Analyse de la Clientèle d'un Concessionnaire Automobile pour la Recommandation de Modèle

Rendu Final

Groupe 5



Quan ZHANG
Yajuan LUO
Yue ZHAO
Chaymae FAZAZI-IDRISSI

Table des matières

Contents

1	Des	scription	3					
2	Pré 2.1 2.2 2.3	Nettoyage de la base de données 2.1.1 Nettoyage dans fichers .csv 2.1.2 Nettoyage dans Oracle sous SQL Charger les données dans R Fusion des fichiers 2.3.1 Fusion entre Catalogue.csv et Immatriculations.csv 2.3.2 Fusion entre Clients.csv et la fusion comme 3.2.1	4. 4. 4. 8. 8. 9. 10.					
3	Pet	it essai	12					
	3.1	Renomer tableFinal	12					
	3.2	Apprentissage supervisé grâce aux différents classifieurs	12					
			12					
4	Cor	nstruire le modèle	14					
	4.1 Le modèle de la prédiction du PRIX							
			14					
		4.1.2 Visuellement	15					
		4.1.3 Apprentissage supervisé grâce aux différents classifieurs	16					
		* *	19					
	4.2	1	21					
	4.3	1	21					
	4.4	1	21					
	4.5		22					
			22					
			22					
		11 0 1 0	23					
		4.5.4 Application de la méthode	27					
5	Cor	nclusion						
	5.1		28					
	5.2		28					
	5.3	La manque de la mélangement de la base de données	29					



1 Description

Pour ce projet on doit concevoir un outil qui va permettre à un concessionnaire automobile de cibler les véhicules qui peuvent intéresser ses clients plus précisément :

- un outil rapide qui peut évaluer le type de véhicule qui peut intéresser ses clients en se basent sur les caractéristiques de chaque client et les différents besoins
- envoyer une documentation précise sur le véhicule le plus adéquat pour des clients sélectionnés par son service marketing

Pour cela on doit faire une méthode de gestion de projet et un plan de mise en œuvre, pour l'analyse aussi il va nous falloir les techniques de data mining, machine learning et deep learning qu'on va utiliser dans notre projet pour répondre à cette problématique en se basant sur des fichiers de données qu'on a à disposition (Catalogue, Immatriculations, Marketing) et les données des clients.



2 Préparation

2.1 Nettoyage de la base de données

2.1.1 Nettoyage dans fichers .csv

Nous allons trouver et corriger les erreurs de syntaxe:

- Nous remplaçons (è, é) par (e, e) dans tous les fichers .csv;
- Dans ficher clients.csv: Nous remplaçons (Masculin, Homme, Féminin) par (M, M, F, F);

Pour l'instant, nous ne traitons pas ces valeurs vides et inconnus (grâce à filtre() dans library(dplyr) sous R ou bien nettoyage sous SQL, nous allons sélectionner les données correctes), par example:

535	48	F	159	En Couple		FALSE	9652 KH 90
536	36	M	1270	celibataire	0	FALSE	6249 OO 45
537	52	M	594	celibataire	0	FALSE	7653 EU 72
538	41	F	1385	En Couple	?	FALSE	5239 SI 80

Figure 1: example des valeurs vides et inconnus

2.1.2 Nettoyage dans Oracle sous SQL

Nous changeons "2eme voiture" par "deuxiemeVoiture". Quand nous chargeons les données, nous allons cocher pourque les données puissent nullable(defalut null).

Ensuite, nous allons nettoyer chaque table:

CATALOGUE

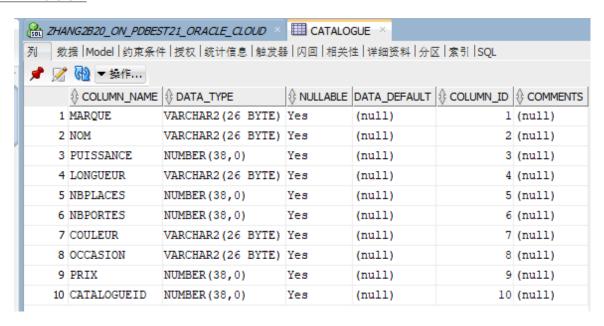


Figure 2: Table: CATALOGUE

Il s'agit d'un tableau très basique, nous pouvons donc constater qu'il n'y a pas d'erreurs dans ce tableau. Donc nous changeons rien dedans.



CLIENTS

ah ZHA	NG2B20_ON_PDBEST21_OF	<i>RACLE_CLOUD</i> × ⊞ C	LIENTS ×			
列数	据 Model 约束条件 授权	統计信息 触发器 闪回	相关性 详细	资料 分区 索引	SQL	
📌 📝	₩ ▼操作					
		DATA_TYPE	♦ NULLABLE	DATA_DEFAULT		
1	AGE	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	1	(null)
2	SEXE	VARCHAR2 (26 BYTE)	Yes	(null)	2	(null)
3	TAUX	VARCHAR2 (26 BYTE)	Yes	(null)	3	(null)
4	SITUATIONFAMILIALE	VARCHAR2 (26 BYTE)	Yes	(null)	4	(null)
5	NBENFANTSACHARGE	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	5	(null)
6	DEUXIEMEVOITURE	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	6	(null)
7	IMMATRICULATION	VARCHAR2 (26 BYTE)	Yes	(null)	7	(null)

Figure 3: Table: CLIENTS

Les opérations dans table clients sous SQL:

```
--Pourque Age soit dans [18, 84]
   select * from clients where age < 18 or age > 84;
   DELETE from clients where age < 18 or age > 84;
3
   -- Domain de valeurs 'SEXE': 'F', 'M'
   select * from clients where SEXE != 'M' and SEXE != 'F';
   delete from clients where SEXE != 'M' and SEXE != 'F';
    ——Domain de valeurs 'taux': [544, 74185]
   select * from clients where taux = '_{\sqcup}';
10
   delete from clients where taux = ' \sqcup ';
11
   select * from clients where taux = '?';
^{12}
   delete from clients where taux = '?';
13
   select * from clients where taux < 544 or taux > 74185;
   delete from clients where TO_NUMBER(taux) < 544 or TO_NUMBER(taux) > 74185;
15
16
    --Pour SITUATIONFAMILIALE, on fait group by pour voir les erreurs possibles
17
   select sum(age), SITUATION FAMILIALE from clients group by SITUATION FAMILIALE;
   delete from clients where SITUATIONFAMILIALE = '?';
19
   delete from clients where SITUATIONFAMILIALE = '\_';
20
   delete from clients where SITUATIONFAMILIALE = 'N/D';
21
22
    --Domain de valeurs NBENFANTSACHARGE: [0, 4]
23
   select * from clients where NBENFANTSACHARGE < 0 or NBENFANTSACHARGE > 4;
24
   delete from clients where NBENFANTSACHARGE < 0 or NBENFANTSACHARGE > 4;
25
26
    --DEUXIEMEVOITURE: TRUE or FALSE
27
   select * from clients where DEUXIEMEVOITURE != 'TRUE' and DEUXIEMEVOITURE != 'FALSE';
28
   delete from clients where DEUXIEMEVOITURE != 'TRUE' and DEUXIEMEVOITURE != 'FALSE';
29
30
    -- on touche rien pour les valuers IMMATRICULATION car il y a pas d'errers comme ' ', '?', 'N/D'
31
```



