

---

# 电子签章区块链平台 V2.0

## 用户操作指引

商事区块链科技（广东）有限公司

编制日期： 2021 年 10 月

第 1 章. 前言.....	3
1.1. 编写目的.....	3
1.2. 预期读者.....	3
1.3. 适用范围.....	3
第 2 章. 电子签章区块链平台用户操作指引.....	4
2.1. 电子签章区块链平台入口.....	4
2.2. 首次进入电子签章平台.....	4
2.3. 个人电子印章.....	6
2.3.1. 个人名章申请.....	6
2.3.2. 注册会计师印章申请.....	8
2.3.3. 印章领取.....	10
2.3.4. 查看个人印章详情.....	10
2.4. 企业电子印章.....	11
2.4.1. 法人企业认证.....	11
2.4.2. 法定代表人名章申请.....	13
2.4.3. 印章领取.....	15
2.4.4. 查看企业印章详情.....	16
2.5. 单位授权用户代理印章.....	17
2.5.1. 代理印章申请.....	17
2.5.2. 查看代理印章详情.....	17
2.6. 查询签署文件.....	18
2.6.1. 查询个人签署列表.....	18
2.6.2. 查询授权代理签署列表.....	19
2.6.3. 查询企业签署列表.....	20
2.6.4. 搜索关键词查询签署文件.....	20
2.6.5. 查看签署文件.....	21
2.7. 签署文件操作.....	21
2.7.1. 个人签署文件单个签署.....	21
2.7.2. 个人签署文件批量签署.....	23
2.7.3. 授权代理签署文件单个签署.....	26
2.7.4. 授权代理签署文件批量签署.....	29
2.7.5. 企业签署文件单个签署.....	31
2.7.6. 企业签署文件批量签署.....	34
2.8. 扫描进入签署文件.....	37
2.8.1. 穗好办扫描进入签署详情页.....	37
2.8.2. 微信扫码穗康葵花码进入签署详情页.....	38

# 第1章.前言

## 1.1.编写目的

本文编写的目的：为了给需要申请印章以及签署文件的用户，提供操作指引及说明，帮助用户快速、有效地完成电子签章业务。

## 1.2.预期读者

本文档的适用读者一般为：需要办理电子签章业务的用户。

## 1.3.适用范围

电子签章区块链平台适用范围包括市监领域、政务领域、金融领域、税务领域等等，支持用户在穗康小程序上或者穗好办上申请个人印章、企业印章，应用方推送签署任务后便可在平台上进行签章功能。

电子签章平台目前支持的 CA 厂商有广东省统一电子印章平台、数安时代、中认环宇、网证通、西部 CA、中国金融认证中心。可申请的印章类型有单位专用章、财务专用章、税务专用章、合同专用章、法定代表人名章、个人名章。

## 第2章.电子签章区块链平台用户操作指引

### 2.1.电子签章区块链平台入口

下载并打开穗好办 APP，在搜索框中输入“电子印章”，进行搜索并进入。  
或者微信搜索穗康小程序，在搜索框中输入“区块链电子印章”，进入平台页面。  
进入电子签章页面后可看到用户印章信息以及签署文件列表，如下图：



### 2.2.首次进入电子签章平台

用户首次进入平台需要实名认证，调起微警认证进行刷脸操作，刷脸认证成功后信息存储到可信认证平台，可以进行申请印章等操作，如下图。

(1) 首次进入提示请实名认证：



(2) 进行微警认证刷脸操作：



(3) 刷脸成功后自动进行可信认证平台注册操作：

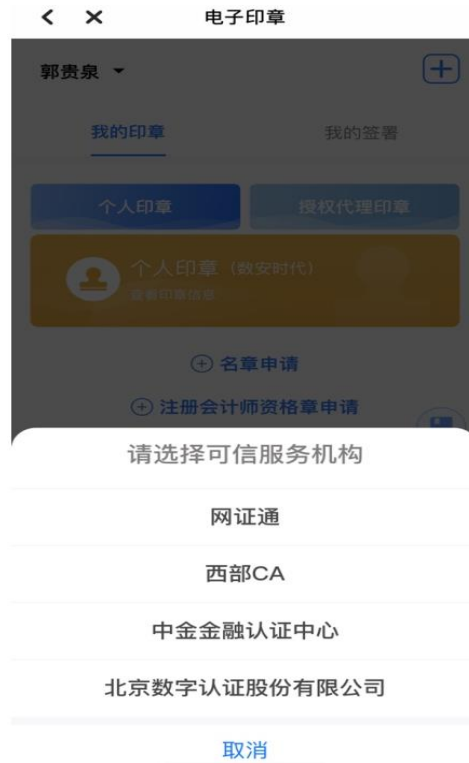


## 2.3. 个人电子印章

### 2.3.1. 个人名章申请

在我的印章-个人印章页面下，点击“名章申请”，选择所需的可信服务机构，微警认证刷脸认证成功后，便提交申请印章订单成功，然后等可信服务机构处理订单（大概 30 秒），刷新页面便可领取印章，如下图。

