



春松客服 | Chatopera线上宣讲会

主办单位：



中国科学院软件研究所
Institute of Software Chinese Academy of Sciences



openEuler

领先的开源的多渠道智能客服系统 | 春松客服

张凯 Chatopera 联合创始人 & CMO & 社区负责人

2020-06-05



自我介绍

张凯，Chatopera联合创始人&CMO，7年开发生涯，大小公司都有经历；曾在NEC中国做业务流程设计，研发；曾获得微软认证IT服务与软件开发专家；前AdMaster高级软件工程师，营销专家；积极的开源爱好者和参与者，目前运营Chatopera的多个开源项目。

内容大纲

- 一、社区介绍
- 二、项目介绍
- 三、问答环节

[1] + 社区介绍

当下



未来

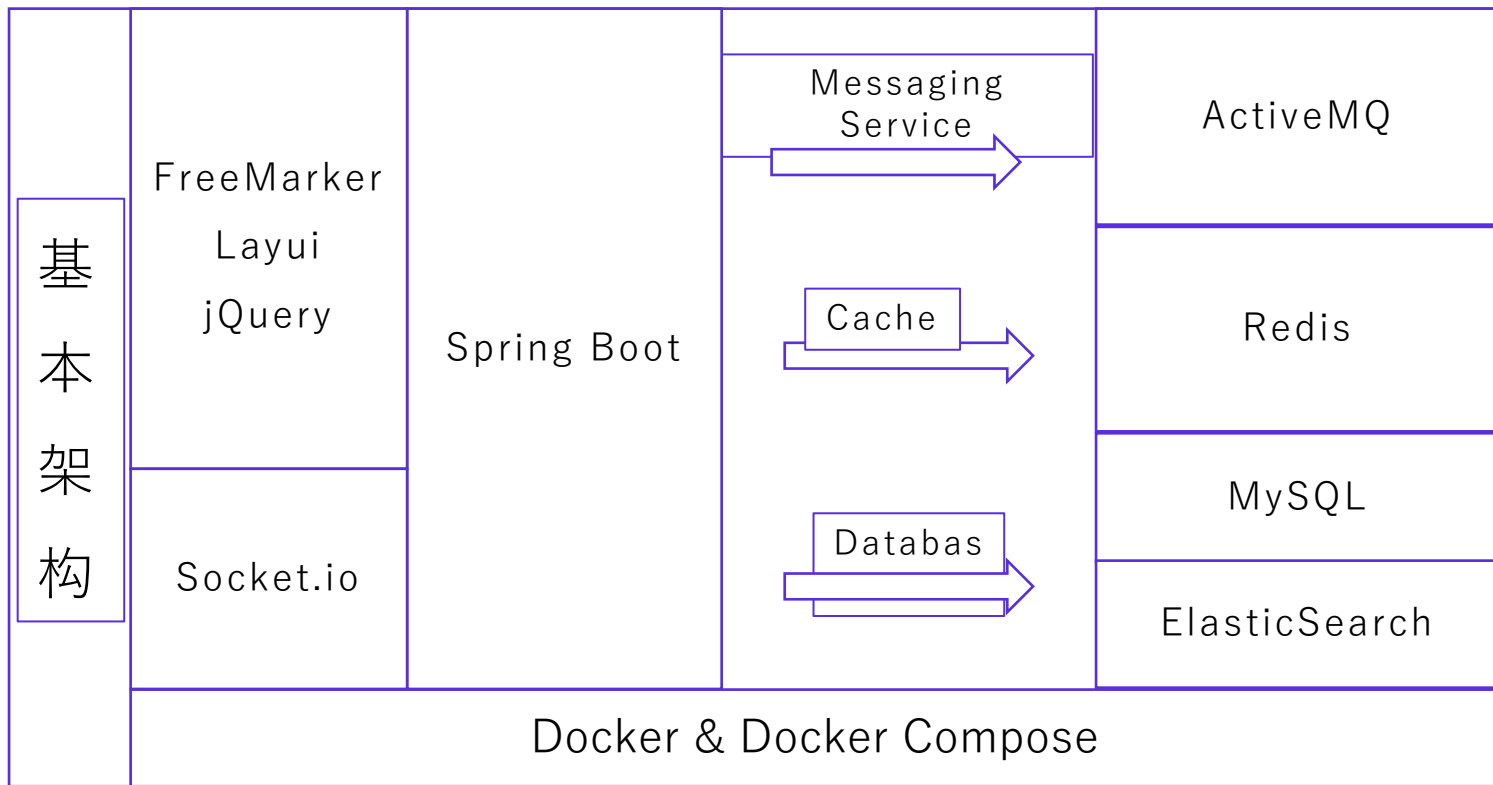


痛点

- SaaS标准化程度高
 - 定制化需求不灵活
 - 企业个性化很难全部满足
- 私有部署成本高
 - 很难获取源代码
 - 定制化开发昂贵



春松客服主界面



如何实现商业与开源的良性循环？

- 开源基础代码+
