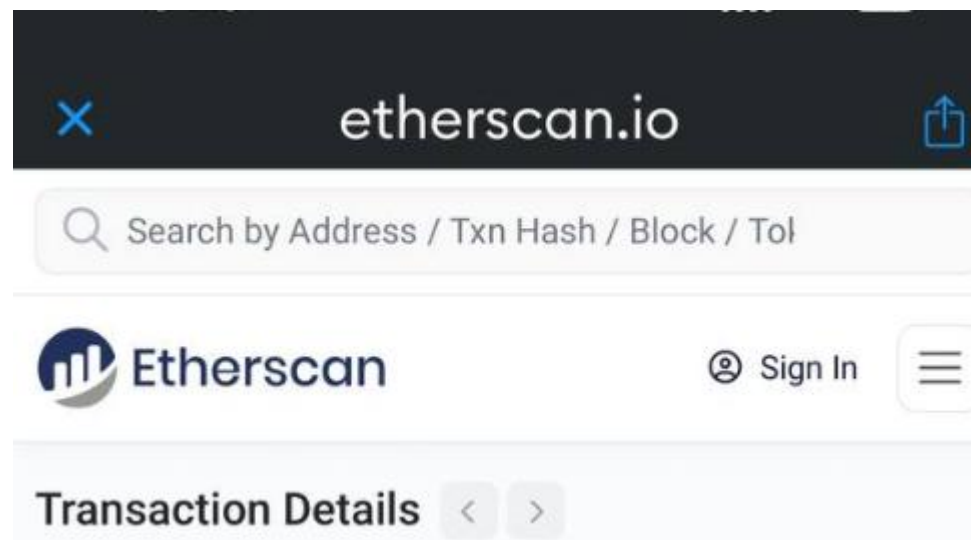


# Dupay 疑难问题集合

## Q1 不能使用 ERC20 充币，只能用 BEP

这种就是 ERC 不支持



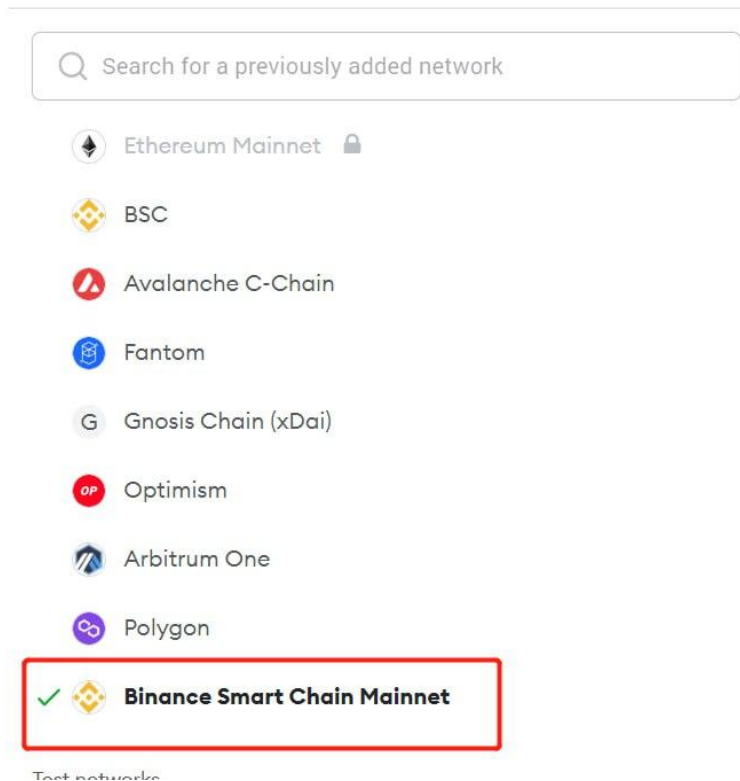
## Q2 主网只有 BEP，需要改成 TRC

需要将 App 更新到最新版本 <https://apps.apple.com/gb/app/depay/id6443446563>

点击链接即可下载/更新。

升级 APP 到 1.3.0 版本后 BSC(BEP20)和 TRON(TRC20)充值地址都可以显示。

## Networks



您好，Dupay 充值有提示，仅仅支持 BSC（BEP20）和 TRON（TRC20 网络）、Polygon，如果充值的网络错误，将无法入账，无法退回，如果您充值的是正确网络，请告诉我您的 UID 和充值 HASH。

Hello, please note that for Dupay deposits, only BSC (BEP20) and TRON (TRC20) networks, as well as Polygon, are supported. If you deposit to the wrong network, the funds will not be credited to your account and cannot be refunded.

