통계 이해

[기술통계]

기술통계 척도

1. 중심 척도: 평균, 중앙값, 최빈값

• 평균: 가장 보편/대표적, outlier에 민감, 수치척도(등간/비율/순서) 대표값

• 중앙값: outlier에 둔감

• 최빈값(Mo): 명목척도 대표값

2. 산포 척도: 범위, 분산, 표준편차, 사분위수 범위

• 범위: outlier에 민감

• $\frac{\mathbb{E}^{4}}{\mathbb{E}^{6}}(\sigma^{2}, s^{2})$: 편차 제곱의 평균, outlier에 민감, unit 표현 불가

$$s^2 = rac{\Sigma (y - \overline{y})^2}{n-1} = rac{SS}{df}$$

• 표준편차(σ, s): 분산의 양의 제곱근, outlier에 민감, unit 표현 가능

• 사분위수 범위(IOR): 중간 50%(Q3-Q1), 범위 척도보다 outlier에 둔감

3. 분포 모양: 도수 분포, 비대칭도(=왜도), 첨도

• 도수 분포: 도수, 상대도수, 누적도수

• 비대칭도(왜도): 양수면 오른쪽으로 긴 꼬리(왼쪽 봉우리), 음수면 왼쪽으로 긴 꼬리(오 른쪽 봉우리)

• 점도: 양수면 중앙 뾰족(정규분포보다 긴 꼬리), 음수면 중앙 완만(정규분포보다 짧은 꼬리)

데이터의 유형

	데이터 유형		분류 (category)	순위 (order)	동일한 간격 (equal interval)	절대영점 (absolute zero)	대표값	통계분석
	이산형 데이터	명목척도	0	x	х	Х	최빈값, 퍼센트	빈도분석, 비모수통 계
		서열척도	0	0	X	X	중위값, 퍼센트	비모수통계
	연속형 데이터	등간척도	0	0	0	X	산술평균	
		비율척도	0	0	0	0	산술평균, 기하평균	모수통계

• 연속형 데이터: 등간척도, 비율척도

• 등간척도: 가감연산(+, -) 가능, e.g. 온도, 물가지수

• 비율척도: 사칙연산(+, -, ×, ÷) 가능, e.g. 거리, 무게, 시간

• 이산형 데이터(범주형 데이터): 명목척도, 순위척도

• 명목척도: 사칙연산 불가능, e.g. 성별, 품질, 운동선수 등번호, 종교

• 순위척도(서열척도): 사칙연산 불가능, e.g. 만족도, 학교성적등급, 크기

[확률분포]

• 확률(P): 특정사건이 발생할 가능성

• 표본공간(S): 실험결과 발생할 수 있는 모든 가능한 결과의 집합

• 확률변수(X): 표본공간을 실수에 대응시키는 함수(또는 방법)



만약 주사위 2개를 던졌다면, 표본공간은 (1,1), (1,2), ..., (6,6)이고, 확률변수를 '두 눈의 수의 합'으로 정의했을 때 X는 2, 3, ..., 12의 값을 취할 수 있다.

• 이산확률변수: 확률변수가 취하는 값이 유한개일 때

• 연속확률변수: 확률변수가 구간 내의 임의의 모든 점을 취할 수 있을 때

• 확률함수: 확률변수에 대하여 정의된 실수를 0과 1 사이의 실수(확률)에 대응시키는 함수

• 이산확률함수(PMF) , 연속확률함수(PDF, 확률밀도함수) , 누적확률함수(CDF)

- 확률분포: 모든 가능한 확률변수 값과 그 값이 발생할 확률 값을 도수분포표나 그래프로 나 타낸 것
 - 연속확률분포: 모두 확률밀도함수 존재
 - 정규분포(가우스 분포)
 - 매개변수: 평균, 표준편차
 - 그래프: 평균을 중심으로 좌우 대칭인 종모양 분포, 곡선 아래 면적 1
 - 기호: X ~ N(μ , σ^2)
 - 용도: 수집된 자료 분포 근사(중심극한정리에 의해 독립적인 확률변수의 평균은 정규분포에 가까워지는 성질이 있기 때문)

from scipy import stats
prob = stats.norm.cdf(x, mu, sigma)

