

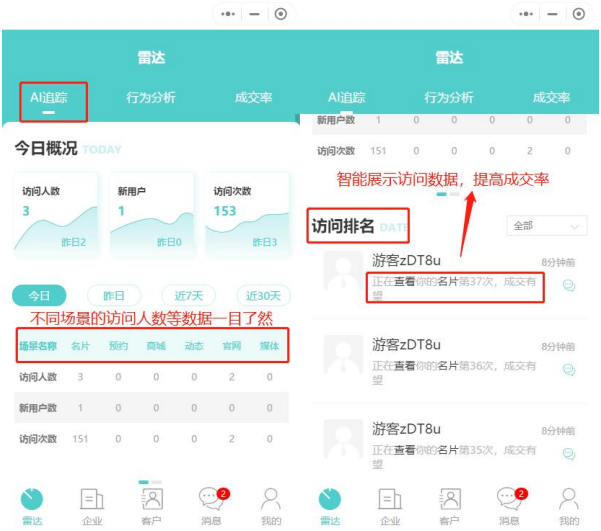
商事名片管理系统操作说明书

商事名片管理系统：

一、商事 AI 智能雷达

1、商事名片管理系统（雷达）中实时查看客户行为动态；（包含：AI 追踪、行为分析、成交率等）可以给企业商务人员提供跟进客户的最佳时间点

AI 追踪



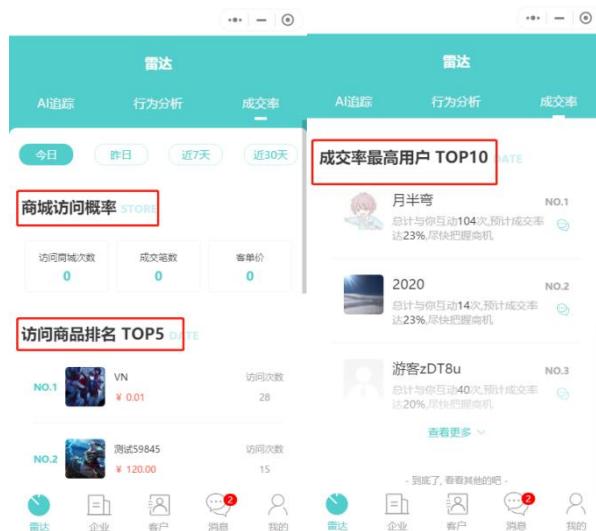
(图一)

(图二)

