問卷調查- 台灣旅遊住宿分析

目標客群: 25-35歲

**基本資料**

性別

男/女

年齡

20-25歲/26-30歲/31-35歲/36-40歲/40歲以上

職業

學生/公務人員/教育/商/工/農/醫療/服務業/家管/退休/無

經濟狀況

月平均所得 NTD$20000以下/NTD$20000-35000/ NTD$35000-50000/ NTD$50000-75000/ NTD$75000以上

**住宿習性調查(前)**

請問您是否有在台灣島內旅遊經驗?

是/否

平均一年國內旅遊次數

1次/2次/3次/4次以上

通常您都以何種形式外宿? (需花費)

商務出差/家庭旅遊/好友結伴(包含情侶)/獨自觀光

請問您通常透過什麼方式訂房?

旅行社/訂房網站/飯店官網/旅遊展覽

承上題, 請問最常使用的訂房網站為何?

Agoda/ Booking.com/ Expedia/ Skyscanner/ Tripadvisor/其他:

請問旅遊時會以何種住宿類型為優先?

Airbnb/民宿/公寓式酒店/觀光及一般飯店

請問在旅遊過程中, 您願意花費多少金額於住宿方面(一晚)?

NTD$1000以下/NTD$1000-NTD$2500/ NTD$2500-NTD$4000/ NTD$4000以上

請問下列何者因素是您選擇住宿的優先考量?

價格/房間類型/住宿地點/設備提供(包含友善設施, WIFI)/服務提供(包含語言)

請問下列何者因素是您選擇住宿時其他做為參考之選項?

飯店品牌名聲/他人評論/相片觀感/套裝優惠/住宿特色性/其他:

**住宿後之感想(Airbnb)**

請問您透過Airbnb選擇住宿時, 認為有那些優點?

價錢合理/房間類型/在地化/彈性時間/設備(廚房, 洗衣機)/其他:

承上題, 請問您認為Airbnb有那些缺點?

價錢不合理/房間不夠整潔/安全性不足/行李無法寄放/其他:

請問在您住宿Airbnb過程中, 是否會使用廚房自行下廚?

是/否

請問在您住宿Airbnb過程中, 是否會使用洗衣機?

是/否

\*回答家庭旅遊與好友相伴者, 請問通常人數為多少人?

兩人/三人/四人/五人以上

\*請問您通常旅遊的目的為何?

出差/體驗當地風情文化/參與當地舉辦活動/享受飯店服務

**住宿後之感想(飯店)**

請問您最常使用飯店何項公共設施?

餐廳/酒吧&咖啡廳/健身房& SPA /觀光服務台/房內服務/飯店接駁&停車場

在飯店裡增加以下哪項設施或活動, 您會增加意願入住?

可自行下廚簡易廚房/廚藝教室/當地文化觀光結合/提供長短期住宿/App自行操作

請問您偏好多久清潔一次房間?

每日/兩天一次/到退房前都不需要/其他:

在體驗住宿過程中, 您認為飯店服務人員的存在是必要的嗎?

是/否

請問您是否有於相同住宿入住兩次以上經驗?

是/否, 回答是,住宿類型:

請問您曾經住過最理想的飯店為何?原因?

答案:

**旅遊住宿時碰到大型流行性感冒**

請問您是否會選擇立即退房?

是/否

請問如近期碰到重大疫情, 政府呼籲國人盡量避免出國遊玩, 您是否會選擇國內旅遊?

是/否

請問您對於公共區域何者衛生安全最為重視?

服務人員/餐廳/咖啡廳&酒吧/健身房&SPA/

請問您對於房間內何者衛生安全最為重視?

床鋪/浴室/空調/地毯/杯具/其他: