

Teste cliente: Coco Bambu
URL: <https://app.cocobambu.com/delivery>
Analista de Testes: Lana Claire

ETAPA 1 – DOCUMENTAÇÃO DE TESTE EM BDD

SUÍTE 01 - Login de Usuário com e-mail e senha;

CT 001: E-mail em branco:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **Quando** clica no campo “E-mail” para preenchimento;
3. **E** não preenche o campo “E-mail”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “E-mail é obrigatório.” na tela.

CT 002: Senha em branco:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** não preenche o campo “Senha”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Senha é obrigatória.” na tela.

CT 003: E-mail inválido:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **E** preenche o campo “E-mail” com um email inválido;
3. **E** preenche o campo “Senha”;
4. **Quando** clica no botão “ENTRAR”;
5. **Então** o sistema apresenta a mensagem “E-mail ou senha inválidos.” na tela.

CT 004: Senha inválido:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **E** preenche o campo “Senha” com uma senha inválida;
3. **E** preenche o campo “E-mail”;
4. **Quando** clica no botão “ENTRAR”;
5. **Então** o sistema apresenta a mensagem “E-mail ou senha inválidos.” na tela.

CT 005: Visualizar senha oculta:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **Quando** preenche o campo “Senha” com uma senha qualquer;
3. **E** clica no objeto “VISUALIZAR SENHA OCULTA”;
4. **Então** o sistema apresenta a senha que estava oculta pelo sistema.

CT 006: E-mail e senha corretos, login correto:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar”

1. **Dado que** o usuário está na tela de login do site;
2. **E** preenche o campo “E-mail” com um email válido;
3. **E** preenche o campo “Senha” com uma senha válida;
4. **Quando** clica no botão “ENTRAR”;
5. **Então** o sistema apresenta em tela a mensagem “CÓDIGO ENVIADO, O seu CÓDIGO foi enviado para o E-MAIL informado. Caso não encontre na caixa de entrada, verifique na caixa de SPAM e marque em CONFIAR para receber novos e-mails Coco Bambu.”;
6. **E** direciona o usuário a tela de autenticação.

SUÍTE 02 - Cadastrar Usuário;

CT 001: Cadastro validado:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **E** preenche o campo “Nome completo”;
3. **E** preenche o campo “E-mail”;
4. **E** preenche o campo “Senha”;
5. **E** preenche o campo “Confirmar senha”;
6. **E** seleciona a opção no campo “Selecione seu estado”;
7. **E** seleciona a opção após ler a mensagem “Desejo receber notificações personalizadas”;
8. **E** seleciona a opção após ler a mensagem “Ao clicar em **cadastro** você concorda com nossos **termos e condições de uso**”;
9. **Quando** clica no botão “CADASTRAR”;
10. **Então** o sistema apresenta a mensagem “CÓDIGO ENVIADO, O seu CÓDIGO foi enviado para o E-MAIL informado. Caso não encontre na caixa de entrada, verifique na caixa de SPAM e marque em CONFIAR para receber novos e-mails Coco Bambu.” confirmando o cadastro;
11. **E** direciona o usuário para a tela de autenticação.

CT 002: Validar campo “Nome completo”;

STEP 001 – Validar campo obrigatório “Nome completo”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Nome completo” para preenchimento;
3. **E** não preenche o campo “Nome completo”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Nome completo obrigatório.” na tela;

STEP 002 – Validar sobrenome no campo “Nome completo”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Nome completo” para preenchimento;
3. **E** preenche apenas com o primeiro nome;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Digite seu nome completo.” na tela;

CT 003: Validar campo “E-mail”;

STEP 001 – Validar campo obrigatório “E-mail”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “E-mail” para preenchimento;
3. **E** não o preenche o campo “E-mail”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “E-mail é obrigatório.” na tela.

STEP 002 – Validar padrão de email no campo “E-mail”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “E-mail” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo fora do padrão de email;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “E-mail inválido.” na tela.

CT 004: Validar campo “Senha”;

STEP 001 – Validar campo obrigatório “Senha”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** não o preenche o campo “Senha”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Senha é obrigatória.” na tela.

STEP 002 – Validar padrão de senha no campo “Senha - Senha deve conter no mínimo 6 caracteres.”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo fora do padrão “Senha deve conter no mínimo 6 caracteres.”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Senha deve conter no mínimo 6 caracteres.” na tela.

