

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	i
Agradecimientos.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Introducción.....	1

CAPITULO I

1. EL SISTEMA COOPERATIVO EN REPÚBLICA DOMINICANA.....	4
1.1 ASPECTOS GENERALES DE LAS COOPERATIVAS.....	6
1.1.1 Definición.....	6
1.1.2 Clasificación de las cooperativas.....	7
1.1.3 Principios cooperativos.....	7
1.1.4 ¿Cómo se crea una Cooperativa?.....	9
1.2 EL COOPERATIVISMO.....	11
1.2.1 Historia y filosofía del Cooperativismo.....	12
1.2.2 Valores del Cooperativismo.....	13
1.2.3 Historia del Cooperativismo en República Dominicana.....	15
1.2.4 Reconocimiento de las primeras cooperativas.....	16
1.2.5 Significado de los elementos del emblema del Cooperativismo.....	18
1.3 EL INSTITUTO DE DESARROLLO Y CREDITO COOPERATIVO	
(IDECOOP).....	19
1.3.1 Visión, misión y valores del IDECOOP.....	19

1.3.2 Objetivos del IDECOOP.....	20
1.3.3 Principios del IDECOOP.....	21

CAPITULO II

2. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	22
2.1 Reseña Histórica.....	22
2.2 Organización y Estructura Administrativa.....	23
2.3 Objetivo y Finalidad.....	23
2.4 Alcance.....	24
2.5 Misión, Visión, objetivos y valores de la organización.....	24
2.5.1 Visión.....	24
2.5.2 Misión.....	24
2.5.3 Valores.....	24
2.6 Objetivos estratégicos de la organización.....	25
2.7 Matriz FODA de la institución.....	25
2.8 Situación actual.....	28
2.8.1 Económico y financiero.....	28
2.8.2 Entorno social.....	29
2.8.3 Diagnostico del área de contabilidad.....	30
2.8.4 Diagnostico del área de crédito.....	33

CAPITULO III

3. ANTECEDENTES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	38
3.1 Definición de Datos.....	40
3.2 Definición de información.....	41

3.3 Los sistemas de sistemas.....	43
3.3.1 La organización como sistema.....	45
3.3.2 Ciclo de desarrollo del sistema de información.....	46
3.3.3 Beneficios de los sistemas de información.....	48
3.3.4 Planificación de los sistemas de información.....	49
3.4 Concepto de Sistema de Información Gerencial.....	51
3.4.1 Pasos para analizar un SIG.....	54
3.4.2 Características de los SIG.....	55
3.4.3 Fases de desarrollo de un SIG.....	57
3.4.4 Componentes de un sistema de información.....	58
3.4.5 Componentes de un sistema de información gerencial.....	58
3.4.6 Objetivos del SIG.....	63
3.4.7 Estructura del SIG.....	64
3.5 Requisitos del sistema.....	65
3.5.1 Requisitos de entrada.....	67
3.5.2 Requisitos de salida.....	69
3.5.3 Requisitos de almacenamiento.....	74

CAPÍTULO IV

4. Propuesta De Desarrollo De Un Sistema De Información Gerencial Para La Cooperativa De Ahorro, Crédito Y Servicios Múltiples ELOHIM

4.1 Relación de Objetivos – Estrategias.....	76
4.2 Factores externos y Factores internos.....	81
4.2.1 Análisis de la matriz FODA.....	81
4.3 Desarrollo de un Sistema de Información Gerencial.....	86
4.3.1 Fases de desarrollo del SIG.....	87
4.4 Comparación de opciones.....	96
4.5 Instalación del equipo.....	100
4.6 Configuración del sistema.....	102
4.7 Prueba del sistema.....	102
4.8 Transferencia de datos.....	103
4.9 Capacitación del personal.....	105
4.10 Responsabilidad de la empresa.....	105
4.11 Ejecución de las operaciones paralelas.....	106
4.12 Diagrama de flujo de actividades.....	107
4.13 Planes de acción.....	108
4.14 Estudio de Factibilidad.....	111
4.14.1 Factibilidad económica.....	111
4.14.2.....	112

4.14.3 Requerimientos de equipos.....	113
4.14.4 Factibilidad operativa.....	113
CONCLUSIONES.....	115
RECOMENDACIONES.....	117
BIBLIOGRAFIA.....	118
ANEXOS	
ANEXO I.....	123
ANEXO II.....	137
ANEXO III.....	138
ANEXO IV.....	139
ANEXO V.....	140
ANEXO VI.....	144
ANEXO VII.....	146
ANEXO VIII.....	148
ANEXOIX.....	149

LISTA DE TABLAS

Tabla No 1. Análisis FODA.....	25
Tabla No 2. Cuestionario del área de Contabilidad.....	31
Tabla No 3. Cuestionario del área de Crédito.....	34

