
可信认证区块链平台 V2.0

用户操作指引

商事区块链科技（广东）有限公司

编制日期： 2021 年 10 月

第 1 章. 前言.....	3
1.1. 编写目的.....	3
1.2. 预期读者.....	3
1.3. 适用范围.....	3
第 2 章. 可信认证区块链平台用户操作指引.....	4
2.1. 打开可信认证区块链平台.....	4
2.2. 用户管理.....	5
2.2.1. 新增用户.....	5
2.2.2. 修改用户.....	6
2.2.3. 禁用用户.....	6
2.3. 角色管理.....	7
2.3.1. 角色授权.....	7
2.3.2. 禁用角色.....	8
2.4. 菜单管理.....	8
2.4.1. 新增菜单.....	8
2.4.2. 禁用菜单.....	9
2.4.3. 删除菜单.....	9
2.5. 应用系统接入审批.....	10
2.5.1. 设置 API 权限.....	10
2.5.2. 下线应用方.....	10
2.5.3. 自动派单设置.....	11
2.6. API 配置管理.....	11
2.7. 服务商管理.....	11
2.7.1. 新增服务商.....	11
2.7.2. 设置服务商能力.....	12
2.7.3. 下载证书.....	12
2.8. 会员管理.....	13
2.9. 印章订单管理.....	13
2.10. 盖章订单管理.....	14
2.11. 服务商业务统计.....	14
2.12. 业务方业务统计.....	15
2.13. 电子印章管理.....	15

第1章.前言

1.1.编写目的

本文编写的目的：本系统平台是为了方便查询用户在其他区块链平台完成业务后的订单状态，给使用人员提供操作指引及说明，帮助使用人员更快掌握平台系统。

1.2.预期读者

本文档的适用读者一般为：需要在本平台操作的工作人员。

1.3.适用范围

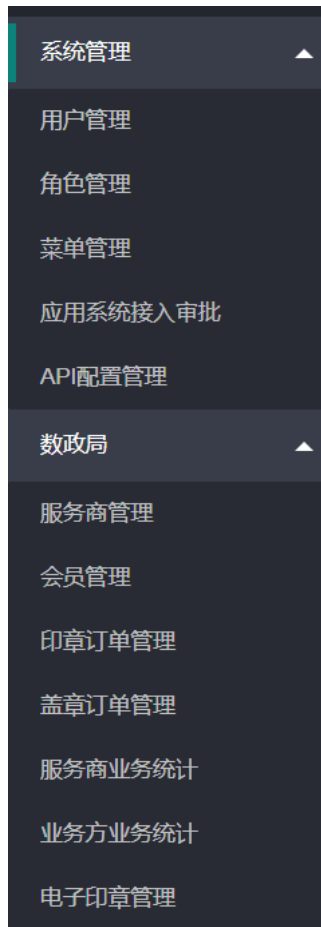
可信认证区块链平台是为了更便捷的登记管理接入可信服务机构，以及快捷查询客户在电子签章平台上发起业务办理后的订单状态。目前适用范围包括数政局、航信、市府办等单位。

第2章.可信认证区块链平台用户操作指引

2.1.打开可信认证区块链平台

在电脑浏览器中打开可信认证区块链平台的网址后，输入账号密码登录成功后，可看到两个个管理模块（系统管理、数政局），如下图：





2.2. 用户管理

2.2.1. 新增用户

给需要使用该平台系统的工作人员新增登录账号，点击“新增”按钮后填写用户基本信息，提交后新增成功，可以使用新增用户账号登录本平台，如下图：

用户管理

新增 修改

账号	姓名	手机号	邮箱
<input type="checkbox"/>	admin		
<input type="checkbox"/>	szg_admin		
<input type="checkbox"/>	g4b		
<input type="checkbox"/>	hx		
<input type="checkbox"/>	certizen		
<input type="checkbox"/>	shifuban		