话术：您好，很抱歉这种情况是无法退回的，我们也没有收到这笔款项，下次请注意核对哦。

Hello, I'm sorry that this situation can't be returned, and we haven't received the money either. Please check it next time.

您好，网络充值错误的话是没有办法退回的，抱歉。

### Q3 持卡人姓名可以不填真实的吗？

建议还是写自己的名字哦，否则风控不好过

### Q4 开卡后，三个月欠款自动冻结吗，冻结后还能再申请开通和升级吗

不会自动冻结，开卡开始计算月费，如果你欠月费，下次使用补齐就行，可以正常使用，但是要把月费全部补齐。

## Q5 冻结、KYC、黑金卡相关

冻结：提供 UID 给麦哥查看冻结原因。

KYC：回复尽快处理，后台会自动定时处理的

黑金卡：提供 UID 和邀请截图给麦哥核实实际人数。

话术：您好，感谢对 Dupay 的支持！麻烦发给我一下您的 UID 和邀请页面哦~

*记得自己先看看这个 ID 有没有 kyc 过*

## Q6 税费与手续费

消费没有手续费，但是如果你的账单地址是带税的州的话，可能需要税费

usdt-usd 兑换是第三方做市商收取 1% 左右的费用，

卡片充值费，是我们收取的，根据不同的卡片收取不同费用。lite 卡是 2%，高级卡是 1.2%。lite 卡和免费卡，有最低充值手续费 1usd。

也就是假设充值手续费没有到 1usd，会强制收取 1usd

如果你单次充值超过 100usd，就按照  $100 \times 2\% = 2\text{usd}$  收取

注：2% 为 lite 卡手续费，如果是其他卡就按卡片介绍的手续费来。

有最低手续费要求，你可以看卡片介绍

## Q7 返佣制度

20%：开卡费 20% 与充值手续费 20%

举例：

你邀请的人开高级卡（20U），你得 4U，开白金（50U），你得 10U

你邀请的人充值手续费 1USD，你得 0.2USD

## Q8 我们只支持 trc20 的 USDT 充值

## Q9 提示 beta 已满额

您好，内测版满员了，您用海外 ID 下载 AppStore 正式版本即可。

## Q10 可以申请甲骨文云吗

不可以

## Q11 GPT 注册教程

①ChatGPT 注册教程，ChatGPT-4 plus 升级教程，ChatGPT 国内怎么用，国内用户怎么升级 plus 版本，解决地区不支持报错问题、手机号短信验证问题

<https://youtu.be/DSIM5bCIm90>

②一分钟教你开通 chatGPT:

<https://www.youtube.com/watch?v=EK6Gf8KDH7s>

## Q12 月费扣除相关

我们的月费是优先扣除卡内余额，如果余额没有的话也会扣钱包里面的 USDT。如果需要开卡的话，需要留 USDT 作为开卡费用。例如，欠费了三个月也就是 3U，那么下次你充值 20U 的话，会扣掉 3U，实际到账 17U。

会欠着，直到下次充值补齐，当然你不想补也可以直接注销卡，但是新开卡需要付费。

Our monthly fee is the first to deduct the balance in the card. If there is no balance, USDT will also be deducted. If the card needs to be opened, USDT shall be reserved as the card opening fee. For example, if you owe money for three months, that is, 3U, then the next time you top up 20U, you will deduct 3U, and the actual amount will be 17U.

## Q13 充值地址不一样

UID-后台-个人户管理-个人用户列表-用 UID 可查用户的用户名

复制后，虚拟币-用户地址管理，可查到用户的实际支付地址

如果不一样则是被黑了

## Q14 注销账号（不是注销卡）

请从待注销的邮箱发送邮件，内容包括注销该邮箱的请求（简述注销意向即可）及注销原因，发送至官方邮箱

support@dupay.one

同时备注一下发件邮箱就是需要注销的邮箱，不然客服不知道。

注销账号不支持恢复！期待您再次使用 Dupay，有问题可以随时联系我~

注：注销账号并不能释放手机号邮箱号，如果需要可以换绑

Send the mailbox that needs to be cancelled, the cancellation requirement (just say it is to be cancelled) and the cancellation reason to the official mailbox.

support@dupay.one

I look forward to your using Dupay again. Please feel free to contact me if you have any questions.