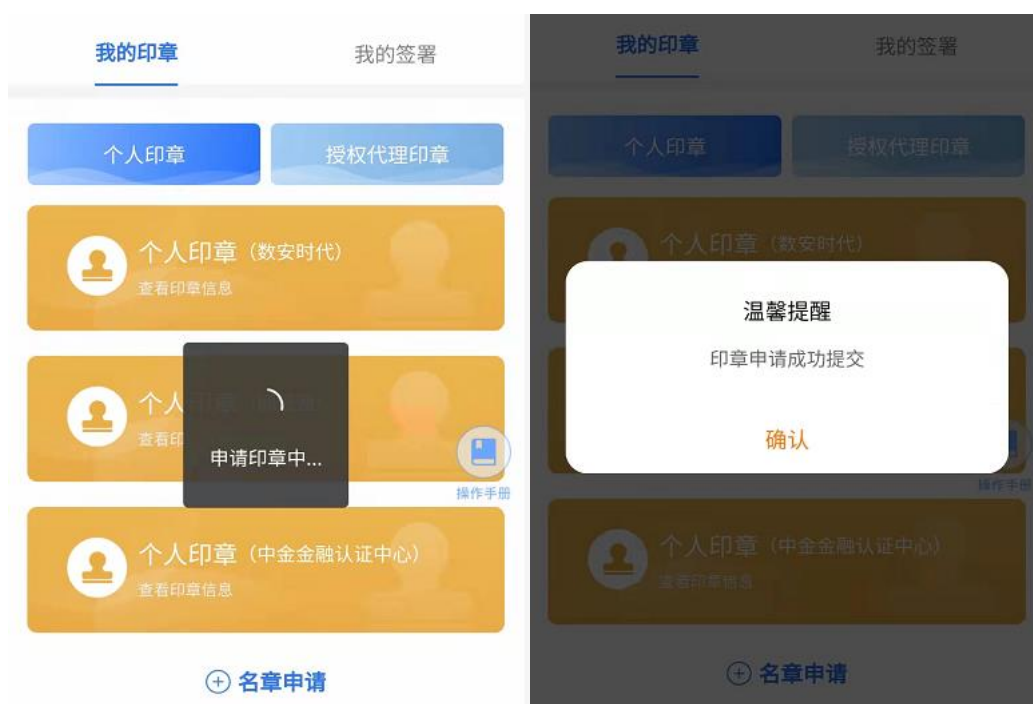
（1）选择印章所属的可信服务机构：



(2) 进行微警刷脸认证操作：



(3) 刷脸认证成功后，提交申请印章订单成功：



### 2.3.2 注册会计师印章申请

在我的印章-个人印章页面下，点击“注册会计师资格章申请”，选择所需的可信服务机构，微警认证刷脸认证成功后，便提交申请印章订单成功，然后等可信服务机构处理订单（大概 30 秒），刷新页面便可领取印章，如下图。

（1）选择印章所属的可信服务机构：





(2) 进行微警刷脸认证操作:

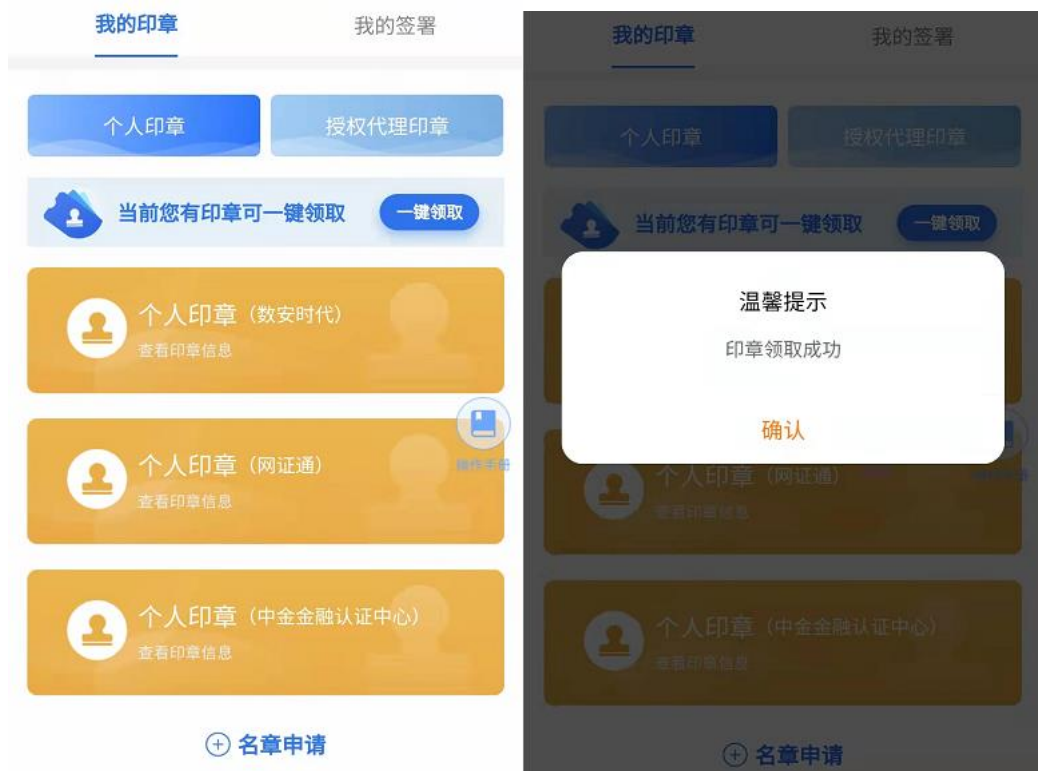


(3) 刷脸认证成功后, 提交申请印章订单成功:



### 2.3.3. 印章领取

可信服务机构处理成功后，页面显示一键领取按钮，点击按钮即可领取印章成功，如下图：



### 2.3.4. 查看个人印章详情

点击刚刚申请成功的个人名章，进入印章详情页，可看到印章最近使用业务时间以及印章基本信息（申请人名称、服务商名称、印章有效时限、印章图片），点击“查看更多”跳转到该印章签章完成的文件页面，如下图：