IMMATRICULATION

Rzuoye.sql × III IMMATRICULATION ×							
列 数	列 数据 Model 约束条件 授权 统计信息 触发器 闪回 相关性 详细资料 分区 索引 SQL						
≠ 📝	★						
	COLUMN_NAME	DATA_TYPE	♦ NULLABLE	DATA_DEFAULT		♦ COMMENTS	
1	IMMATRICULATION	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	1	(null)	
2	MARQUE	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	2	(null)	
3	NOM	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	3	(null)	
4	PUISSANCE	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	4	(null)	
5	LONGUEUR	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	5	(null)	
6	NBPLACES	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	6	(null)	
7	NBPORTES	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	7	(null)	
8	COULEUR	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	8	(null)	
9	OCCASION	VARCHAR2(26 BYTE)	Yes	(null)	9	(null)	
10	PRIX	NUMBER(38,0)	Yes	(null)	10	(null)	

Figure 4: Table: IMMATRICULATION

Les opérations dans table IMMATRICULATION sous SQL:

```
-Afin d'utiliser Group by, on doit nettoyer au moins un column, par example 'PRIX'
    ——Domain de valeurs PRIX: [7500, 101300]
   select * from IMMATRICULATION where prix < 7500 or prix > 101300;
    −on touche pas si'l y a pas d'erreurs
6
    --Pour les valeurs marque:
   select sum(prix), MARQUE from IMMATRICULATION group by MARQUE;
    −on touche pas si'l y a pas d'erreurs
    --Pour les valeurs nom:
10
   select sum(prix), nom from IMMATRICULATION group by nom;
    --on touche pas si'l y a pas d'erreurs
12
13
    --Domain de valeurs PUISSANCE: [55, 507]
14
   select * from IMMATRICULATION where PUISSANCE < 55 or PUISSANCE > 507;
15
    —on touche pas si'l y a pas d'erreurs
17
    --Pour les valeurs longueur:
   select sum(prix), longueur from IMMATRICULATION group by longueur;
19
    −on touche pas si'l y a pas d'erreurs
20
21
   -- Domain de valeurs NBPLACES: [5, 7]
   select * from IMMATRICULATION where NBPLACES < 5 or NBPLACES > 7;
23
    −on touche pas si'l y a pas d'erreurs
24
   -- Domain de valeurs NBPORTES: [3, 5]
26
   select * from IMMATRICULATION where NBPORTES < 3 or NBPORTES > 5;
27
   --on touche pas si'l y a pas d'erreurs
28
```



```
--Pour les valeurs COULEUR:

select sum(prix), COULEUR from IMMATRICULATION group by COULEUR;

--on touche pas si'l y a pas d'erreurs

--Pour les valeurs OCCASION:

select sum(prix), OCCASION from IMMATRICULATION group by OCCASION;

--on touche pas si'l y a pas d'erreurs
```

Après vérification, il n'y a aucune erreur dans ce tableau

MARKETING

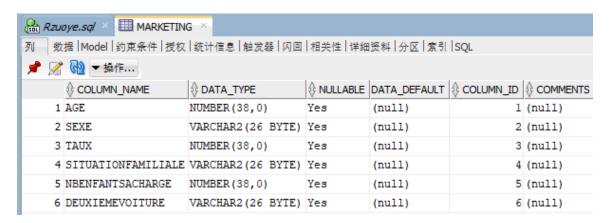


Figure 5: Table: MARKETING

Les opérations dans table MARKETING sous SQL:

```
--Domain de valeurs 'taux': [544, 74185]
select * from MARKETING where taux < 544 or taux > 74185;
delete from MARKETING where taux < 544 or taux > 74185;
```

IL FAUT PAS OUBLIER:

COMMIT;



2.2 Charger les données dans R

```
install.packages("RJDBC")
    library(RJDBC)
3
    drv <- RJDBC::JDBC(driverClass = "oracle.jdbc.OracleDriver", classPath = Sys.glob("C:/Users/12506/
         OneDrive/Desktop/ESTIA, 3A/R/Oracle/drivers/*"))
    ##classPath : add path to drivers jdbc
6
    #Connexion OK
    conn <- dbConnect(drv, "jdbc:oracle:thin:@(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=144.21.67.201)(
        PORT=1521))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=pdbest21.631174089.oraclecloud.internal)))", "ZHANG2B20",
         "ZHANG2B2001")
    all Tables <- db Get Query (conn, "SELECT_lowner, _table_name_lFROM_lall_tables_lwhere_lowner_l=_l'BABEAU2B20'")
11
12
    table Catalogue <-\ db Get Query (conn, \ "select + from Catalogue")
13
    tableClients <- dbGetQuery(conn, "select<sub>□</sub>*<sub>□</sub>from<sub>□</sub>Clients")
14
    table Im <- \ db Get Query (conn, "select_{\sqcup} *_{\sqcup} from_{\sqcup} IMMATRICULATION")
    tableMar <- dbGetQuery(conn, "select_*_from_MARKETING")
16
    View(tableCatalogue)
17
    View(tableClients)
18
    View(tableIm)
19
    View(tableMar)
```

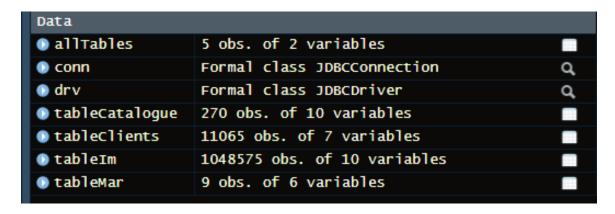


Figure 6: Les tables apres les nettoyages

2.3 Fusion des fichiers

- Le fichier Clients.csv contient les informations sur les clients ayant les véhicules vendus cette année.
- Le fichier Immatriculations.csv contient les informations sur les véhicules vendus cette année.
- le fichier Catalogue.csv identifier des catégories de véhicules.

Afin d'éviter une prédiction introuvable (Différents types de voitures ont des paramètres différents) et donner la recommandation aux clients, nous prédisons un paramètre chaque fois (marque, nom, puissance....).