行为分析：从今日概况、分享明细占比、分享者用户画像和分享用户 TOP10 等方面分析



成交率：从商城访问概率、访问商品排名和成交率最高用户 TOP10 等方面分析

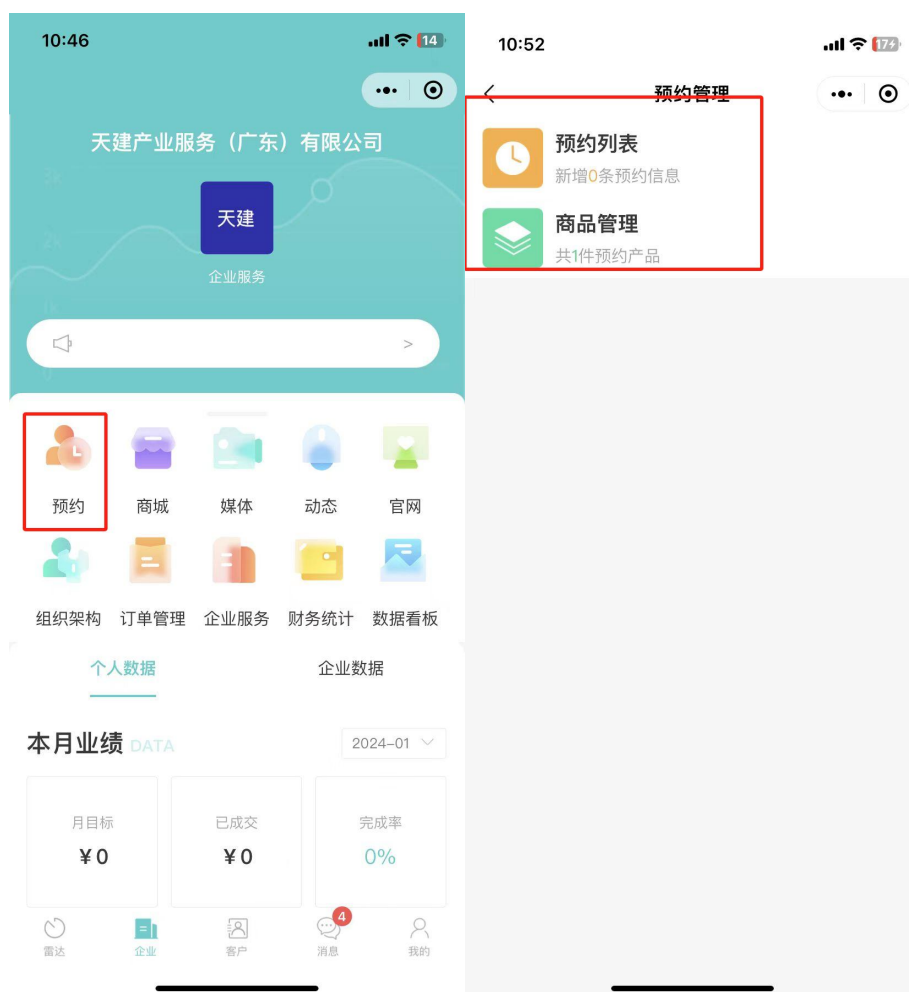