STEP 003 – Validar padrão de senha no campo “Senha - Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere maiúsculo.”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo fora do padrão “Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere maiúsculo.”
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere maiúsculo.” na tela.

STEP 004 – Validar padrão de senha no campo “Senha - Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere especial.”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo fora do padrão “Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere especial.”
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Sua senha deve conter no mínimo 1 caractere especial.” na tela.

STEP 005 – Validar padrão de senha no campo “Senha - Sua senha deve conter no mínimo 1 número.”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Senha” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo fora do padrão Sua senha deve conter no mínimo 1 número;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Sua senha deve conter no mínimo 1 número.” na tela.

CT 005: Validar campo “Confirmar senha”;

STEP 001 – Validar campo obrigatório “Confirmar senha”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Confirmar senha” para preenchimento;
3. **E** não o preenche o campo “Confirmar senha”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Confirmação de senha é obrigatória.” na tela.

STEP 002 – Validar igualdade da senha no campo “Confirmar senha”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Confirmar senha” para preenchimento;
3. **E** preenche o campo de maneira diferente do campo “Senha”;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “As senhas inseridas são diferentes.” na tela.

CT 006 – Validar campo obrigatório “Selecione seu Estado”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** clica no campo “Selecione seu Estado.” para seleção;
3. **E** não seleciona nenhum Estado apresentado;
4. **Então** o sistema apresenta a mensagem “Estado é obrigatório.” na tela;

CT 007 – Validar a não seleção do campo obrigatório “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Cadastre-se”

1. **Dado que** o usuário está na tela de cadastro do site;
2. **Quando** seleciona a opção após ler a mensagem “Ao clicar em **cadastro** você concorda com nossos **termos e condições de uso**”;
3. **E** na tela “POLÍTICA DE PRIVACIDADE” clica no ícone “Voltar” no canto superior esquerdo;
4. **Então** o sistema não seleciona a opção;

SUÍTE 03 - Resetar Senha;

CT 001: Recuperar senha:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Resetar senha”

1. **Dado que** o usuário está na tela de recuperar senha do site;
2. **Quando** preenche o campo “E-mail” com um e-mail já cadastrado;
3. **E** clica no botão “RECUPERAR”;
4. **Então** o sistema apresenta em tela a mensagem “Nós te enviamos por e-mail as instruções para redefinição de sua senha, se existir uma conta com o e-mail que você forneceu. Você receberá a mensagem em breve.”, confirmando a ação.

CT 002: Cancelar recuperação de senha:

Passos até a funcionalidade: Site > Menu inferior “Perfil” > “Entrar” > “Resetar senha”

1. **Dado que** o usuário está na tela de recuperar senha do site;
2. **Quando** preenche o campo “E-mail” com um e-mail já cadastrado;
3. **E** clica no botão “CANCELAR”;
4. **Então** o sistema cancela a ação retornando a tela de login.

RELATÓRIO DE MELHORIAS IDENTIFICADAS NO SISTEMA

Cliente: Coco Bambu

URL: <https://app.cocobambu.com/delivery>

Analista de Testes: Lana Claire

Ambiente: Teste

Registro de ocorrências:

01. **Tela de login**, ao fazer o login, o usuário está SEMPRE sendo direcionado a uma tela de validação de autenticação, o que pode ser exaustivo e não ter uma boa avaliação do usuário, uma sugestão seria colocar opcional para o cliente a validação de dois fatores ou sugerir a autenticação de tempos em tempos;
02. **Tela de login**, no campo "E-mail" não possui máscara de email para um bom entendimento do usuário;
03. **Tela de login**, no campo "E-mail" não está validando a escrita padrão como, ".com / .br / .org", aceita início de email com "." e aceita email em caixa alta;
04. **Tela de cadastro**, no campo "E-mail" não possui máscara de email para um bom entendimento do usuário;
05. **Tela de cadastro**, no campo "E-mail não está validando a escrita padrão como, ".com / .br / .org", aceita início de email com "." e aceita email em caixa alta;
06. **Recuperar senha**, não está validando a máscara de email ou a escrita padrão de email e aceita qualquer digitação ou até mesmo não digitado;
07. **Recuperar senha**, não está validando os emails da base de dados e está disparando mensagens desnecessárias;
08. Mensagem apresentada ao usuário após o envio do email de recuperação de senha está escrita de maneira não inteligível. ("Nós te enviamos por e-mail as instruções para redefinição de sua senha, se existir uma conta com o e-mail que você forneceu. Você receberá a mensagem em breve.")