

Termos de Uso, Política de Privacidade e LGPD



prof.digital

```
/*
 * Creative Commons (CC) 2019-2020 Marcos Vinicius da Silva Santos and Marcos Antonio dos Santos
 *
 * Licensed under the Creative Commons, Version 4.0; you may not use this file except in compliance with the License.
 * You may obtain a copy of the License at
 *   https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/
 *   https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode
 *   Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)
 *
 * Licensiado pela Creative Commons, Versão 4.0; você não pode usar este arquivo, exceto em conformidade com a Licença.
 * Você pode obter uma cópia da Licença em
 *   https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.pt_BR
 *   https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.pt
 *   Atribuição-NãoComercial-Compartilhável 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
 *
 * Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
 * WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.
 * See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.
 */

```

Mensagem inicial

Espero que a minha aula seja transformadora para você

"Non scholae, sed vitae discimus"

"Eduque-se para a vida, não para a escola" [Sêneca]

"Estudar é uma arte"

[Fábio Akita]

"Conhece-te a ti mesmo"

[Autor desconhecido]

30/08/2020

Na web: <http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof.digital

Termo de Uso – licença

- Partes – licenciador / licenciado
- Objeto
- Concessão de licença
- Forma como disponibiliza o produto / serviço
- Valores e forma de pagamento
- Garantia / Certificados
- Suporte

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof.digital

Termo de Uso – licença

- Pré-requisitos
- Direitos autorais / Uso de imagem / Comentários
- Cancelamento de uso
- Penalidades
- Disposições Gerais (por exemplo, idade)

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Política de Privacidade

- Reforçar que poderá haver mudança a qualquer momento
- Consultar com frequência
- Explicar que coleta dados
- Informar como usa os dados (tratamento)
- Quais regulamentos / Quais Leis (segue)
 - Lei Geral de Proteção de Dados nº 13709 (LGPD), de 14 de agosto de 2018; a Lei de Tipificação Criminal de Delitos Informáticos nº 12737, de 30 de novembro de 2012; a Lei que Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil nº 12956, de 23 de abril de 2014; Demais decretos, portarias e regulamentos aplicados no territórios brasileiro; o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 do Parlamento Europeu (GDPR) , de 27 de abril de 2016

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Política de Privacidade

- Reforçar que é responsabilidade ler atentamente a política de privacidade
- Glossário
- Comentários / publicações (se houver)
- Mídia incorporada de outros sites (se houver)
- Tempo que mantém os dados
- Quais direitos sobre os dados
- Anúncios baseados na navegação pelo site

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Política de Privacidade

- Links externos
- Sites parceiros
- Apresentar a figura do Encarregado ou Agente de Proteção de Dados
- Usar linguagem simples e clara (explicar os termos técnicos)
- Comunicar mudanças que ocorrem ao longo do tempo

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



LGD e GDPR impacto na Política de Privacidade

- Dar mais controle e segurança aos usuários sobre os seus dados
- O site só pode coletar dados relevantes
- Não pode vender esses dados para terceiros sem consentimento
 - Exemplo Facebook e Cambridge Analytica. Mas como? Testes ‘bobos’ onde coletavam dados e revendiam para empresas de marketing político
- Usuário precisa **consentir** o armazenamento dos dados, pode pedir para **rever** os dados e **solicitar** para que os dados sejam deletados
- Site deve cumprir as normas mesmo que o servidor e usuário esteja em outro país
 - Extraterritorialidade

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

LGD e GDPR impacto na Política de Privacidade

- Multa para quem não cumprir
 - Brasil (LGD) – multa de 2% sobre o faturamento até 50 milhões de reais por infração
 - Europa (GDPR) – multa de 4% sobre o faturamento até 20 milhões de euros (aquivo que for maior)
 - Exemplo British Airways por falha de segurança vazou dados de 500 mil clientes – multa de 183 milhões de euros
 - Exemplo Policial alemão utilizou para fins pessoais a placa de um carro de um cidadão para localizar o número telefônico do cidadão – multa de 1,5 mil euros
- No artigo 52 da LGD há outras sanções administrativas entre advertência, multa diária, publicização, etc.
- Nesse mesmo artigo existem os critérios e fatores para a aplicação da sanção como: grau do dano, boa fé do infrator, etc.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

10

Quem pode ser multado?

