**PROJECT MANAGEMENT**



C:\Users\tdqua_000\Dropbox\SS-Slides\DeCuong-CDIO\Template CDIO v4.2\Templates\Hinh anh\LogoTruong.png

**MỤC LỤC**

|  |  |
| --- | --- |
| [Các nội dung chính](#h.z0lw2vpqltuw) | 2 |
| [Thông tin nhóm](#h.nhy3r2yryscj) | 2 |
| [Phát biểu bài toán sơ lược](#h.ddz39f76hlk3) | 2 |
| [Giải pháp đề xuất](#h.lr8xt63e1tcf) | 4 |
| [Phần mềm](#h.pyypao32fd7m) | 4 |
| [Danh sách các chức năng phần mềm](#h.dkwukklrzfzg) | 4 |
| [Kiến trúc tổng thể phần mềm](#h.i8g0i3evnieq) | 6 |
| [Phần cứng](#h.xmfxj2snq6qc) | 7 |
| [Kế hoạch phát triển](#h.vwc9gy3ycaus) | 7 |
| [Phân tích yêu cầu](#h.hf8erjo7lmhb) | 7 |
| [Thiết kế phần mềm](#h.rf4xmwhp24ab) | 7 |
| [Cài đặt (implement) phần mềm](#h.hvb5l79p5z8p) | 7 |
| [Kiểm thử phần mềm](#h.qe5lcdj82gqr) | 8 |
| [Triển khai, bảo trì](#h.fg7hdy7drd0z) | 8 |
| [Kế hoạch nhân sự & chi phí](#h.4sj1czo1lk4g) | 8 |

# Các nội dung chính

Mục tiêu tài liệu tập trung vào các chủ đề:

* Tạo ra tài liệu Project Proposal.
* Hoàn chỉnh tài liệu Project Proposal với các nội dung:
  + Phát biểu bài toán sơ lược
  + Giải pháp đề xuất
  + Kế hoạch phát triển
  + Kế hoạch nhân sự & chi phí
* Đọc hiểu tài liệu Project Proposal.

# Thông tin nhóm

**Facebook:** <https://www.facebook.com/groups/1679986465600214/>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MSSV** | **Họ Tên** | **Email** | **Điện thoại** |
| 1359053 | Đặng Hồng Sơn | 1359053@itec.hcmus.edu.vn | 0988881141 |
| 1359050 | Trần Quang Thiện | 1359050@itec.hcmus.edu.vn | 0995439709 |
| 1359002 | Nguyễn Đình Phương | 1359002@itec.hcmus.edu.vn | 01653752346 |

# Phát biểu bài toán sơ lược

* Công ty PTS là một công ty chuyên hoạt động trong lĩnh vực hạ tầng công nghệ thông tin, cung cấp các giải pháp hệ thống cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Đối tượng khách hàng của công ty có thể đến từ trong nước hoặc ngoài nước. Hiện tại, công ty có nhu cầu phát triển một trang tin tức giới thiệu về công ty cũng như các sản phẩm mà công ty cung cấp.
* Các lĩnh vực hoạt động và sản phẩm của công ty
  + Cung cấp, phân phối thiết bị công nghệ thông tin
  + Cung cấp, phân phối các phần mềm thương mại
  + Tư vấn, triển khai các giải pháp hạ tầng công nghệ thông tin
  + Tư vấn, triển khai các giải pháp tích hợp hệ thống
  + Cung cấp các giải pháp bảo mật bằng phần mềm cũng như phần cứng
  + Cung cấp dịch vụ bảo trì hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin
  + Cung cấp dịch vụ cho thuê IT.
* Yêu cầu sơ lược về nội dung
  + Ngôn ngữ: Tiếng Anh và Tiếng Việt
  + Gồm các nội dung cơ bản:
    - Trang chủ
    - Giới thiệu công ty, phương châm hoạt động.
    - Giới thiệu chi tiết dịch vụ, sản phẩm của công ty.
    - Giới hiệu các dự án đã và đang triển khai.
    - Tin tức hoạt động.
    - Liên hệ.
  + Giới thiệu các dự án đã triển khai cũng như đang triển khai.
  + Có thể quản trị nội dung trang web một cách đơn giản và hiệu quả.
  + Hình thức trang web thể hiện sự hiện đại, đơn giản và trực quan.
  + Giao diện thân thiện với người dùng.
  + Tích hợp SEO giúp quảng bá website tốt hơn.
  + Hỗ trợ tương tác với khách hàng ở mức cơ bản.
  + Có thể hiển thị tốt trên các thiết bị di động với độ phân giải khác nhau.
* Yêu cầu sơ lược về kỹ thuật
  + Quản lý nội dung: Wordpress
  + Ngôn ngữ phát triển:
    - PHP, HTML5, CSS3
    - Tuân thủ tiêu chuẩn W3C
    - SEO onpage
    - Dễ dàng bảo trì và thay đổi mã nguồn khi cần.
  + Máy chủ web: Apache
  + Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL
  + Phần cứng:
    - Máy chủ của công ty
    - Cần đáp ứng được nhu cầu truy cập khoảng 1000 lượt/ngày
  + Tên miền hoạt động: [www.ptscom.com.vn](http://www.ptscom.com.vn)
* Yêu cầu sơ lược về quá trình phát triển
  + Thời gian phát triển: 1 tháng.
  + Trình diễn thử sản phẩm và nhận phản hồi
    - Thứ 7 hàng tuần
    - Trực tiếp tại công ty
  + Tương tác giữa công ty và bên phát triển: hàng ngày qua email.
  + Triển khai trên máy chủ của công ty.
* Yêu cầu sơ lược sau triển khai
  + Tài liệu
    - Sơ đồ website
    - Hướng dẫn quản trị
  + Huấn luyện sử dụng và quản trị