好的，感谢您的支持，我们会尽快为您处理。

Ok, it's being processed. Thank you for your support to Depay. Please contact me if you have any questions afterwards :)

## Q15 Depay 使用教程

# Depay文字评测

By: 土木坛子

无论你在世界的哪个角落，无论你持有哪种法币或加密货币，支付从未如此简单。

有朋友注册了ChatGPT，想充值ChatGPT Plus会员服务，缺乏可绑定使用的欧美信用卡，怎么解决这个问题？

## 一个可行的方案

1. 安装并申请Depay账号并实名认证；
2. 充值加密货币USDT（可向朋友换购或者到中心化交易所购买）到Depay APP钱包；
3. Depay APP中开通万事达虚拟卡（VISA卡暂时无法申请）；
4. 将USDT换成USD美元，再充值到Depay万事达银行卡里，就相当于预付费的万事达信用卡了。

我的优惠折扣注册安装推荐链接（邀请码525694）：[www.depays.one](http://www.depays.one)

或者扫描下图中优惠折扣二维码安装注册：

## 新用户福利

免费领取Visa卡，USDT随意刷。

- 支持 数字货币充值、兑换
- 全球 线上线下消费
- 免去 OTC交易风险

欢迎使用Depay，开启你全新支付方式  
长按识别二维码，立刻领取免费开户资格



流量超限

以上申请办法实际上很简单，先到网站下载APP，安装后简单注册，上传身份证，并录制一段小视频，大约**5分钟后**即可通过KYC/AML反洗钱程序。

然后通过**USDT-TRC20（波场协议）或BSC链方式**充值，打开Depay APP-选择钱包-选择USDT，点击充值就有TRC20协议和BSC链的地址。

可从币安等交易所或者朋友转相应USDT（至少5 USDT起）到钱包内，几分钟即可到账。

接着就可以申请Depay**万事达银行卡**了，有各种不同的套餐方案，建议可以选择0元开卡套餐，月租费用和手续费可能高一点，反正未来有需要时可以随时升级服务。

开通万事达银行卡后，USDT内部**兑换成USD**，再充值到自己的万事达卡内就可以消费了。

## Q16 怎么把欧易上的 usdt 转到 depay

升级 depay 版本到 1.3.0，在 depay 上选择充值 usdt，选择 TRC20 主网，复制 depay 充值地址，然后在欧意上选择提币 USDT，选择 TRC20 主网，黏贴 depay 的地址

## Q17 充值相关

充值流程：在欧易币安买 USDT—提币到 depay 钱包账户（注意选择相同网络与链路）—Depay 钱包转成 usd—充到 Depay 卡里

欧易，选择 TRC20 提币到我们平台

币安，选择 BNB smart chain 或 TRC20 提币到我们平台

Depay 傻瓜式充值教程：<https://www.youtube.com/watch?v=PmuoZ-rq054>

重要提醒：网络、链路或币种选错了是无法退回的！！！不支持跨链或合约充值！！！！

手续费：交易所提币要手续费，然后 usdt 转 usd 要汇损，然后充值到卡里要手续费。

## Q18 私钥相关

我们的私钥不是人在管理，是程序在加密控制，否则安全性得不到保障，我们自己也没办法获取私钥，所以只有等我们平台支持这个币种时候，才能找回入账。

## Q19 下载不了 App

您好，内测版满员了，您用海外 ID 下载 AppStore 正式版本即可。

## Q20 可以绑定苹果钱包吗

可以 App Store 不能 Apple pay

## Q21 lite 卡注销过不能重新申请标准卡

你完成 KYC 后可以申请一张标准卡，如果你强烈要求开，我建议你新申请一个账户，

然后完成 KYC，不要用当前账户 KYC，然后申请免费标准卡，另外，你开不了 GPT 并不是由于我们卡的原因。

## Q22 邮编 ZIP

邮编的话，你搜索绑卡地址对应的邮编就可以了哦。

## Q23 卡头是什么

531993

## Q24 TRX 的 Tether USD 是正常的

## Q24 KYC 一直不通过

Hello!The system will handle it regularly. Has it been approved now?