Pour la recommandation de modèle, au début de ce projet, nous avons ajouté un column "catalogueId" dans ficher Catalogue.csv. Grâce à ce column, la fusion entre Catalogue.csv et Immatriculations.csv nous permet d'obtenir une relation entre IMMATRICULATION et CATALOGUEID et la fusion entre Immatriculations.csv et Clients.csv nous permet d'obtenir une relation entre les paramètres de clients et CATALOGUEID.

Nous allons analyser les relations entre les informations sur les clients et CATALOGUEID et predire pour la Recommandation de Modèle pour les clients sélectionnés par le service marketing dans Marketing.csv.

2.3.1 Fusion entre Catalogue.csv et Immatriculations.csv

```
##charger tous les libraries possible utilises
   library(rvest)
2
   library(ggplot2)
3
    library(dplyr)
    library(scales)
   library(maps)
    library(mapproj)
    library(plotly)
    library(rpart)
9
    library(rpart.plot)
10
    library(C50)
11
    library(tree)
12
   library(ROCR)
13
    library(randomForest)
14
    library(e1071)
    library(naivebayes)
16
    library(nnet)
17
    library(kknn)
18
19
    tableIm_f <- merge(tableIm, tableCatalogue, by = c("MARQUE", "NOM", "PUISSANCE", "LONGUEUR", "NBPORTES","
         COULEUR", "OCCASION", "PRIX"))
    tableIm_f < - tableIm_f[c(9, 12)]
22
    View(tableIm_f)
```



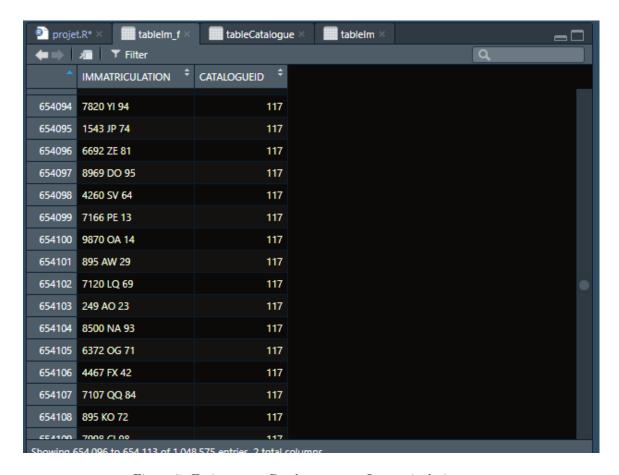


Figure 7: Fusion entre Catalogue.csv et Immatriculations.csv

2.3.2 Fusion entre Clients.csv et la fusion comme 3.2.1

```
tableFinal <- merge(tableClients, tableIm_f, by = "IMMATRICULATION")
View(tableFinal)

## supprimer column "IMMATRICULATION"
tableFinal <- subset(tableFinal, select=-IMMATRICULATION)
View(tableFinal)
```

Finalement, nous avons obtenu une table qui contient tous les champs nous interesent:



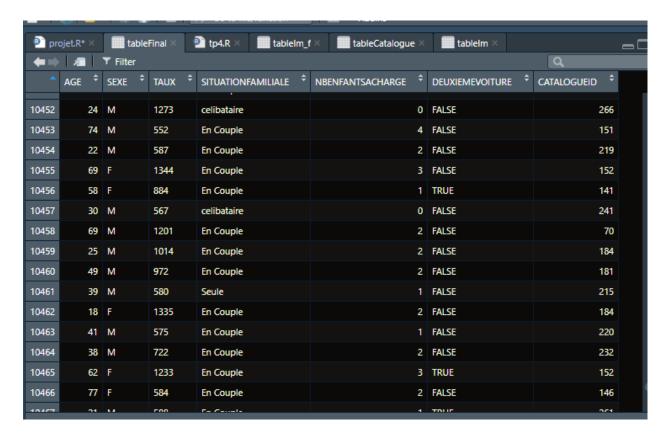


Figure 8: La table finale

Ensuite, nous allons analyser les relations parmi les informations de clients et modèle de voiture.

3 Petit essai

Comme nous l'avons fait au début, nous avons ajouté une colonne ID à la catégorie. Notre idée est de créer directement un modèle, qui nous permet de prédire directement un ID, à travers différents algorithmes en apprentissage supervisé.

3.1 Renomer tableFinal

```
table(tableEssaiFinal$CATALOGUEID)
                  6
                       7
                           22
                                23
                                     24
                                          26
                                               28
                                                    29
                                                          36
                                                               37
                                                                    38
                                                                         39
                                                                              40
                                                                                   46
 72
      74
                72
                      62
                           36
                                52
                                      1
                                          50
                                               46
                                                     54
                                                           1
                                                                3
                                                                     2
                                                                          1
                                                                               2
                                                                                   21
                50
                                                                    70
 47
      48
           49
                      61
                           62
                                63
                                     64
                                          65
                                               66
                                                          68
                                                               69
                                                                         76
                                                                                   78
                                                    67
      23
                29
 21
           30
                      31
                           40
                                30
                                     31
                                          39
                                               84
                                                    84
                                                          84
                                                               94
                                                                    74
                                                                         60
                                                                                   67
      80
                                                    98
 79
           86
                87
                      88
                           89
                                90
                                     92
                                          96
                                               97
                                                          99
                                                             100
                                                                  112
                                                                       113
                                                                                  117
           21
 78
      58
                28
                      39
                           26
                                27
                                          41
                                               30
                                                     36
                                                         46
                                                                                   41
120
    136
          137
               138
                    139
                         140
                              141
                                    142
                                         143
                                              144
                                                   145
                                                        146
                                                                                  151
                       9
                                25
                                     29
                                          22
                                                          52
                                                                    49
 47
                  3
                                               14
                                                    17
                                                                         41
                                                                            107
                                                                                   32
    153
         154
               155
                    156
                                        160
                                              161
                                                        163
                                                                       166
                                                                            168
                                                                                  169
152
                         157
                              158
                                   159
                                                   162
                                                             164
                                                                  165
           88
               121
                           40
                                14
                                     17
                                          26
                                               63
                                                      9
                                                         16
                                                               35
                                                                    41
                                                                          5
                                                                             209
170 173 181
               182
                    183
                         184
                              185
                                   186
                                        187
                                              188 189
                                                        190
                                                             206
                                                                  207
                                                                       208
                                                                                  210
          337
                34
                                36
                                     37
                                              313
                                                   328
                                                               35
                                                                    29
                                                                         39
                                                                                   34
                     40
                         357
                                          46
                                                        327
215
     216
          218
                    220
                         221
                              224
                                    231
                                         232
                                                        235
                                                             236
                                                                  237
                                                                        238
                                                                                  240
                                     59
                                        424
                                                                  407
                     44
                                              429
                                                   404
                                                               53
                                                                                   71
          247
               248
                    249
                         251
                              252
                                    253
                                        254
                                              255
                                                   258
                                                        259
                                                             260
                                                                  261
                                                                       262
                                                                                  264
                                                                             263
                                 8
                                               13
                                                           8
           23
                36
                      34
                                      8
                                           3
                                                      9
                                                                3
                                                                    63 547
                                                                             561
                                                                                   64
    266
         267
               268 269 270
     500
          507
                42
                      53 499
```

Comme dans cette image, bien que nous ayons cent mille données, face à 270 modèles, il semble que ce ne soit pas suffisant pour obtenir un modèle mature. Nous avons quand même décidé de continuer.