• 표준정규분포(z분포): 정규분포 밀도함수를 통해 X를 Z로 정규화하여 평균 0, 표준 편차 1인 정규분포

$$Z = \frac{X - \mu}{\sigma}$$

$$Z = \frac{\overline{X} - \mu}{\sigma/n}$$

• 기호: Z ~ N(0,1²)

• 용도: z검정

t분포

$$T=rac{\overline{X}-\mu}{s/\sqrt{n}}$$

• 매개변수: 자유도(df = n - 1)

• 그래프: z분포보다 더 넓고, 꼬리 부분이 더 평평

• 용도: 모평균 추/검정에서 모표준편차를 모를 때 정규분포 대신 사용, 회귀 분석에서 개별 회귀계수의 유의성 검정 from scipy import stats
prob = stats.t.cdf(t, df)

• 카이제곱 분포: z분포를 제곱하여 합한 것(x≥0), 정규분포를 따르는 모집단에서 크기가 n인 표본을 무작위로 반복하여 추출했을 때, 각 표본에 대해 구한 표본분산은 카이제곱 분포를 따름

$$V = \frac{(n-1)s^2}{\sigma^2}$$

- 매개변수: 자유도(df=n-1)
- 기호: X ~ $\chi^2(n-1)$
- 용도: 모분산 추정, 빈도 기반 분포/형태 적합도 검정, 여러 집단 간 독립성/ 동질성 검정

from scipy import stats
prob = stats.chi2.cdf(chisq, df)

- F분포: 카이제곱분포 2개를 서로 나눈 값(x≥0), t분포를 제곱하면 F분포, 분산이 같은 두 정규모집단으로부터 크기 n1과 n2의 확률표본을 반복하여 독립 추출한 후 구한 두 표본분산의 비율들의 표본분포
 - 매개변수: *df*1, *df*2
 - 용도: 두 분포의 분산 비교, ANOVA에서 그룹 내/간 변동으로 여러 개의 평 균값을 비교할 때 활용, 회귀분석에서 회귀모형 자체의 유의성 검정

from scipy import stats
prob = stats.f.cdf(x=f, dfn=df1, dfd=df2)

- 의에를 분포: 지수분포를 일반화시켜, 여러 다양한 확률분포 형태를 모두 나타낼수 있도록 고안됨
 - 매개변수: 형상모수(α), 척도모수(β)
 - 그래프: 형상모수 1은 지수분포/2는 라이레히 분포
 - 용도: 수명 분포(설비/부품의 수명 추정, 실패시간, 대기시간)

어떤 제품의 수명시간 x가 형상모수 2.2, 척도모수 1,200인 와이블 분포를 따름

```
# 이 제품이 적어도 1,500 시간 이상 작동할 확률

from scipy import stats

x = 1500
alpha = 2.2
beta = 1200
prob = stats.weibull_min.cdf(x, alpha, scale=beta)

# P(X>=x): 1 - prob = 0.195
```

● 이산확률분포

• 이항분포: 베르누이 실험을 n번 시행해서 특정한 횟수의 성공/실패가 나타날 확률을 알고 싶을 때, 각 시행마다 성공 확률 p는 항상 일정

$$\Pr(K=k) = f(k;n,p) = \binom{n}{k} p^k (1-p)^{n-k}$$
 $\mathrm{E}(X) = np$ $\mathrm{Var}(X) = np(1-p).$

- 베르누이 시행: 표본공간이 단지 2개의 상호배타적인 원소로 구성된 실험의 시행
- 베르누이 분포: 이항분포에서 n=1인 특수한 경우
- 매개변수: p(성공 확률), n(시행 횟수)
- 그래프: p→0.5, n→∞ 일 때(np≥5, n(1-p)≥5 일 때) 이항분포는 정규분포 곡선에 가까워짐

```
# 도장공정에서 광택도 불량 40%
# 3대 차량을 임의로 선택했을 때 불량대수가 각각 0, 1, 2, 3대가 나올 확률

from scipy import stats
n = 3
for i in range(n+1):
  prob = stats.binom.pmf(k=i, n=n, p=0.4)
  print("P(X={}): {:.3f}".format(i, prob))
```