二、Boss 账号可查看、编辑内容

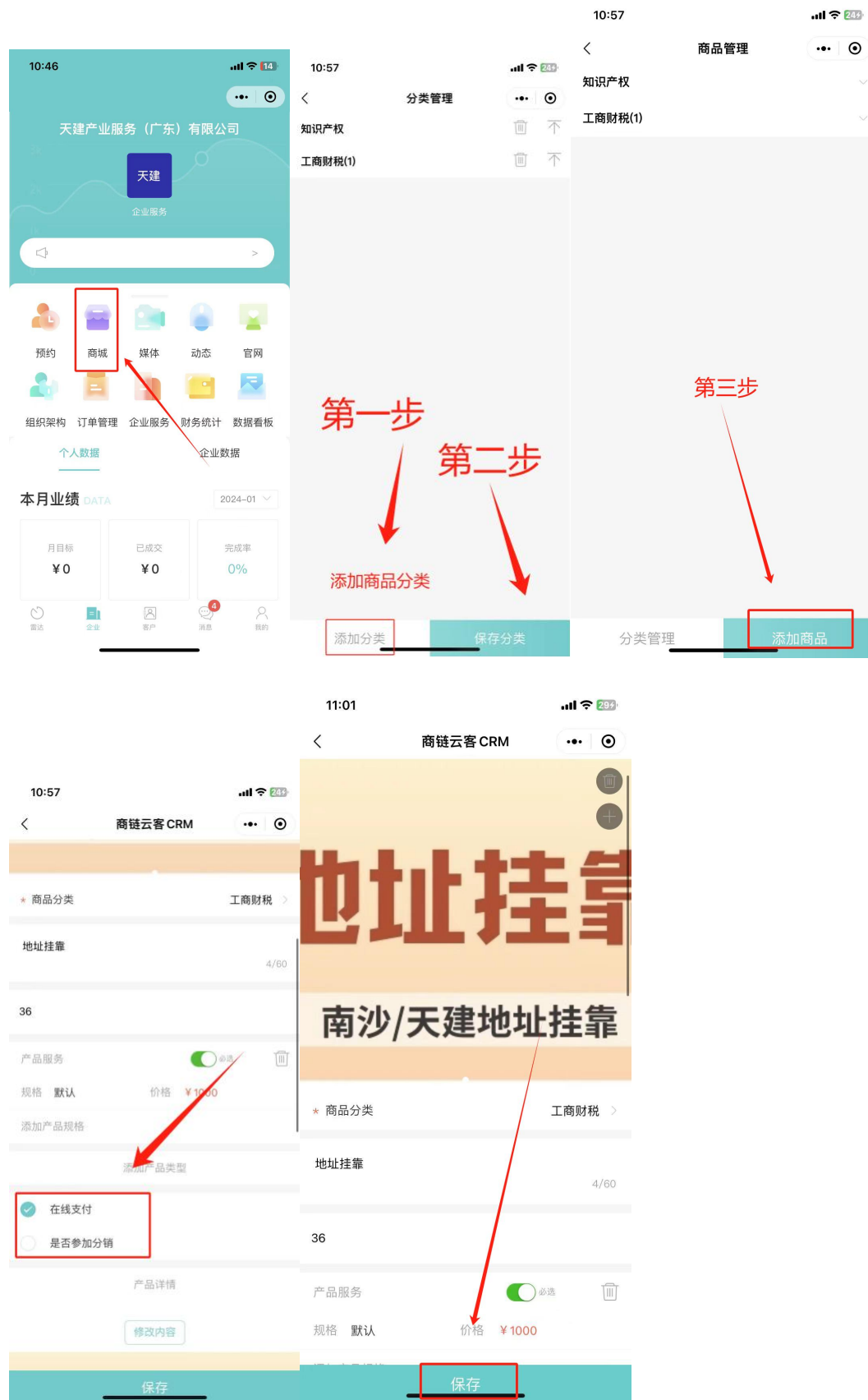
企业中可对预约、商城、媒体、动态、官网等内容进行编辑。（ps:只有 boss 才能操作）。