3.2 Apprentissage supervisé grâce aux différents classifieurs

Creation des ensembles d'apprentissage et de test:

```
tableFinal <- merge(tableClients, tableIm_f, by = "IMMATRICULATION")
View(tableFinal)

# Creation des ensembles d'apprentissage et de test
id_EA <- tableEssaiFinal[1:7388,]
id_ET <- tableEssaiFinal[7389:11082,]
```

3.2.1 Arbre de Décision

```
tableFinal <- merge(tableClients, tableIm.f, by = "IMMATRICULATION")

View(tableFinal)

# Apprentissage du classifeur de type arbre de decision rpart

treeEssail <- rpart(CATALOGUEID~., id.EA)

prp(treeEssail, type=4, extra=1, box.col=c("tomato", "skyblue")[treeEssail$frame$yval])

##Warning message:
```



```
##labs do not fit even at cex 0.15, there may be some overplotting
    # Test du classifieur : classe predite
9
   pred.treeEssai1 <- predict(treeEssai1, id_ET, type="class")</pre>
10
    ##Invalid prediction for "rpart" object
11
12
    # Apprentissage du classifeur de type arbre de decision C5.0
   id_EA$CATALOGUEID <- as.factor(id_EA$CATALOGUEID)
14
   treeEssai2 <- C5.0(CATALOGUEID~., id_EA)
15
   print(treeEssai2)
16
    ##Non-standard options: attempt to group attributes
17
   plot(treeEssai2, type="simple")
18
   pred.treeEssai2 <- predict(treeEssai2, id_ET, type="class")
19
   table(pred.treeEssai2)
20
   table(id_ET$CATALOGUEID, pred.treeEssai2)
21
    ##La matrice de confusion
22
   tabletreeEssai2 <- as.data.frame(table(id_ET$CATALOGUEID, pred.treeEssai2))
23
    ##taux de reussir
24
   colnames(tabletreeEssai2) = list("Classe", "Prediction", "Effectif")
25
   sum(tabletreeEssai2[tabletreeEssai2$Classe==tabletreeEssai2$Prediction, "Effectif"])/nrow(id_ET)
26
    \#\#Error in Ops.factor(tabletreeEssai2$Classe, tabletreeEssai2$Prediction):
27
    ##level sets of factors are different
28
```

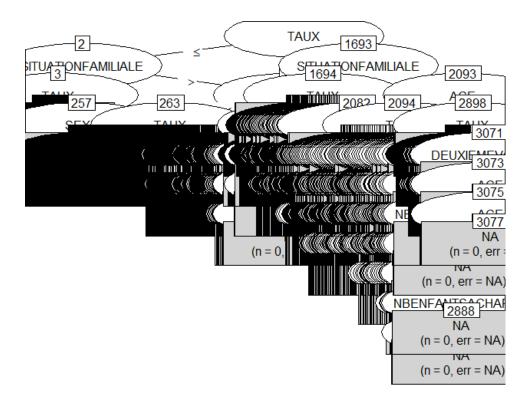


Figure 9: arbre de decision C5.0

Parce qu'il y a trop de branches, les images ne sont pas visibles. Par ailleurs, le taux de reussir n'est pas calculable. Donc, nous arrêtons d'explorer cette situation en profondeur.



4 Construire le modèle

Après avoir analysé les données du tableau du catalogue, nous avons décidé d'établir un modèle prédictif pour les paramètres de voiture suivants:

- PRIX
- LONGUEUR
- NBPORTES
- COULEUR
- OCCASION

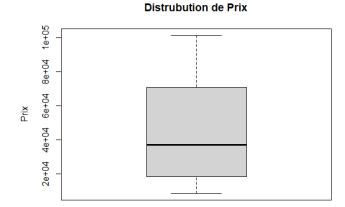
4.1 Le modèle de la prédiction du PRIX

4.1.1 Fusion des données

```
tableImPrix <- tableIm_f[c(8, 9)]
tablePrixFinal <- merge(tableClients, tableImPrix, by = "IMMATRICULATION", incomparables = NA)

#requte pour la distribution des donnes: Prix
summary(tablePrixFinal$PRIX)
boxplot(tablePrixFinal$PRIX, data=tablePrixFinal, main="Distrubution_de_Prix", ylab="Prix")
```

On a obtenu la distribution de Prix:





Nous avons divisé le prix en trois niveaux selon le valeur(j'ai pas encore trouvé la méthodede réaliser la meme fonction de update sous SQL, donc on a changé directement sous SQL):

```
update IMMATRICULATION set PRIX = 1 where PRIX <= 18310;
update IMMATRICULATION set PRIX = 2 where PRIX > 18310 and PRIX < 70910;
update IMMATRICULATION set PRIX = 3 where PRIX >= 70910;

update CATALOGUE set PRIX = 1 where PRIX <= 18310;
update CATALOGUE set PRIX = 2 where PRIX > 18310 and PRIX < 70910;
update CATALOGUE set PRIX = 3 where PRIX >= 70910;
commit;
```



Apres recharger les tables, renomer le prix:

```
##Changer
table(tableImPrix$PRIX)

##J'ai pas touve une methode qui nous permets de realiser la meme fonction de Update
tableImPrix <- within(tableImPrix,{
PRIX[PRIX == 3] <- "Luxe"
PRIX[PRIX == 2] <- "Moyen"
PRIX[PRIX == 1] <- "Economique"

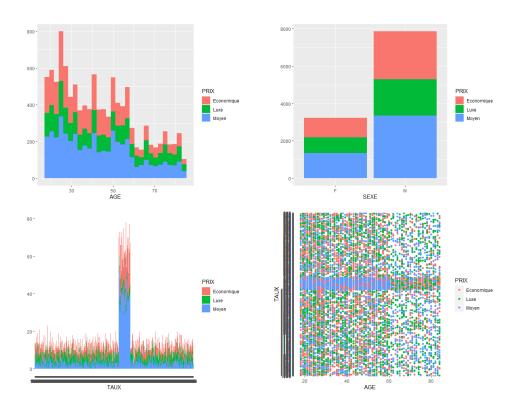
**Boundard **Boundard
```

