



Hard Skills e Soft Skills

discussão sobre competências e habilidades técnicas e pessoais

(Revisão Abril/2020)

prof.digital

```
/**  
 * Creative Commons (CC) 2019-2020 Marcos Vinicius da Silva Santos and Marcos Antonio dos Santos  
 *  
 * Licensed under the Creative Commons, Version 4.0; you may not use this file except in compliance with the License.  
 * You may obtain a copy of the License at  
 * https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/  
 * https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode  
 * Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)  
 *  
 * Licenciado pela Creative Commons, Versão 4.0; você não pode usar este arquivo, exceto em conformidade com a Licença.  
 * Você pode obter uma cópia da Licença em  
 * https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.pt_BR  
 * https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.pt  
 * Atribuição-NãoComercial-Compartilhável 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
 *  
 * Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,  
 * WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.  
 * See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.  
 */
```

15/09/2020 <http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Mensagem inicial

Espero que a minha aula seja transformadora para você

"Non scholae, sed vitae discimus"

"Eduque-se para a vida, não para a escola" [Sêneca]

"Estudar é uma arte"

[Fábio Akita]

"Conhece-te a ti mesmo"

[Autor desconhecido]

15/09/2020

Na web <http://prof.digital> | No Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof.digital

São diferentes

- Habilidade
 - Qualidade para realizar uma tarefa específica.
 - Capacidade para fazer algo.
 - É a essência da competência.
 - Pode ser Cognitiva para realizar atividades/funções que envolva ideias
 - Pode ser Interpessoal para realizar atividades/funções que envolva pessoas
 - Pode ser Técnica, ou seja, é o saber fazer alguma coisa.
 - Exemplo “ESCREVER” ou “EXECUTAR CÁLCULOS MATEMÁTICOS”
 - Indicar a medida da competência ou Grau de Competência
 - Habilidades formam competências
 - Qual é a sua habilidade?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof.digital

São diferentes

- Competência
 - Resultado de um desenvolvimento contínuo.
 - Não acontece da noite para o dia e exige aprimoramento constante.
 - Executar uma determinada tarefa.
 - Exemplo “Saber escrever com qualidade” ou “Saber fazer um bolo sem o uso da batedeira adaptando com outros instrumentos”
 - Competência = Conhecimentos (Científicos, Senso Comum, Religioso e Filosófico) + Habilidades + Atitudes
 - Quais são as suas competências?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Elementos associados a Competência

Professor Leandro Karnal @leandro_karnal

- Estratégia
- Adaptabilidade
- Inteligência Emocional
- Produtividade e Gestão do Tempo

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Elementos associados a Competência Professor Leandro Karnal @leandro_karnal

- Resiliência
- Autonomia
- Aprendizagem
- Curadoria Cultural

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Você concorda agora que habilidade é diferente de competência?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



O que vale mais habilidade ou competência?

- Habilidade + Competência são importantes para se trabalhar de modo eficiente. Porém, uma pessoa mais competente pode ser melhor para compor o quadro de colaboradores de uma empresa do que alguém muito habilidoso.
- Ambas são essências em um mercado de trabalho que se transforma para ser mais enxuto e competitivo.
- Desenvolver competências e habilidades é fundamental.

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Revisando

- SOFT SKILL
 - Experiências vivenciadas ao longo do tempo.
 - Atributos pessoais que permitem a alguém interagir de maneira eficaz e harmoniosa com outras pessoas.
 - Tem como fonte o comportamento individual.
 - são habilidades subjetivas, de difícil identificação (medir ou avaliar) e diretamente relacionadas à inteligência emocional das pessoas. Estas capacidades são, normalmente, adquiridas por meio das experiências vivenciadas ao longo do tempo – e não em livros e cursos.
 - habilidades comportamentais
 - habilidades com pessoas
 - habilidades interpessoais

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Revisando

• SOFT SKILL

- adaptabilidade
- análise crítica
- atitude
- autoconfiança
- autoconhecimento
- autocontrole
- bom senso (discernimento)
- calma
- capacidade de improvisação
- competitividade (sadia)
- comunicação (escrita, verbal)
- compaixão
- compreensão
- comprometimento
- confiabilidade
- coragem
- criatividade
- empatia
- equilíbrio emocional
- escuta ativa
- ética
- flexibilidade
- gestão (gerenciamento) de tempo
- Habilidade analítica
- habilidade em negociação
- iniciativa
- integridade
- liderança (capacidade de liderança)
- mente aberta
- motivação
- paciência
- pensamento criativo (criatividade)
- persuasão
- prestatividade
- proatividade
- positividade
- polivalente
- raciocínio lógico
- rede contatos ativos (networking)
- resiliência
- resolução de problemas
- responsabilidade
- solução e resolução de conflitos
- tomada de decisão
- trabalho em equipe (espírito de equipe)

