問卷調查- 台灣旅遊住宿分析

目標客群: 25-35歲

您好

首先感謝您撥空協助，本問卷為學術性質的研究，內容與住宿業消費者行為分析有關，問題答案無關對與錯，所有填答資料純供學術研究之用，內容絕對保密，敬請安心填答。

**基本資料**

姓名: （名字不一定要有）

Email:

性別

男/女

年齡

20-23歲/24-27歲/28-31歲/32-35歲/36歲(含)以上

職業

學生/公務人員/教育/商/工/農/醫療/服務業/家管/退休/無

經濟狀況

月平均所得 NTD$20000以下/NTD$20000-35000/ NTD$35000-50000/ NTD$50000-75000/ NTD$75000以上

**住宿習性調查(前)**

請問您是否有在台灣旅遊經驗?

是/否

請問您是否有在台灣外宿經驗(需花費)?

是/否

請問您通常透過什麼方式訂房?

旅行社/訂房網站/飯店官網/旅遊展覽 （其它）

承上題, 請問您最常使用的旅行社為何?

答案:

承上題, 請問最常使用的訂房網站為何?

答案:

請問旅遊時會以何種住宿類型為優先?

Airbnb/民宿/公寓式酒店/觀光及一般飯店 （給定義，AIRBNB/民宿）

請問優先選擇此類型住宿的原因為何?

答案:

請您回顧過去住宿經驗, 以印象最深刻及整體的住宿經驗來回答下列問題

**住宿後之感想(Airbnb)**

請問您是否有過Airbnb的住宿經驗?

有/無

請問在旅遊過程中, 您平均花費多少金額於住宿Airbnb(一晚)?

答案:

請問您在選擇Airbnb為住宿時, 以何種形式外宿居多?

商務出差/家庭旅遊/好友結伴/情侶約會/獨自觀光

承上題, 回答家庭旅遊與好友相伴者, 請問通常人數為多少人?

三人/四人/五人/六人以上

當您選擇Airbnb時, 請您為每項因素考量評分?

價格/房間類型/地理位置(包含便利性, 安全性)/設備提供(包含友善設施, WIFI)/服務提供(包含語言)/環境整潔度/房東或飯店品牌名聲/套裝優惠/住宿特色性

（在下列的述句指示您同意或反對的程度）

（強烈反對/不同意/既不同意也不反對/同意/堅決同意）

1 我滿意在Airbnb的·住宿經驗。

2 Airbnb 的價格便宜。

3 Airbnb 提供多種房間類型。

4 Airbnb 的地理位置很方便。

5 Airbnb 很安全。

6 Airbnb 提供良好的友善設施。

7 Airbnb 提供良好的網絡服務。

8 Airbnb 提供不同的語言服務。

9 Airbnb 的環境整潔。

10 Airbnb 有好的名聲。

11 Airbnb 提供好的套裝優惠。

12 Airbnb 的住宿有特色性。

請問下列何者因素是您選擇Airbnb時做為其他參考之選項?

友人評論/網路評論/相片觀感（其它）

請問您認為選擇Airbnb為住宿時有那些優點?

答案:

承上題, 請問您認為有那些缺點?

答案:

請問在您住宿Airbnb的過程中, 有沒有使用過廚房自行下廚?

有/無

請問在您住宿Airbnb過程中, 有沒有使用過洗衣機?

有/無

**住宿後之感想(公寓式酒店)**

請問您是否有過公寓式酒店的住宿經驗?

有/無

請問在旅遊過程中, 您平均花費多少金額於住宿公寓式酒店(一晚)?

答案:

請問您是否有過短期(超過一個月)住宿經驗?

有/無

請問您在選擇公寓式酒店為住宿時, 以何種形式外宿居多?

商務出差/家庭旅遊/好友結伴/情侶約會/獨自觀光

承上題, 回答家庭旅遊與好友相伴者, 請問通常人數為多少人?

兩人/三人/四人/五人以上

當您選擇公寓式酒店時, 請您為每項因素考量評分?

價格/房間類型/地理位置(包含便利性, 安全性)/設備提供(包含友善設施, WIFI)/服務提供(包含語言)/環境整潔度/房東或飯店品牌名聲/套裝優惠/住宿特色性

請問下列何者因素是您選擇公寓式酒店時做為其他參考之選項?

友人評論/網路評論/相片觀感

請問您認為選擇公寓式酒店為住宿時有那些優點?

答案:

承上題, 請問您認為有那些缺點?

答案:

請問在您住宿公寓式酒店的過程中, 有沒有使用過廚房自行下廚?

有/無

請問在您住宿公寓式酒店過程中, 有沒有使用過洗衣機?

有/無

**住宿後之感想(觀光及一般飯店)**

請問您是否有過觀光及一般飯店的住宿經驗?

有/無

請問在旅遊過程中, 您平均花費多少金額於住宿觀光及一般飯店(一晚)?

答案:

請問您在選擇觀光及一般飯店為住宿時, 以何種形式外宿居多?

商務出差/家庭旅遊/好友結伴/情侶約會/獨自觀光

承上題, 回答家庭旅遊與好友相伴者, 請問通常人數為多少人?

兩人/三人/四人/五人以上

當您選擇觀光及一般飯店時, 請您為每項因素考量評分?

價格/房間類型/地理位置(包含便利性, 安全性)/設備提供(包含友善設施, WIFI)/服務提供(包含語言)/環境整潔度/房東或飯店品牌名聲/套裝優惠/住宿特色性

請問下列何者因素是您選擇觀光及一般飯店時做為其他參考之選項?

友人評論/網路評論/相片觀感

請問您認為選擇觀光及一般飯店為住宿時有那些優點?

答案:

承上題, 請問您認為有那些缺點?

答案:

請您回答在入住飯店時,以下公共設施的使用頻率（從不/很少/有時候/常常/總是）

餐廳/酒吧/咖啡廳/健身房/SPA/觀光服務台/房內服務/飯店接駁/停車場

在飯店裡增加以下哪項設施或活動, 您會增加意願入住?(可複選)

可自行下廚簡易廚房/廚藝教室/當地文化觀光結合—＞這是什麼？？/提供長短期住宿/飯店官方App自行操作—＞這是什麼？？

（以下那一項目是您住在飯店裡希望做的事情）

（不會希望/希望/非常希望）

1 在飯店裡下廚。

2 在飯店裡學習簡單的當地廚藝。

3 。。。。

4 。。。。

請問您偏好多久清潔一次房間?

每日/兩天一次/到退房前都不需要/其他:

在體驗住宿過程中, 您認為飯店服務人員的存在是必要的嗎?

是/否