- 포아송 분포: 일정한 시/공간에서 발생하는 성공횟수에 대한 이산확률분포
 - 매개변수: m(일정단위당 평균발생 횟수)
 - 용도: 일정 시/공간에서의 사건 발생 확률 예측

```
from scipy import stats

# 1분당 평균 전화가 걸려오는 횟수

mu = 2

# 1분당 3번의 전화가 걸려올 확률

prob_pmf = stats.poisson.pmf(3, mu)

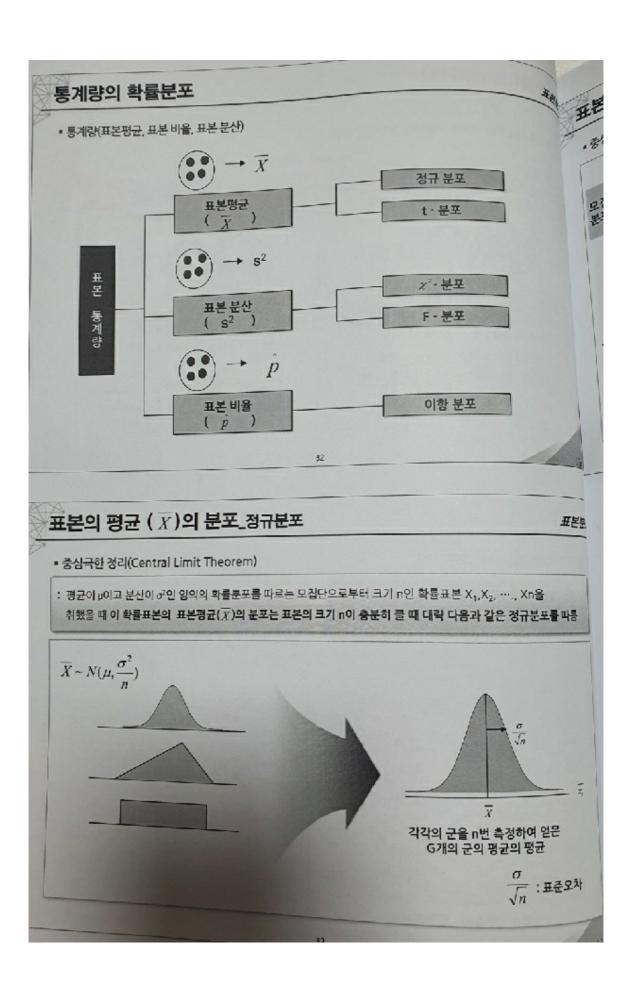
# 1분당 최대 2회 이하의 전화가 걸려올 확률

prob_cdf = stats.poisson.cdf(2, mu)
```

[표본분포]

- 표본추출: 랜덤 샘플링, 충별화 샘플링(충별), 계통적 샘플링(매 n번째), 서브그룹 샘플링(매 t시간별 n 단위 샘플링)
- 모수 VS. 통계량
 - 모수: e.g. 모평균, 모표준편차
 - 통계량: 모수를 추정하기 위해 표본으로부터 계산된 값, e.g. 표본평균, 표본표준편차
- 표본평균의 분포
 - 중심극한 정리: 모집단의 형태와 상관없이 표본평균의 분포는 빠른 속도로 정규분포에 근접
 - 모집단이 정규분포이면, 표본평균의 분포는 표본크기에 상관없이 언제나 정규분 포
 - 모집단이 적어도 대칭형이면, 표본크기는 5~20이면 표본평균의 분포는 정규분 포에 가까워짐
 - 최악의 경우, 모집단이 정규분포에서 얼마나 벗어났느냐에 상관없이 표본크기가 최소 30 이상이면 표본평균의 분포는 정규분포에 가까워짐
 - 표준오차(standard error, SE): 표본분포의 표준편차
 - 평균의 표준오차(standard error of the mean, SEM): 표본평균분포의 표준편차

$$\sigma_{ar{x}} = rac{\sigma}{\sqrt{n}}$$



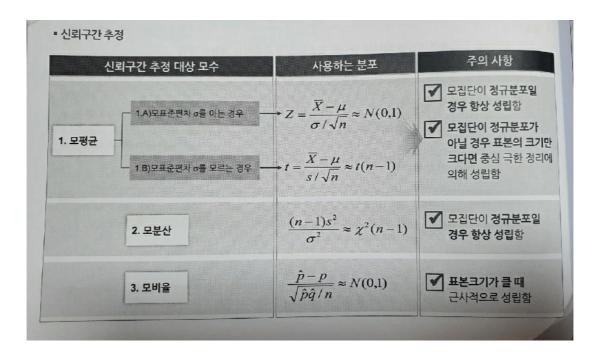
[통계적 추정/검정]