< 1 > 到第 1 页 确定 共 6 条 10 条/页

编辑用户

用户基本信息

用户名: 请输入用户名

密码: 请输入密码

名称: 请输入名称

用户类型: ☐ 超管 ☒ 普通用户

经营范围: ☐ 监管 ☐ 业务 ☐ 服务

用户状态: ☒ 启用 ☐ 禁用

角色: ☐ 业务方 ☐ 服务方 ☐ 监管方 ☐ 测试

立即提交 返回

© www.g4b.com - 区块链可信认证服务管理平台

2.2.2. 修改用户

用户账号需要修改信息（登录密码、菜单权限、禁用账号），可以点击“修改”按钮进行对账号的编辑操作，如下图：



The screenshot shows the 'Edit User' interface. On the left, under '用户管理' (User Management), there is a table of users with checkboxes. The 'g4b' user is selected. On the right, under '编辑用户' (Edit User), there is a form titled '用户基本信息' (User Basic Information). The form contains the following fields and options:

- 用户名 (Username): g4b
- 名称 (Name): 广州网融
- 用户类型 (User Type): ☐ 超管 (Super Admin), ☒ 普通用户 (General User)
- 经营范围 (Business Scope): ☐ 监管 (Supervision), ☒ 业务 (Business), ☒ 服务 (Service)
- 用户状态 (User Status): ☒ 启用 (Enabled), ☐ 禁用 (Disabled)
- 角色 (Role): ☒ 业务方 (Business Party), ☐ 服务方 (Service Party), ☐ 监管方 (Supervision Party), ☐ 测试 (Test)

At the bottom of the form, there are two buttons: '立即提交' (Submit Immediately) and '返回' (Return).

2.2.3. 禁用用户

选中用户，点击“编辑”，更改用户状态为禁用，提交后再使用禁用账号登录平台系统，会提示账号已被锁定，如下图：

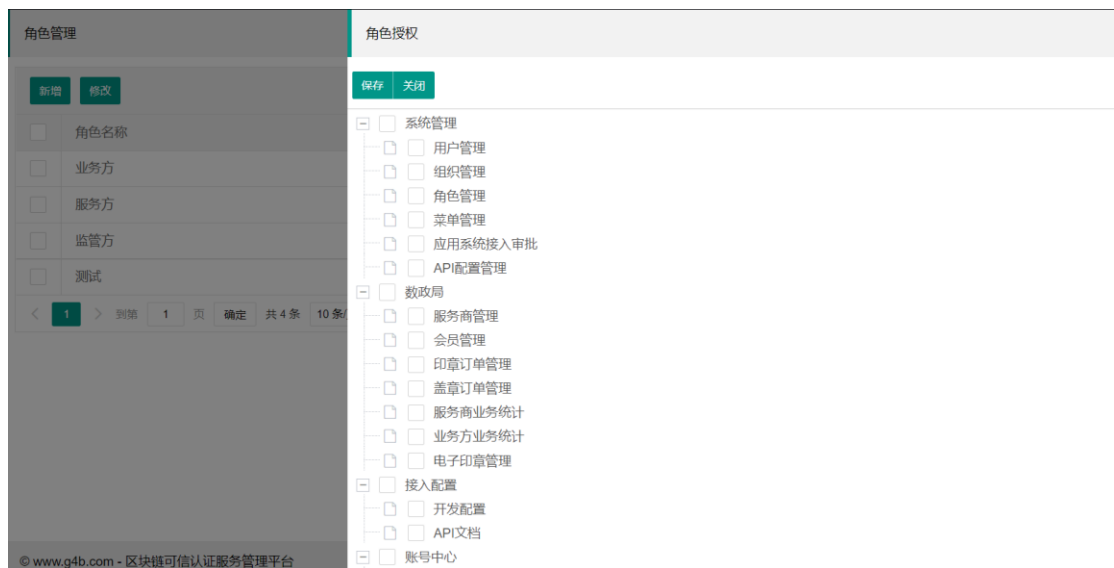


2.3. 角色管理

2.3.1. 角色授权

用户登录后需要访问平台，决定用户可以看到哪些菜单就需要给用户分配角色，角色管理可以新建一个角色，点击“新建”后创建一个角色，然后点击“授权”给角色分配可访问的菜单权限，如下图：

角色管理			
新增 修改		列表 添加 删除	
<input type="checkbox"/>	角色名称	状态	操作
<input type="checkbox"/>	业务方	启用	授权
<input type="checkbox"/>	服务方	启用	授权
<input type="checkbox"/>	监管方	启用	授权
<input type="checkbox"/>	测试	禁用	授权
< 1 > 到第 1 页 确定 共 4 条 10 条/页 v			



