou pour des délits assimilés fera automatiquement l'objet d'une interdiction de soumissionner à des procédures de marché public pendant 5 ans en France et dans les autres pays de l'Union européenne.

LE GROUPE SAUR

- S'engage à respecter la loi et la réglementation applicable dans l'ensemble des pays où le Groupe SAUR exerce des activités et à ne commettre aucun acte qui pourrait être assimilé à des faits de corruption ou de trafic d'influence tant dans le secteur public que privé.
- Met en œuvre un dispositif complet de prévention et de lutte contre la corruption et le trafic d'influence en application de la loi Sapin II, dont notamment des procédures internes (telles notamment que les procédures sur l'évaluation des tierces parties, des contrôles comptables,…).
- Dispense des formations afin de sensibiliser ses collaborateurs les plus exposés aux risques éventuels de corruption, de trafic d'influence et de favoritisme.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- N'ait aucun comportement susceptible d'être qualifié de corruption, de trafic d'influence, ou de favoritisme avant qu'une transaction soit conclue, pendant son exécution, mais également après.
- Refuse d'offrir ou de donner un avantage quelle qu'en soit la valeur ou la forme, à une personne publique ou privée, pour qu'elle accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte qui relève ou qui est facilité par ses fonctions.
- Refuse de recevoir un avantage quelconque en contrepartie du fait de s'abstenir ou d'effectuer un acte lié à ses fonctions au sein du Groupe SAUR.
- Respecte la réglementation relative aux marchés publics.
- Soit particulièrement vigilant dans le cadre de ses relations avec les fonctionnaires ou les représentants d'une administration, les représentants d'une collectivité locale ou d'une organisation internationale française ou étrangère.
- Respecte l'ensemble des procédures internes mises en place pour prévenir et lutter contre la corruption et le trafic d'influence (telles notamment que les procédures sur l'évaluation des tierces parties, des contrôles comptables,…).
- Suive assidument des formations dispensées en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence.
- Signale immédiatement, à son supérieur hiérarchique ou à la Direction du Groupe, toute situation dans laquelle il serait sollicité pour donner ou recevoir un avantage susceptible d'être qualifié de corruptif.
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou au Directeur de la Conformité Groupe en utilisant le dispositif d'alerte mis à sa disposition, tout fait ou pratique susceptible d'être qualifié de faits de corruption, de trafic d'influence, ou de favoritisme dont il serait témoin ou aurait connaissance.

CADEAUX, AVANTAGES ET MARQUES D'HOSPITALITÉ

Les cadeaux (tout bien ou service offert sans compensation), avantages (prêt, commission, honoraire, faveur, stage, emploi, contrat de service…) et marques d'hospitalité (repas, invitations à des événements sportifs, loisirs, voyages) offerts ou reçus par les collaborateurs du Groupe SAUR doivent être conformes aux législations applicables et aux plus hautes normes d'éthique. Ils peuvent constituer, dans certains cas, des actes de corruption ou de trafic d'influence.

Offrir un cadeau, une invitation ou une marque d'hospitalité est susceptible d'influencer, directement ou indirectement, le jugement d'un partenaire commercial, qui peut ainsi être encouragé à modifier un comportement relevant de sa fonction. Cela peut également susciter l'espoir qu'un avantage sera donné en retour.

LE GROUPE SAUR

- A mis en place des procédures internes encadrant strictement les cadeaux et marques d'hospitalité ainsi que le remboursement des notes de frais.
- Interdit strictement les cadeaux avantages ou marques d'hospitalité remis en numéraire ou qui risqueraient d'être interprétés comme une contrepartie ou effectués dans le but d'obtenir quelque chose, ou comme une incitation à influencer une relation commerciale.
- Interdit les cadeaux, avantages ou marques d'hospitalité offerts ou reçus en violation de la législation en vigueur et/ou susceptibles de porter atteinte à la réputation d'une des sociétés du Groupe SAUR.
- Ne tolère que les cadeaux, avantages et marques d'hospitalité que s'ils sont dépourvus de toute contrepartie et ne sont pas d'une valeur excessive au regard des usages en vigueur dans la zone géographique concernée.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Refuse tout versement en numéraire.
- N'offre ou ne reçoive que des cadeaux, avantages, ou marques d'hospitalité dépourvus de toute contrepartie et dont la valeur est conforme à la politique Groupe en la matière.
- N'offre ou ne propose aucun cadeau, avantage ou marque d'hospitalité, d'une valeur supérieure à celle prévue par la politique Groupe en la matière, à un partenaire commercial sans avoir préalablement obtenu l'accord écrit de son supérieur hiérarchique.
- Signale, sans délai, tout cadeau, avantage, ou marque d'hospitalité reçu ou qu'il pourrait recevoir à sa hiérarchie.
- Refuse ou restitue ledit cadeau, avantage ou marque d'hospitalité, d'une valeur supérieure à celle prévue par la politique Groupe en la matière ou si cela lui est demandé par son supérieur hiérarchique ou toute personne habilitée au sein du Groupe SAUR.
- Interroge en cas de doute son supérieur hiérarchique ou le Directeur de la Conformité Groupe sur la possibilité de faire ou de recevoir un cadeau.