모집단 \rightarrow (표본추출) \rightarrow 표본 \rightarrow (통계량 계산) \rightarrow 통계량 \rightarrow (확률분포 선정) \rightarrow 표본분포 \rightarrow (가설검정, 신뢰구간 추정) \rightarrow 모수

점/구간 추정

- 추정: 모집단에서 추출한 표본에서 얻은 정보를 이용하여 모평균, 모표준편차/모분산, 모 비율을 추측하는 것
 - 점추정: 표본데이터를 이용하여 계산된 하나의 숫자로 모수의 값을 추측하는 과정
 - ^{추정량} (절차), ^{추정치} (수치)
 - 구간추정: 모집단에서 추출한 표본에서 얻은 정보를 이용하여 추정하고자 하는 모수가 존재하리라 예상되는 구간을 정함



- 신뢰수준: 추정하고자 하는 모평균이 신뢰구간에 포함될 확률(점추정값 ± 한계오차)
- 모평균 추정
 - 👊 아는 경우: z분포(95%는 1.96, 99%는 2.58)

$$\bar{x} \pm Z\alpha_{/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

```
# 배추 40통 랜덤추출, 모표준편차 0.397, 모평균 무게에 대한 95% 신뢰구간 추정

from scipy import stats
lower, upper = stats.norm.interval(
    0.95,
    loc=np.mean(df),
    scale=0.397/np.sqrt(40)
)
```

● σ를 모르는 경우: t분포

$$\bar{x} \pm t\alpha_{/2} \frac{s}{\sqrt{n}}$$

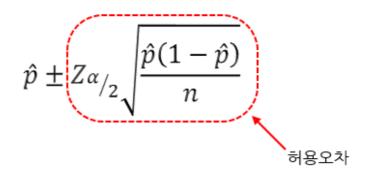
```
# 배추 40통 랜덤추출, 모평균 무게에 대한 95% 신뢰구간 추정

from scipy import stats
lower, upper = stats.t.interval(
    0.95,
    df,
    loc=np.mean(df),
    scale=scipy.stats.sem(df)
)
```

• 모분산 추정: 카이제곱 분포, 모집단이 정규분포를 따를 경우 사용

$$\frac{(n-1)s^2}{\chi^2_{\alpha/2}} \le \sigma^2 \le \frac{(n-1)s^2}{\chi^2_{1-\alpha/2}}$$