- 定制化开发 +
- 插件模式

春松客服

Plugins

- Skype

Extensions

- FreeSWITCH
- CC-Switch

Docker & Docker Compose

定义

- 春松客服是多渠道智能客服系统，让客服工作更有效率、让客户满意度更高、让企业成本更低的获取一个“开箱即用”的开源客服系统。

特点

- Java全家桶
- 基于Docker容器化开发与部署
- 插件化开发
- Chatopera自主研发
- 自带机器人功能
- Apache2.0 授权证书，商业友好

发展趋势

- 吸纳更多的开源爱好者和企业参与生态之中
- 为业界不断推出增强且智能化的客服系统
- 逐步加入音视频、自然语言处理、机器学习、语音识别和图像识别等AI技术





企业落地案例（部分）

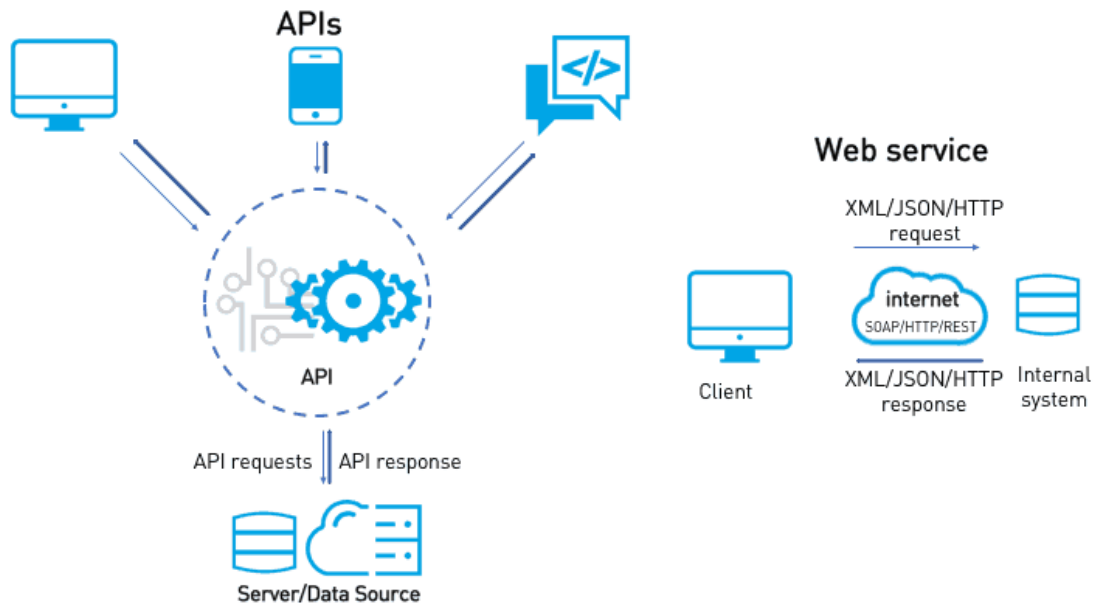
如何参与春松客服的开发，做贡献？

[2] + 项目介绍

项目一：基于春松客服的智能客服开发



项目二：春松客服的接口开发



项目三：春松客服的插件开发



[3] + 问答环节

联系邮箱 | info@chatopera.com

个人微信 | succpeking