CAPITULO 1

1. INTRODUCCION

El Proyecto a realizar, tiene como objetivo analizar a la presente Organización de Eventos “STAR BOYS” en la cual se realiza la planificación y organización de Evento , brindando así un kit de servicios.

Asesoramiento Personalizado, basándose al tipo de evento que se realizara tomando en cuenta las necesidades del cliente.

Contacto con los Proveedores, seleccionados por los clientes en el catalogo para llevar a cabo el evento así como negociación con los mismos sobre precios, plazos de entrega, calidad de los mismos.

Contratación, seguimiento y control de todos los servicios demandados por el cliente, la empresa deberá asegurarse en todo momento que el evento esta desarrollando tal y como desea el cliente.

Esta empresa como objetivo se caracteriza por diferenciarse a las demás empresas, en cuanto al servicio realizado teniendo en cuenta la planificación.

La empresa aspira a un crecimiento progresivo económicamente, es por eso que requiere una implantación de SISTEMA WEB, donde expandirán mayor información y detalle de la empresa a cerca del trabajo, dando opción a la implementación de marketing digital y reservas a próximos contratos.

Para desarrollar esta idea se realizara el correspondiente proyecto que explicara todo los procedimientos a necesarios a seguir, con la finalidad de culminar con éxito.

1. ANTECEDENTES

La empresa de organización de eventos “STAR BOYS” fue crea el 2 de Enero del año 2022 por la Lic. Martha Sanchez Rodriguez, ubicado en el municipio de sacaba en la calle ISMAEL CESPEDES S/N la finalidad de esta empresa es de Brindar Servicios a la Sociedad, estos servicios están clasificados por funciones y tipos de acontecimiento, los cuales se llegan de realizar mediante un contrato donde se redacta los detalles específicos del evento como ser los horarios, servicios, proveedores, ubicaciones, fechas, supervisores, equipos de trabajo.

* GERENTE O ADMINISTRADOR: Es el encargada de gestionar los contratos con el cliente, verificar los recursos materiales y financieros de la empresa incluyendo al personal de trabajo.
* CAMARERO: Es uno de los miembros mas importantes del personal, su función es esencial para el crecimiento de la empresa, pues este debe proporciona un servicio de calidad al cliente para garantizarle una experiencia única, teniendo como rol principal tomar las ordenes del cliente , sirviendo la comida, bebida, bocaditos, otorgando, vasos ,cubiertos limpios.
* ASESORAMINETO PERSONALIZADO: la función que tiene la asesora es ayudar al cliente a lograr alcanzar sus metas y superar los obstáculos que llegue a tener su evento, asesorando, motivando y realizando un seguimiento ajustado en el transcurso del evento.
* BARTENDER: es la persona que se encarga de preparar y servir todo tipo de bebidas , teniendo en cuenta los ingredientes de bebida y la manera en la que se prepara.
* ALQUILER VAJILLAS: la función principal de alquila vajillas es proporcionar a los clientes todo lo necesario para servir alimentos y bebidas incluyendo platos, cubiertos, vasos, jarras, bandeas entre otros, de manera elegante y eficiente sin tener que comprar y almacenar estos elementos de forma permanente.
* GUARDIAS DE SEGURIDAD: son las personas encargadas de proteger y mantener la seguridad en el área designado

MISION

Ofrecer a los clientes un servicio personalizado y adaptado a sus necesidades basado en el equipo de trabajo, con eficiencia, disciplina y la experiencia teniendo como objetivo la satisfacción.

VISION

Ser una empresa líder de alto prestigio en el ámbito de **eventos** tomando en cuenta la **innovación**, perfección y las nuevas tendencias del mercado para estar siempre a la vanguardia y responder a las mas altas exigencias del cliente.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBEMA
2. Descripción Del Problema

La empresa de organización de eventos requiere una PAGINA WEB , La cual será diseñada con funciones para acceder a ella , con el fin de poder otorgar al administrador un menor tráficos de clientes y mayor demanda de ventas brindando mayor información de los servicios trabajos realizado mediante vistas , diseños, simulaciones eventos pasados y próximos, promocionando servicios con la implementación de marketing digital, creando contenidos atractivo y fáciles de entender, generando activos en el sitio, con la ayuda de las diferentes redes sociales, elevando el desarrollo de la empresa y demanda de trabajo.

1. Formulación Del Problema

El problema principal que enfrenta la empresa de organización de eventos, es lograr atraer y retener clientes en este mercado que cada vez llega a ser mas competitivo, viendo de esa manera la necesidad de la creación de pagina web atractiva y fácil de usar, generando contenido relevante y actualizado, además la empresa asegurándose de que esta sitio brinde información clara y detallada sobre los servicios que ofrecen, los precios, horarios y la disponibilidad, teniendo en cuenta que los clientes mediante el uso de este llegara a realizar su respectiva reserva, con la cotización respectiva, garantizando la seguridad de información personal y financiera de los clientes , tomando en cuenta que este el sitio web servirá para realizar pagos y transacciones en line.

1. OBJETIVOS
2. Objetivo General

La empresa puede buscar aumentar el numero de visitantes a su sitio web, atrayendo de esta manera los clientes potenciales, mostrando su experiencia y servicios ofreciendo testimonios de clientes satisfechos con fotos, videos .

La empresa busca facilitar el proceso de reserva a través de su sitio web permitiendo a los clientes hacer reservas en línea y solicitar cotizaciones viendo la disponibilidad en tiempo real, generando confianza, credibilidad, ofreciendo contenido útil e interesante.

1. Objetivo Especifico

* Aumentar el trafico en su sitio web implementando marketing digital
* Mejorar la conversación con los clientes
* Fortalecer la imagen de Empresa
* Comunicación rápida y eficaz con el cliente
* Generar contenido relevante y actualizado
* Seguridad en la información

1. JUSTIFICACION
2. Justificación Técnico
3. Justificación Social
4. Justificación Económica
5. ALCANSES
6. LIMITES
7. CRONOGRAMA TENTATIVO