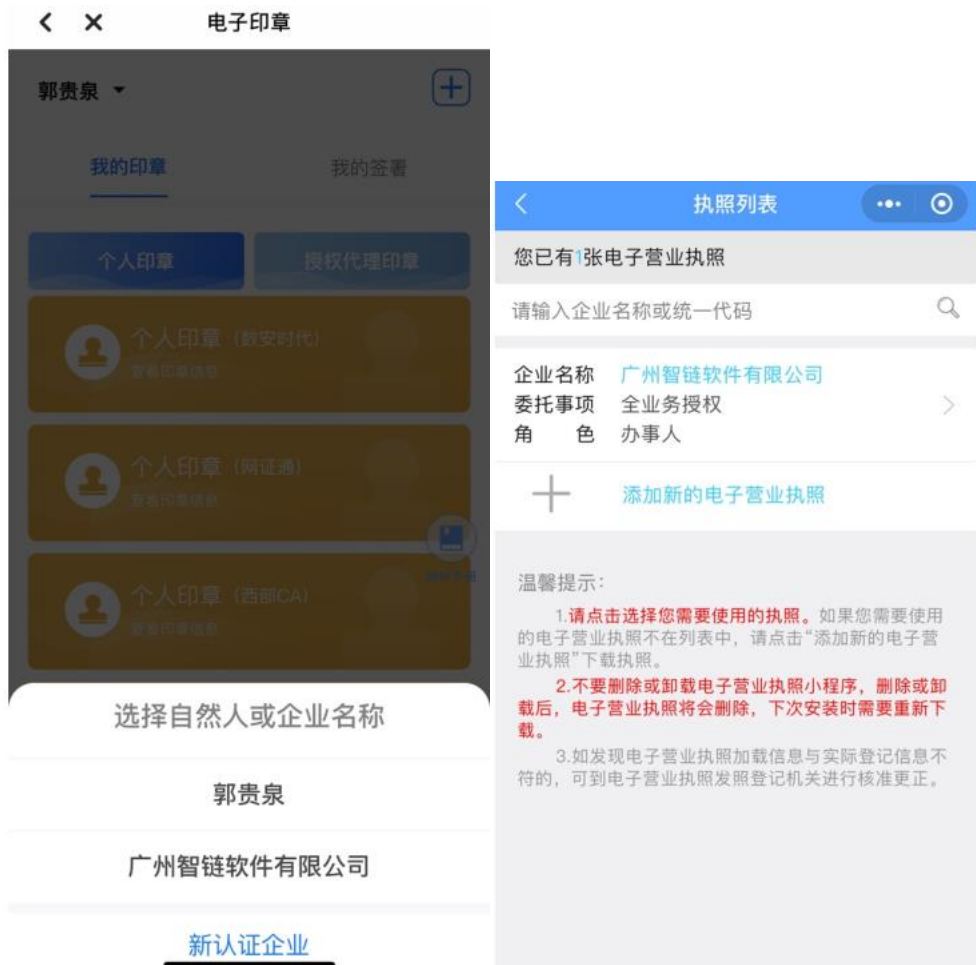


## 2.4. 企业电子印章

### 2.4.1. 法人企业认证

用户点击左上角用户姓名处，底部弹窗显示认证企业的入口，点击“新认证企业”跳转到微信电子营业执照小程序进行签名授权认证，电子营业执照签名成功后返回电子签章平台提示法人认证成功，如下图。