你好，系统是会定期审核的，请问现在通过了吗？

## Q25 币安怎么转 USDT 到 Depay

选择 BEP20 链，复制 Depay 的充值地址粘贴到币安提币地址上。

## Q26 没到账怎么查 BNB

BNB 链接：[Binance \(BNB\) Blockchain Explorer](#)

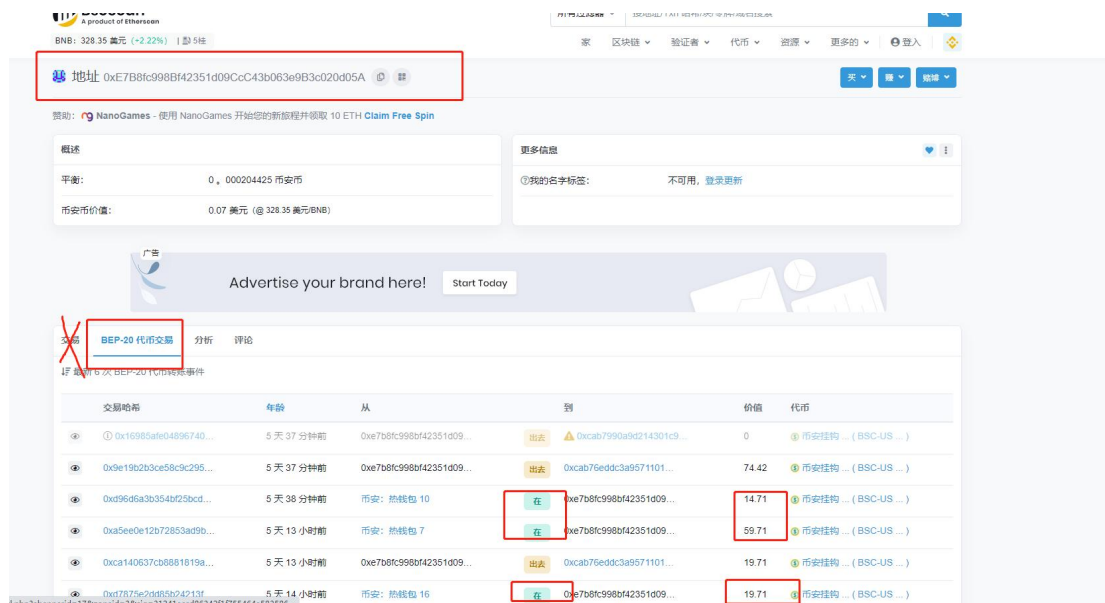
根据用户 id 查找用户名，搜索用户地址



企业用户钱包地址列表						
ID	用户名	币种	所属主链	地址	创建时间	状态
124441	021999@gmail.com	trx	TRX	TYMFAU3Ediqh7AFgcuZcQTKzqqrGnJwk	2023-03-18 13:33:31	正常
124440	021999@gmail.com	trx	TRX	TYMFAU3Ediqh7AFgcuZcQTKzqqrGnJwk	2023-03-18 13:33:31	正常
123943	021999@gmail.com	bnb	BNB	0xd78B6c998Bf42351d09CcC43b063d9B3d020d05A	2023-03-18 12:26:36	正常
123942	021999@gmail.com	bnb	BNB	0x78B6c998Bf42351d09CcC43b063d9B3d020d05A	2023-03-18 12:26:36	正常

在上方网址的 BEP20 搜索交易记录即可





## Q27 跨链合约充值

你好,我们在充值上有说明,跨链等智能合约无法入账,请不要使用智能合约进行充值,你这种情况要入账的话:

- 1、使用交易所或者钱包正常充值一笔 BEP20-USDT 进来,5USDT 即可
- 2、我们收取 10%人工处理费用,最低 10USDT
- 3、我们进行人工入账,大约 1 个工作日