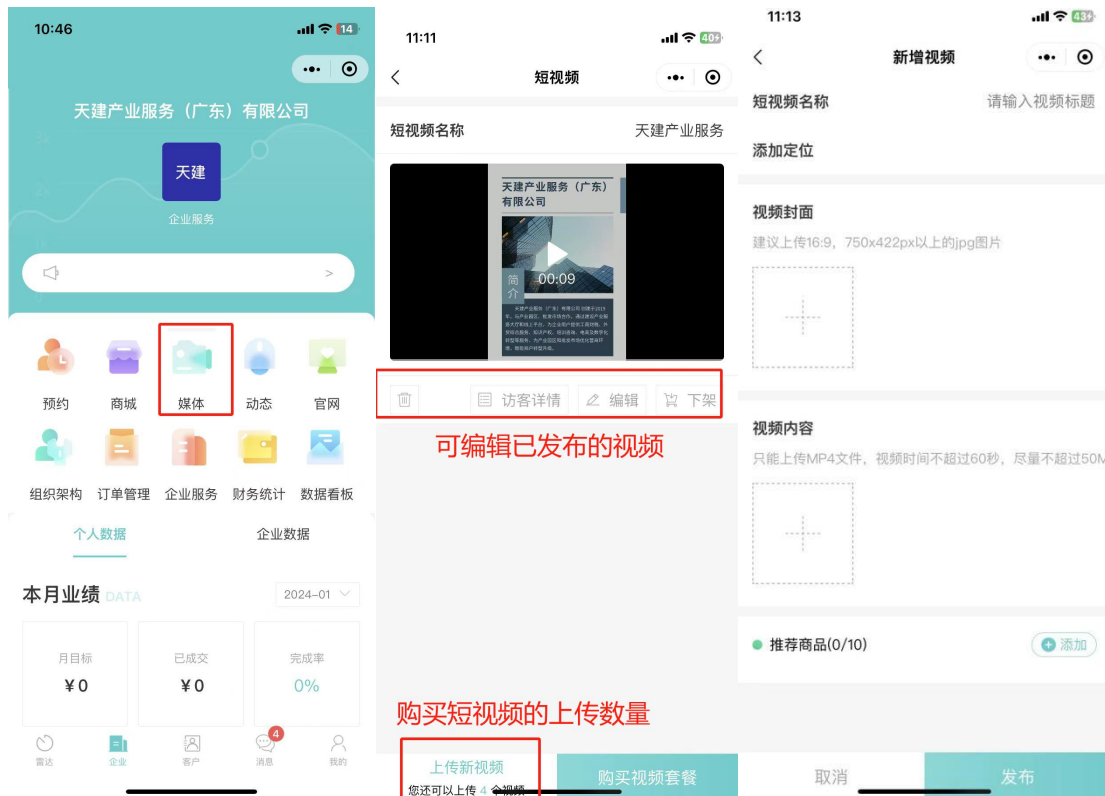
（1）预约：管理预约列表和商品管理（ps:预约订单不推送消息，需手动查看，预约订单不会在线支付，需线下交易）