INTERMÉDIAIRES COMMERCIAUX

Dans sa stratégie de croissance, le Groupe SAUR s'intéresse à de nouveaux territoires et peut avoir recours à des intermédiaires tels que des consultants, conseillers, agents commerciaux ou courtiers pour l'assister dans son développement.

Ce recours fait partie des actes nécessaires à la bonne gestion du Groupe SAUR lorsque ces intermédiaires sont compétents et fournissent un concours réel, fondé sur une expertise professionnelle spécifique, et rémunéré conformément aux tarifications d'usage localement pratiquées. Il ne se justifie que dans ce cadre.

LE GROUPE SAUR

- N'aura recours à des intermédiaires qu'en conformité avec les lois et règlements en vigueur et dans le respect des normes éthiques.
- A élaboré une procédure spécifique qui détaille les vérifications et mesures à observer avant qu'une des entités du Groupe contractualise un engagement avec un intermédiaire.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- S'assure que les intermédiaires envisagés respectent les lois et règlements en vigueur et les principes éthiques édictés par le Code de Conduite du Groupe SAUR.
- Applique, en cas de recours à un intermédiaire, la procédure spécifique existant au sein du Groupe SAUR et s'y conforme de manière stricte.

PARRAINAGE

Le parrainage désigne toute contribution que le Groupe SAUR apporte à un évènement organisé par un tiers en échange de la possibilité pour l'entreprise de faire de la publicité pour le Groupe, par exemple en affichant son logo.

Il peut s'agir aussi bien d'actions locales de relations publiques qui visent avant tout à approfondir notre ancrage territorial et à contribuer au développement social des territoires que de partenariats institutionnels qui sont pensés et gérés comme un outil à part entière de communication, choisis pour leur cohérence avec notre positionnement, nos valeurs et leur capacité à conforter l'image du Groupe SAUR.

En aucun cas, une action de parrainage ne peut être la contrepartie d'un avantage commercial

LE GROUPE SAUR

- S'engage à respecter la législation et la réglementation en vigueur en matière de parrainage.
- S'engage à ne procéder à aucun parrainage imposé par une tierce partie dans le cadre des relations commerciales que le Groupe SAUR entretient par ailleurs.
- Développe des parrainages transparents.
- Contractualise tous les parrainages et s'assure que leur exécution est conforme à l'accord écrit.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- S'engage à respecter la Politique Groupe applicable en matière de parrainage.
- N'engage pas de dépenses de relations publiques qui, in fine, auraient dû être appréhendées dans le cadre d'un contrat de parrainage.

RELATION COMMERCIALE AVEC NOS PARTENAIRES

Les relations commerciales avec nos partenaires sont essentielles au succès à long terme du Groupe SAUR. Elles sont fondées sur les principes d'impartialité, d'équité, de loyauté, de bonne foi.

Le Groupe SAUR attire l'attention de ses dirigeants et de ses collaborateurs sur le strict respect des lois et règlements applicables à l'attribution de certains marchés, dont les marchés publics.

Le fait de porter atteinte ou faire entrave à la liberté d'accès et à l'égalité des candidats dans les marchés publics et les délégations de service public est une infraction pénale, dénommée « favoritisme », qui est lourdement sanctionnée (peines d'amendes, interdiction de soumissionner à des marchés publics).