如果你同意,请完成第一步之后回复我们,我们将安排人员处理

## Q28 GPT 充值需要美国地址

<http://meiguodizhi.com>

## Q29 如何进群?

下载 telegram 软件,在 DepayApp 内点击右下角我的-客服-telegram 链接,即可跳转进群。

## Q30 充币注意事项

## Depay 充值注意事项



## Q31 更新后看不到 visa 卡了

4 月会推出新的 visa, 老的 visa 就不再给没有卡片的用户看到了。避免误操作

## Q32 卡的地址问题

点进卡片-cvv 即可看到卡片对应地址。也可以自己生成, 教程如下:

邮编就是卡的地址对应的邮编, 不能瞎写! (zip 和 postal code 一样就行) 强烈建议生成的邮编和 IP 地址一致!

卡是虚拟卡, 所以本身是没有地址和邮编的, 自己生成就行。开卡的地址和邮编不影响实际填写的。名字就写你卡面上自己的名字, 不要用生成的名字哦。

绑卡时候, 国内的 APP 账单填自己的真实国内地址; 国外的绑卡时候, 使用 <https://www.meiguodizhi.com/> 来生成地址绑定~

When the card is tied, the domestic APP bill fills in its real domestic address; When binding cards abroad, <https://www.meiguodizhi.com/> is used to generate address binding.

## Q33 官方群

您可以加入的 Dupay 的 telegram 群来获得最新消息哦。

<https://t.me/DupayCard>

## Q34 美团 饿了么用不了

美团调用支付宝，饿了么调用微信哦

## Q35 美国免税地址

meiguodizhi.comd

选阿拉斯加，俄勒冈，俄亥俄都行，免税州下面的城市随便

## Q36 住宅 IP

至于是使用动态 IP 还是静态 IP 取决于个人的经济状况和撸毛定位，固定的住宅静态 IP 更适合做精品号

动态 IPd

<https://haiwaidaili.net>

静态住宅 IP

<http://proxy6.net>

<http://iproyal.com>

<http://panel.proxyline.net>

## Q37 什么是智能合约充值

跨链，1 转多地址之类

## Q38 收不到验证码

App 右下角我的-网络选择，切换服务器试试

手机是有时候接不到验证码，很正常的，这个和当地运营商与本地网络也有关系，目前暂未接到关于验证码的批量反馈，建议退出 App 重新登录，或者过会重新接收试试看哦。

建议过会试试 之后建议绑定邮箱使用。海外手机号和部分国内手机号有时候是会有延迟的 我们在和运营商沟通解决了。

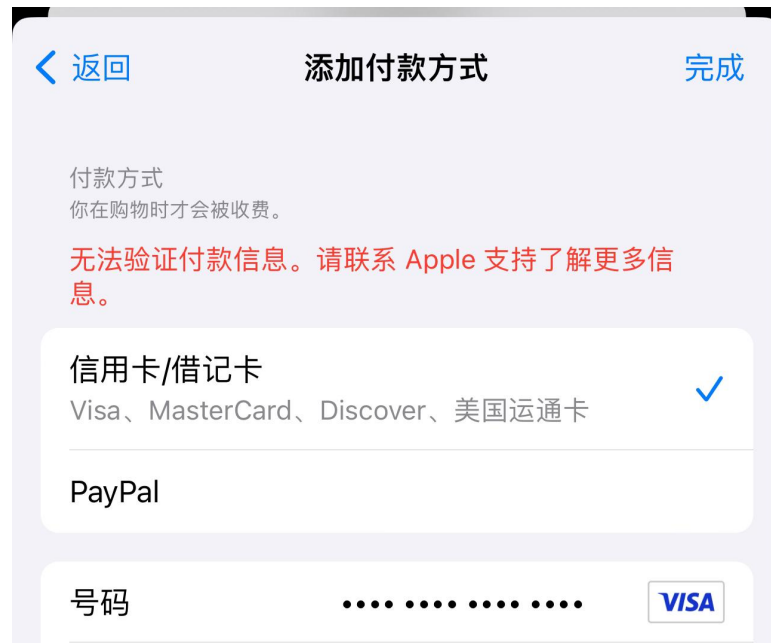
Hello, please use your email to log in, and you will receive the verification code. It is recommended to log out and log in again, or try again after some time.

