

Plano de Continuidade de Negócios

1. Empresa

A DataSync Solutions é uma startup com 35 funcionários, especializada em soluções de armazenamento e sincronização de arquivos em nuvem para pequenas e médias empresas. Seus serviços operam 24 horas por dia, 7 dias por semana, com clientes em todo o país. A empresa depende fortemente da conectividade com data centers e da segurança da informação.

2. Recursos Críticos Identificados

- Servidores de aplicação e banco de dados (AWS, Azure)
- Conexão com data centers e rede de internet
- Equipe técnica (DevOps, suporte e desenvolvimento)
- Plataforma de atendimento ao cliente
- Sistema de faturamento e ERP
- Backups e ferramentas de monitoramento
- Documentação digital (contratos, dados do cliente, SLA)

3. Análise de Impacto nos Negócios (BIA)

Evento Disruptivo: Falha de servidor na nuvem

Impacto: Interrupção do serviço aos clientes

Tempo Máx. Inatividade: 2 horas

Evento Disruptivo: Ataque ransomware

Impacto: Perda de dados críticos, indisponibilidade total

Tempo Máx. Inatividade: 4 horas

Evento Disruptivo: Queda de energia local

Impacto: Equipe impedida de operar

Tempo Máx. Inatividade: 8 horas

Evento Disruptivo: Vazamento de dados

Impacto: Danos à reputação e ações legais

Tempo Máx. Inatividade: 24 horas

4. Estratégias de Recuperação Propostas

- Implementação de redundância em servidores cloud
- Backups automáticos diários e verificação de integridade
- Plano de resposta a incidentes com equipe treinada
- Comunicação de crise via canais alternativos (Slack, WhatsApp corporativo)

- Ambiente de trabalho remoto estruturado para emergências
- Seguro contra ataques cibernéticos e falhas operacionais

5. Plano de Ação Detalhado

1. Detectar falha e acionar equipe de resposta (até 30 min)
2. Redirecionar usuários para ambiente redundante (até 1h)
3. Restaurar serviços e dados de backup, se necessário (até 4h)
4. Comunicar clientes e partes interessadas (até 6h)
5. Analisar causa-raiz e documentar lições aprendidas (até 24h)

Responsáveis: Líder de TI, Coordenador de Comunicação, Diretor de Operações

6. Sugestão de Teste do Plano

Realizar simulação semestral de falha em data center principal, envolvendo todas as equipes, para medir o tempo de resposta, validar procedimentos e identificar melhorias.