LE GROUPE SAUR

- S'engage à respecter les engagements pris dans la cadre de ses relations avec ses clients, partenaires commerciaux et fournisseurs, sélectionnés avec objectivité, au regard de leur réputation, de la qualité de leurs prestations et de leurs engagements à agir conformément à la réglementation en vigueur.
- Respecte l'ensemble de la législation et la réglementation en vigueur en matière de passation de marchés.
- Réalise ses meilleurs efforts pour s'assurer que ses clients, ses fournisseurs et ses partenaires commerciaux respectent la législation applicable, les règles édictées par le présent Code de Conduite et les plus hautes normes éthiques.
- Elabore des procédures internes spécifiques accessibles, qui détaillent les vérifications et mesures à suivre avant qu'une des entités du Groupe SAUR formalise un engagement avec un partenaire commercial.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Fasse preuve de transparence et d'objectivité dans le cadre des procédures d'appels d'offres et sélectionne les partenaires commerciaux sur le fondement de critères objectifs et transparents.
- S'assure que le Groupe SAUR respecte la législation et la réglementation en vigueur en matière de passation de marchés.
- Respecte et applique les procédures internes mises en place en matière de sélection des partenaires commerciaux.

SINCÉRITÉ ET EXACTITUDE DES INFORMATIONS FINANCIÈRES ET COMPTABLES

Tous les actifs, passifs, dépenses et autres transactions réalisés par les entités du Groupe SAUR doivent être enregistrés dans la comptabilité de ces entités en toute transparence. Le Groupe SAUR interdit la falsification d'écritures comptables ou de tout document comptable ou financier.

Aucune inscription fausse, infondée, incomplète ou de nature à induire en erreur tout comptable ou toute personne en charge du contrôle de gestion ne peut être retranscrite dans les livres comptables du Groupe SAUR et de ses entités pour quelque raison que ce soit. Agir ainsi conduirait à la destruction de notre patrimoine et est susceptible de constituer une infraction pénale.

LE GROUPE SAUR

- S'assure, en conformité avec ses obligations légales et réglementaires, de l'enregistrement réel, exact et exhaustif des transactions comptables.
- Demande annuellement à des commissaires aux comptes de se prononcer sur la sincérité et l'exactitude des états financiers des principales entités du Groupe.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Enregistre correctement l'intégralité des opérations effectuées par le Groupe SAUR dans la comptabilité des différentes entités du Groupe.
- S'interdise d'établir un faux, de falsifier un document ou de communiquer une information incomplète ou inexacte, de nature à induire en erreur tout comptable ou toute personne en charge du contrôle de gestion.
- Collabore avec soin et diligence aux enquêtes, revues et audits menés dans les comptes et documents financiers aussi bien en interne que par un prestataire externe.
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou au Directeur de la Conformité Groupe en utilisant le dispositif d'alerte mis à sa disposition, tout fait ou pratique visant à produire une information financière et comptable inexacte et ou trompeuse.

3. À L'ÉGARD DE LA SOCIÉTÉ

3.1 Être une entreprise éthique et intègre en tant qu'entreprise citoyenne

3.2 Être une entreprise engagée dans des projets de développement liés à la solidarité

3.3 Participation à la vie politique

ÊTRE UNE ENTREPRISE ÉTHIQUE ET INTÈGRE

EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE

De par ses activités, SAUR est un acteur de la protection de l'environnement et du service public, historiquement ancré dans les territoires qu'il dessert. La responsabilité sociétale de SAUR en est ainsi renforcée. Elle se concrétise au sein de l'entreprise, pour agir en faveur du progrès social, de la protection de l'environnement et de la performance économique, et sur les territoires aux côtés de ses clients pour accompagner les mutations de la société, insuffler l'innovation et répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux émergents dans le respect des règles de la concurrence.

Dans le cadre de sa démarche d'entreprise responsable, SAUR a structuré son engagement autour de trois piliers qui guident l'action quotidienne de l'entreprise :

- **Préservation et valorisation des ressources territoriales**
- **Progrès collectif et création de valeur locale**
- **Entreprise à taille humaine**

LE GROUPE SAUR

- L'ambition de SAUR est à la fois de réduire la pression sur les ressources et l'impact de son activité sur l'environnement, de contribuer au dynamisme des territoires sur lesquels il opère et d'être vecteur de progrès social, tout en maintenant la performance économique de l'entreprise.
- Acteur de proximité, SAUR mène cette démarche en collaboration avec ses parties prenantes, au bénéfice de ses clients et de ses collaborateurs.
- Dans un objectif de transparence envers ses parties prenantes, SAUR rend compte annuellement de ses réalisations et performances environnementales et sociales, en France et dans le monde.
- Depuis 2003, SAUR est signataire du Pacte mondial, initiative internationale d'engagement volontaire en matière de responsabilité sociétale des entreprises lancée en 2000 par les Nations Unies. Adhérer au Pacte mondial, c'est partager la conviction que des pratiques commerciales, fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques. SAUR s'engage ainsi à soutenir et à promouvoir, au sein de sa sphère d'influence, les 10 principes universels du Pacte touchant les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Chaque année, SAUR communique ses engagements et réalisations au regard desdits principes sur le site du Pacte mondial.

