

春松客服项目申请书

1 项目名称

项目二：春松客服的接口开发

2 项目详细方法

2.1 软件依赖

1. 操作系统

Ubuntu 16.04+

2. Docker

Docker 是一个开源的应用容器引擎，让开发者可以打包他们的应用以及依赖包到一个可移植的镜像中，然后发布到任何流行的 Linux 或 Windows 机器上，也可以实现虚拟化。容器是完全使用沙箱机制，相互之间不会有任何接口。> 安装 Docker: > 文档:<https://docs.docker.com/engine/install/ubuntu/>
安装成功之后执行以下两个命令

命令	含义
<code>sudo groupadd docker</code>	为 Docker 创建 group
<code>sudo usermod -aG docker \$USER</code>	将登录者加入到 Docker 的 group 里

3. Docker Compose

定义和运行多个 Docker 容器的应用 Docker Compose 是一个工具，这个工具可以通过 yaml 文件定义多容器的 Docker 应用通过一条命令就可以根据 yaml 文件的定义去创建或者管理这多个容器。安装 Docker

Compose : 文档: <https://docs.docker.com/compose/install/>

4. Git

安装 Git 以及常用工具

命令	含义
<code>sudo apt-get update</code>	更新
<code>sudo apt-get install wget git curl vim -y</code>	安装一些常用工具

5. Java JDK-Amazon Corretto

(a) 安装 Java JDK-Amazon Corretto

文档: <https://aws.amazon.com/cn/corretto/>

(b) 设置环境变量

名称	值
<code>export JAVA_HOME</code>	<code>/usr/lib/jvm/java-1.8.0-amazon-corretto</code>
<code>export PATH</code>	<code>\$PATH:\$JAVA_HOME/bin</code>

6. Maven

(a) 安装 Maven

文档: <https://maven.apache.org/install.html>

(b) 设置环境变量

2.2 源码构建

1. 官方代码库及镜像

名称	地址
Github	https://github.com/chatopera/cosin
Dockerhub	https://hub.docker.com/r/chatopera/contact-center

2. 下载源码

使用 Git

```
1 Clone git clone \url{https://github.com/  
chatopera/cosin.git}
```

或者

```
1 git clone git@github.com:chatopera/cosin.git
```

3. 文件目录

文件	含义
/cosin	根目录
/cosin/contact-center	核心的 java 应用
/cosin/contact-center/app	java 和前端
/cosin/public/plugins	开源版本的插件
/cosin/public/plugins/chatbot	机器人客服插件

4. 安装机器人客服插件

```
1 cd /cosin  
2 ./public/plugins/chatbot/scripts/install.sh
```

注意：如果是 windows 系统的话，需要使用 Git Bash 等 Windows 下的命令行工具来运行安装脚本

5. 构建镜像

(a) 生成 J2EE 应用包

```
1 cd /cosin/contact-center ./admin/package.  
sh
```

(b) 执行完之后查看是否生成

```
1 ls ./app/target/*.war
```

(c) 生成 Docker 镜像

- i.
1 `cd /cosin/contact-center`
- ii.
1 `PACKAGEVERSION=$(git rev-parse --short HEAD)`
- iii. docker build

6. 成功之后会看到 build 成功

7. 发布镜像

2.3 配置及运行

在项目启动完成之后，使用浏览器访问 <http://localhost:8035>（CC WEBPORT 没有变更的情况下默认为 8035）默认管理员账号：admin 密码：admin1234

3 项目开发时间计划

3.1 7 月

- 1. 7.1-7.4
春松客服的部署上线
- 2. 7.5-7.11
支持 http 访问和数据传输
- 3. 7.12-7.18
开发 IOS 接口
- 4. 7.19-7.25
开发 Android 接口
- 5. 7.20-7.31
开发 JS 端口

3.2 8.1-8.31

开发 RESTfulAPI

3.3 9.1-9.30

整理代码和修改 bug，等待提交