• 모비율 추정: 이항분포, 모비율 p에 대한 신뢰구간



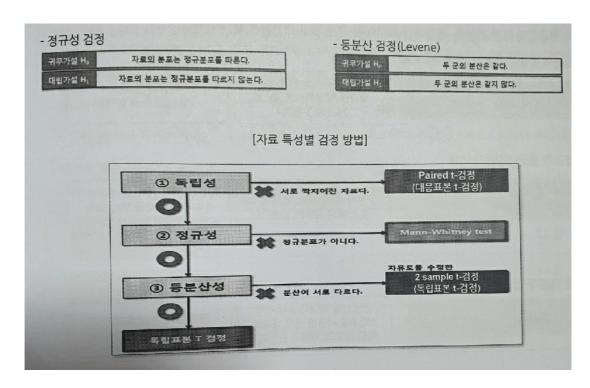
가설 검정

- 절차
 - 1. 가설 수립: H0/H1, α(유의수준) 결정
 - HO(귀무가설): 기존 사실에 대한 가설, 개선 전 사실, 검정통계량은 귀무가설의 분 포에서 나옴, 검정 대상으로 삼는 가설, 차이가 없음(~다), 영향을 주지 않는다는 입장
 - H1(대립가설): 새롭게 확인하고자 하는 사실에 대한 가설, 개선 후 사실, 검정통계 량이 귀무가설에서 나왔다고 보기 어려울 경우 대립가설 채택, 귀무가설을 부정하는 가설, 차이가 있다(~가 아니다), 영향은 준다는 입장
 - α(유의수준): 귀무가설을 기각하는 결정이 잘못될 수 있을 최대 가능성
 - 임계값: 유의수준에서 귀무가설 채택/기각할 때 그 기준이 되는 통계량
 - 2. 가설 검정: 검정통계량, p-value 계산
 - p-value : 귀무가설이 참이라는 가정 하에 표본 데이터가 귀무가설을 지지하는 확률
 - 3. 검정결과 판단: 검정통계량>임계값 또는 p-value<α 이면 H0 기각
 - 권무가설을 기각할 수 없다: 귀무가설이 옳다는 것이 아니라 귀무가설을 기각할 확실 한 증거가 없다는 것(즉 귀무가설이 참일 수도 있고 거짓일 수도 있음)
- 정규성 검정: 확률분포가 정규분포를 따르는지 아닌지 확인하는 것
 - H0: 모집단은 정규분포를 따른다 / H1: 모집단은 정규분포를 따르지 않는다
 - 검정결과: 95% 신뢰수준에서 p-value가 0.05보다 크면 정규, 0.05보다 작으면 비정규

from scipy.stats import shapiro
statistic, pvalue = shapiro(series)

• 가설검정의 오류

- 제 1종 오류(α): 생산자 위험, 귀무가설을 채택했어야 함에도 불구하고 이를 기각하는 위험, α 는 전형적으로 5%로 설정, 초반에 사용자가 결정, $1-\alpha$ 는 신뢰수준
- 제 2종 오류(β): 소비자 위험, 귀무가설을 기각했어야 함에도 불구하고 이를 채택하는 위험, β는 전형적으로 10%로 설정, 다른 모든 값이 동일할 때 α값이 작아지면 β값은 증가, 귀무가설을 기각하는데 많은 증거를 요구하게 되면 제 2종 오류가 일어날 확률이 높아짐, 1-β는 귀무가설이 거짓일 때 이를 기각할 확률 검정력(Power of the test)
- 평균검정: 평균 차이에 대한 검정
 - H0 채택: 평균 차이는 표본오차에 의한 것(등호 포함) / H0 기각: 평균 차이는 집단의 속성에 의한 것
 - 양측검정: 차이 유뮤 / 단측검정: 가설의 방향이 한 쪽으로 분명한 경우
 - Z검정: 모집단의 표준편차가 알려져 있을 때
 - t검정: 모집단의 표준편차를 모를 때, 모집단이 극단적으로 비정규 분포를 따르지 않는 한 t검정 신뢰구간 추청지는 여전히 타당



• 1-sample t검정: 단일 집단의 평균이 기존에 주장하는 평균과 같은지 비교

• 가정: 정규분포, 등분산성

```
# 고객만족도 평균은 76.7, 개선활동을 완료한 후 10개의 고객만족도 데이터를 얻음
# 개선활동이 만족도를 변화시켰는가?
from scipy import stats
t_result = stats.ttest_1samp(df, 76.7)
t, pvalue = t_result.statistic.round(3), t_result.pvalue.round(3)
```

- 2-sample tax : 두 집단 간 평균이 같은지 비교
 - 가정: 정규분포, 등분산성

```
from scipy import stats
t_result = stats.ttest_ind(df1, df2)
t, pvalue = t_result.statistic.round(3), t_result.pvalue.round(3)
```

- Paired t검정: 쌍을 이룬 두 집단 간 평균이 같은지 비교, 평균 차를 구하여 1-sample t검정과 같은 방법으로 검정
 - 가정: 정규분포

```
from scipy import stats
t_result = stats.ttest_rel(df1, df2)
t, pvalue = t_result.statistic.round(3), t_result.pvalue.round(3)
```

- 비율검정: 비율 차이에 대한 검정
 - 1 Proportion test: 한 집단의 비율이 특정 비율과 같은지 비교

```
# A제품을 사용하는 국내 고객은 전체고객 중에 10%
# A제품의 품질개선 결과 전체고객 중 100여 개의 업체를 표본으로 했을 때 15개의 업체가 만족 표현
# 품질개선 결과로 기존보다 전체 고객 중 사용비율의 차이가 있을까?

from statsmodels.stats.proportion import proportions_ztest
stat, pvalue = proportions_ztest(count, n, value)
```