ÊTRE UNE ENTREPRISE ÉTHIQUE ET INTÈGRE

EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE

- Dans le prolongement de cet engagement, SAUR a évalué sa contribution aux objectifs de développement durable (ODD) adoptés en septembre 2015 par les Nations Unies pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous d'ici à 2030.
- L'impact des actions locales de SAUR sur l'objectif global est logiquement plus important dès lors que l'ODD est en lien direct avec son cœur de métier et les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux définis comme prioritaires pour l'entreprise. SAUR s'engage à contribuer prioritairement, à la hauteur de ses moyens, à 6 objectifs :
  - Eau propre et assainissement
  - Travail décent et croissance économique
  - Villes et communautés durables
  - Consommation et production responsables
  - Industrie innovation et infrastructure
  - Education de qualité

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Intègre les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans ses actions en prenant en compte l'intérêt et les effets de ses interactions avec les parties prenantes de son écosystème.
- Veille à respecter l'ensemble des normes nationales et internationales
- Par ailleurs, le Groupe invite chaque collaborateur à signaler à son supérieur hiérarchique ou à recourir au dispositif d'alerte mis à sa disposition, tout acte ou agissement, au sein de l'entreprise ou par une partie prenante, portant une atteinte grave à l'environnement.

ÊTRE UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

DANS DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LIES A LA SOLIDARITÉ

Pour aller au-delà de l'exercice de ses métiers, le Fonds de Dotation du Groupe SAUR, SAUR Solidarités, s'attache à soutenir l'action d'associations locales qui luttent contre l'exclusion sociale et favorisent l'accès à l'eau et à l'assainissement des personnes les plus fragiles. Ces enjeux sociétaux essentiels aux conditions de vie sont au cœur des métiers de SAUR et motivent son engagement solidaire.

LE GROUPE SAUR

- En accord avec les valeurs de proximité et de solidarité de SAUR, le fonds de dotation SAUR Solidarités est le prolongement de cet engagement dans son soutien aux initiatives d'intérêt général des territoires.
- Créée en 2014, la vocation de SAUR Solidarités est d'identifier les projets qui contribuent à la qualité de vie et au soutien de la croissance économique et sociale des territoires en France et à l'étranger.
- Les actions soutenues s'exercent dans les domaines d'intervention de SAUR (eau, ingénierie, loisirs) ou encouragent des initiatives locales solidaires, pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes éloignées de l'emploi ou handicapées. Grâce aux collaborateurs présents sur le terrain et parrains des projets, SAUR Solidarités accompagne la dynamique des territoires français et étrangers. Au-delà de la dotation accordée aux projets, SAUR Solidarités démontre par l'exemple que le Groupe SAUR a plus que de l'argent à donner : le savoir-faire, l'envie et l'implication des collaborateurs du Groupe.
- SAUR Solidarités appuie son engagement solidaire sur 3 axes :
  - *Préserver l'environnement et favoriser l'accès à l'eau et l'assainissement*
    SAUR Solidarités apporte son soutien à des associations qui améliorent les conditions sanitaires par l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement ou en situation d'urgence.
  - *Soutenir l'insertion professionnelle et sociale des personnes en difficulté*
    Pour construire une société plus inclusive, SAUR Solidarités soutient l'égalité des chances et s'engage dans la lutte contre les discriminations par l'intégration sociale et professionnelle des personnes éloignées de l'emploi ou handicapées.
  - *Les collaborateurs : moteurs de l'engagement solidaire de SAUR*
    Chaque projet soutenu par SAUR Solidarités est accompagné par un collaborateur SAUR qui en devient le parrain ou la marraine.

ÊTRE UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

DANS DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LIES A LA SOLIDARITÉ

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Apporte son expertise et son savoir-faire au service des projets retenus par SAUR Solidarités.
- Suive l'évolution de la réalisation des projets soutenus par SAUR Solidarités.
- S'assure du bénéfice apporté aux personnes en difficulté.
- Informe régulièrement SAUR Solidarités sur l'état d'avancement des projets et toute autre information qu'il juge nécessaire au bon suivi de son projet.