4.1.2 Visuellement

D'après notre jugement subjectif, les facteurs les plus importants affectant le prix d'une voiture sont age, sexe et taux(Capacité d'endettement du client en euros).

```
## Visuellement
attach(tablePrixFinal)
tablePrixFinal <- subset(tablePrixFinal, select=-IMMATRICULATION)
qplot(AGE, data=tablePrixFinal, fill=PRIX)
qplot(SEXE, data=tablePrixFinal, fill=PRIX)
qplot(TAUX, data=tablePrixFinal, fill=PRIX)

table(SEXE,PRIX)
qplot(Age, TAUX, data=tablePrixFinal,color=PRIX)
```





4.1.3 Apprentissage supervisé grâce aux différents classifieurs

Nous allons tout d'abord choisir un arbre de decision:

Aprendissage

```
### comparer arbre de decision
   Prix_EA <- tablePrixFinal[1:7388,]
   Prix_ET <- tablePrixFinal[7389:11082,]
    ## Verifier tous les donnnes sont en bon format
   str(Prix_EA)
   Prix_EA$TAUX <- as.integer(Prix_EA$TAUX)
   Prix_ET$TAUX <- as.integer(Prix_ET$TAUX)
   str(Prix_EA)
9
10
   \#\# Aprendissage
11
    #rpart
12
   Prixtree1 <- rpart(PRIX~., Prix_EA)
13
   prp(Prixtree1, type=4, extra=1, box.col=c("tomato", "skyblue")[Prixtree1$frame$yval])
14
   #C5.0
16
   Prix_EA$PRIX <- as.factor(Prix_EA$PRIX)
17
   Prixtree2 <- C5.0(PRIX~., Prix_EA)
18
   plot(Prixtree2, type="simple")
19
20
    #Classification and regression trees
21
   Prixtree3 <- tree(PRIX~., data=Prix_EA)
22
   plot(Prixtree3)
23
   text(Prixtree3, pretty=0)
```

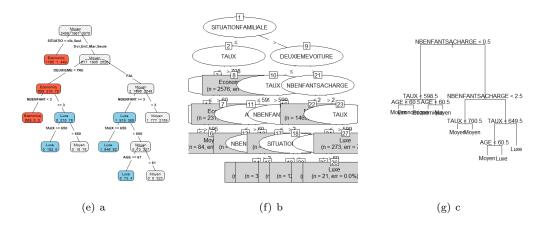


Figure 10: Aprendissage: (a)rpart (b)C5.0 (c)Classification and regression trees

comparaison

```
#comparaison
predPrix.tree1 <- predict(Prixtree1, Prix_ET, type="class")
predPrix.tree2 <- predict(Prixtree2, Prix_ET, type="class")
predPrix.tree3 <- predict(Prixtree3, Prix_ET, type="class")
# Calcul des matrices de confusion
```



```
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree1)
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree2)
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree3)
```

```
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree1)
          predPrix.tree1
            Economique Luxe Moyen
Economique
                  1187
                           1
Luxe
                               346
                         541
                             1335
Moyen
                   250
                          32
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree2)
          predPrix.tree2
            Economique Luxe Moyen
Economique
                  1074
                           1
                               114
                               350
Luxe
                     1
                         537
                              1501
Moyen
                   115
                           1
table(Prix_ET$PRIX, predPrix.tree3)
          predPrix.tree3
            Economique Luxe Moyen
Economique
                   739
                               449
                           1
Luxe
                    94
                         551
                               243
Moyen
                   197
                          32
                              1388
```

Figure 11: matrices de confusion

ROC et Calcul de l'AUC

A cause de (ROCR currently supports only evaluation of binary classification tasks.), on calcule que le taux de reussi. Evidemment, C5.0 a la meilleure performance (0.842).

Ensuite, on utilise differents classifieurs suivants:

```
# RANDOM FORESTS #
2
   #----#
    # Apprentissage du classifeur de type foret aleatoire
   rfPrix <- randomForest(PRIX~., Prix_EA)
   # Test du classifieur : classe predite
   rf_classPrix <- predict(rfPrix,Prix_ET, type="response")</pre>
    # Matrice de confusion
   table(Prix_ET$PRIX, rf_classPrix)
    # Test du classifieur : probabilites pour chaque prediction
10
   rf_probPrix <- predict(rfPrix, Prix_ET, type="prob")</pre>
11
    # L'objet genere est une matrice
12
   rf_probPrix
14
    # SUPPORT VECTOR MACHINES #
15
16
   # Apprentissage du classifeur de type sym
17
   svmPrix <- svm(PRIX~., Prix_EA, probability=TRUE)
    # Test du classifieur : classe predite
19
   svm_classPrix <- predict(svmPrix, Prix_ET, type="response")</pre>
   # Matrice de confusion
21
   table(Prix_ET$PRIX, svm_classPrix)
22
   # Test du classifieur : probabilites pour chaque prediction
23
   svm_prob <- predict(svmPrix, Prix_ET, probability=TRUE)</pre>
```

```
# L'objet genere est de type specifique aux sym
   svm\_prob
26
   # Recuperation des probabilites associees aux predictions
27
   svm_prob <- attr(svm_prob, "probabilities")</pre>
   # Conversion en un data frame
29
   svm_prob <- as.data.frame(svm_prob)</pre>
30
   #----#
   # NAIVE BAYES #
32
   #----#
33
   # Apprentissage du classifeur de type naive baves
34
   nbPrix <- naive_bayes(PRIX~., Prix_EA)
35
36
   # Test du classifieur : classe predite
37
   nbPrix_class <- predict(nbPrix, Prix_ET, type="class")
39
   table(nbPrix_class)
40
   # Matrice de confusion
41
   table(Prix_ET$PRIX, nbPrix_class)
42
   # Test du classifieur : probabilites pour chaque prediction
43
   nbPrix_prob <- predict(nbPrix, Prix_ET, type="prob")
44
   # L'objet genere est une matrice
45
   nbPrix_prob
46
   #----#
47
   \# NEURAL NETWORKS \#
48
49
   #----#
   # Apprentissage du classifeur de type perceptron monocouche
50
   nnPrix <- nnet(PRIX~., Prix_EA, size=12)
51
   nnPrix
   # Test du classifieur : classe predite
53
   nnPrix_class <- predict(nnPrix, Prix_ET, type="class")
54
   nnPrix_class
55
   table(nnPrix_class)
   # Matrice de confusion
57
   table(Prix_ET$PRIX, nnPrix_class)
58
   # Test du classifieur : probabilites pour chaque prediction
   nnPrix_prob <- predict(nnPrix, Prix_ET, type="raw")
60
   # L'objet genere est un vecteur des probabilites de prediction
61
   nnPrix\_prob
62
   #----#
   # K-NEAREST NEIGHBORS #
64
   #----#
65
   # Apprentissage et test simultanes du classifeur de type k-nearest neighbors
66
   knnPrix <- kknn(PRIX~., Prix_EA, Prix_ET)
67
   # Resultat : classe predite et probabilites de chaque classe pour chaque instance de test
68
   summary(knnPrix)
69
   # Matrice de confusion
   table(Prix_ET$PRIX, knnPrix$fitted.values)
71
   # Conversion des probabilites en data frame
72
   knnPrix_prob <- as.data.frame(knnPrix$prob)
```