(1) 点击“新认证企业”入口，跳转到电子营业执照微信小程序，添加新的营业执照：



(2) 录入法人身份信息，进行法人身份验证：

实名认证

姓名 颜武雄

身份证号 请输入您的身份证号

手机号码 请输入您的手机号码

确认

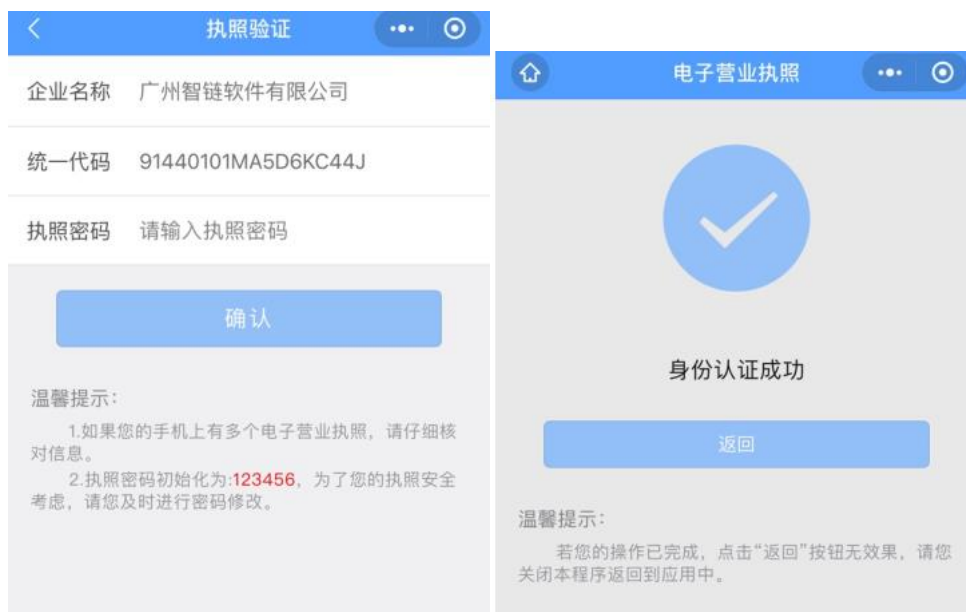
温馨提示：

1.在下载电子营业执照前，需要对您进行实名认证，请录入您的实名信息。

2.首次录入提交时，请选择“允许”保存您录入的实名信息，下次下载执照时可以帮您快速完成填写。

3.实名信息验证时，请选择“授权验证”，将会校验输入的信息是否正确且与微信支付绑卡用户的实名信息一致。

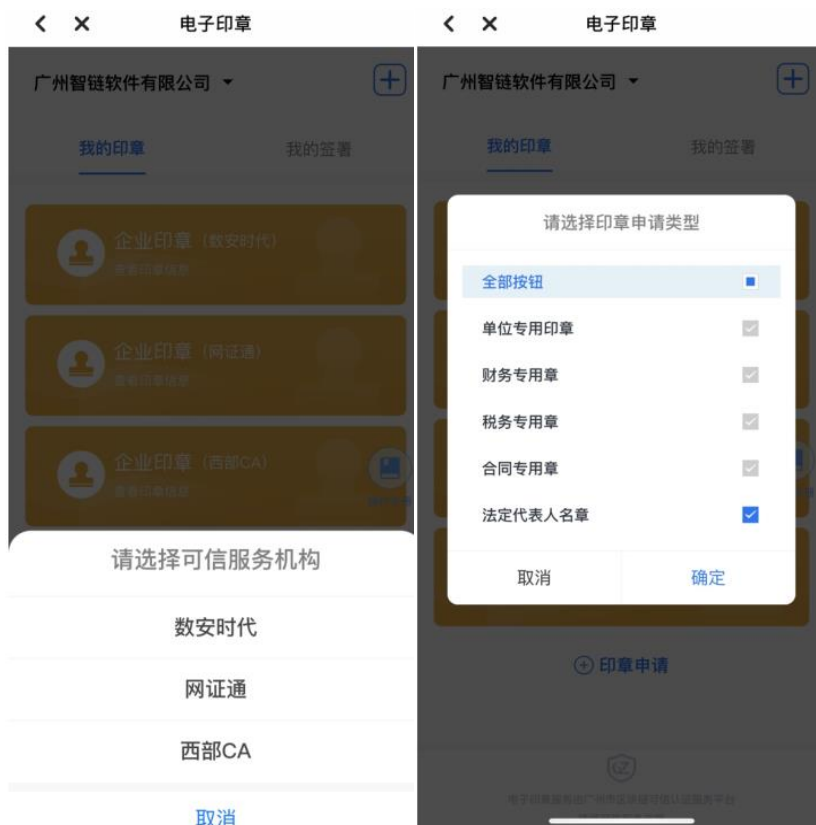
(3) 法人身份认证成功后，输入营业执照密码进行签名，签名成功后回到电子签章平台即可加载出企业信息：



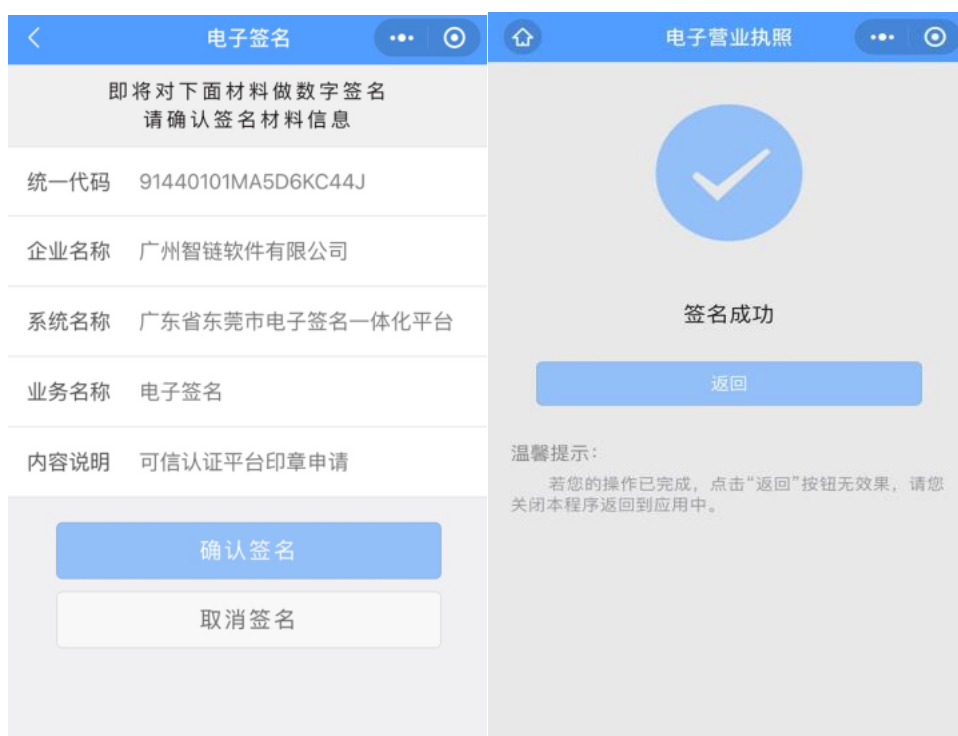
## 2.4.2. 法定代表人名章申请

在我的印章-企业印章页面下，点击“印章申请”，选择所需的可信服务机构后跳转到微信电子营业执照小程序，授权签名成功后回到电子签章平台，便提交申请印章订单成功，然后等可信服务机构处理订单（大概 30 秒），刷新页面便可领取印章，如下图。