- Qualquer site ou empresa que colete dados, ou seja, a figura do agente de tratamento
- Absolutamente todas as empresas e sites correm risco, pois é sabido que, de alguma maneira, toda e qualquer empresa ou site lida com dados pessoais

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Lista das multas e penalidades da LGPD

- Advertência
- Multa simples tomando como referência o faturamento
- Multa diária (limitada a 50 milhões de reais)
- Publicidade da infração (imagem do site fica comprometida, credibilidade comprometida)
- Bloqueio de uso dos dados pessoais
- Eliminação dos dados pessoais (grave dano a operação do site)

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Entidades / Pessoas previstas na LGPD

- Titular dos dados – dono dos dados, visitante do site
- Controlador – decide como coleta/armazena os dados, processa os dados
- Operador – manipula/trabalha de fato com os dados
- Encarregado – poderia ser uma empresa, mas, pode ser uma pessoa que é responsável pela comunicação se algo deu errado entre autoridades e controlador + operador + titular
- Temos 3 funções que poderão ser executadas por uma mesma pessoa empreendedora, obviamente, controlador + operador + encarregado

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

13

Tipos de Dados

- Dados pessoais – consigo identificar a pessoa
 - RG, CPF, e-mail, endereço, título de eleitor, número do passaporte, número da carteira de habilitação, número de entidade de classe, profissão, informações financeiras, etc.
- Dados pessoais sensíveis – mais sérios
 - Religião, opinião política, orientação sexual, filiação ou associação pessoal (sindicato), origem étnica, dados de saúde, dados biométricos, informações genéticas, etc.
- Dados eletrônicos – dispositivo utilizado e forma de conexão
 - Endereço IP, geolocalização, cookies, histórico de navegação, etc.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

14

O que é tratamento de dados?

- Vamos a lei - Art. 5º. X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, **recepção**, classificação, utilização, **acesso**, reprodução, transmissão, distribuição, **processamento**, **arquivamento**, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
- Tratamento de dados vale para empresas e profissionais autônomos
- Lembre-se
 - Nome, RG, CPF e endereço de seu cliente? Tais informações são dados pessoais, isto é, passíveis de identificar determinado indivíduo

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

15

Para aplicar a LGPD é necessário saber como os dados pessoais são

- Coletados
- Tratados (uso)
- Armazenados

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

16

Quais são as fontes dos dados pessoais coletados no universo corporativo no Brasil?

- Pesquisa realizada pela Serasa Experian com 508 empresas em março/2019 indicou a resposta surpreendente: **pessoalmente**
- Troca de cartões de apresentação, por exemplo
- Na pesquisa as empresas puderam marcar mais de uma opção como resposta

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Forma como a empresa coleta dados e permissões de uso	Financeiro (bancos, financeiras, seguradoras e corretoras) (%)	Comércio e Varejo (%)	Construção e Engenharia (%)	Saúde e Hospitalar (%)	Serviços (%)	Tecnologia (%)	Outros Setores Econômicos (%)	Média Geral (%)	
Pessoalmente (reuniões, feiras, eventos, etc.)	40,9	43,9	35,5	34,8	38	33,3	40,6	38,14	1º
Prospecção por e-mail	40,9	33,3	19,4	8,7	22,8	41,7	23,4	27,17	3º
Call Center	31,8	26	22,6	30,4	20,7	43,8	20,3	27,94	2º
Empresas de banco de dados	31,8	22	12,9	13	25	37,5	18,8	23,00	
Programa de fidelidade/afinidade	31,8	28,5	16,1	13	13	35,4	15,6	21,91	
In-store/Fisicamente	31,8	16,3	19,4	26,1	17,4	14,6	29,7	22,19	
Mídias Sociais	27,3	38,2	29	17,4	32,6	33,3	25	28,97	
Mobile app	22,7	16,3	12,9	26,1	9,8	25	9,4	17,46	
Website da empresa (desktop ou mobile)	18,2	24,4	25,8	4,3	16,3	45,8	26,6	23,06	
Anúncios online	18,2	17,1	16,1	4,3	15,2	22,9	10,9	14,96	