## Q39 提币

目前提币和卡片提现维护暂未开放，我们重新设计安全方案后开放，大约需要 1-2 周

时间，给您带来的不便非常抱歉！卡片资金可以正常消费。

## Q40 如果 AppStore 美区绑定后无法支付



绑定方法：可以绑定美区 appstore，如果绑定不了，切换美国 IP 再尝试一下，账单地址填写美国的最好，还是不行的话联系苹果官方客服，声明这个是美国虚拟卡。国外的绑卡时候，使用 <https://www.meiguodizhi.com/> 生成地址绑定。

同时需要注意！你生成的地址和 IP 需要是同一个，并且注意卡号、到期日和 cvv 没有写错！不要地址写洛杉矶，IP 用个印度啊啊啊！

！如果 AppStore 美区绑定后无法支付，话术是这样的：I have a personal virtual prepaid card. This is a card I personally applied for. The balance is sufficient. I am bound to the AppStore and it prompts that I cannot verify the payment information. Please help me solve it.

苹果客服网站：<https://getsupport.apple.com/solutions>

✓视频教程：<https://www.youtube.com/watch?v=tTmwL0oRFns>

逻辑：和美国客服聊天沟通解决就行，不用打电话。他们需要在后台为你设置权限，因为作为新用户，只能付款购买 APP，不能进行付费订阅。可以直接在线联系客服就行，不需要任何特别的理由。只需告诉他们，你在注册并充值后发现，账户余额只能用于购买 APP，而不能用于付费订阅。整个过程都要用英语进行，保持礼貌，别急，他们会帮你处理好的。不会英语的就用一下翻译软件。之前我拨打了 400 电话进行咨询

询，客服告诉我我的美国区域 ID 被风控（可能是因为注册后一直使用礼品卡或者没有绑定银行卡，具体原因我没详细问）。我向客服说明了情况后，他们就解除了我的账户风控（不过由于需要国内外客服处理，等待了一天）。刚刚我试了一下，现在已经可以开通并续费了。

## Q41 2D3D 是什么意思

在虚拟卡支付中，2D 和 3D 是用于描述不同类型的支付交易的术语。

2D 支付通常是指通过虚拟卡进行的简单交易，类似于使用信用卡刷卡付款。在这种情况下，客户只需要输入卡号、过期日期和安全码等基本信息就可以完成交易，这些信息可以通过电子邮件、短信或其他方式发送给客户。

3D 支付是指通过虚拟卡进行的更加安全的交易方式，需要客户在交易时进行额外的身份验证。这种身份验证通常需要客户输入密码、验证码或其他额外的信息。3D 支付通常被用于较大金额的交易或风险较高的交易，以增加交易的安全性和防止欺诈行为。

## Q42 美区 appstore 绑定教程

文字版：可以绑定美区 appstore，如果绑定不了，切换美国 IP 再尝试一下，账单地址填写美国的最好，还是不行的话联系苹果官方客服，声明这个是美国虚拟卡。国外的绑卡时候，使用 <https://www.meiguodizhi.com/> 生成地址绑定。

视频教程：<https://www.youtube.com/watch?v=tTmwL0oRFns>

## Q43 注销后为啥不能用之前的身份证 kyc

我们 KYC 后会删除用户所有视频和照片，但是会保留证件 ID 做核对防止撸羊毛哦。

## Q44 姓名怎么填写

姓在后面，比如张三写成 sanzhang

## Q45 PayPal 绑定教程

[www.youtube.com/watch?v=YSQouqUmxWI](https://www.youtube.com/watch?v=YSQouqUmxWI)

## Q46 解除风控教程

<https://www.bilibili.com/video/BV13R4y1q7zD>

## Q47 充值风控

我们的银行目前正在审核大额消费的用户，提高了单卡消费金额较大的用户的风控，所以目前暂时调整日充值为 500USD，大约 3 个工作日后恢复正常。

## Q48 MJ 教程

AI 绘画 Midjourney 保姆级教程，大陆注册使用和使用 Depay 订阅有手就行  
<https://youtu.be/8we3P4agmfc>

## Q49 vultr

用 paypal 国区绑定 depay 然后付款 vultr

## Q50 维护

单日消费无限制，但单日充值额度最多为 200U 哦

因为我们在维护，所以暂时不能注册 充值、绑卡和消费，抱歉，我们正在努力解决。为了方便大家，我们临时取消了卡片提现手续费。也和做市商协商了，取消了兑换造成的损耗。

但是近期会有新进展，您可以加入的 Depay 的 telegram 群来获得最新消息哦。

[https://t.me/depay\\_visa](https://t.me/depay_visa)

月费：

We will have a policy on monthly fees, so please don't worry.