PARTICIPATION A LA VIE POLITIQUE

De par ses activités, le Groupe est amené à interagir avec des représentants des Etats et/ou des élus. Ses collaborateurs à titre personnel peuvent également participer à des activités politiques. Il est primordial, dans l'intérêt aussi bien du Groupe SAUR que des collaborateurs concernés, de s'assurer que ces cas de figure ne puissent pas induire des situations de trafic d'influence et/ou conflit d'intérêt.

LE GROUPE SAUR

- Ne verse aucune contribution aux partis politiques, hommes politiques et institutions connexes.
- N'a pas vocation à soutenir un candidat.
- Peut être amené à exprimer son point de vue, pour les sujets présentant un intérêt légitime pour le Groupe SAUR.
- Respecte les engagements de ses collaborateurs qui, en tant que citoyens, participent à des activités publiques, au plan local, national ou international.

LE GROUPE SAUR ATTEND DE CHAQUE COLLABORATEUR QU'IL :

- Informe immédiatement le Groupe SAUR de toute activité politique ou tout mandat électif local ou national, ainsi que de toute candidature susceptible d'entraîner une situation de conflit d'intérêt.
- Exerce ses éventuelles activités politiques à l'extérieur du Groupe SAUR et le fasse à titre strictement privé.
- Veille à ce que ses éventuels mandats électifs ne génèrent pas de risque de conflit d'intérêt.

ALERTE

ALERTE

Lorsqu'un collaborateur est confronté à un problème de conduite à adopter ou est témoin de comportements qui ne sont pas adaptés ou qui constituent une violation du Code de Conduite, il peut en faire part à son supérieur hiérarchique ou à la direction du Groupe.

Chaque collaborateur est encouragé, dans la mesure de ses moyens, à aider les collaborateurs à résoudre les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés. Un supérieur hiérarchique à qui un collaborateur demande de l'aide ou signale un comportement inapproprié se doit de réagir de manière appropriée quant aux suites à donner.

Le Groupe a déployé un dispositif d'alerte interne, accessible à l'ensemble des collaborateurs du Groupe SAUR, traitant des dysfonctionnements observés en matière éthique.

Les collaborateurs ont la possibilité d'effectuer une alerte par ce dispositif ou auprès de leur supérieur hiérarchique ou de la direction du Groupe ou du Directeur Groupe de la Conformité.

Aucun collaborateur ne peut être sanctionné ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire pour avoir témoigné de bonne foi de faits, dont il a personnellement connaissance, contraires au Code de conduite ou à la réglementation applicable. A l'inverse, l'utilisation abusive et/ou de mauvaise foi de ces dispositifs peut exposer son auteur à des sanctions.

Ce dispositif est présenté sur l'intranet du Groupe.

SANCTIONS ET RÉGIME DISCIPLINAIRE

Toute violation du Code de Conduite par les Collaborateurs salarié ou assimilés salariés du Groupe SAUR pourra donner lieu à l'engagement de poursuites disciplinaires, et ce sans préjudice d'éventuelles actions devant les juridictions civiles et pénales.

Les sanctions disciplinaires pouvant être prises à l'encontre des collaborateurs salariés en France sont celles inscrites au Règlement Intérieur de l'entité à laquelle le salarié est rattaché.

Ces sanctions disciplinaires ne seront prises qu'à la suite d'une procédure comportant les garanties prévues par le Code du travail et notamment les articles L. 1232-2 et suivants et L. 1332-1 et suivants, ainsi que par la procédure prévue par au Règlement Intérieur de l'entité de SAUR à laquelle le salarié est rattaché.

Le présent Code de Conduite ne prétend ni recenser tous les engagements du Groupe SAUR ni définir tous les comportements à adopter.

Il ne saurait non plus se substituer aux diverses Directives et Procédures Groupe qui peuvent traiter de manière plus précise ou plus complète certains thèmes abordés dans ce Code de Conduite.

Ce document sera modifié ou adapté au fil du temps si cela s'avère nécessaire en raison de changements de la législation en vigueur ou de changements au sein du Groupe.

Par ailleurs, des audits de conformité portant sur l'exécution et le déploiement de ce Code sur une période donnée seront planifiés afin d'évaluer si le Code est correctement appliqué.