Fonte: Serasa Experian Mar/19

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais

- Consentimento
- Contratos
- Estudos por Órgãos de Pesquisa
- Execução de Políticas Públicas
- Legítimo Interesse
- Obrigação Legal
- Processo Judicial
- Proteção da Vida
- Proteção de Crédito
- Tutela da Saúde

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



O que se pode fazer com os dados pessoais?

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • coleta • produção • recepção • classificação • utilização • acesso • reprodução • transmissão • distribuição | <ul style="list-style-type: none"> • distribuição • processamento • arquivamento • armazenamento • eliminação • avaliação ou controle da informação • modificação • comunicação • transferência • difusão ou extração |
|--|---|

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Para evitar problemas com a LGPD e GDPR considere

- Fornecer ao usuário do site a opção de autorizar ou não o tratamento de dados
- Demonstrar quais dados estão sendo coletados
- Explicar onde os dados serão utilizados
- Respeitar o pedido para exclusão de dados
- Ser claro na Política de Privacidade
- Notificar as autoridades competentes quando ocorrer vazamento de dados

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



21

Para evitar problemas com a LGPD e GDPR considere

- Respeitar a solicitação do usuário para que não ocorra o tratamento de dados
- Manter de forma organizada o registro de todas as atividades relacionadas com tratamento de dados
- Transferir dados para países que se enquadrem no quesito “proteção de dados satisfatória”
- Ter um especialista para gerenciar os dados
- Ter a comprovação de autorização para o tratamento de dados
- Facilitar a disponibilização de cópias dos dados aos seus respectivos titulares e pelos órgãos reguladores

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



22

Perguntas

As mensagens criptografadas elas podem ser usadas pelos operadores de aplicativos?

- Entendo que isso estará em desacordo com a LGPD se você não consentiu.

Você acha que a LGPD pode afetar algumas investigações? Por exemplo, alguém pode pedir a exclusão dos dados ao fazer algo criminoso.

- É um risco que existe. Com um bom advogado, certamente veremos casos assim acontecendo.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Dado tem valor econômico?

- Passou a ser um ativo da Economia Digital. E mais, o dado forma um conjunto de atributos essências sobre a pessoa que tecnicamente chamado de direitos de personalidade. Aqui se incluem direito à vida privada, a honra, o direito a imagem, etc.
- Dado é o novo ouro. Dado é o novo petróleo.

A questão jurídica é mais relevante que a questão tecnológica?

- É necessário difundir, ou seja, deve haver uma cultura de conscientização para empresas e pessoas. O entendimento principal é proteção da personalidade e não da propriedade.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Mais uma lei inventada no Brasil?

- Não. O Brasil faz parte de um grupo de mais 120 países com legislação sobre o tema.

Quando passa a valer a LGPD?

- ~~Adiado, mais uma vez e passou para 03/05/2021 sua entrada em vigor. Essa nova data depende de medida provisória a ser votada em Agosto/2020.~~
- Aprovação da Medida Provisória 959/2020 no Congresso Nacional na semana do dia 28/08/2020, a LGPD deve passar a valer a partir de Setembro/2020.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Qual é a principal referência da LGPD?

- GDPR (General Data Protection Regulation) que entrou em vigor na Europa. Em termos significativos passou a servir de modelo para outros países adotarem dispositivos semelhantes ou reforçarem os já existentes.

Os impactos desta nova lei para o cidadão na relação com as empresas?