2.3.2. 角色禁用

选中一个角色，点击“修改”按钮，角色状态更改为禁用，用户类型为该角色的用户将没有权限看到菜单，如下图：



2.4. 菜单管理

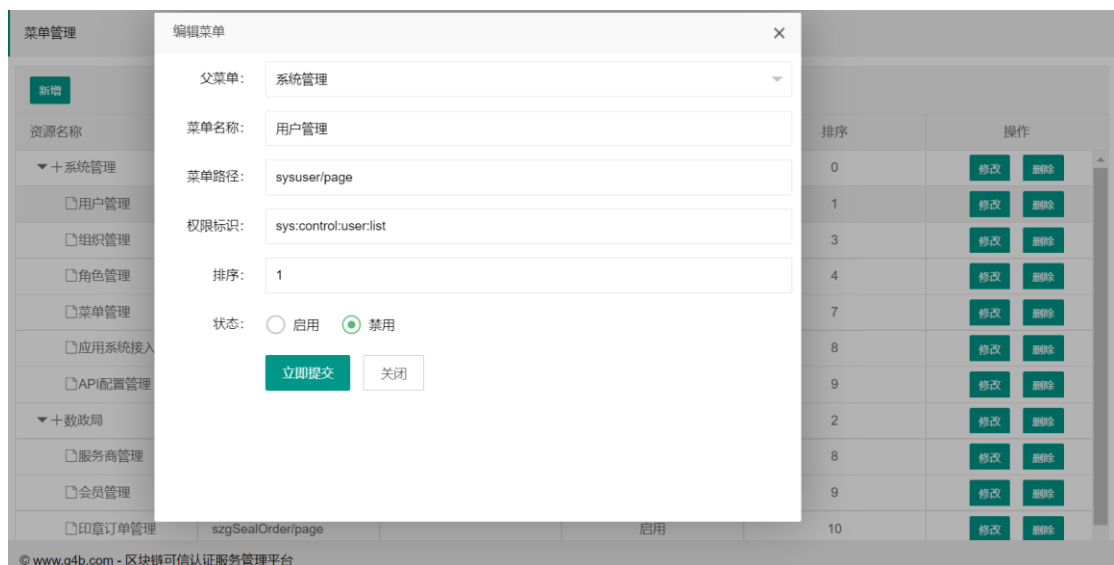
2.4.1. 新增菜单

平台接入需求后，需要在平台展示新页面，需要在菜单管理新增菜单信息，点击“新增”按钮，配置菜单路径等信息，提交后重新登录平台就可看到新菜单，如下图：



2.4.2. 禁用菜单

选中一个菜单页面，点击“修改”按钮，更改菜单状态为禁用，提交后重新登录平台就不可看到被禁用菜单。



2.4.3. 删除菜单

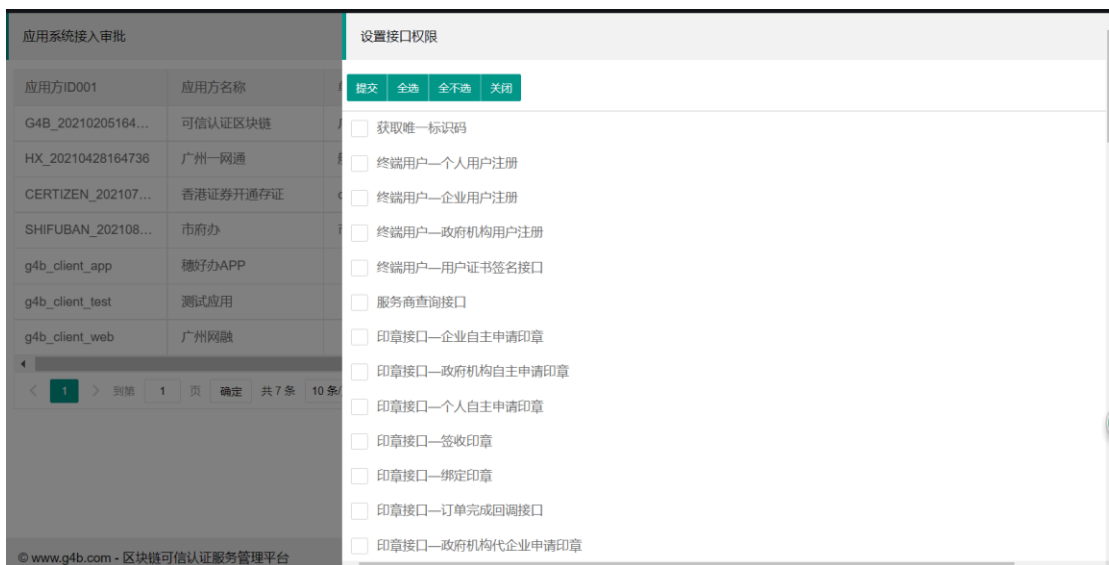
选中一个菜单页面，点击“删除”按钮，删除成功后重新登录平台就不可看到被删除菜单，如下图：