(1) 选择印章所属的可信服务机构：



(2) 跳转到电子营业执照小程序进行授权签名

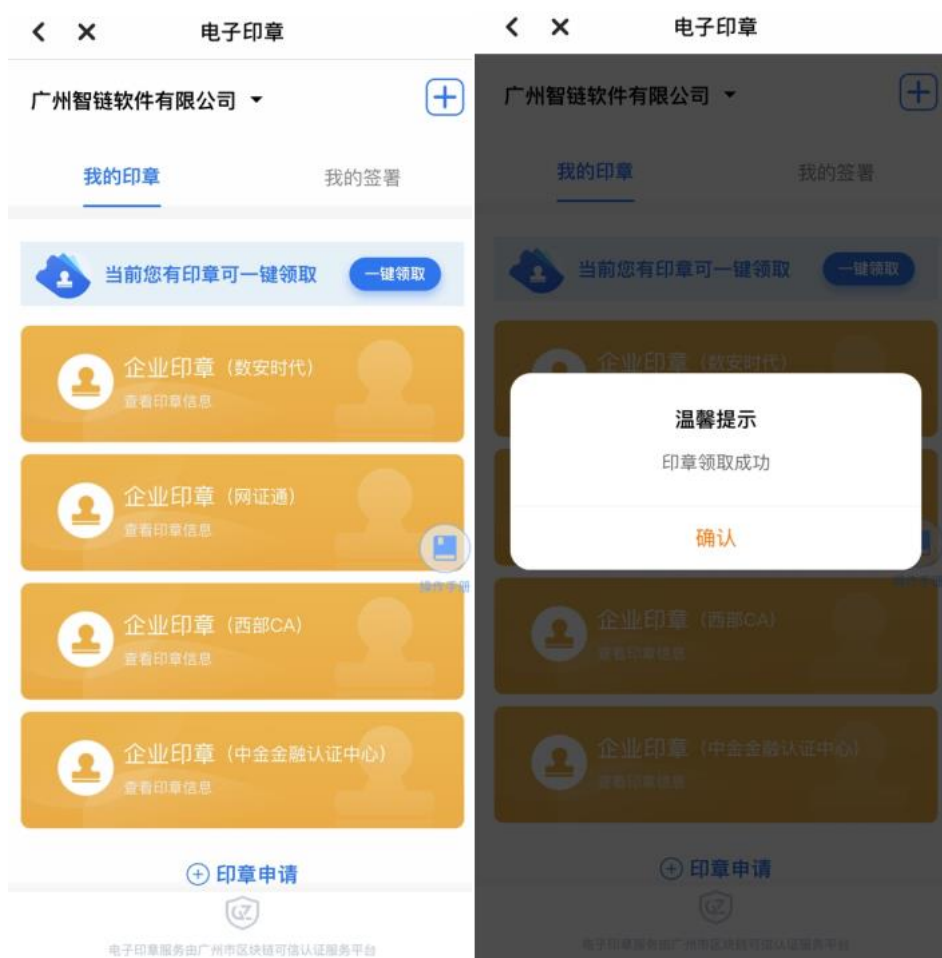


(3) 签名授权成功后返回电子签章平台，提交申请印章订单：



### 2.4.3. 印章领取

可信服务机构处理成功后，页面显示一键领取按钮，点击按钮即可领取印章成功，如下图：



#### 2.4.4. 查看企业印章详情

点击企业印章列表中的印章，进入印章详情页，可看到印章最近使用业务时间以及印章基本信息（申请人名称、服务商名称、印章有效时限、印章图片），点击“查看更多”跳转到该印章签章完成的文件页面，如下图：





## 2.5. 单位授权用户代理印章

### 2.5.1. 代理印章申请

企业单位、政府单位、事业单位、其他机构单位的电子印章申请不经由本平台办理，是由单位直接到广东省统一电子印章平台进行申请电子印章。

### 2.5.2. 查看代理印章详情

企业单位、政府单位、事业单位、其他机构单位申请成功后，可以在授权代理印章列表下看到印章的基本信息（申请人名称、服务商名称、印章有效时限、印章图片），点击“查看更多”跳转到该印章签章完成的文件页面，如下图：



## 2.6. 查询签署文件

### 2.6.1. 查询个人签署列表

认证身份为用户，点击切换到我的签署页，个人签署列表将查询出认证用户所有的签署文件，状态包括待签署、签署中、已签署、其他、全部，每个签署文件都显示文件名称、所需盖章的印章类型、文件推送时间，如下图：



## 2.6.2. 查询授权代理签署列表

认证身份为用户，点击切换到我的签署页，授权代理签署列表将查询出认证用户拥有授权印章对应的授权代理签署文件，状态包括待签署、签署中、已签署、其他、全部，每个签署文件都显示文件名称、所需盖章的印章类型、单位名称、文件推送时间，如下图：



### 2.6.3. 查询企业签署列表

认证身份为企业，点击切换到我的签署页，页面将查询出认证企业所有的签署文件，状态包括待签署、签署中、已签署、其他、全部，每个签署文件都显示文件名称、所需盖章的印章类型、企业名称、文件推送时间，如下图：