- Cidadão precisa reivindicar ativamente os seus direitos. Somente assim, será possível provocar uma mudança no comportamento de controladores e processadores.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Quais dados estão protegidos pela LGPD?

- Os **dados de identificação pessoal** como nome, e-mail, CPF, telefone e endereço, entre outros, bem como **dados identificáveis**, ou seja, dados que mesmo que não identifiquem uma pessoa diretamente, possam revelar sua identidade quando cruzados com outros dados disponíveis.
- E também os **dados sensíveis**: relacionados a condições de saúde, preferências religiosas, políticas, entre outros.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

A LGPD se aplica somente as empresas que estão no ambiente digital?

- Não. A nova lei se aplica a toda empresa de qualquer área ou setor da economia e não importando o seu tamanho.
- Se a empresa coleta ou armazena dados pessoais. Por exemplo, o mercadinho do bairro que pede o CPF para dar um desconto ou registrar na nota fiscal; os prédios e condomínios comerciais e residenciais que registram dados pessoais para a entrada de visitantes.
- Reforçando: qualquer setor da economia, como por exemplo, saúde, sistema financeiro, construção civil e setor imobiliário, educação e pesquisa.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

O que acontece quando a empresa descumprir a LGPD?

- Poderá ser autuada e multadas em até 2% do faturamento bruto ou 50 milhões de reais por infração.
- Poderá ainda ser responsabilizadas no âmbito civil e criminal dependendo do tipo de infração e dano provocado.

A LGPD garante a eliminação dos meus dados?

- Sim. É previsto no artigo 18. O titular pode solicitar ao controlador, a qualquer momento e mediante requisição.
 - O artigo 18 aborda também: o acesso aos dados tratados, a correção de dados incompletos, a revogação do consentimento, etc.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Quem é o encarregado de proteger os dados e qual é sua importância para a atividade da empresa ?

- É um prestador de serviço que tem especialização em proteção de dados pessoais e segurança da informação. Assegura a conformidade legal e o monitoramento do tratamento de dados dentro da empresa. É também o principal canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a autoridade administrativa (ANPD).
- Orienta funcionários e contratados da empresa sobre as boas práticas no tratamento de dados.
 - No meu ponto de vista as pequenas empresas, esse papel, será executado pelo próprio dono do negócio.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Meus dados foram coletados antes da LGPD entrar em vigor e agora?

- Esses dados podem não estar sob a lei, porque foram coletados previamente. Quando a lei entrar em vigor será necessário obter o consentimento.
- Pense assim: uso o serviço de streaming de uma empresa que exibe filmes e até o dia que lei entrar em vigor, você precisará dar o consentimento para que continue utilizando o serviço.

Sou uma empresa como posso proteger os dados coletados?

- Primeiro, saber quais dados pessoais que armazena, coleta e processa. Segundo, mapear e tratar com níveis de rigor diferentes dados protegidos pela lei.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Quem vai fiscalizar o cumprimento da LGPD?

- Essa é sem dúvida a parte mais complexa, a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão que em tese regula tudo isso no Brasil. É uma espécie de “xerife”. Mas diferentemente da GDPR nos países da Europa, aqui existem o Ministério Público e órgãos de proteção ao consumidor. E há um entendimento de que esses órgãos atuarão fortemente na proteção dos dados pessoais.

Toda empresa ou órgão público só guardará ou usará dados pessoais com consentimento?

- Sim, ou seja, será necessário obter a autorização do titular do dado.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

O que ocorre se uma empresa de telemarketing ou uma rede social passou seu nome e endereço de e-mail para outras empresas sem você permitir?

- Você poderá usar a LGPD para processar os responsáveis.

O que é dado anonimizado?

- É uma categoria de dados que são tratados sem identificar quais pessoas que forneceram aqueles dados. Um bom exemplo, é o Waze que “olha” o GPS dos motoristas e apresenta a situação do trânsito e não identifica quem ou quais são os motoristas que forneceram os dados.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

O Governo pode exigir uma criptografia leve para eles poderem quebrar e ter acesso aos nossos dados?

