

## [뷰티하마] 뷰티하마 cs

- 뷰티하마 궁금해요
  - 신규 원장님을 위한 FAQ
    - 공통
      - 뷰티하마는 어떤 서비스인가요?:
        - "뷰티하마는 핀테크가 내재화된 고객관리프로그램으로, 카드단말기 또는 POS기기의 구매비용과 월사용료를 낮춰 소상공인의 초기 창업비와 고정비를 절감시키기 위해 시작한 서비스입니다."
      - 뷰티샵만 사용이 가능한가요?:
        - "뷰티하마는 고객관리프로그램을 사용하는 사업장에서 모두 사용 가능합니다. 카드조회기능이 내재화 되어 있어 방문청소 & 세차, 인테리어&수리 등 현장에서 결제가 필요한 업종에서도 사용할 수 있습니다. (특정 업종은 카드사별 정책에 따라 가맹 승인이 어려울 수 있습니다. 자세한 사항은 고객센터로 문의해 주세요.)"
      - 1인샵만 사용이 가능한가요?:
        - "현재 뷰티하마는 보안 정책에 따라 본인인증한 휴대폰 1대당 카드단말기 1대를 사용되도록 하고 있습니다. 직원을 등록하거나 다른 휴대폰에서는 카드조회기능이 불가능합니다."
      - 뷰티하마 이용료가 궁금해요:
        - "소규모 1인 매장의 경우 스마트폰을 통한 예약과 결제기능을 무료로 사용할 수 있습니다."
      - 언제까지 무료인가요?:
        - "현재 출시된 무료버전은 소규모 1인샵 사장님들의 초기 창업비용과 운영비를 절약해드리기 위해 만들어진 서비스입니다. 예약, 고객, 결제와 같은 기본 기능은 무제한 무료로 이용하실 수 있습니다. 추후 유료버전에서는 매출을 늘릴 수 있는 마케팅 관련 기능을 추가할 예정입니다."
      - 내 명의의 휴대폰이 없는데 가입/로그인을 할 수 있나요?:
        - "뷰티하마는 휴대폰번호로 가입하는 과정에서 본인 명의의 휴대폰 본인인증이 반드시 필요합니다. 본인인증이 불가능하다면 가입/로그인이 어렵습니다. 카카오로 로그인, 애플로 로그인 기능은 본인인증 없이 가입/로그인이 가능합니다. 뷰티하마를 모바일결제단말기로 사용하고자 하는 경우 사업자등록증상의 대표자 명의의 휴대폰번호로 회원가입이 필요합니다."
      - 도입 절차는 어떻게 되나요?:
        - "뷰티하마 회원가입 후 [전체메뉴] > [카드가맹점 신청하기] 버튼을 통해 접수해주시면 카드 가맹점 개설 업무를 무료로 도와드립니다. 가맹점 가입이 완료되면 결제 서비스를 이용하실 수 있습니다. (평일 기준 기존 사업자는 0~2일, 신규 사업자는 카드사에 서류가 접수된 날로부터 3~5일 소요됩니다.)"
      - 카드조회기능을 바로 사용할 수 있나요?:
        - "카드조회기능은 회원가입 후 앱에서 [전체메뉴] > [카드가맹점 신청하기] 메뉴를 통해 접수하면, 카드사 심사 3~5일 승인 후에 사용이 가능합니다."
    - 서비스
      - 여러기기에서 사용할 수 있나요?:
        - "현재 뷰티하마는 보안 정책에 따라 본인인증한 휴대폰 1대당 카드단말기 1대를 사용하도록 하고 있습니다. 직원을 등록하거나 다른 휴대폰에서는 카드조회기능이 불가능합니다."
      - 캐시는 어떻게 사용하는 건가요?:
        - "현재 자동문자발송에 알림톡 차감으로 사용할 수 있습니다. 추후 다양한 서비스를 제공하여 캐시 활용도를 높일 예정입니다."
      - 자동문자발송은 건당 얼마인가요?:
        - "자동문자발송은 알림톡은 건당 20원, 알림톡 발송 실패로 인한 대체 문자발송은 건당 40원입니다."
      - 캐시 충전은 어떻게 하나요?:
        - "[전체메뉴] > [캐시관리]에서 충전할 수 있습니다."
      - 카드 수수료가 궁금해요:

- "연간 매출액에 따른 적용 수수료로 운영됩니다. 연 매출 3억 미만(신용 0.5%/체크 0.25%), 3억 이상 ~ 5억 미만(신용 1.1%/체크 0.85%), 5억 이상 ~ 10억 미만(신용 1.25%/체크 1.0%), 10억 이상 ~ 30억 미만(신용 1.5%/체크 1.25%)."