(a) RANDOM FORESTS

(b) SUPPORT VECTOR MA-CHINES (c) NAIVE BAYES





(d) NEURAL NETWORKS

(e) K-NEAREST NEIGHBORS

Figure 12: Résultat des differents classifieurs

Taux de réussi:

Modèle	Taux de réussi
arbre de decision	0.842
RANDOM FORESTS	0.835
SUPPORT VECTOR MACHINES	0.829
NAIVE BAYES	0.728
K-NEAREST NEIGHBORS	0.814

4.1.4 Application de la méthode

On choisi arbre de decision (C5.0) Et on va appliquer cette méthode:

```
# APPLICATION DE LA METHODE arbre de decision (C5.0) #
3
    # Visualisation des donnees a predire
    View(tableMar)
    \#=== C5.0 ===\#
   class.treeC50 <- predict(Prixtree2, tableMar, probability=TRUE)
    # L'objet genere est de type specifique aux svm
   class.treeC50
10
   # Recuperation des probabilites associees aux predictions
   prob.treeC50 <- attr(class.treeC50, "probabilities")</pre>
12
    # Conversion en un data frame
   prob.treeC50 < - as.data.frame(prob.treeC50)
14
   resultatPrix <- data.frame(tableMar$ID, class.treeC50, prob.treeC50)
15
16
    \#=== ARBRE DE DECISION C5.0 ===#
17
   class.treeC50 <- predict(Prixtree2, tableMar, type="class")</pre>
18
   prob.treeC50 <- predict(Prixtree2, tableMar, type="prob")
19
    resultatPrix <- data.frame(tableMar, class.treeC50, prob.treeC50)
   resultatPrix <- data.frame(tableMar, class.treeC50)
21
22
   # Renommage de la colonne des classes predites
23
   names(resultatPrix)[7] <- "PRIX"
24
25
26
   # ENREGISTREMENT DES PREDICTIONS #
```



```
# Enregistrement du fichier de resultats au format csv
write.table(resultat1, file='predictions.csv', sep="\t", dec=".", row.names = F)
```

Enfin, on a obtenu:

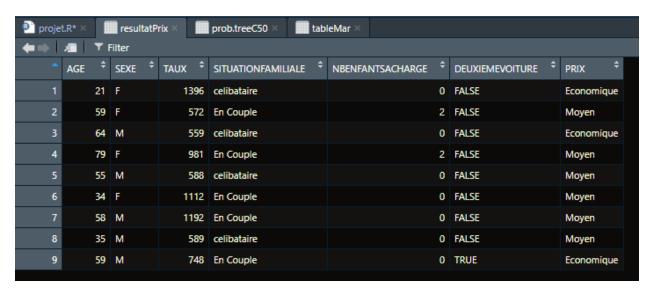


Figure 13: Le modèle de la prédiction du PRIX

- 4.2 Le modèle de la prédiction du LONGUEUR(ZHAO YUE)
- 4.3 Le modèle de la prédiction du NBPORTES(CHAYMAE)
- 4.4 Le modèle de la prédiction du COULEUR(LUO YAJUAN)



4.5 Le modèle de la prédiction du OCCASION

4.5.1 Fusion des données

```
tableImOCCA <- tableIm_f[c(7, 9)]
tableOCCAFinal <- merge(tableClients, tableImOCCA, by = "IMMATRICULATION", incomparables = NA)

#requte pour la distribution des donnes: OCCASION

summary(tableOCCAFinal$OCCASION)

##changer les types de donnees

str(tableOCCAFinal)

tableOCCAFinal$TAUX <- as.integer(tableOCCAFinal$TAUX)
```

4.5.2 Visuellement

On va essayer de trouver les relations parmi les paramètres:

```
##On trouve qu'ils y moins de voitures occasions

library(ggplot2)

qplot(OCCASION, data=tableOCCAFinal)

table(tableOCCAFinal$DEUXIEMEVOITURE,tableOCCAFinal$OCCASION)

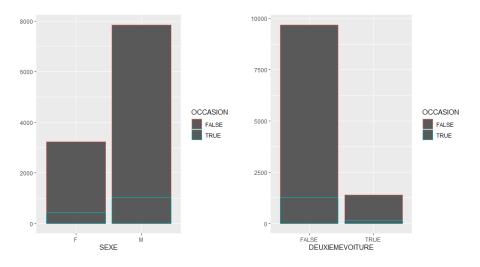
qplot(DEUXIEMEVOITURE, data=tableOCCAFinal, color=OCCASION)

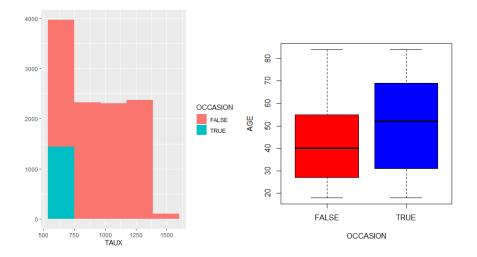
qplot(TAUX, data=tableOCCAFinal, fill=OCCASION, bins =5)

boxplot(AGE~OCCASION, data=tableOCCAFinal, col=c("red","blue"))

qplot(SEXE, data=tableOCCAFinal, color=OCCASION)
```

Comme dans les figures au dessous, nous avons visualisé les relations entre le sexe, la deuxième voiture, l'âge et l'état de l'occasion. Pour les relations entre les sexes et l'état de l'occasion ou bien entre si c'est la deuxième voiture et l'état de l'occasion, nous n'avons pas pu trouver une règle ou bien une tendance. Dans figure 3, nous trouvons que les personnes qui ont bonne capacités d'endettements achetent moins de voitures d'occasions. Dans figure 4, nous trouvons que Les voitures d'occasion ont un meilleur marché auprès des jeunes.





