**学生服务中心管理系统的需求**

大学生少不了住宿，那么如果发生了意外事件身边的人无法有效的帮助， 那么就需要学生服务中心管理系统来帮助了。如果同学们宿舍的物品出现问题，那么可以通过此系统进行申请保修，当然如果在校园内遇到突发情况，可以通过电话进行申报。

本系统具有很强的可靠性，通过网络申报由学生服务中心来处理，也不用担心会等很久，服务中心24小时值班；如遇紧急情况会第一时间派人来处理，同时服务中心也有失物招领的功能，学生只需要登录服务中心官网即可看到失物招领的信息，然后通过身份认证即可领取自己所丢失的物品。

需求详细说明

1. 角色分为以下三种：
2. 学生服务中心管理员
3. 学生服务中心队长
4. 在校学生
5. 服务中心维修人员

二、系统功能说明

1、前台管理

1)、网上申报：学生可以在网上申请报修，不同宿舍在网上申报由相对应的队长来处理；

2)、电话报修：如遇紧急情况，进行电话报修，服务中心队长将会手动录入处理；

3)、失物招领：一般情况下在路上捡到银行卡学生证之类的物品会交到服务中心，由学生服务中心接收并发布到前台，让失主来领取（必须凭有效身份证或学生证来领取），该操作由学生服务中心管理员处理；

4)、网上投诉：学生可以对某位维修员进行投诉，由服务中心管理员进行处理；

5)、信息反馈：服务中心队长可以对已经完成的申报项目进行提交，通过电话回访，确认问题处理完后由服务中心队长进行处理，也可以由学生来选择确认。

2、后台管理

1)、服务中心管理员可以对下属的队长进行增删查改，可以多个宿舍对于一个队长；

2)、小队长可以管理自己下属的维修人员，如果有报修项目，可以发布命令让员工来维修；

3)、服务中心维修人员可以查看后台数据来前往对应宿舍进行维修，如果服务中心维修人员完成维修可以向本队的小队长提交完成，之后由本队的小队长进行处理；

4)、学生服务中心管理员拥有所有权限，根据所收到的投诉信息可以对下属的人员进行停职或者开除处理！