2.5. 应用系统接入审批

2.5.1. 设置 API 权限

平台默认创建好应用方信息，根据与应用方协定需求，给应用方提供所需 API 权限，选择一个应用方，点击“设置 API”按钮，勾选 API 后提交即可，如下图：



2.5.2. 下线应用方

选择一个应用方，点击“下线”按钮，下线成功后不再提供 API 到应用方，如下图：

应用系统接入审批						
应用方ID001	应用方名称	单位名称	统一信用代码	审批时间	审批状态	操作
G4B_20210205164...	可信认证区块链	广州网融	12313213213213		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
HX_20210428164736	广州一网通	航信	12313212313		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
CERTIZEN_202107...	香港证券开通存证	certizen	4444332		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
SHIFUBAN_202108...	市府办	市府办	123123123		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_app	穗好办APP				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_test	测试应用				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_web	广州网融				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单

2.5.3. 自动派单设置

接入应用方 API 后，有一些业务（申请印章之类）有多个可信服务机构提供服务，点击“未自动派单”按钮，设置自动派单后将随机派单到可信服务机构，如下图：

应用系统接入审批						
应用方ID001	应用方名称	单位名称	统一信用代码	审批时间	审批状态	操作
G4B_20210205164...	可信认证区块链	广州网融	12313213213213		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
HX_20210428164736	广州一网通	航信	12313212313		已上线	下线 设置API 详细 已自动派单
CERTIZEN_202107...	香港证券开通存证	certizen	4444332		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
SHIFUBAN_202108...	市府办	市府办	123123123		已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_app	穗好办APP				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_test	测试应用				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单
g4b_client_web	广州网融				已上线	下线 设置API 详细 未自动派单

2.6.API 配置管理

平台接到需求后要开发新功能，接口 API 就到 API 配置管理录入接口信息，提供应用方配置 API 权限，点击“新增”按钮，填写 API 相关信息，提交成功后列表会显示新增的 API 信息，如下图：

API配置管理						
新增 修改						
<input type="checkbox"/>	API名称	url	API描述	状态	使用对象	操作
<input type="checkbox"/>	签名—根据订单ID查询订单...	/api/sign/querySignOrderBy...	根据订单ID查询订单信息	启用	全部	查看

2.7.服务商管理

2.7.1. 新增服务商

接入新的服务商后需要在平台上新增服务商，点击“新增”按钮，填写服务商信息后提交，如下图：

服务商编号	服务商名称
gdca	数安时代
gomain	中认环宇
netca	网证通
gomain02	广东省统一电
Org2Admin	Org2管理员
cwca	西部CA
sxca	山西省数字证
cfca	中金金融认证
bjca	北京数字认证

服务能力	创建时间	操作
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
只能提交存量...	2021-07-01 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-07-12 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-07-22 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-09-26 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-10-13 1...	查看 设置 下载证书
只能提交存量...	2021-10-26 1...	查看 设置 下载证书

2.7.2. 设置服务商能力

选择一个服务商，点击“设置”，选择服务商能力，设置成功后只允许服务商进行所选服务商能力操作，如下图：

服务商编号	服务商名称
gdca	数安时代
gomain	中认环宇
netca	网证通
gomain02	广东省统一电
Org2Admin	Org2管理员
cwca	西部CA
sxca	山西省数字证
cfca	中金金融认证
bjca	北京数字认证