4.5.3 Apprentissage supervisé grâce aux différents classifieurs

Nous allons tout d'abord choisir un arbre de decision:

Aprendissage

```
# Aprendissage #
3
   tableOCCAFinal <- subset(tableOCCAFinal, select=-IMMATRICULATION)
   OCCA_EA <- tableOCCAFinal[1:7388,]
   OCCA_ET <- tableOCCAFinal[7389:11082,]
   #3 arbres de decision
   OCCAtree1 <- rpart(OCCASION~., OCCA_EA)
   OCCA_EA$OCCASION <- as.factor(OCCA_EA$OCCASION)
10
   OCCAtree2 <- C5.0(OCCASION~., OCCA_EA)
   OCCAtree3 <- tree(OCCASION~., data=OCCA_EA)
12
   #RANDOM FORESTS
13
   rfOCCA <- randomForest(OCCASION~., OCCA_EA)
   # SUPPORT VECTOR MACHINES
15
   svmOCCA <- svm(OCCASION~., OCCA_EA, probability=TRUE)
   # NAIVE BAYES
17
   nbOCCA <- naive_bayes(OCCASION~., OCCA_EA)
   # NEURAL NETWORKS
19
   nnOCCA <- \ nnet(OCCASION^{\sim}.,\ OCCA\_EA,\ size=12)
20
   \# K-NEAREST NEIGHBORS
21
   knnOCCA <- kknn(OCCASION~., OCCA_EA, OCCA_ET)
```

Text des classifieurs et matrice de confusion

```
##Text des arbres et matrice de confusion
predOCCA.tree1 <- predict(OCCAtree1, OCCA_ET, type="class")
predOCCA.tree2 <- predict(OCCAtree2, OCCA_ET, type="class")
predOCCA.tree3 <- predict(OCCAtree3, OCCA_ET, type="class")
# Calcul des matrices de confusion
table(OCCA_ET$OCCASION, predOCCA.tree1)
table(OCCA_ET$OCCASION, predOCCA.tree2)
```



```
table(OCCA_ET$OCCASION, predOCCA.tree3)
   ####
   # FALSE TRUE
10
   #FALSE 3189 37
   #TRUE 290 178
12
   ##Text des classifieurs et matrice de confusion
13
   result.rfOCCA <- predict(rfOCCA,OCCA.ET, type="response")
   table(OCCA_ET$OCCASION, result.rfOCCA)
15
   ####result.rfOCCA
16
   \#\#\#\#\#\#\#FALSE TRUE
17
   #FALSE 3181 45
18
   #TRUE 290 178
19
   result.svmOCCA <- predict(svmOCCA,OCCA_ET, type="response")
20
   table(OCCA_ET$OCCASION, result.svmOCCA)
21
   ####result.svmOCCA
22
   #######FALSE TRUE
23
   #FALSE 3186 40
24
   #TRUE 307 161
25
   result.treeNaiveOCCA <- predict(nbOCCA,OCCA_ET, type="class")
26
   table(OCCA_ET$OCCASION, result.treeNaiveOCCA)
27
   #####result.treeNaiveOCCA
   ########FALSE TRUE
29
   \#\#FALSE\ 2518\ 708
30
   #TRUE 2 466
31
   result.treeNnetOCCA <- predict(nnOCCA, OCCA_ET,type="class")
   table(OCCA_ET$OCCASION, result.treeNnetOCCA)
33
   #####result.treeNnetOCCA
34
   \#\#\#\#\#\#\text{FALSE}
   #FALSE 3226
36
   #TRUE 468
37
   table(OCCA_ET$OCCASION, knnOCCA$fitted.values)
38
   #####FALSE TRUE
   #FALSE 3020 206
40
   #TRUE 228 240
```

CALCUL DE COURBES ROC

```
# Test du classifieur : probabilites pour chaque prediction
   p.treeRpartOCCA <- predict(OCCAtree1, OCCA_ET, type="prob")
   # Courbe ROC
   roc.predOCCA1 <- prediction(p.treeRpartOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
   roc.perfOCCA1 <- performance(roc.predOCCA1,"tpr","fpr")
   p.treec50OCCA <- predict(OCCAtree2, OCCA_ET, type="prob")
   # Courbe ROC
   roc.predOCCA2 <- prediction(p.treec50OCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
   roc.perfOCCA2 <- performance(roc.predOCCA2,"tpr","fpr")
11
   p.treeTreeOCCA <- predict(OCCAtree3, OCCA_ET, type="vector")
12
   # Courbe ROC
13
   roc.predOCCA3 <- prediction(p.treeTreeOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
14
   roc.perfOCCA3 <- performance(roc.predOCCA3,"tpr","fpr")</pre>
16
   rf_probOCCA <- predict(rfOCCA, OCCA_ET, type="prob")
```



```
# Courbe ROC
18
   roc.predOCCA4 <- prediction(rf_probOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
   roc_perfOCCA4 <- performance(roc.predOCCA4,"tpr","fpr")
20
   svm_probOCCA <- predict(svmOCCA, OCCA_ET, probability=TRUE)
22
   # Recuperation des probabilites associees aux predictions
23
   svm_probOCCA <- attr(svm_probOCCA, "probabilities")</pre>
   # Conversion en un data frame
25
   svm_probOCCA <- as.data.frame(svm_probOCCA)</pre>
   # Courbe ROC sur le meme graphique
27
   roc.predOCCA5 <- prediction(svm_probOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
28
   roc.perfOCCA5 <- performance(roc.predOCCA5,"tpr","fpr")</pre>
29
30
   nb_probOCCA <- predict(nbOCCA, OCCA_ET, type="prob")</pre>
31
   # Courbe ROC
32
   roc.predOCCA6 <- prediction(nb_probOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
   roc.perfOCCA6 <- performance(roc.predOCCA6,"tpr","fpr")
34
35
   nn_probOCCA <- predict(nnOCCA, OCCA_ET, type="raw")
36
   # Courbe ROC
37
   roc.predOCCA7 <- prediction(nn_probOCCA[,1], OCCA_ET$OCCASION)
   roc.perfOCCA7 <- performance(roc.predOCCA7,"tpr","fpr")
39
   # Conversion des probabilites en data frame
41
42
   knn_probOCCA <- as.data.frame(knnOCCA$prob)
   # Courbe ROC
43
   roc.predOCCA8 <- prediction(knn_probOCCA[,2], OCCA_ET$OCCASION)
44
   roc.perfOCCA8 <- performance(roc.predOCCA8,"tpr","fpr")</pre>
```