• 2 Proportion test: 두 집단의 비율이 같은 지를 검정하는 도구

```
# 동일한 제품을 생산하는 두 공장에서 불량률을 측정한 결과
# 공장1: N1=1000, X1=4
# 공장2: N2=1200, X2=1
# 두 공정의 불량률이 같다고 할 수 있을까?

from statsmodels.stats.proportion import proportions_ztest
count = np.array([4, 1])
```

```
n = np.array([1000, 1200])
stat, pvalue = proportions_ztest(count, n)
```

- 카이제곱 검정: 관찰된 빈도가 기대되는 빈도와 의미있게 다른지의 여부를 검증하는 검증방법
 - 자료가 빈도로 주어졌을 때, 범주형 자료 분석에 이용
 - 동일성 검정 (차이), 독립성 검정 (관계), 적합도 검정 (기대치)
 - 자유도: 범주의 수-1
 - 카이제곱 검정통계량이 크다는 것은 실측치 대비 기대치의 차이가 크기 때문에 귀무가설 기각 / 카이제곱 검정통계량이 작다는 것은 실측지와 기대치의 차이가 작아 귀무가설을 채택

```
# A별 차이를 본다면, A를 행에 놓을 것!

from scipy import stats
chisq, pvalue, df, expected = stats.chi2_contingency(data)
```

- ANOVA(분산분석): 집단 간의 평균차이를 검정하기 위해 총변동의 요인을 '수준차이로 설명되는 변동'과 '설명될 수 없는 변동'으로 분해하여 이 두 변동의 비가 통계적으로 유의한지 검정하는 분석방법
 - SS(Total) = SS(Factor) + SS(Error)
 - 총 변동은 2개의 변동으로 분리할 수 있음(집단 내 오차에 의한 것 / 집단 간 수 준차에 의한 것)
 - 관심을 가지고 있는 인자가 평균 반응에 대해 영향이 없거나 미미하다면, 이 2개의 추정값은 동일해야 하고, 모든 서브 그룹들은 동일한 모집단에서 온 것으로 결론을 내릴 수 있음
 - 일원분산분석(one-way ANOVA): 집단 2개 이상, 독립변수/종속변수 1개
 - 이원분산분석(two-way ANOVA): 집단 2개 이상, 독립변수 2개 이상

```
f_result = stats.f_oneway(df['A'], df['B'], df['C'])
f, pvalue = f_result.statistic.round(3), f_result.pvalue.round(3)
```

상관/회귀분석

◆ 상관분석

• 공분산: 변수 척도의 단위에 따라 달라짐, 선형의 강도에 대한 정보 제공하지 않기 때문에 특정한 공분산 값이 크고/작은지 결정하기 어려움

$$\sigma_{XY} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{n} (X_i - \mu_X)(Y_i - \mu_Y)$$

$$S_{XY} = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})$$

• 상관계수: 변수 척도의 단위에 영향을 받지 않음, 선형적인 관계 강도와 방향을 수치로 표시한 표준화된 지수, 단 두 변수간의 연관된 정도를 나타낼 뿐 인과관계를 설명하는 것은 아님

상관계수 =
$$\frac{SS_{xy}}{\sqrt{SS_{xx}SS_{yy}}}$$

$$r = \frac{\sum_{i=1}^{n} (x_i - \overline{x})(y_i - \overline{y})/(n-1)}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} (x_i - \overline{x})^2/(n-1)} \cdot \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (y_i - \overline{y})^2/(n-1)}}$$

from scipy import stats
corr, pvalue = stats.pearsonr(df1, df2)

- 회귀분석: 독립변수가 종속변수에 미치는 영향력의 크기를 측정하여 독립변수의 일정한 값에 대응되는 종속변수의 값을 예측하기 위한 통계적 분석방법
 - 절차: 그래프/상관분석 → 회귀모형 설정 → 다중공선성 검토 → 회귀계수 추정 및 유 의성 검증 → 모형 진단 및 잔차 분석
 - 회귀모형 설정: 단순/다중 회귀분석, 선형/비선형 회귀분석