服务能力	创建时间	操作
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-03-15 0...	查看 设置 下载证书
只能提交存量...	2021-07-01 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-07-12 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-07-22 0...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-09-26 1...	查看 设置 下载证书
申请新印章和...	2021-10-13 1...	查看 设置 下载证书
只能提交存量...	2021-10-26 1...	查看 设置 下载证书

2.7.3. 下载证书

选择一个服务商，点击“下载证书”，下载成功后打开文件与证书宝那边的证书一致，如下图：

服务商管理										
新增										
服务商编号	服务商名称	证书ID	证书DN项	用户类型	用户状态	所属组织	所属区域	服务能力	创建时间	操作
SP009	西部CA	172409	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	大陆	申请新印章和...	2021-05-10 11...	查看 设置 下载证书
SP010	广东省统一电...	172446	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	大陆	只能提交存量...	2021-06-18 0...	查看 设置 下载证书
Org2Admin	Org2管理员	172268	C=CN,ST=Sh...	印章申请...	启用	Org2	大陆	申请新印章和...	2021-07-12 1...	查看 设置 下载证书
SP011	深圳CA	172688	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	大陆	申请新印章和...	2021-09-15 1...	查看 设置 下载证书
SP012	吉大正元	172710	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	大陆	申请新印章和...	2021-09-27 0...	查看 设置 下载证书
hksptest	香港测试服务商	172713	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	香港	申请新印章和...	2021-09-29 1...	查看 设置 下载证书
sgtest	测试大陆服务商	172734	C=CN,ST=Sh...	ca厂商	启用	Org2	大陆	只能提交存量...	2021-10-19 1...	查看 设置 下载证书
< 1 2 > 到第 2 页 确定 共 17 条 10 条/页										

2.8. 会员管理

这个菜单记录电子签章平台上实名认证注册的自然人跟企业信息，可根据关键词搜索，用户类型搜索以及用户状态搜索，如下图：

用户管理					
关键词搜索: 搜索主体名称、证件号码 用户类型: 全部 用户状态: 全部 搜索 重置					
用户类型	名称	证件号	用户状态	创建时间	
大陆个人			启用	2021-04-21 11:08:38	
大陆个人			启用	2021-04-21 14:42:34	
大陆个人			启用	2021-04-21 14:50:19	
大陆企业			启用	2021-04-21 16:02:22	
大陆个人			启用	2021-04-21 16:03:15	
大陆企业			启用	2021-04-21 16:05:16	
大陆企业			启用	2021-04-21 16:06:06	
大陆企业			启用	2021-04-21 16:11:13	
大陆企业			启用	2021-04-21 16:49:26	
大陆个人			启用	2021-04-21 17:07:14	
< 1 2 3 ... 19 > 到第 1 页 确定 共 188 条 10 条/页					

2.9. 印章订单管理

电子签章平台上用户提交申请印章订单后，会记录到印章订单管理，订单信息包括订单流水号、应用方名称、证件号、印章申请时间、印章签收时间、可信服务机构、订单状态字段。点击“上链数据”按钮可查看具体申请人信息，如下图：

印章订单管理

订单流水号: 订单流水号 名称: 名称 证件号: 证件号 服务商: 全部 应用方: 全部 订

单状态: 全部

类型: 全部 申请时间: 开始时间 结束时间 搜索 重置

导出Excel

刷新 打印 导出

订单...	订单流水号	应用方	名称	证件号	印章申请时间	印章签收时间	CA厂商(服...	CA厂商(服...	订单状态	操作
企业	794b6f2361...	广州一网通			2021-10-29...		netca	网证通	已申请印章	查看 交易记录 上链数据
企业	13b0d89a6...	广州一网通			2021-10-29...		cwca	西部CA	已申请印章	查看 交易记录 上链数据
企业	061450659...	广州一网通			2021-10-29...	2021-10-29...	netca	网证通	已签发印章	查看 交易记录 上链数据
个人	2d49f3f0b2...	穗好办APP			2021-10-29...	2021-10-29...	gdca	数安时代	已签发印章	查看 交易记录 上链数据
企业	499590182...	广州一网通			2021-10-29...	2021-10-29...	cfca	中金金融认...	已签发印章	查看 交易记录 上链数据
企业	dc54a44db...	广州一网通			2021-10-29...	2021-10-29...	netca	网证通	已签发印章	查看 交易记录 上链数据
企业	904e2ef92b...	广州一网通			2021-10-29...	2021-10-29...	cwca	西部CA	已签发印章	查看 交易记录 上链数据
企业	50457a6bd...	广州一网通			2021-10-29...	2021-10-29...	cfca	中金金融认...	已签发印章	查看 交易记录 上链数据