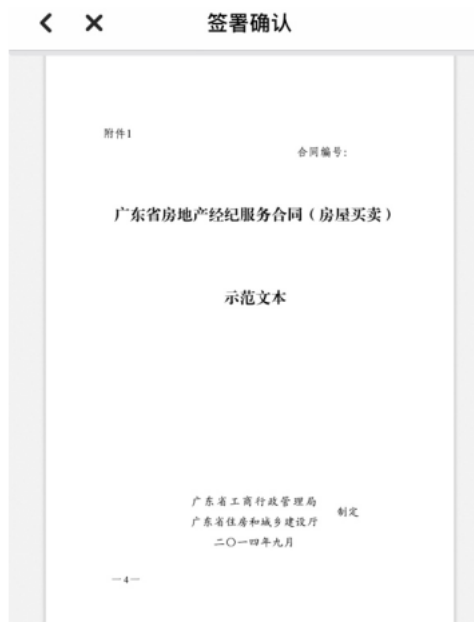
### 2.6.4. 搜索关键词查询签署文件

在我的签署页面有个关键词搜索框，输入文件所包含的关键字将搜索出相关的签署文件，如下图：



### 2.6.5. 查看签署文件

在签署列表下点击一个签署文件，打开签署文件后可看到详细的文件内容以及签署内容，如下图：

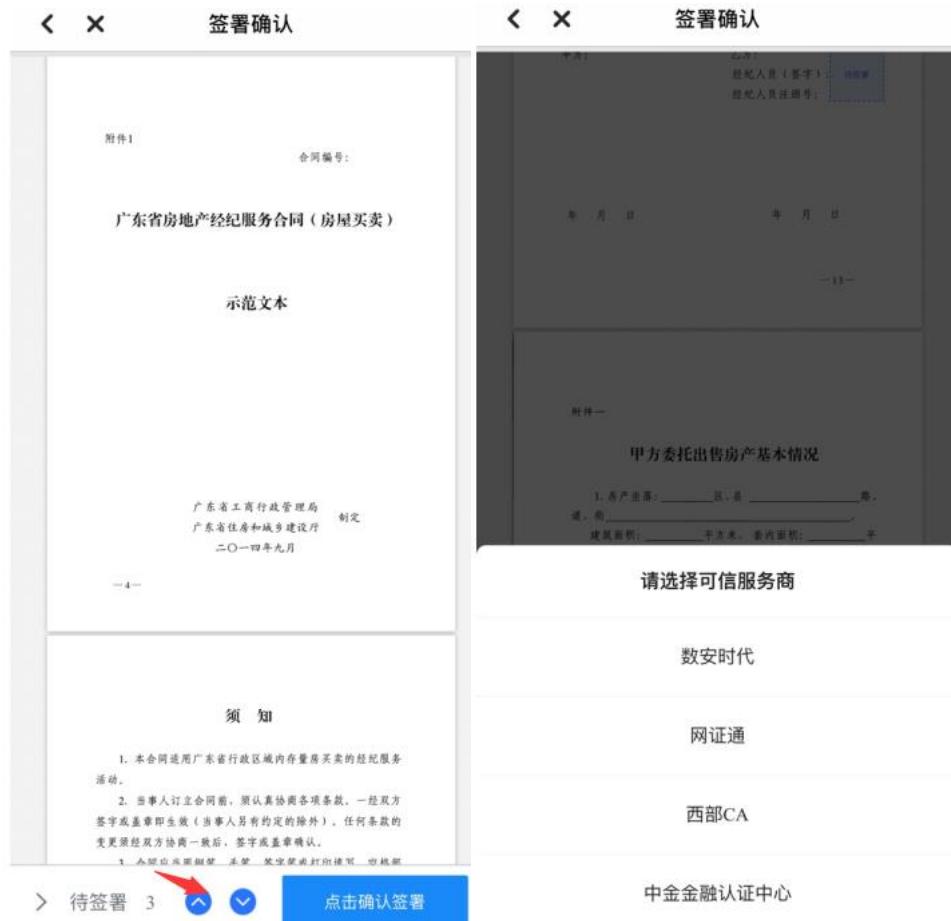


## 2.7. 签署文件操作

### 2.7.1. 个人签署文件单个签署

认证身份为用户，点击到个人签署列表-待签署处，选择并打开其中一个待签署文件，定位到具体的签署域，点击“确认签署”按钮，选择可信服务机构，刷脸认证成功后提交申请盖章订单，如下图：

(1) 进入签署详情页，定位到签署域，选择可信服务机构：



(2) 进入微警刷脸认证，认证成功后回到签署页进行盖章申请操作



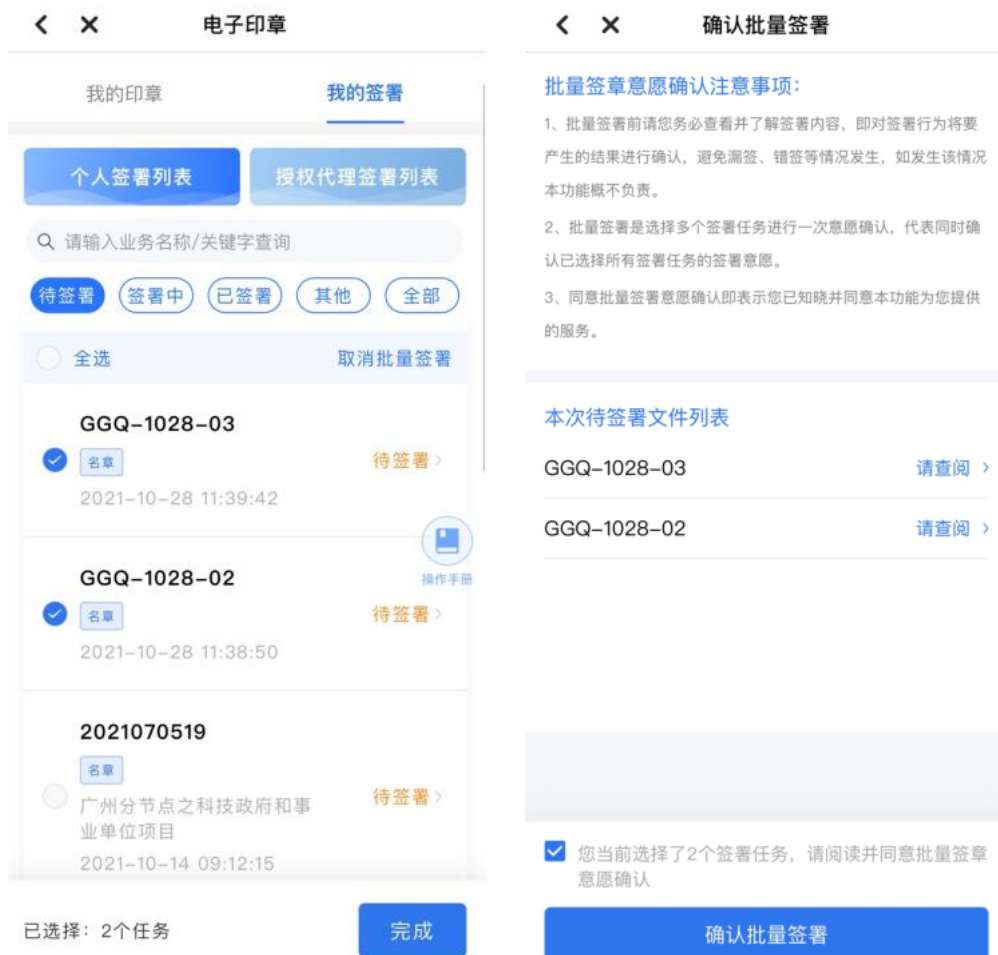
(3) 提交盖章申请后, 等大概 30 秒, 可信服务机构处理完成盖章后, 可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件, 打开文件可看到签名域已签章:



## 2.7.2. 个人签署文件批量签署

认证身份为用户，点击到个人签署列表-待签署处，点击“批量签署”按钮，勾选待签署文件后点击“完成”按钮进入批量签署确认页，勾选批量签署协议，点击“确认批量签署”按钮，选择可信服务机构，刷脸认证成功后提交申请盖章订单，如下图：