Tabla No 4. Relación objetivos – estrategias.....	76
Tabla No 5. Factores Internos y externos.....	81
Tabla No 6. Comparación de las opciones.....	96
Tabla No 7. Plan de acción del objetivo No 1.....	108
Tabla No 8. Plan de acción del objetivo No 2.....	109

LISTA DE FIGURAS

Figura No. 1. Emblema del cooperativismo.....	18
Figura No 2. Logo del IDECOOP.....	19
Figura No 3. Organigrama institucional.....	23
Figura No 4. Las organizaciones como sistemas.....	58
Figura No 5. Componentes de un sistema de información gerencial.....	59
Figura No 6. Flujograma de actividades.....	107

INTRODUCCION

Los sistemas de información gerenciales ofrecen amplias oportunidades a las empresas hoy día, ya que permiten crear ventajas competitivas, cambian la manera como la empresa compete e innovan procesos en términos de eficiencia. Un sistema de información gerencial en una organización tiene como propósito asegurar la adecuación entre los objetivos estratégicos de la misma y el flujo de información necesario para soportar dichos objetivos. Se trata de una metodología de planificación de sistemas que comprenda a todos los elementos de la organización y exige un nivel de conocimientos en la estrategia gerencial. La organización debe disponer de los documentos necesarios, en el momento oportuno y en las manos correspondientes, que permitan tomar las mejores decisiones.

La investigación expresa en las siguientes páginas está fundamentada en la cooperativa de ahorro, crédito y servicios múltiples ELOHIM (COOPELOHIM), constituida por un grupo de amigos que se organizaron con el objetivo de crear un mecanismo de ahorro que les permita paliar la crisis económica que los envuelve y obtener créditos y otros servicios a los más bajos intereses. Pero, a medida que la organización intenta introducirse en el sector cooperativo de la República Dominicana se encuentra con que debe cumplir un conjunto de requisitos establecidos por ley y para lograrlo necesita formular un plan para el sistema de información gerencial y automatizar su sistema de contabilidad.

Dada la relevancia del tema de sistema de información gerencial para entidades cooperativas y la poca información existente relacionada con este sector, se tomó la decisión de emprender una investigación que permita combinar la tecnología con la planeación estratégica con el objetivo de realizar un plan que permita que la organización sea más eficiente y que obtenga mejores resultados.

El objetivo general de esta investigación es: Formular un plan de sistema de información gerencial para una cooperativa de Santo Domingo (Caso: Cooperativa COOPELOHIM). De esta manera la organización podrá introducirse en el sector cooperativo dominicano. Para lograr este propósito la cooperativa necesita establecer un conjunto de actividades que concluyan con el éxito de alcanzar sus metas y ser más productiva.

En la investigación se usan diversas herramientas metodológicas que permiten la obtención de una evaluación inicial de las operaciones de la empresa y del sistema de información utilizado, tales como: Revisión Documental, Observación, el Cuestionario y la Entrevista. Con esto se desea lograr la formulación de un plan estratégico del sistema de información gerencial que permita el adecuado funcionamiento de sus entidades, en especial el área de crédito. Para tales fines se siguió el proceso definido por los objetivos específicos de la investigación:

- Describir las características operacionales de la empresa objeto de estudio.
- Establecer una metodología que le permita a la organización la elaboración de su plan estratégico en función de su prospectiva.
- Establecer una metodología que le permita a la organización acondicionar la estructura organizativa a las características de un sistema de información gerencial.
- Elaborar un modelo conceptual que permita a la organización definir los requisitos de un sistema de información según la realidad situacional de la empresa con respecto a su entorno.
- Describir las características de un sistema de información gerencial, el ciclo desarrollo y sus componentes.
- Presentar la propuesta de un sistema de información gerencial que agilice y mejore los procesos dentro de la organización.

- Analizar la factibilidad de un sistema informático y de comunicaciones que permitan el flujo correcto de información en todos los niveles de la organización.

Este proyecto cuenta con cuatro (4) estructuras:

Capítulo I. Este capítulo trata sobre el sistema cooperativo en República Dominicana, su historia, la entidad que lo regula (el IDECOOP), las reglamentación existentes al respecto y los diferentes tipos de cooperativas existentes con el número de socios y recursos mínimos para operar en el sistema dominicano.

Capítulo II. En este se define la situación actual de la empresa, su historia, finalidad, pensamiento estratégico y el análisis FODA de la organización. En este capítulo se realizan evaluaciones diagnósticas en las áreas donde es necesario el cumplimiento de los requisitos para ser incorporada al sistema cooperativo dominicano.

Capítulo III. En este se habla sobre los componentes de un sistema de información, el desarrollo de un sistema de información gerencial (SIG), los pasos para analizar el sistema de información, sus características y la estructura de un SIG tomando en cuenta los requerimientos de entrada, almacenamiento y salida.

Capítulo IV. Aquí se hace referencia a la propuesta del sistema de información a desarrollar y se establece una metodología para el análisis del sistema de información actual.