这个取决于我们给银行转账的入账速度，银行那边入账了我们这边才能消费。但是这个入账速度不是我们控制的，得看银行那边啥时候入账就啥时候能消费，所以会存在时不时能消费的情况

老外非得问啥时候恢复：

We don't have a specific timeline at the moment, as it's the bank that is currently handling the situation, and they haven't provided us with a precise timeframe. If it was a technical maintenance issue on our end, we would certainly be able to provide a timeline. However, since we're not the ones handling it, we can't provide an exact

timeframe, and we wouldn't dare to arbitrarily set one. We ask for your understanding in this matter. Please be assured that we are dealing with the situation and communicating as promptly as possible. Please trust us.

暂时没有确切的时间，因为目前是银行在处理，而银行也没有给我们具体的时间。如果是我们自己的技术类维护，那我们会给时间的。因为不是我们在处理，所以我们也给不了具体的时间，我们也不敢随便给时间，还请您谅解。我们都是第一时间处理和沟通的，请您相信我们。

因为我们在维护，所以暂时不能注册 充值、绑卡和消费，抱歉，我们正在努力解决。目前银行没有给我们回复时间相关的信息，我们也没办法反馈具体的时间。我们会尽快处理好，然后第一时间通知。请相信我们。为了方便大家，我们临时取消了卡片提现手续费。也和做市商协商了，取消了兑换造成的损耗。

Because we are undergoing maintenance, we are temporarily unable to process recharges, card binding, and transactions. We apologize for the inconvenience and we are working hard to resolve the issue. Currently, the bank has not provided us with any time-related information, so we are unable to provide a specific timeframe. We will resolve the issue as soon as possible and notify you promptly. Please trust us. To make things easier for everyone, we have temporarily waived the withdrawal fee for cards. We have also negotiated with market makers to eliminate any losses incurred during exchanges.

现在是银行审核阶段 所以我们给不到具体时间 得看银行的效率

为了方便大家，我们把单笔 USD-USDT 兑换的额度设置为 5USDT，小额用户也可以提现了。

我们正在努力解决，目前银行没有给我们回复时间相关的信息，我们也没办法反馈具体的时间。我们会尽快处理好，然后第一时间通知。请相信我们。为了方便大家，我们临时取消了卡片提现手续费。也和做市商协商了，取消了兑换造成的损耗。

维护公告：

- 1、最近美国银行系统加强了对数字货币的风险管理。因此，Depay 体系下的银行账户也受到了严格的风险管理，银行入账速度受到影响，造成卡账户资金不足引起消费功能中断，我们正在努力跟银行沟通以恢复正常速度。
- 2、在恢复到正常速度之前，我们将关闭新用户注册和开卡、关闭卡片充值功能；期间

消费可能也会因为银行入账速度导致中断；

3、为减轻您的不便，我们将临时降低卡片提现费用和 USDT/USD 的兑换汇率。您可以在任何时间正常提现 USDT。对于由此给您带来的不便，我们深感抱歉。

#### Maintenance Announcement:

Due to the bankruptcy of Silicon Valley Bank and Signature Bank, the risk management of digital currencies in the US banking system has been strengthened. As a result, bank accounts under the Depay system are subject to strict risk management, affecting the speed of bank deposits and causing insufficient funds in card accounts, resulting in a disruption of the spending function. We are actively communicating with the bank to restore normal speed.

Until normal speed is restored, we will temporarily close new user registrations, card activation, and card recharge functions. During this period, transactions may also be interrupted due to the speed of bank deposits.

To minimize inconvenience, we will temporarily reduce card withdrawal fees and adjust the exchange rate of USDT/USD. You can withdraw USDT at any time. We sincerely apologize for any inconvenience this may cause you.