（2）商城：进入“商城”，需先添加分类，再添加商品，把商品分类到设置好的分类里。发布商品时，可自主选择商品“是否参加分销”和“在线支付”（ps:首次添加商品必须先进行分类管理）



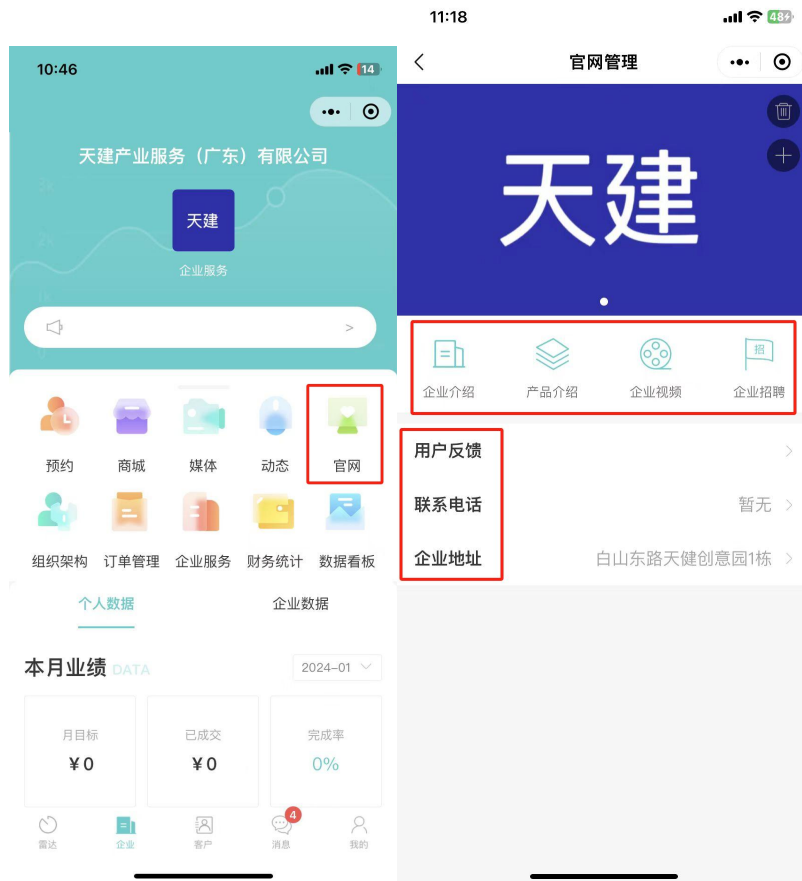
(3) 媒体：可在此上传短视频和编辑已发布的短视频。也可购买短视频的上传视频数量。



