

# 有人问，怎么评价漏油奔驰车的女车主与4S店达成和解？

原创 MRAnderson 卢瑟经济学之安生杂谈

2019-04-21原文



奔驰女车主维权和解协议内容：补过生日 十年VIP.....和解协议主要内容包括：

- 1、更换同款的奔驰新车，但依旧是以贷款的方式购买；
- 2、对该车主此前支付的1万余元“金融服务费”全额退款；
- 3、奔驰方面主动提出，邀请该车主参观奔驰位于德国的工厂和流水线等，了解相关流程。
- 4、赠送该车主十年“一对一”的VIP服务；
- 5、为女车主补办生日（农历），费用由对方全额支付。

谢邀。

所有人都在说话的大厅，谁的声音也传不远。

自媒体的时代，一件事情，能成为传播的热点，同样需要背后的推手。

一件新闻，成为舆论关注热点所需要的资源，远远超出正常人的想象。能成为舆论热点，都是需要符合某个背后推手的某种利益。

如同选秀，背后推手在众多自媒体声音中，选拔它想推荐的信息。

有兴趣的话，可以关注一下，这次有多少媒体替女车主发声。说到底，媒体也是企业。能把这些媒体调动起来，需要什么样的资源？

一个人的命运啊，当然要靠自我奋斗，但是也要考虑到历史的进程。

当背后的推手要把注意力转移到其他事件的时候，奔驰车主很快就会默默无闻，孤立无援。

再说，用不了多久，大家关注的热点很快就会转移到圣母院大火、阿桑奇被捕、某哥强奸案新进展……

如果失去背后推动的力量，又不同意和解，只能打官司。打官司的话，对方有专业的法务团队等着你。注定旷日持久，耗资不菲。

不仅如此，一旦失去背后推手，社会舆论完全可能扭转。说到底，媒体也是需要考虑利润的企业，而不是不食人间烟火替天行道的侠客。所以，你懂的。

和解条件虽然远远没有达到消费的一赔三的标准，但是也算差强人意了。

这种情况下，女车主头脑清醒，深刻认识到自己和对方的实力差距，见好就收，不是太正常了吗？

有人认为社会舆论能主持公道。这是没错的。不过，要让社会舆论关注，同样需要庞大的资源。

有人认为法律面前人人平等。这是没错的。不过，要获得平等，同样需要庞大的资源。

在人与人拥有的资源不平等的社会之中，希望通过社会舆论和法律获得平等，这本身就不现实。

如何评价奔驰女车主与西安利之星销售高管的录音对话？ [www.zhihu.com](http://www.zhihu.com)



话说，我当年在某网站上买过一次空气净化器。

对方直接把一代产品冒充二代产品给我送过来了。

开始，对方不认账。

退货，对方要求我付运费。

据理力争之后，对方答应承担运费。始终不肯承认是违犯消法，坚持是发货错误。两代净化器，体积相差悬殊，怎么可能是发货发错了。

再说，一代早就绝版。他自己网页上也没有一代。怎么可能有人给一代下单呢？

我当时觉得按照法律规定应该假一赔三。

后来发现，消法说说而已，工商局也好，消协也好，只能协调。真要一赔三，就要走法律程序，起诉对方。

我确实没有这个精力。最终选择了妥协。

后来，我在该网站买东西，基本只买自营了。

法律这东西，说是一回事儿，执行是另一回事。要法律为自己讨回公道，需要庞大的资源。

王海打假，背后必须有庞大的资源，否则，对方不会老老实实就范。

所以，这次奔驰车事件，4S店才这么有恃无恐。

有种你去打官司，打官司成本多高，你清楚，你还未必赢。

女车主能走到这一步，背后肯定有某种力量（奥迪、宝马？）支持她。

不论什么力量支持她，总之不容易。

我希望这次能给类似的不良商家一个教训，以后不敢这么明目张胆。

祝她好运。

## 精选留言

---



浪子不会回头。赞：131

只有一个资本想干死另一个资本，才会出现舆论，你以为你得到的信息都准确吗？你看到的都是背后势利让你看到的，大多数普通人，有多少人有能力推理出事情真正的一面，相信舆论会主持公道的人不是傻就是智商有问题？你没有被不公过是因为你根本没资格成为资本的对手，人家不屑于动用自己的资源！



森赞：37

这个时候我又要讲一句：京东商城没有假货次货，有的话，肯定是消费者不合格[奸笑][奸笑][奸笑]



raynor赞：31

如今自媒體這個東西，說不清是好是壞。就像一把菜刀，在廚師手裡可以切菜，在瘋子手裡可以殺人。



跳跳赞：29

网络看客都喜欢把勇士逼成烈士，人家可就只吃了一碗粉啊。



大航海时代赞：22

这个事情还没有完啊，现在车主欠债的传闻满天飞，奔驰真够流氓无耻的。且不用说欠债传闻真假，这种消息出来，只能证明发消息者不择手段，无所不用其极。



吕坤赞：12

这两年的自媒体就是个笑话，除了不断产出垃圾和博眼球吸金，没看出来还有什么用。



观澜赞：9

据新闻，维权女主在上海涉嫌诈骗，携款潜逃至西安。



□□□赞：8

维权第一季剧终，维权第二季开播...



huxi赞：5

安大牛逼！



Lenna赞：5

比如最近某东被告，一样是利益博弈



王迪赞：2

安大作为一名靠消法撸羊毛换学费的屌丝，我明确告诉你，假一赔三，要选对对象，一般都是个体工商户和小资产阶级，大资本家都有完善的制度和诉棍应付（比如二手东），一般不去碰[呲牙]



申卓赞：2

那一件新闻成为舆论关注热点需要多少资源呢？



木槿赞：2

资本的力量无所不在



Mr LC赞：2

这么晚还在写文章 不容易 对于在上夜班的人来说 真的是深夜福利口



夏至光赞：1

确实如此，深有感受。窦娥一大堆，基本无解。



CINE赞：0

实在人，还好车主没有飘飘然