

Hard Skills e Soft Skills

discussão sobre competências e habilidades técnicas e pessoais

(Revisão Abril/2020)




prof.digital

/**
 *
 * Creative Commons (CC) 2019-2020 Marcos Vinicius da Silva Santos and Marcos Antonio dos Santos
 *
 * Licensed under the Creative Commons, Version 4.0; you may not use this file except in compliance with the License.
 * You may obtain a copy of the License at
 * <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
 * <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>
 * Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)
 *
 * Licenciado pela Creative Commons, Versão 4.0; você não pode usar este arquivo, exceto em conformidade com a Licença.
 * Você pode obter uma cópia da Licença em
 * https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.pt_BR
 * <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.pt>
 * Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
 *
 * Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
 * WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.
 * See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.
 */

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos



prof.digital

Mensagem inicial

Espero que a minha aula seja transformadora para você

"Non scholae, sed vitae discimus"
"Eduque-se para a vida, não para a escola" [Sêneca]

"Estudar é uma arte"
[Fábio Akita]

"Conhece-te a ti mesmo"
[Autor desconhecido]

15/09/2020

Na web <http://prof.digital> | No Instagram @prof.digital.official e @1268marcos



São diferentes

- **Habilidade**
 - Qualidade para realizar uma tarefa específica.
 - Capacidade para fazer algo.
 - É a essência da competência.
 - Pode ser Cognitiva para realizar atividades/funções que envolva ideias
 - Pode ser Interpessoal para realizar atividades/funções que envolva pessoas
 - Pode ser Técnica, ou seja, é o saber fazer alguma coisa.
 - Exemplo "ESCREVER" ou "EXECUTAR CÁLCULOS MATEMÁTICOS"
 - Indicar a medida da competência ou Grau de Competência
 - Habilidades formam competências
 - Qual é a sua habilidade?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos



São diferentes

- Competência
 - Resultado de um desenvolvimento contínuo.
 - Não acontece da noite para o dia e exige aprimoramento constante.
 - Executar uma determinada tarefa.
 - Exemplo “Saber escrever com qualidade” ou “Saber fazer um bolo sem o uso da batedeira adaptando com outros instrumentos”
 - Competência = Conhecimentos (Científicos, Senso Comum, Religioso e Filosófico) + Habilidades + Atitudes
 - Quais são as suas competências?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

Elementos associados a Competência Professor Leandro Karnal @leandro_karnal

- Estratégia
- Adaptabilidade
- Inteligência Emocional
- Produtividade e Gestão do Tempo

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

Elementos associados a Competência Professor Leandro Karnal @leandro_karnal

- Resiliência
- Autonomia
- Aprendizagem
- Curadoria Cultural

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Você concorda agora que habilidade é diferente de competência?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



O que vale mais habilidade ou competência?

- Habilidade + Competência são importantes para se trabalhar de modo eficiente. Porém, uma pessoa mais competente pode ser melhor para compor o quadro de colaboradores de uma empresa do que alguém muito habilidoso.
- Ambas são essências em um mercado de trabalho que se transforma para ser mais enxuto e competitivo.
- Desenvolver competências e habilidades é fundamental.

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

Revisando

- **SOFT SKILL**
 - Experiências vivenciadas ao longo do tempo.
 - Atributos pessoais que permitem a alguém interagir de maneira eficaz e harmoniosa com outras pessoas.
 - Tem como fonte o comportamento individual.
 - são habilidades subjetivas, de difícil identificação (medir ou avaliar) e diretamente relacionadas à inteligência emocional das pessoas. Estas capacidades são, normalmente, adquiridas por meio das experiências vivenciadas ao longo do tempo – e não em livros e cursos.
 - habilidades comportamentais
 - habilidades com pessoas
 - habilidades interpessoais

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

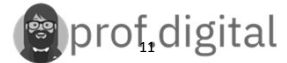
Revisando

- SOFT SKILL

- | Hard Skill | Soft Skill |
|--|---|
| • programação | • adaptabilidade |
| • engenharia de software | • análise crítica |
| • matemática | • atitude |
| • inglês | • autoconfiança |
| • lógica | • autoconhecimento |
| • resolução de problemas | • autocontrole |
| • comunicação | • bom senso (discernimento) |
| • criatividade | • calma |
| • trabalho em equipe | • capacidade de improvisação |
| • liderança | • competitividade (sadia) |
| • gestão de projetos | • comunicação (escrita, verbal) |
| • organização | • compaixão |
| • planejamento | • compreensão |
| • gestão de pessoas | • comprometimento |
| • gestão de processos | • confiabilidade |
| • gestão de tempo | • coragem |
| • gestão de recursos | • criatividade |
| • gestão de riscos | • empatia |
| • gestão de qualidade | • equilíbrio emocional |
| • gestão de custos | • escuta ativa |
| • gestão de marketing | • ética |
| • gestão de vendas | • flexibilidade |
| • gestão de operações | • gestão (gerenciamento) de tempo |
| • gestão de logística | • Habilidade analítica |
| • gestão de TI | • habilidade em negociação |
| • gestão de RH | • iniciativa |
| • gestão de financeiro | • integridade |
| • gestão de jurídico | • liderança (capacidade de liderança) |
| • gestão de meio ambiente | • mente aberta |
| • gestão de segurança | • motivação |
| • gestão de saúde | • paciência |
| • gestão de energia | • pensamento criativo (criatividade) |
| • gestão de água | • persuasão |
| • gestão de alimentos | • prestatividade |
| • gestão de materiais | • proatividade |
| • gestão de serviços | • positividade |
| • gestão de produtos | • polivalente |
| • gestão de processos de produção | • raciocínio lógico |
| • gestão de processos de distribuição | • rede contatos ativos (networking) |
| • gestão de processos de atendimento | • resiliência |
| • gestão de processos de desenvolvimento | • resolução de problemas |
| • gestão de processos de manutenção | • responsabilidade |
| • gestão de processos de controle | • solução e resolução de conflitos |
| • gestão de processos de melhoria | • tomada de decisão |
| • gestão de processos de inovação | • trabalho em equipe (espírito de equipe) |

