

## POLITICAS DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante LPDP) y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, La Municipalidad de Coronel Portillo, desea poner en conocimiento de sus interesados, los siguientes aspectos relacionado con sus datos personales:

### 1. TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con las normas de protección de datos personales, “la Municipalidad” está legalmente autorizada para usar los datos. “la Municipalidad” también puede usar y compartir los datos personales con autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en las normas peruanas o internacionales, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y normas prudenciales.

Los datos personales incluyen toda la información que haya sido proporcionada y a los que se haya podido acceder de forma física, oral o electrónica a través de fuentes accesibles al público o de terceros. Si se cuenta con la autorización respectiva, la Municipalidad podrá incluir la Información de los usuarios en sus bases de datos personales; almacenarla, procesarla y transferirla a alguna entidad pública de ser requerida teniendo consideraciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales “Ley N° 29733” y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS “las normas de protección de datos personales”. Asimismo, se podrá ofrecer cualquiera de los servicios de la Municipalidad a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

### 2. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

Dado que la Aplicación se encuentra en un proceso de mejora continua y constante actualización, “la Municipalidad” no puede garantizar que la misma esté disponible sin interrupciones o libre de errores.

Por tanto, no se responsabiliza por posibles perjuicios causados a los Usuarios por este concepto, específicamente en temas relacionados a problemas de funcionamiento técnico y conceptual, incluyendo: existencia de demora, cancelación o error de comunicación del Proveedor del Servicio.

### 3. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

Dado que la Aplicación se encuentra en un proceso de mejora continua y constante actualización, “la Municipalidad” no puede garantizar que la misma esté disponible sin interrupciones o libre de errores.

Por tanto, no se responsabiliza por posibles perjuicios causados a los Usuarios por este concepto, específicamente en temas relacionados a problemas de funcionamiento técnico y conceptual, incluyendo: existencia de demora, cancelación o error de comunicación del Proveedor del Servicio.

### 4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

El Usuario es responsable del uso de la información personal intercambiada mutuamente mediante el uso de la Aplicación. Dicha información personal debe ser utilizada únicamente para facilitar a la Municipalidad la información necesaria para su correcto funcionamiento.

El Usuario es responsable del consumo de datos o internet de sus dispositivos en los cuales ejecuta o utiliza la Aplicación. En tal sentido, declaran consentir que la Aplicación utilizará y/o Consumiera recursos de su plan de datos y/o internet contratado con su proveedor de telefonía según el uso que hagan de ella.

### 5. SANCIONES

La Municipalidad podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier Usuario en cualquier momento, y tomar acciones legales si: (i) viola cualquiera de las representaciones, garantías y obligaciones contenidas en estos Términos o cualquier política o regla adyacente a la misma, (ii) realiza prácticas engañosas o fraudulentas, o (iii) si la Municipalidad concluye que las actividades y actitudes han causado o pueden causar daño a los demás Usuarios o al equipo de la Municipalidad. El usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la suspensión temporal o definitiva de su cuenta en la Aplicación.

### 6. SEGURIDAD

Nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de su información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra app. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proveer un nivel de seguridad razonable para manejar y procesar la información, no existe ningún sistema que pueda prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

### 7. SU CONSENTIMIENTO

Al utilizar los Servicios, usted está consintiendo al procesamiento de los datos de usuario proporcionados tal como se establece en esta Política de Privacidad.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú, o ingresando a la web: [www.minjus.gob.pe](http://www.minjus.gob.pe).

En señal de conformidad, el titular de datos personales firma la cláusula informativa.

---

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDO:

TIPO Y N° DE DOCUMENTO:

FECHA (día/mes/año):