- 회귀계수 추정(최소자승법): 잔차가 최소가 되는 표본회귀식이 구하고자 하는 가장 좋은 회귀식
- 다중공선성: 독립변수들 사이에 상관관계를 갖고 있는 현상, 다중공선성이 존재하면 회 귀식 계수의 분산이 매우 커지기 때문에 정확한 모수 추/검정 어려움(두 독립변수의 상관관계가 높으면 종속변수가 동시에 변화할 수 있음), 분산팽창계수(VIF)를 5~10을 넘으면 다중공선성 존재

$$VIF_i = \frac{1}{1 - R_i^2}$$

- 회귀모형 적합도 판정
 - 1. $\frac{28}{3}$ $\frac{28}{3}$ $\frac{1}{3}$: 대표적 지표, 회귀식에 의해 설명된 변동이 총변동에서 차지하는 상대적 크기를 나타낸 것
 - 잔차: 실제 관측값 회귀모형 예측값
 - ullet 잔차평균제곱 : $MSE=rac{SSE}{n-2}$ (단순회귀모형에서 SSE의 자유도는 n-2)
 - 추정의 표준오차 (잔차들의 표준편차): \sqrt{MSE}

$$SST = SSE + SSR$$

$$\sum (Y_i - \bar{Y})^2 = \sum (Y_i - \hat{Y}_i)^2 + \sum (\hat{Y}_i - \bar{Y})^2$$

$$R^2 = rac{SSR}{SST} = (상관계수)^2$$

 $ar{Y}$: 실제 Y값

 Y_i : 모집단의 측정치

 \widehat{Y}_i : 표본집단의 예측치

- 2. ANOVA: 분산분석을 통하여 회귀모형의 적합성 검증, 검정통계량으로 잔차평균제 곱합과 회귀평균제곱의 비율 이용
 - H0: 독립변수가 설명력이 없다 / H1: 독립변수가 설명력이 있다
- 3. 잔차분석: 잔차는 회귀모형을 이루는 여러 가정들의 타당성에 관한 많은 정보를 갖고 있기 때문에 회귀분석에 중요한 역할을 함
 - 정규성: 표준화된 잔차들을 이용하여 정규확률그림을 그렸을 때 점들이 직선 상에 있으면 정규성 만족
 - 등분산성: 표준화된 잔차들을 이용하여 변수들의 산점도를 그렸을 때 점들이 0을 중심으로 대칭적으로 랜덤하게 나타나고 모두 ±2 범위 내에 있으면 등 분산성 만족
 - 독립성: 시간순서에 따라 잔차 값들을 점찍어 보았을 때 잔차들이 대략 수평 대를 형성하면 독립성 만족
- 변수선택: 전진선택법, 후진제거법, 단계적 방법(가장 널리 사용), 모든 가능한 조합의 회귀분석(모든 독립변수 조합 고려)

```
# 단순선형회귀
from sklearn.linear_model import LinearRegression
import statsmodels.formula.api as smf

model = smf.ols(formula="DV ~ IV", data=df)
result = model.fit()
print(result.summary())
```

스마트

- 데이터 리터러시: 분석 능력, 창의성, 수학과 통계적 기술, 비즈니스 스킬
- 빅데이터의 특징 (4V)
 - Volume: 수집하는 데이터 양 크게 증가
 - Velocity: 데이터 축적속도가 매우 빠름
 - Variety: 사진, 음성, 문자 등 다양한 종류 데이터
 - Value: 데이터를 활용해 새로운 기회 창출
- 기업에서의 문제해결 방법

- 1. 고객중심: 우리를 위한 개선이 아닌 고객이 원하는 핵심 요구사항을 개선하는 것, 고객 니즈를 정확히 이해하는 것이 중요
- 2. 데이터중심: 감으로 판단하지 말고 데이터에 의해 객관적으로 판단하라
- 3. 프로세스중심: 프로세스는 일하는 방식, 사고하는 방식, 부서 중심이 아닌 고객의 관점에서 최상의 프로세스를 구현하는 것이 문제해결방법론

데이터핸들링

• merge

pd.merge(left, right, how="inner", on=None, right_index=False, indicator=False) # right_index: True라면, 오른쪽 DataFrame의 index를 merge Key로 사용

join

pd.DataFrame.join(other, how="left", on=None