1. **E-Dine项目建议书**

**一、项目概要**

R-E-Dine旨在为学生和老师提供便捷、高效的外卖服务的web应用程序。本应用致力于连接消费者与各类餐厅，为顾客提供广泛的选择，来满足用户的用餐需求。R-E-Dine 将为顾客提供订购、支付、订单状态查询等功能，同时也为商家和骑手提供相应方便直观的操作界面以确保整个外卖过程的顺畅进行。

**二、背景资料**

在数字化时代，外卖行业蓬勃发展，成为了人们日常生活中不可或缺的一部分。随着生活节奏的加快和人们对便利性的需求增加，人们对于外卖服务的需求也在不断增长。在外卖需求已然成为大部分人生活重要组成的今天，我们想要在传统外卖服务的基础上，提供一个更加多样化、个性化的外卖平台，便于商家和顾客的使用，也能更加方便快捷地实现订餐过程。

**三、业务分析**

**3.1主要目标**

①为顾客提供丰富的餐饮选择：为用户提供多样化的餐厅选择，满足不同口味和需求。

②提升平台用户体验：通过简洁直观的界面、流畅的交互设置和快速配送服务，提升用户体验，增加用户粘性。

③不断拓展：我们将持续改进和创新，让用户始终可以保持开放的选择，让R-E-Dine平台与时俱进。

**3.2需求分析**

在本外卖系统中，不同类型的用户将享有不同的功能权限。顾客用户可以进行选择餐厅、菜品查看、订餐、支付和查看订单状态。商家可以进行菜单管理、订单接受和订单查看。骑手则可查看订单、接单、确认当前订单路线和事后反馈。

3.2.1功能性需求

①用户功能

- 注册：用户可通过用户名、邮箱地址与密码进行新用户注册

- 登录：用户可通过用户名与密码进行登录

②顾客功能

- 选择餐厅：顾客可根据需要选择不同的餐厅点餐。

- 浏览菜品：顾客可浏览菜品列表，并查看菜品详情

- 选择菜品：顾客可选择餐厅提供的菜品加入订单。

- 提交订单：顾客可查看该订单内的菜品，并提交订单。

- 支付订单：顾客可确认订单费用，并支付订单。

- 查看订单状态：顾客可实时查看订单的状态。

③商家功能

- 管理菜品：商家可增加、修改和删除自己的菜品。

- 查看订单：商家可以查看此时的新订单。

- 确认接单：商家可以查看新订单的详情与接单利润，选择确认接单。

④骑手功能

- 查看订单：骑手可以查看此时的新订单。

- 确认接单：骑手可以查看新订单的详情与接单利润，选择确认接单。

- 查看当前订单：骑手可以查看当前配送订单的路线与剩余配送时间。

- 反馈问题：骑手在接单后，如果遇到问题，可以向系统反馈

3.2.2非功能性需求

- 系统性能：应用需要能够处理大量的并发请求，并保证响应速度。

- 兼容性：应用需要兼容主流的浏览器和操作系统。

- 安全性：应用需要保护用户的个人信息和支付信息，防止数据泄露。

**3.3业务建议**

对于R-E-Dine外卖系统，我们期待未来能够引入智能推荐系统，通过分析用户的历史订单和偏好，为用户推荐个性化的菜单和餐厅，提升用户体验和订单转化率。同时对于配送服务可以与校内云喇叭配送展开合作，提高配送速度，减少用户等待时间，增加用户满意度。

对于本平台的宣传方面，可以举办优惠活动、推出会员制度、引入积分兑换等方式吸引用户下单。

**四、设计概念**

1.用户导向： R-E-D系统的设计以用户体验为中心，追求简洁直观的用户界面，以提高企业内部员工的操作效率和满意度。

2.模块化设计： 采用模块化设计理念，将系统拆分为独立且可重用的模块，以方便系统的扩展和维护。

3.数据标准化： 强调数据的标准化管理，确保系统内部各模块使用的数据具有一致的标准，提高数据的可维护性和扩展性。

**五、技术选型**

1.前端框架： 原生HTML+JS+CSS，使用Electron做跨平台

2.后端技术： 采用python flask，确保系统的稳定性和安全性，具有开发灵活度。

3.数据库： 采用PostgreSQL，用于存储和管理订单、菜单和用户数据。

**六、总结**

在校园背景下，我们深度了解用户需求的重要性，并将不断努力满足广大师生的需求。

作为一个面向校园的外卖平台，R-E-Dine 外卖软件将积极拓展与学校内的餐厅合作，提供多样化的餐饮选择，满足不同师生的口味和需求。现在市场上已经有很多成熟的外卖平台供我们使用，我们将以此为目标，不断优化流程和功能，并会尽力做出属于自己的个性化创新化服务。R-E-Dine 外卖软件将不断完善和优化，成为校园内师生首选外卖平台。