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Quais são as suas habilidades pessoais (SOFT SKILLS)?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos




Revisando

- **HARD SKILL**
 - Aprende nos bancos escolares ou cursos online.
 - são aquelas que, normalmente, entram no currículo e são aprendidas em cursos, sala de aula, com livros e apostilas, ou até mesmo no trabalho, faculdades, escolas e outros empregos, e que são específicas para cada área
 - habilidades técnicas

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos


 **prof.digital** 13

Revisando

- **HARD SKILL**
 - Programação (HTML, CSS, Javascript, etc.)
 - Pacote Office e Google Docs
 - Operação de Equipamentos
 - Gerenciamento de Projetos (metodologias ágeis (SCRUM), software de gerenciamento (Trello), etc.)
 - Escrita (Redação)
 - Habilidades Matemáticas
 - Previsão Financeira (Finanças)
 - Machine Learning
 - Análise de Dados (mineração de dados, apresentação, gerenciamento de banco de dados, etc.)
 - Tabelas Dinâmicas
 - Certificações
 - Ferramentas para reuniões online
 - Mecanismos de Busca
 - Mídias Sociais e Ferramentas para Mídias Sociais
 - Língua Estrangeira (idiomas e tradução)
 - Marketing (software para automação de campanhas, Otimização para motores de busca (SEO), Google Analytics, CMS, etc.)
 - Business Intelligence (BI)
 - Identificar benefícios de produtos ou serviços sob a perspectiva do cliente
 - Design (UX-user experience, UI-user interface, software design de produto (Invision e Axure), Photoshop, Indesign, etc.)
 - Realidade Aumentada e Virtual
 - IOT (internet das coisas)
 - Computação em nuvem (arquitetura, armazenamento e gerenciamento de dados (AWS e Azure), comunicação de redes, etc.)
 - Desenvolvimento Móvel e Web (sistema de controle de revisão e versão (Git), arquitetura web, etc.)
 - Estrutura e Segurança da Rede (algoritmos de criptografia, sistemas de autenticação, avaliação de risco, criptografia, firewalls, etc.)

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

 **prof.digital** 14

Quais são as suas habilidades técnicas (HARD SKILLS)?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Hard Skills ou Soft Skills, qual é a mais importante?

- Deve haver um equilíbrio entre elas, todas são igualmente cruciais para atender a demanda do seu trabalho.
- Embora as habilidades hard e soft sejam igualmente valiosas, algumas carreiras exigem mais uma do que a outra.
- Exemplo
 - Pense no trabalho de um professor.
 - Sua credencial para ensinar é uma Hard Skill
 - Sua habilidade disciplinar em uma sala de aula é uma Soft Skill utilizada para administrar uma sala de aula
 - Juntas dão uma percepção sobre você apreciar ou não este professor

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Perguntas

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos



Sugestão de leitura

Esqueça as respostas. O seu diferencial está na qualidade das suas perguntas.

Em um mundo onde as respostas estão na ponta dos nossos dedos, precisamos repensar o valor das perguntas.

<https://bit.ly/3iyoHAN>

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos




Referências utilizadas

<https://resumegenius.com/blog/resume-help/hard-skills-vs-soft-skills>
<https://fja.com.br/blog/competencias-e-habilidades/>
<https://resumegenius.com/blog/resume-help/hard-skills>
<https://hackernoon.com/10-soft-skills-every-developer-needs-66f0cdcfd3f7>
D:\jrieb\2020\engenho\emed\soft-hard-skill.docx
<https://www.thebalancecareers.com/business-development-skills-2063734>

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos


 prof.digital 19

AGRADECIMENTOS

Antes de tudo, **obrigado** por todo o apoio que você continua me dando! Estou muito feliz por ter uma comunidade incrível no meu canal e isso cada vez mais me motiva a continuar criando e enviando conteúdo! **Gratidão!**

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

 prof.digital 20

CONTATO

Instagram | @1268marcos | @prof.digital.official

Facebook | 10marcosantonio

<http://www.prof.digital> | marcos@prof.digital

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.official e @1268marcos

