

E-learning y Educación a Distancia

EL DESAFIO DE SUPERAR EL PARADIGMA

El avance que ha obtenido Chile en materia de uso de tecnología ha sido positivo en el último período. En tres años, los usuarios de Internet aumentaron casi en un 500 por ciento, lo que nos sitúa en el segundo lugar en comparación con las economías de la región.

Pese a esos favorables resultados, en materia de educación y especialización, aún queda mucho camino por recorrer.

Según Carmen Gloria Labbé, gerente general de UVirtual, "si bien la educación ha tenido una renovación con la incorporación de las TIC, el desarrollo aún es muy incipiente. Así, a nivel de la educación de postgrado, actualización y especialización, las iniciativas son aisladas y no hay un desarrollo sostenido en el área".

A diferencia de otros países de la región, como México, Brasil y, en menor grado, Argentina, Chile ha tenido un escaso avance en el área de la educación a distancia. "Hay un desconocimiento de cómo se realiza, lo que hace que las organizaciones aborden su gestión _tanto pedagógica como administrativa_ desde el paradigma tradicional presencial. Por otra parte, a nivel de gobierno no existen instrumentos que la regulen, a diferencia de otros países como Brasil, por ejemplo, que tiene una Secretaría de Educación a Distancia", explica.

Sin embargo, hay señales de que la situación se podría revertir y que, en el corto plazo, un porcentaje de instituciones debiera incorporar esta modalidad en su sistema de pre y postgrado. Para ello se requiere que los planteles generen capacidades internas de gestión, pues el diseño de la educación a distancia requiere de un conocimiento distribuido, donde participan diseñadores de instrucción, expertos en medios, especialistas en contenido y diseñadores gráficos.

Otro ámbito de desarrollo son las empresas de capacitación, conocidas como empresas e-learning, que ofrecen especialización principalmente de tipo corporativa cerrada a empresas. En este campo, tampoco se aprecia un gran desarrollo, pues aún no hay una penetración importante en el mercado. En el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), a través del programa Chile Califica, ha llamado a dos

licitaciones públicas para ofrecer capacitación a través de la modalidad e-learning. Esta iniciativa debiera impulsar fuertemente la industria, ya que además de la franquicia tributaria, este organismo financia el desarrollo de contenidos a las empresas adjudicadas, lo que constituye un importante apoyo, dado el alto costo de este ítem.

Una iniciativa innovadora

Para lograr un avance en materia de e-learning y educación a distancia, es necesario, entonces, generar un contexto de confianza a través de mecanismos que la validen y garanticen la calidad de la oferta que puedan tener las universidades. Por esto, UVirtual, a cargo de Carmen Gloria Labbé, con el propósito de contribuir al desarrollo de la educación a distancia, postulo a un proyecto FONDEF que ganó, a través del cual pretende desarrollar y fortalecer la educación a distancia en las universidades postulantes, que son las universidades Arturo Prat, de La Serena, Tecnológica Metropolitana de Ciencias de la Educación, del Bío Bío y de Los Lagos.

Un objetivo importante de esta iniciativa es validar estándares de calidad para la educación a distancia, de manera que, tanto desarrolladores como usuarios cuenten con un referente que certifique la oferta educativa. La idea es, además, generar las competencias necesarias para hacer uso eficiente de las tecnologías disponibles y establecer buenas prácticas para la gestión de la educación a distancia. Hasta el momento, los avances más relevantes del proyecto son:

- La herramienta de software para el diseño de cursos y programas a distancia. Esta ha sido transferida desde el Laboratorio de Informática Cognitiva de Montreal, perteneciente a la Télé-université de Québec, y está siendo adaptada al contexto chileno. Permitirá aumentar la eficacia y eficiencia en los procesos de diseño pedagógico.

- Estándares de calidad para la educación virtual basados en un modelo europeo, que fueron generados en el marco de un proyecto financiado por el BID y están siendo adaptados y validados en el contexto nacional.

- Un conjunto de buenas prácticas para la gestión administrativa y pedagógica de la educación a distancia. A través del proyecto se está haciendo un *benchmarking* con instituciones universitarias internacionales similares a las que participan en el proyecto FONDEF, esto es, presenciales con extensiones a distancia y reconocidas por el éxito de su gestión.

- Nueve diplomados en diversas áreas disciplinarias y en modalidad virtual.

UN PASO ADELANTE

Las iniciativas más importantes que se han registrado en materia de educación a distancia son:

Teleduc, que tiene una experiencia de más de 20 años, aunque su incursión en TIC data de hace tres años y la educación que imparte es de cursos de actualización.

<http://www.teleduc.cl>

En segundo lugar está el **Instituto de Informática Educativa** de la Universidad de la Frontera que ofrece un Magíster en Informática Educativa cuyo régimen de estudios se basa en sesiones mensuales de carácter presencial, apoyadas por tutorías a distancia a través de correo electrónico y web.

<http://www.iie.ufro.cl>

Medichi, programa de educación a distancia de la Universidad de Chile, que es una Red de Aprendizaje a la que pertenecen docentes, tutores, coordinadores y alumnos, dirigida por un equipo de profesionales agrupados en el Programa de Educación a Distancia de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

<http://www.medichi.cl>

UVirtual, que es producto del esfuerzo conjunto de un grupo de ocho importantes universidades chilenas y el Consorcio REUNA, cuya misión es poner al servicio de la educación superior las tecnologías educativas a distancia, especialmente la videoconferencia. De este modo, Chile se une a la corriente mundial que identifica en estos medios a una poderosa herramienta educativa.

<http://www.uvirtual.cl>