

北京环球艺盟教育服务有限公司

版本：v1.0.0



2020-8-24

北京环球艺盟教育咨询服务有限公司

北京市朝阳区建外SOHO西区15号楼10层

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本记录** | | | | | | |
| 版本 | 修改状态 | 修改日期 | 修改摘要 | 撰稿人 | 校对人 | 审核人 |
| V1.0 | 完成 | 2020-09-07 |  | 王鑫 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

目录

[第1章 概述 2](#_Toc50370167)

[1.1 名词解释 2](#_Toc50370168)

[1.2 角色说明 2](#_Toc50370169)

[第2章 获取产品 3](#_Toc50370170)

[2.1 获取签约产品 3](#_Toc50370171)

[第3章 电子签约 5](#_Toc50370172)

[第4章 6](#_Toc50370173)

[2.2 一对一课时制学员由【A】校区转案到【B】校区 6](#_Toc50370174)

[第5章 FAQ / 常见问题 7](#_Toc50370175)

[问：课时制转案是否支持转案后变更课时或课单价? 7](#_Toc50370176)

[问: 大项目制是否支持1/n子项目转案? 7](#_Toc50370177)

[问: 接收校区总监审批时遇到本校区无此产品，如何解决? 7](#_Toc50370178)

[问: 班课是否支持转案? 7](#_Toc50370179)

[问: 是否支持课时制转项目制? 7](#_Toc50370180)

1. 概述
   1. 名词解释

* 签约：ACG与潜在学员签署合同的过程。
* 产品编码：产品的唯一标识属性，签署中唯一识别产品的方式。
* 单位产品：即可以按数量售卖的产品。
  1. 角色说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 赋能 | 备注 |
| 销售 | 签约发起人，签约的拥有者 |  |
| 教务 | 签约发起人，签约的拥有者 |  |

1. 获取产品
   1. 获取签约产品

说明：您在获取产品过程中可能会涉及两部分产品，即合同产品与单项附加产品，例如：作品集合同，涉及合同标准产品与单项附件产品, 当您在销售过程中售卖或赠送了单项产品，即需要选择两种产品。

场景：学员【Jack】购买*1v1作品集20课时*产品，同时又选择单项产品 *申请英国,* 加申3所。

步骤一：[销售/教务操作] 检索销售的产品并获取产品编码

* 操作角色：销售/教务
* 操作方法：
  + 进入应用：在钉钉系统中依次进入 【工作】- 【产品检索】应用，进行产品获取
  + 获取产品：通过产品名称, 例如“作品集”检索 销售的产品 或 单项产品， 注：可通过设置分类减少匹配结果
  + 配置产品：在查询结果中，按需选择您销售产品与单项产品，如单项产品属于单位类型，请同时输入您的售卖数量
  + 设置金额：成交金额中填写您的合同金额
  + 生成产品编码：单击“生成产品编码” 即在产品编码框中生成可复制的编码
  + 复制产品编码：单击“复制产品编码”即可复制电子签约使用的产品编码
    - 如果复制失败，那么可能是您的手机不支持该操作，那么您需要【长按】编码框中的编码，进行手动选择【复制】
    - 该编码为签约时使用的产品编码，如确实将无法签约完成
* 操作图示：



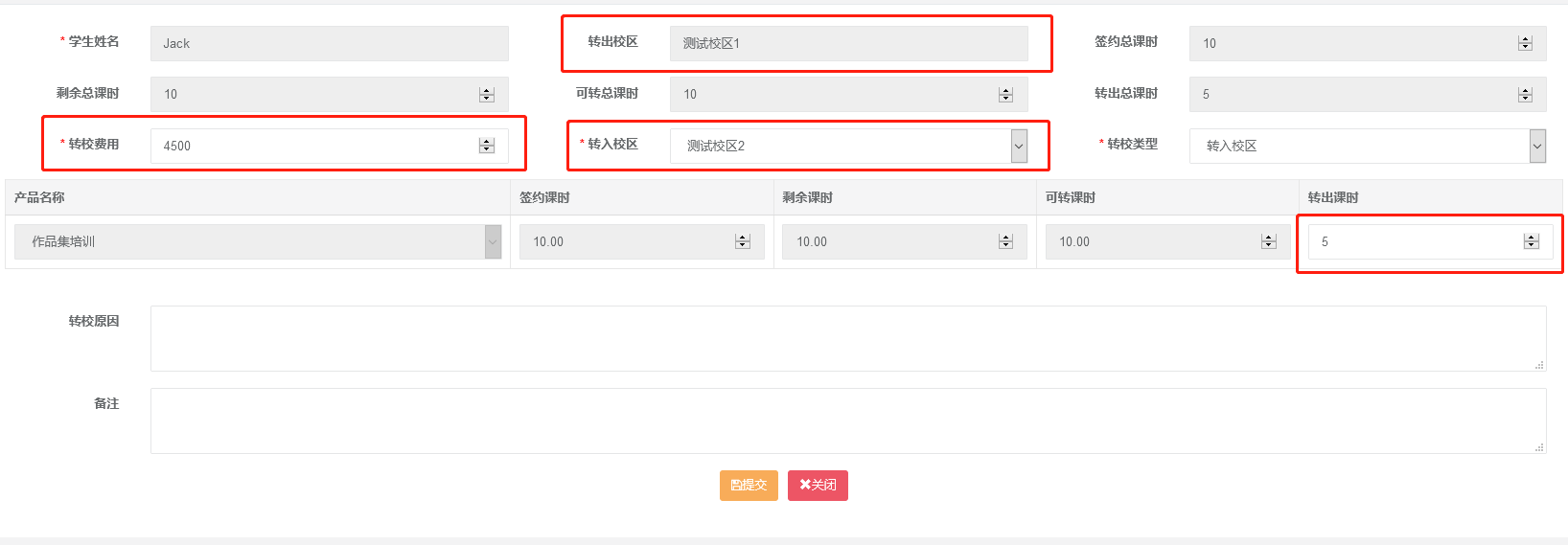
产品选择并生成编码界面

1. 电子签约
2. 1. 一对一课时制学员由【A】校区转案到【B】校区

场景：学员【Jack】购买一对一产品，共计10课时，将产品的5课时 由【测试校区1】校区转案到【测试校区2】校区

步骤一：[转出校区操作] 选择转案学员【Jack】, 通过转校申请功能，进行学员校区转案

* 操作角色：教务主管
* 操作方法：
  + 填写转案申请，在【一对一】菜单 -【1v1在读学员】子菜单 – 【操作】功能选项 -【转校申请】- 填写转案课程方案, 注：填写转案课时，系统将自动计算转案金额
  + 提交转案申请，在【一对一】菜单 - 【转案管理】子管理 – 【转案申请】- 提交转案申请
* 操作图示：



填写转案申请单

1. FAQ / 常见问题

问：课时制转案是否支持转案后变更课时或课单价?

答：不支持，转案申请中填写的课时与系统自动计算的课单价，即为接收校区的课时与课单价。

问: 大项目制是否支持1/n子项目转案?

答：不支持，大项目仅支持一个或多个子项目转案，并且不能修改子项目课时与金额。

问: 接收校区总监审批时遇到本校区无此产品，如何解决?

答：请联系系统管理(IT), 推送此产品后, 在进行操作。

问: 班课是否支持转案?

答：不支持，请采用产品置换方案处理。

问: 是否支持课时制转项目制?

答：不支持，请通过产品置换方案处理。