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Quais são as suas habilidades pessoais (SOFT SKILLS)?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Revisando

- **HARD SKILL**

- Aprende nos bancos escolares ou cursos online.
 - são aquelas que, normalmente, entram no currículo e são aprendidas em cursos, sala de aula, com livros e apostilas, ou até mesmo no trabalho, faculdades, escolas e outros empregos, e que são específicas para cada área
 - habilidades técnicas

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

13

Revisando

- **HARD SKILL**

- Programação (HTML, CSS, Javascript, etc.)
- Pacote Office e Google Docs
- Operação de Equipamentos
- Gerenciamento de Projetos (metodologias ágeis (SCRUM), software de gerenciamento (Trello), etc.)
- Escrita (Redação)
- Habilidades Matemáticas
- Previsão Financeira (Finanças)
- Machine Learning
- Análise de Dados (mineração de dados, apresentação, gerenciamento de banco de dados, etc.)
- Tabelas Dinâmicas
- Certificações
- Ferramentas para reuniões online
- Mecanismos de Busca
- Mídias Sociais e Ferramentas para Mídias Sociais
- Língua Estrangeira (idiomas e tradução)
- Marketing (software para automação de campanhas, Otimização para motores de busca (SEO), Google Analytics, CMS, etc.)
- Business Intelligence (BI)
- Identificar benefícios de produtos ou serviços sob a perspectiva do cliente
- Design (UX-user experience, UI-user interface, software design de produto (Invision e Axure), Photoshop, Indesign, etc.)
- Realidade Aumentada e Virtual
- IOT (internet das coisas)
- Computação em nuvem (arquitetura, armazenamento e gerenciamento de dados (AWS e Azure), comunicação de redes, etc.)
- Desenvolvimento Móvel e Web (sistema de controle de revisão e versão (Git), arquitetura web, etc.)
- Estrutura e Segurança da Rede (algoritmos de criptografia, sistemas de autenticação, avaliação de risco, criptografia, firewalls, etc.)

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

14

Quais são as suas habilidades técnicas (HARD SKILLS)?

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Hard Skills ou Soft Skills, qual é a mais importante?

- Deve haver um equilíbrio entre elas, todas são igualmente cruciais para atender a demanda do seu trabalho.
- Embora as habilidades hard e soft sejam igualmente valiosas, algumas carreiras exigem mais uma do que a outra.
- Exemplo
 - Pense no trabalho de um professor.
 - Sua credencial para ensinar é uma Hard Skill
 - Sua habilidade disciplinar em uma sala de aula é uma Soft Skill utilizada para administrar uma sala de aula
 - Juntas dão uma percepção sobre você apreciar ou não este professor

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Perguntas

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



17

Sugestão de leitura

**Esqueça as respostas. O
seu diferencial está na
qualidade das suas
perguntas.**

Em um mundo onde as respostas estão
na ponta dos nossos dedos,
precisamos repensar o valor das
perguntas.

<https://bit.ly/3iyoHAN>

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



18

Referências utilizadas

<https://resumegenius.com/blog/resume-help/hard-skills-vs-soft-skills>
<https://fia.com.br/blog/competencias-e-habilidades/>
<https://resumegenius.com/blog/resume-help/hard-skills>
<https://hackermoon.com/10-soft-skills-every-developer-needs-66f0cdcf3f7>
<D:\feb\2020\engenho\emed\soft-hard-skill.docx>
<https://www.thebalancecareers.com/business-development-skills-2063734>

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



AGRADECIMENTOS

Antes de tudo, **obrigado** por todo o apoio que você continua me dando! Estou muito feliz por ter uma comunidade incrível no meu canal e isso cada vez mais me motiva a continuar criando e enviando conteúdo! **Gratidão!**

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



CONTATO

Instagram | @1268marcos | @prof.digital.oficial

Facebook | 10marcosantonio

<http://www.prof.digital> | marcos@prof.digital

15/09/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof digital

21