# Giải pháp đề xuất

## Phần mềm

### Danh sách các chức năng phần mềm

* Trang chủ
  + Logo, khẩu hiệu của công ty.
  + Hình ảnh tiêu biểu của công ty.
  + Giao diện trực quan, thân thiện, tạo ấn tượng, thể hiện đặc thù ngành nghề.
  + Thể hiện những hình ảnh, sản phẩm dịch vụ mà công ty cung cấp.
  + Tin tức nổi bật của công ty.
  + Hệ thống menu được bố trí tiện lợi, hài hòa, dễ theo dõi.
  + Chứa toàn bộ liên kết với các trang khác.
  + Thiết kế one page vertical scrolling.
* Giới thiệu công ty, phương châm hoạt động.
  + Giới thiệu chi tiết về doanh nghiệp
  + Lịch sử hình thành của doanh nghiệp
  + Tầm nhìn, sứ mệnh
  + Lĩnh vự kinh doanh, hoạt động của công ty
  + Sơ đồ tổ chức của công ty
  + Thiết kế one page vertical scrolling.
* Giới thiệu sản phẩm do công ty cung cấp.
  + Giới thiệu các sản phẩm tiêu biểu với hình ảnh.
  + Hiển thị danh sách nhóm sản phẩm.
  + Hiển thị sản phẩm, dịch vụ trong 1 nhóm.
  + Hiển thị chi tiết sản phẩm với thông tin tham khảo.
  + Thiết kế one page vertical scrolling.
* Giới thiệu dịch vụ do công ty cung cấp.
  + Giới thiệu các dịch vụ tiêu biểu với hình ảnh.
  + Hiển thị chi tiết dịch vụ với thông tin tham khảo.
  + Thiết kế one page vertical scrolling.
* Dự án
  + Giới thiệu các dự án tiêu biểu.
  + Thiết kế one page vertical scrolling.
* Tin tức hoạt động.
  + Thiết kế dạng tile với hình ảnh và đầu tin.
  + Liên kết đến trang tin chi tiết.
* Tuyển dụng
  + Liệt kê các tin tuyển dụng
  + Tin tuyển dụng chi tiết với form gửi thông tin ứng tuyển vào hộp thư điện tử của công ty.
* Liên hệ
  + Thông tin địa điểm văn phòng chính, chi nhánh của công ty.
  + Tích hợp bản đồ Google Maps.
  + Thông tin liên hệ.
  + Form gửi yêu cầu, phản hồi đến hộp thư điện tử của công ty.
* Quản trị
  + Quản lý các trang thông tin trên website của bạn, chỉnh sửa, thêm mới, xóa.
  + Yêu cầu đăng nhập để sử dụng tính năng.
* Các tính năng khác
  + Đếm lượng truy cập, đang theo dõi.
  + Hỗ trợ trực tuyến (Yahoo!Messenger, Skype)
  + Tích hợp mạng xã hội để chia sẻ tin tức, chi tiết sản phẩm dịch vụ.
  + Liên kết với facebook công ty để hiện bình luận về bài viết.

### Kiến trúc tổng thể phần mềm

Để đáp ứng yêu cầu tính năng như trình bày trong phần 4.1.1, kiến trúc tổng thể của website bao gồm 3 lớp:

* Lớp trình diễn
  + Web server đáp ứng các yêu cầu của đọc trang web
  + Xuất bản nội dung website ra internet
  + Apache HTTP
* Lớp ứng dụng:
  + Mã nguồn website.
  + Truy vấn cơ sở dữ liệu.
  + Ngôn ngữ lập trình PHP.
* Lớp cơ sở dữ liệu:
  + Server CSDL để cung cấp và lưu trữ thông tin.
  + Hệ quản trị MySQL

Ngoài ra về cấu trúc thì website bao gồm các module sau:

* Trang chủ
* Giới thiệu công ty
* Giới thiệu sản phẩm
* Giới thiệu dịch vụ
* Dự án
* Tin tức
* Tuyển dụng
* Liên hệ
* Quản trị