(1) 选择批量签署文件，进入批量签署确认页：



(2) 选择可信服务机构后进入微警刷脸认证，认证成功后回到签署页进行批量盖章申请操作：





(3) 批量盖章申请成功后，等大概 30 秒，可信服务机构处理完成盖章后，可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件，打开文件可看到签名域已签章：



### 2.7.3 授权代理签署文件单个签署

认证身份为用户, 点击到授权代理签署列表-待签署处, 选择并打开其中一个待签署文件, 定位到具体的签署域, 点击“确认签署”按钮, 选择可信服务机构, 刷脸认证成功后提交申请盖章订单, 如下图:

(1) 进入签署详情页, 定位到签署域, 选择授权代理印章:



(2) 进入微警刷脸认证，认证成功后回到签署页进行盖章申请操作

**签署确认**

甲方：\_\_\_\_\_  
乙方：\_\_\_\_\_  
经纪人员（签字）：  
经纪人员注册号：\_\_\_\_\_

年 月 日      年 月 日

— 13 —

附件一

**甲方委托出售房产基本情况**

1. 房产业：\_\_\_\_\_  
道、街：\_\_\_\_\_  
建筑面积：\_\_\_\_\_  
户型：\_\_\_\_\_  
朝向：\_\_\_\_\_  
所在楼栋建筑层数为：\_\_\_\_\_  
是否有电梯：☐是 ☐否  
2. 房产使用性质：☐住宅 ☐商业 ☐写字楼  
☐  
建筑结构：☐钢筋混凝土 ☐砖混  
☐  
装修情况：☐精装修 ☐普通装修 ☐毛坯房  
3. 产别：☐私产 ☐公产 ☐企业产  
☐  
房屋类型：☐商品房 ☐房改房 ☐经济适用房 ☐其他  
房产权属证书号码为：\_\_\_\_\_  
房产共有权证号为：\_\_\_\_\_  
☐同意出售房产并放弃优先购买权 ☐其他：\_\_\_\_\_

申请中，请勿退出...

待签署 3    点击确认签署

**签署确认**

甲方：\_\_\_\_\_  
乙方：\_\_\_\_\_  
经纪人员（签字）：  
经纪人员注册号：\_\_\_\_\_

年 月 日      年 月 日

— 13 —

**温馨提示**  
盖章申请成功，请等待盖章完成

好的

甲方：\_\_\_\_\_  
乙方：\_\_\_\_\_  
经纪人员（签字）：  
经纪人员注册号：\_\_\_\_\_

年 月 日      年 月 日

— 13 —

待签署 3    点击确认签署

(3) 提交盖章申请后，等大概 30 秒，可信服务机构处理完成盖章后，可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件，打开文件可看到签名域已签章：

**签署确认**

PDF 文件较大时，渲染可能较慢，请耐心等待！


— 12 —

本合同连同附件共\_\_\_\_页，一式\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_份，具有同等法律效力。


第十六条 合同生效

本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效，当事人另有约定的，从其约定。

甲方：\_\_\_\_\_



乙方：\_\_\_\_\_



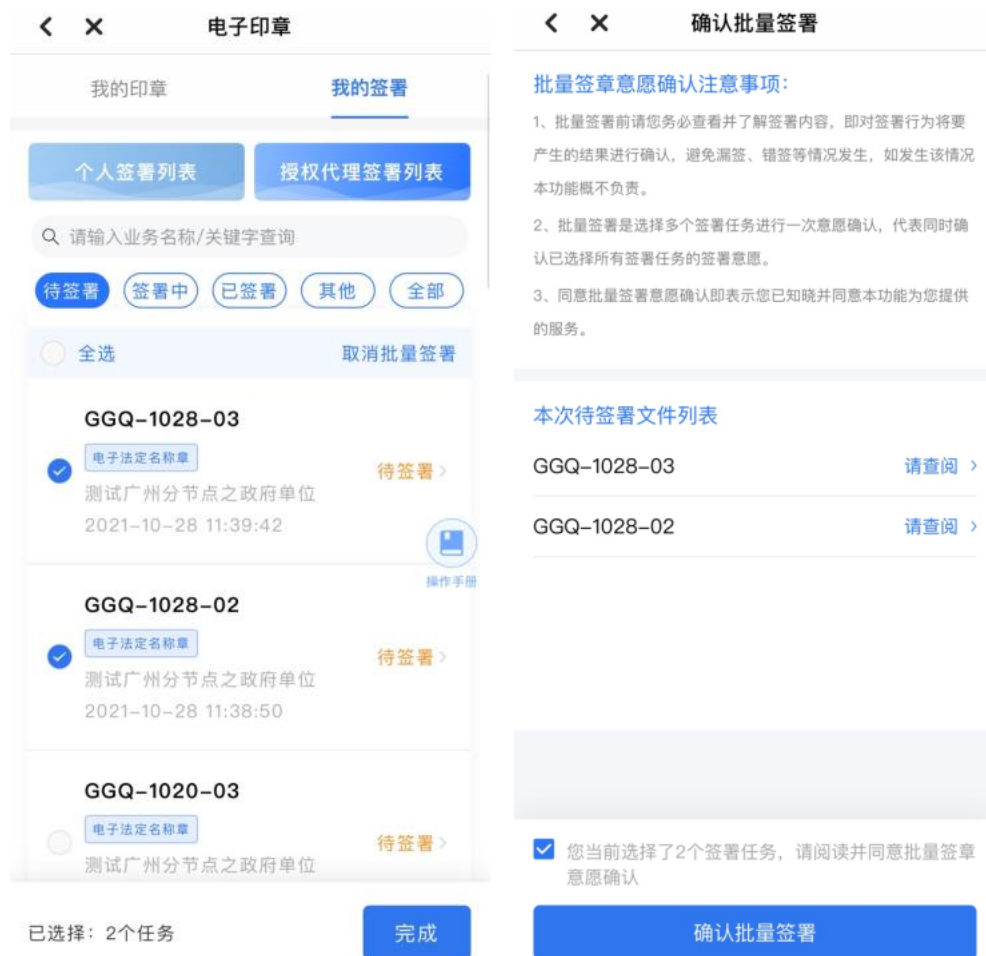
年 月 日      年 月 日

— 13 —

## 2.7.4. 授权代理签署文件批量签署

认证身份为用户，点击到授权代理签署列表-待签署处，点击“批量签署”按钮，勾选待签署文件后点击“完成”按钮进入批量签署确认页，勾选批量签署协议，点击“确认批量签署”按钮，选择授权代理印章，刷脸认证成功后提交申请盖章订单，如下图：