#### ■ 결제

- 카드 단말기를 구입하지 않아도 쓸 수 있나요?:
  - "카드단말기 구매없이 앱 설치 후 카드가맹점 개설 절차를 통해서 가맹점 가입이 완료되면 결제 서비스를 이용하실 수 있습니다. 단, 신용카드단말기 보안 인증을 받은 V-CAT, V-Reader 앱을 함께 설치하셔야 합니다."
- 이미 카드단말기를 쓰고 있어도 바꿀 수 있나요?:
  - "이미 사용 중인 카드단말기가 있더라도 뷰티하마에서 카드가맹점 전환을 위한 시스템 등록 절차만 거치면 평일 기준 0~2 일 안에 이용하실 수 있습니다."
- 어떤 결제 수단을 지원하나요?:
  - "IC카드, 삼성페이, 애플페이, 앱카드 등 QR/바코드 결제, 링크결제를 지원합니다."
- 결제 취소는 어떻게 하나요?:
  - "결제 영수증 화면에서 [결제취소] 버튼을 통해 취소할 수 있습니다. 결제 시 사용했던 카드와 동일해야 승인취소가 정상적으로 처리됩니다."
- 고객에게 영수증은 어떻게 발행하나요?:
  - "결제 영수증은 알림톡으로 발송됩니다. 고객 결제 완료 시 결제 영수증이 바로 확인되며 [전자영수증 전송] 버튼을 통해 전송할 수 있습니다. [전체메뉴] > [알림톡 설정]에서 전자영수증 자동발송을 설정하여 전송할 수도 있습니다. 카카오톡이 없는 고객인 경우 문자메시지로 영수증이 전송됩니다."
- 현금영수증은 어떻게 발행하나요?:
  - "[결제요청] 페이지에서 [현금결제] 버튼을 통해 발행할 수 있습니다. 개인인 경우 [소득공제] 탭에서 휴대폰번호 11자리 입력, 사업자인 경우 [지출증빙] 탭에서 사업자번호를 입력해주시면 됩니다."

#### ■ 기타

- 사업자 변경을 하려고 합니다:
  - "사업자 정보가 변경된 경우, 변경된 사업자등록증을 보내주시면 됩니다. 사업자등록번호가 변경된 경우 카드가맹점 개설을 위한 제출서류를 다시 보내주셔야 합니다."
- 세금계산서는 어떻게 발행하나요?:
  - "뷰티하마에서 알림톡 또는 대체문자발송으로 차감된 캐시금액에 대해서 세금계산서를 발행해드립니다. [전체메뉴] > [마이페이지] > [매장정보]에 이메일 주소를 입력해주시면 해당 이메일로 세금계산서 발행 메일을 받으실 수 있습니다."
- 회원가입 후 휴대폰번호가 변경된 경우:
  - "기존 계정의 모든 데이터는 클라우드에 안전하게 보관됩니다. 휴대폰번호가 바뀌더라도 고객센터로 연락 주시면 동일한 상태로 이용하실 수 있습니다."
- 로그인이 안되요:
  - "카카오/애플로 간편 가입한 경우 카카오/애플로 로그인해주셔야 합니다. 그래도 로그인이 안되면 02-865-1555 고객센터로 전화주시기 바랍니다."
- 비밀번호를 잊어버렸어요:
  - "휴대폰으로 로그인 화면에서 [비밀번호 재설정] 버튼을 누르면 본인인증 후 비밀번호 재설정이 가능합니다."
- PIN번호를 잊어버렸어요:
  - "[전체메뉴] > [마이페이지] > [보안/인증]에서 PIN번호 변경하기 메뉴를 통해 재설정할 수 있습니다."
- 탈퇴하고 싶어요:
  - "[전체메뉴] > [마이페이지] > [계정정보] 메뉴에서 회원탈퇴 버튼을 통해 회원 탈퇴가 가능합니다. 계정삭제, 데이터 삭제를 원하시면 카카오톡 1:1 문의를 통해 요청하시면 처리해드리겠습니다."

#### • 뷰티하마 다운받기

- 다운로드 바로가기

- Google Play: 링크
- App Store: 링크

- 고객센터 상담하기
  - "안녕하세요 원장님,<br>아직 해결되지 않았다면 뷰티하마 고객센터를 이용해주세요."
  - [카카오톡 상담] 바로가기
    - "안녕하세요 원장님,<br>뷰티하마 카카오톡상담입니다."
    - "[카카오톡 상담 운영시간]<br>평일: 오전 10시 ~ 오후 5시<br>점심시간: 오후 12시 ~ 오후 1시"
  - 회원가입 문의