## Phần cứng

Để đáp ứng nhu cầu truy cập của khách hàng (1000 lượt/ngày) và đảm bảo website chạy ổn định, hệ thống phần cứng cần có cấu hình tối thiểu như sau:

* Máy chủ
  + Tốc độ xử lý: 2 GHz
  + Bộ nhớ: 2 GB
  + Dung lượng ổ cứng: 1 GB
  + Thời gian hoạt động: 24/7
* Đường truyền internet
  + Băng thông: 4 Mbps
  + Thời gian hoạt động: 24/7

Ngoài ra để đảm bảo tính ổn định của website trước các nguy cơ khách quan, khuyến nghị công ty thực hiện các biện pháp sau:

* Sao lưu dữ liệu trang web định kỳ hàng ngày, hàng tháng, hàng năm
* Cài đặt tường lửa giám sát các kết nối đến máy chủ
* Cài đặt phần mềm antivirus bảo vệ nội dung website
* Đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản quản trị
* Thực hiện các biện pháp phòng chống tấn công nếu cần thiết.

# Kế hoạch phát triển

### Phân tích yêu cầu

* Gặp gỡ và trao đổi với khách hàng về các tính năng của website (1 ngày).
* Viết đề án và gửi cho khách hàng (1 ngày).
* Nhận bổ sung đề án từ khách hàng và thống nhất dự án (1 ngày).

### Thiết kế phần mềm

* Lấy các thông tin, dữ liệu cần thiết từ khách hàng như logo, hồ sơ giới thiệu công ty… (1 ngày)
* Thiết kế demo giao diện website (3-5 ngày).
* Demo giao diện, nhận feedback từ khách hàng (1 ngày).
* Chỉnh sửa giao diện website, thống nhất giao diện website (2 ngày).
* Xây dựng cơ sở dữ liệu với các tính năng đã thống nhất (3 ngày).
* Lập trình hệ quản trị website (4 ngày).
* Lập trình giao diện website (4 ngày).

### Cài đặt (implement) phần mềm

* Cài đặt website chạy thử trên mạng internet (1 ngày).

### Kiểm thử phần mềm

* Vận hành và chỉnh sửa theo yêu cầu khách hàng (nếu có) (3-5 ngày).

### Triển khai, bảo trì

* Bàn giao website, hướng dẫn quản trị website (1 ngày).
* Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật 24/7.

# Kế hoạch nhân sự & chi phí

## Cấu trúc nhân sự cho toàn dự án

* Vai trò: Project Manager (PM)
  + Đặng Hồng Sơn
  + Trách nhiệm:
    - Đảm bảo các công việc trong dự án đang được thực hiện đúng theo tiến độ yêu cầu đã được định sẵn theo kế hoạch.
    - Báo cáo tiến độ của dự án và phải phù hợp với bản kế hoạch quản lý thông tin liên lạc.
    - Ủy quyền và xác minh các khoản chi phí trong dự án.
    - Đánh giá khả năng hoàn thành công việc của các thành viên trong nhóm.
    - Phân bổ nhân lực cho dự án.
* Vai trò: Tester
  + Nguyễn Đình Phương
  + Trách nhiệm:
    - Thiết kế kế hoạch kiểm thử để kiểm tra các chức năng của sản phẩm có đúng với yêu cầu được đề ra.
    - Thiết kế kế hoạch kiểm thử để kiểm tra các chức năng của sản phẩm có thể hoạt động bình thường khi kết hợp với nhau.
    - Thực hiện các kế hoạch kiểm thử sản phẩm.
    - Báo cáo kết quả kiểm thử cho PM.
    - Đảm bảo sản phẩm có thể vận hành bình thường và đạt được 1 mức độ bảo mật nhất định theo như yêu cầu.
* Vai trò: Developer
  + Trần Quang Thiện
  + Trách nhiệm:
    - Thiết kế giao diện cho sản phẩm và phải đáp ứng các tiêu chí mà kế hoạch đề ra.
    - Thiết kế cấu trúc các chức năng theo yêu cầu.
    - Thiết kế cấu trúc cơ sở dữ liệu dùng để lưu trữ và thao tác với sản phẩm.
    - Xây dựng dữ liệu để nhập vào cơ sở dữ liệu.
    - Lập trình cơ sở dữ liệu.
    - Lập trình các chức năng của sản phẩm.

Lưu ý: tùy theo tình hình công việc và tiến độ và các thành viên có thể hoán đổi vai trò hoặc chia sẻ trách nhiệm, công việc với nhau.

## Các khoản chi phí dự kiến

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Phần mềm liên lạc, quản lý dự án | Facebook, Trello (Free version) | 0 đ |
| Thuê phòng để họp hoặc báo cáo tiến độ | Phòng thư viện, lớp (Miễn phí) | 0 đ |
| Phần mềm lập trình | Visual Studio 2013, Wordpress, CS6, SQL server 2014, Navicat (đã có sẵn từ các học kì trước) | 0 đ |
| Tổng cộng | | 0 đ |