CALCUL DE L INDICE AUC

```
auc.treeOCCA1 <- performance(roc.predOCCA1, "auc")</pre>
   auc.treeOCCA2 <- performance(roc.predOCCA2, "auc")
   auc.treeOCCA3 <- performance(roc.predOCCA3, "auc")
3
   auc.treeOCCA4 <- performance(roc.predOCCA4, "auc")
   auc.treeOCCA5 <- performance(roc.predOCCA5, "auc")
   auc.treeOCCA6 <- performance(roc.predOCCA6, "auc")
   auc.treeOCCA7 <- performance(roc.predOCCA7, "auc")</pre>
   auc.treeOCCA8 <- performance(roc.predOCCA8, "auc")
   attr(auc.treeOCCA1, "y.values")
10
   attr(auc.treeOCCA2, "y.values")
11
   attr(auc.treeOCCA3, "y.values")
12
   attr(auc.treeOCCA4, "y.values")
13
   attr(auc.treeOCCA5, "y.values")
   attr(auc.treeOCCA6, "v.values")
15
   attr(auc.treeOCCA7, "y.values")
   attr(auc.treeOCCA8, "y.values")
```

Choisissons un classifeur qui a la meilleur performance

Apres les calculs, nous allons choisir RANDOM FORESTS comme notre modèle d'apprendissage.



Modèle	L'INDICE AUC
arbre de decision	0.9241559
RANDOM FORESTS	0.9247706
SUPPORT VECTOR MACHINES	0.9208312
NAIVE BAYES	0.9246225
NEURAL NETWORKS	0.5
K-NEAREST NEIGHBORS	0.9033746

Après avoir comparé différents arbres de décision, nous avons constaté qu'ils avaient la même structure. Donc ils ont la même matrice de confusion, la même courbe ROC et la même l'indice AUC. En fait, dans 4.5.2, nous avons déjà trouvé les deux facteurs les plus influents: TAUX et AGE.

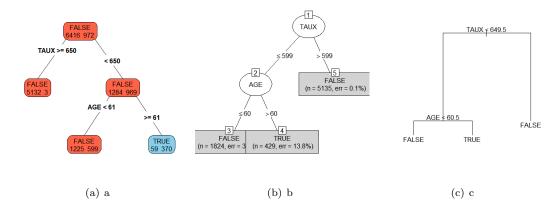


Figure 14: (a)rpart (b)C5.0 (c)Classification and regression trees

Nous pouvons aussi tracer la courbe ROC:

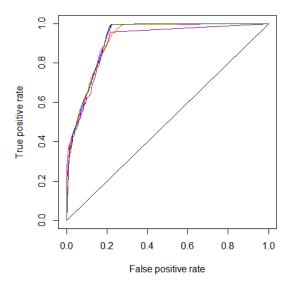


Figure 15: La courbe ROC



4.5.4 Application de la méthode

Alors nous avons le résultat pour occasion:

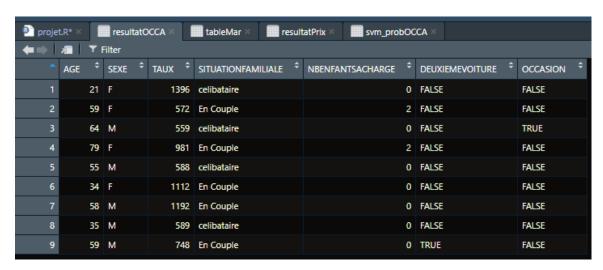


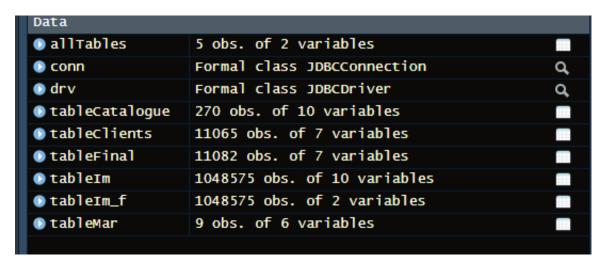
Figure 16: Le modèle de la prédiction de OCCASION



5 Conclusion

5.1 Erreurs

Apres la derniere fusion, on obtient tableFinal qui cotient plus de lignes que tableClients. C-a-d, il y a encore des erreurs à nettoyer. Mais nous allons ignorer ces erreurs (0.1% n'influence pas)



5.2 NBPLACES

```
summary(tableIm_f)
   MARQUE
                                          PUISSANCE
                        NOM
                                       Min.
Length:1048575
                   Length: 1048575
                                               : 55.0
                   Class :character
Class :character
                                       1st Qu.: 75.0
Mode :character
                   Mode :character
                                       Median :150.0
                                        Mean
                                               :198.9
                                        3rd Qu.:245.0
                                       Max.
                                               :507.0
                                      COULEUR
  LONGUEUR
                       NBPORTES
Length:1048575
                           :3.000
                                    Length:1048575
                   Min.
                   1st Qu.:5.000
Class :character
                                    Class :character
Mode :character
                   Median :5.000
                                    Mode :character
                   Mean
                           :4.868
                    3rd Qu.:5.000
                           :5.000
                   Max.
  OCCASION
                                     IMMATRICULATION
                                                            NBPLACES. X
                         PRIX
                           : 7500
Length:1048575
                   Min.
                                     Length:1048575
                                                         Min.
                                                                 :5
                                                         1st Qu.:5
Class :character
                    1st Qu.: 18310
                                     Class :character
Mode
     :character
                   Median : 25970
                                     Mode :character
                                                         Median :5
                   Mean
                           : 35767
                                                         Mean
                                                                 :5
                                                          3rd Qu.:5
                    3rd Qu.: 49200
                           :101300
                    Max.
                                                         Max.
              CATALOGUEID
  NBPLACES. y
             Min.
Min.
       :5
                     : 1.0
1st Qu.:5
             1st Qu.: 78.0
Median :5
             Median :165.0
             Mean
                     :154.7
3rd Qu.:5
             3rd Qu.:234.0
                     :270.0
             Max.
```



Y a que valeur 5 dans ce champs !!! Nous devrions nous demander s'il s'agit d'un problème de base de données, s'il s'agit d'un problème de base de données, nous devrions essayer de restaurer ou de supprimer cette variable directement.

5.3 La manque de la mélangement de la base de données

Quand nous avons séparé notre base en 3 tiers et les 2 premiers tiers pour l'apprentissage et le dernier tier pour la prédiction, cela causera l'abaissement de la fiabilité du cadre (Les anciennes données ne sont pas aussi fiables que les données actuelles). En plus, nous devons répéter le processus Echantillonnage - Apprentissage - Prédiction plusieurs fois jusqu'à la performance de notre classifieur soit stable et le meilleur.