2.10. 盖章订单管理

电子签章平台上用户提交申请盖章订单后，会记录到盖章订单管理，订单信息包括订单流水号、应用方名称、证件号、订单提交时间、盖章处理时间、可信服务机构、订单状态字段。点击“上链数据”按钮可查看具体申请人信息，如下图：

盖章订单管理

订单流水号: 订单流水号 名称: 名称 证件号: 证件号 服务商: 全部 应用方: 全部

订单状态: 全部 类型: 全部 申请时间: 开始时间 结束时间 搜索 重置

导出Excel

留 人 台

订单...	订单流水号	应用方	名称	证件号	申请时间	盖章时间	CA厂商(服...	CA厂商(服...	订单状态	操作
事业...	c879a0333...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	440107c24...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	be519f3163...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	24e3f527c5...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	f608c6a5d0...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	7c32eaf392...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	e954634c5...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	5ef9d5fd00...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据
事业...	a846c7967...	穗好办APP		121000004...	2021-10-29 ...	2021-10-29 ...	gdca	数安时代	盖章文...	查看 交易记录 上传数据

2.11. 服务商业务统计

该菜单统计时间段内，电子签章平台上各可信服务机构的印章申请数，各可信服务机构的盖章申请数，各可信服务机构的印章处理成功数，各可信服务机构的处理盖章成功数，如下图：

服务业务统计					
查询时间: 开始时间		结束时间	搜索	重置	
服务商编号	服务商名称	印章请求量	印章完成量	签章请求量	签章完成量
gdca	数安时代	7335	7315	7826	7294
netca	网证通	5666	5552	5151	5003
cwca	西部CA	9799	9373	83	81
cfca	中金金融认证中心	799	783	18	18
< 1 > 列表 1 页 确定 共 4 条 10 条/页					

2.12. 业务方业务统计

该菜单统计时间段内，电子签章平台上应用方发起印章申请数，应用方提交盖章申请数，应用方领取印章数，应用方盖章成功数，如下图：

应用方业务统计							
查询时间: 开始时间		结束时间	搜索	重置			
业务方编号	业务方名称	发起印章服务数量	完成印章服务数量	印章服务完成率	发起签章服务数量	完成签章服务数量	签章服务完成率
CERTIZEN_202107	香港证券开通存证	0	0	0.00%	0	0	0.00%
G4B_20210205164...	可信认证区块链	0	0	0.00%	0	0	0.00%
HX_20210428164736	广州一网通	13211	12784	96.77%	8	4	50%
SHIFUBAN_202108...	市府办	0	0	0.00%	0	0	0.00%
g4b_client_app	穗好办APP	10723	10497	97.89%	13505	12770	94.56%
g4b_client_test	测试应用	0	0	0.00%	0	0	0.00%
g4b_client_web	广州网融	0	0	0.00%	0	0	0.00%
< 1 > 列表 1 页 确定 共 7 条 10 条/页							

2.13. 电子印章管理

可信服务机构制作电子印章完成之后会记录到电子印章管理上，印章信息包括印章标识、申请人名称、证件号、申请时间、截至时间、可信服务机构、证书状态、证书类型字段，可根据这些字段进行筛选查询，如下图：

电子印章管理							
印章标识: 印章标识	申请人名称: 申请人名称	申请人证件号: 申请人证件号	可信机构: 全部	证书状态:			
全部							
应用方: 全部	申请时间: 开始时间	结束时间	搜索	重置			
印章标识	申请人名称	证件号	申请时间	截至时间	可信机构	证书状态	证书类型
000002000094f8			2021-10-29 15:09:34	2022-10-29 15:09:34	西部CA	已交付	单位专用印章
000002000094f7			2021-10-29 15:08:55	2022-10-29 15:08:55	西部CA	已交付	财务专用印章