- Não. O Governo deve estimular e difundir a cultura da proteção de dados.

Quão perigoso pode ser divulgar algum dado seu? Como por exemplo o CPF ou mesmo número de celular.

- Diante de um cenário onde há prática da invasão da privacidade o dano moral, por exemplo, é uma das formas mais danosas para vida de qualquer pessoa.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

O repasse de dados pode ocorrer sem a minha autorização?

- Não. Porém, a lei permite em certas situações o repasse sem a autorização, por exemplo:
 - Casos de proteção a vida;
 - Políticas públicas;
 - Prevenção contra fraude;
 - Pesquisas

Existem alguma situação em que a LGPD não se aplica?

- Sim. Conversas particulares, segurança pública, jornalismo, artes, estudos acadêmicos em universidades ou dados de fora do país.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

No caso das crianças quem irá dar o consentimento para o tratamento de seus dados?

- O consentimento não pode ser dado pelo menor. Seu representante legal ou um de seus pais deverão fazê-lo.

É necessário atualizar a política de privacidade e os termos de uso?

- Sim. Lembrando que desde 2018 esse processo de adequação e atualização já deveria estar ocorrendo.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

Será que as redes sociais estão preparadas para a LGPD?

- Estão se adequando. O Twitter criou um programa interno para adequar a plataforma. Já o Google diz que a LGPD é “favorável ao desenvolvimento de negócios, ao mesmo tempo em que protege os direitos dos cidadãos.

Com a LGPD as outras leis aplicadas ao ambiente digital perdem o seu valor jurídico?

- Não. As empresas estão se adequando e irão respeitar as leis colaborando com as autoridades. Com o seu consentimento para usarem seus dados fato é que cada um é responsável civil e criminalmente pelo que curte, posta e compartilha.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Perguntas

O que é CCPA?

- Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 (a "CCPA") fornece aos residentes da Califórnia certos direitos com relação às suas informações pessoais, incluindo o direito de recusar certas divulgações de informações pessoais. Entrou em vigor em 1º de janeiro de 2020.
- Para exigir o direito de cancelamento de venda das informações pessoais, excluir, corrigir e cancelar o processamento de informações pessoais deverá ser cumprida uma solicitação verificável do solicitante por e-mail ou ligação telefônica.

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos

Amplie o seu conhecimento

Lendo a cartilha da Confederação Nacional da Indústria (CNI)

<https://bit.ly/3fRodDr>

Com o material do Cientista de Dados Lucas de Barros Teixeira

<https://bit.ly/aprenda-privacy-data>

No site do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

<https://www.serpro.gov.br/lgpd/>

<https://www.serpro.gov.br/lgpd/noticias/2019/qual-melhor-ferramenta-adequacao-lgpd-protecao-dados>

<https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/tratamento-dos-dados/principios-da-lgpd>

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



Amplie o seu conhecimento

Coalizão Direitos na Rede é uma rede de entidades que reúne mais de 40 organizações acadêmicas e da sociedade civil em defesa dos direitos digitais, tendo como temas principais de atuação: acesso, liberdade de expressão, proteção de dados pessoais e privacidade na Internet.

<https://direitosnarede.org.br/>

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



SOBRE A ABORDAGEM RELACIONADA A LGPD NESTA APRESENTAÇÃO

- Não é uma consultoria jurídica
- Marcos Santos não se responsabiliza por medidas que possam ser adotadas por terceiros

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



AGRADECIMENTOS

Antes de tudo, **obrigado** por todo o apoio que você continua me dando! Estou muito feliz por ter uma comunidade incrível no meu canal e isso cada vez mais me motiva a continuar criando e enviando conteúdo! **Gratidão!**

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



CONTATO

Instagram | @1268marcos | @prof.digital.oficial

Facebook | 10marcosantonio

<http://www.prof.digital> | marcos@prof.digital

30/08/2020

<http://www.prof.digital> | Instagram @prof.digital.oficial e @1268marcos



prof.digital

43