(4) 动态：可以发布获客文章、发布动态、写原创文章、转载文章以及动态管理



(5) 官网：可对企业介绍、产品介绍、企业视频、企业招聘进行编辑；可以查看企业地址、联系电话、用户反馈的高级表单，为企业做全方位展示。



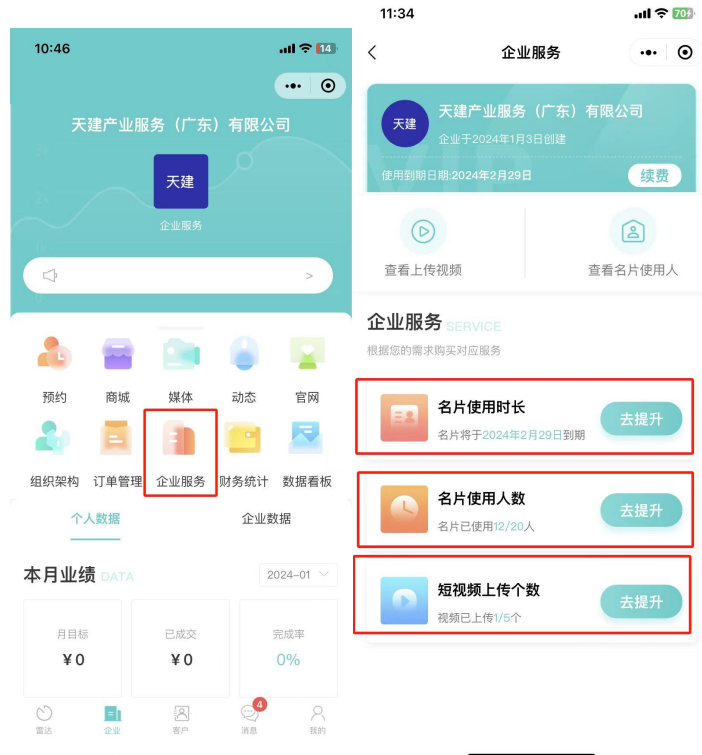
(6) 组织架构：可邀请企业同事加入企业；可以看到所加入公司同事相关详细数据。可购买名片使用人数。管理成员、查看成员数据、邀请新成员、提升企业成员数量。



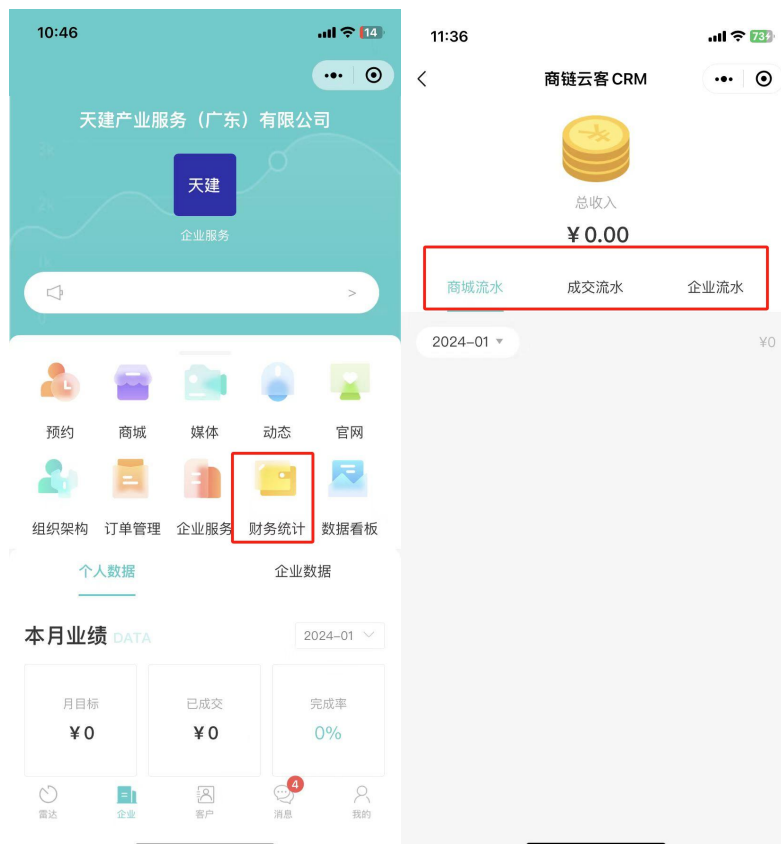
(7) 订单：订单管理包含商品订单（待付款、代发货、待收货、已完成、退款\售后）和服务订单（待付款-已完成）