(1) 选择批量签署文件，进入批量签署确认页：



(2) 选择所需的授权代理印章后进入微警刷脸认证，认证成功后回到签署页进行批量盖章申请操作：



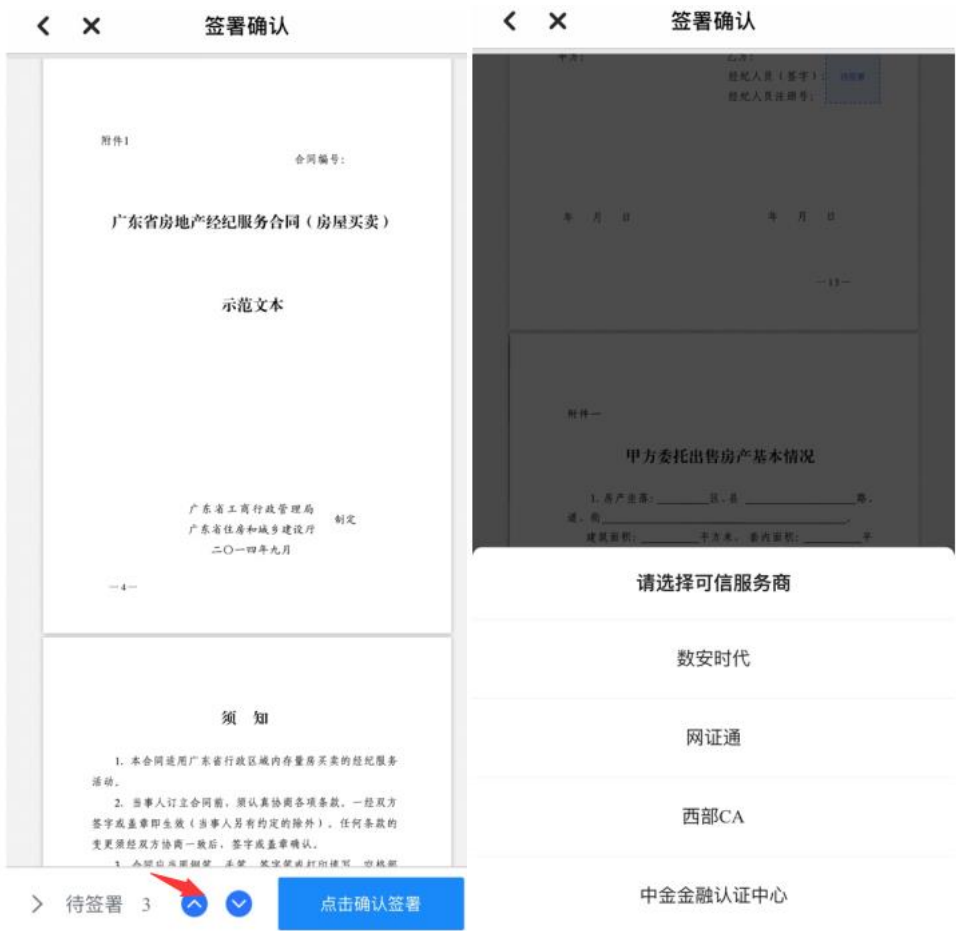
(3) 批量盖章申请成功后，等大概 30 秒，可信服务机构处理完成盖章后，可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件，打开文件可看到签名域已签章：



## 2.7.5 企业签署文件单个签署

认证身份为企业, 在我的签署页面待签署列表下, 选择并打开其中一个待签署文件, 定位到具体的签署域, 点击“确认签署”按钮, 选择可信服务机构后跳转到微信电子营业执照小程序, 授权签名成功后提交申请盖章订单, 如下图:

(1) 进入签署详情页, 定位到签署域, 选择可信服务机构:



(2) 进入微信电子营业执照小程序，授权签名成功后回到签署页进行盖章申请操作





(3) 提交盖章申请后, 等大概 30 秒, 可信服务机构处理完成盖章后, 可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件, 打开文件可看到签名域已签章:



## 2.7.6 企业签署文件批量签署

认证身份为企业，在我的签署页面待签署列表下，点击“批量签署”按钮，勾选待签署文件后点击“完成”按钮进入批量签署确认页，勾选批量签署协议，点击“确认批量签署”按钮，选择可信服务机构，跳转到微信电子营业执照小程序授权签名，签名成功后返回电子签章平台提交申请盖章订单，如下图：

（1）选择批量签署文件，进入批量签署确认页：



(2) 选择可信服务机构后跳转微信电子营业执照小程序, 授权签名成功后回到签署页进行批量盖章申请操作:



(3) 批量盖章申请成功后, 等大概 30 秒, 可信服务机构处理完成盖章后, 可以在已签署状态列表看到刚刚签署成功的文件, 打开文件可看到签名域已签章:



## 2.8. 扫描进入签署文件

### 2.8.1. 穗好办扫描进入签署详情页

登录穗好办，首页输入框点击扫描按钮，扫二维码（应用方创建签署文件后取字段 viewerShortUrl 生成的二维码）进入签署详情页，如下图：



## 2.8.2 微信扫码穗康葵花码进入签署详情页

穗康葵花码通过穗康那边提供生成二维码的接口，用户只需打开微信扫一扫便可进入到电子签章平台进行签署文件。