(8) 企业服务：可购买名片使用时长、使用人数和短视频上传个数。



(9) 财务统计：查看商城企业的财务数据，数据从商城流水、成交流水、企业流水三个方面统计



(10)数据看板：查看自己和企业的各方面数据

11:38

数据看板

天建管理员

今天的你也要努力哦

客户数量

92%

谁是销冠

销售排行

客户统计

销售排行

汇总

昨日

近7天

近30天

客户总数UV

1

浏览总数PV

257

跟进总数

1

沟通总客户数

1

商城销售金额

0

商城订单数

0

被转发总数

0

被保存次数

1

被点赞总数

1

11:39

数据看板

客户总数UV

1

浏览总数PV

257

跟进总数

1

沟通总客户数

1

商城销售金额

0

商城订单数

0

被转发总数

0

被保存次数

1

被点赞总数

1

成交率漏斗

12

0

0

0

<50%

<80%

<99%

<100%

到底了，看看其他的吧



三、客户智能化管理：

独占客户、成单客户、共享客户，总客户池、添加（添加客户、添加增进记录）。（ps:可对每个客户情况打上标签）。

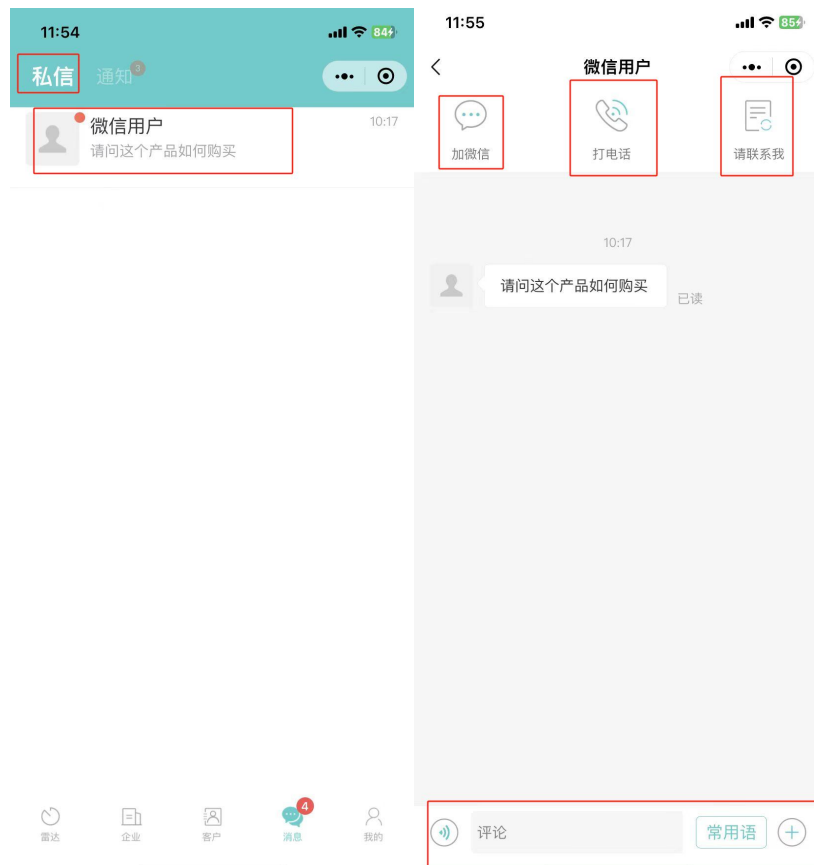


四、客户消息实时推送

提供微信服务通知，第一时间与客户交流，增加成单几率。



1、消息包含（聊天消息、加微信、拨打电话、联系方式留言、支持语音、文字、图片、视频、拍视频发送、常用语选择）



2、通知包含（订单通知、动态通知）

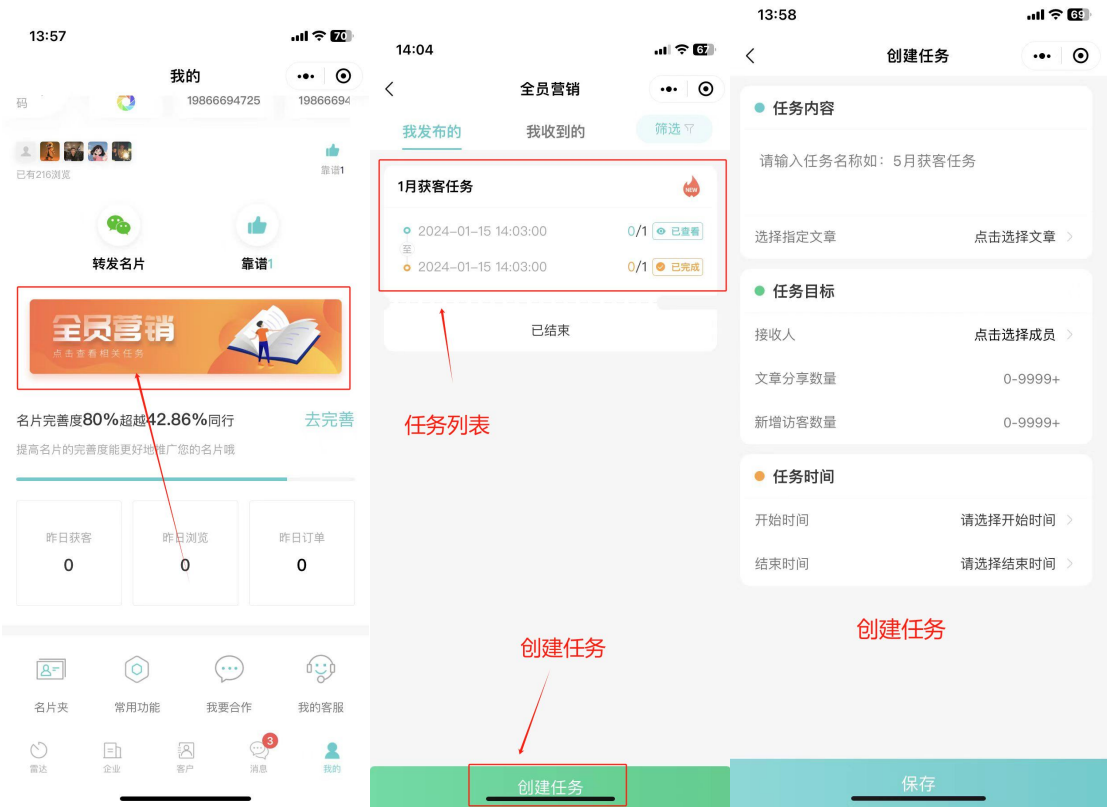


五、智能名片裂变营销

在我的页面-点击【名片海报】智能生成营销海报；回见客户时的智能【名片码】（ps：名片码提供了自动倒转，方便客户扫描）



全民营销：为企业内员工设置分享文章任务，提高获客效率



常用功能：系统相关各类设置，分享语设置、欢迎语设置、用户常用语、CRM 常用语、登

录欢迎语设置。