## Q51 Notion AI 使用及订阅保姆级教程

<https://youtu.be/yub563d54OM>

Notion AI 使用及订阅保姆级教程

## Q52 升级卡

升级卡片权益扣的费用是从钱包扣的 USDT

## Q53 注销卡的退款

抱歉，如果卡片注销的话是不支持收到退款的，这个在注销卡的时候也有提示哈~



## Depay注销提示



## Q54 提现

在卡里提现到钱包，在钱包可以提币到交易所哦

## Q55 GPT

○GPT plus 可以通过绑定美区 APPstore 来支付。

✓视频教程：<https://www.youtube.com/watch?v=tTmwL0oRFns>

○Api 支付方法：

据我们了解的信息，万事达 5319 卡，也可以支付 open ai 账单，需要找 openai 说明需要支付账单，卡内余额充足，需要 openai 的人工客服处理即可。

✓Api 具体流程：

- ①按照机器人客服的提示去点击，例如账单无法支付成功。
- ②和客服沟通自己的卡余额是足够的，但是无法支付成功，请帮助处理。
- ③等待客服处理，会发邮件给你，表示可以支付了。
- ④去绑卡支付即可，注意 IP 问题。

关于新出的 4859visa 卡能不能支付 GPT，我们不敢保证，因为拒付和 IP 也有很大的关系，和卡被玩坏了也有关系，所以我们不做任何保证。您可以问下群内，看下大家的反馈。

○ GPT Plus can be paid for by linking to the U.S. region's App Store.

✓ Video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=tTmwL0oRFns>

○ API payment method:

Based on our understanding, the MasterCard 5319 can also be used to pay for OpenAI bills. You need to contact OpenAI to explain that you need to pay the bill, ensure sufficient balance in the card, and request that OpenAI's customer service manually process it.

✓ API specific process:

- ① Follow the prompts given by the automated customer service, such as if the bill cannot be paid successfully.
- ② Communicate with customer service that your card balance is sufficient, but you are unable to pay successfully, and ask for their help to process it.
- ③ Wait for customer service to process it. They will send you an email to indicate that payment is now possible.
- ④ Proceed to bind the card for payment, being mindful of IP issues.

关于新出的 4859visa 卡能不能支付 GPT，我们不敢保证，因为拒付和 IP 也有很大的关系，和卡被玩坏了也有关系，所以我们不做任何保证。您可以问下群内，看下大家的反馈。

We would like to clarify about using Visa cards for GPT payments, we can't provide any guarantees. The refusal of payment can be significantly affected by IP-related issues and by the condition of the card itself, so we cannot make any assurances in this regard. You might want to ask the group for their experiences and feedback.

## **Q56 美区 appstore ID 以前给其他 Chatgpt 帐号充值过，无法再给新帐号充值。**

解决办法：

你去苹果应用市场，登录美区 ID，点击右上方头像，点击帐号，点击订阅，找到 chatgpt，取消订阅。等待一段时间，然后再用新帐号登录，再内购付费订阅 Chatgpt plus 服务就行了——群成员 DDD C 的建议

## **Q57 如何创建海外 ID**

海外 ID 创建教程 <https://depay.one/zh-cn/course2.html>

## Q58 恢复了吗

可以消费和充值了哦~消费没有限制 充值单日限额 500U

您可以加入的 Dupay 的 telegram 群来获得最新消息哦。

[https://t.me/depay\\_visa](https://t.me/depay_visa)

You can now make purchases and deposits. There are no restrictions on purchases, but the daily deposit limit is 200U.

提现一直都有手续费，只是之前在维护，为了用户体验暂时关闭收取卡片手续费，现在 Depay 恢复了，手续费也会继续收取，还希望得到您的谅解！

这个目前暂时关闭了 可以关注下群内和官方频道 开放注册的时候我们会在置顶消息里面通知的 [https://t.me/Depay\\_official](https://t.me/Depay_official)

24 小时内只能充值进卡 500USD 超过的话会进入审核哦 系统会在 24 小时内自动处理。

Only 200U can be recharged within 24 hours, and if it exceeds, it will enter the audit. The system will automatically process it within 24 hours.

实体卡因为涉及的合规细节很多，暂时无法给到比较准确的预计上线时间哈，还请您理解。

更新 App 到最新版本 2.0.2，即可在首页上方-左滑，开通 visa 卡哦~

## Q59 觉得贵

用户在了解产品之前肯定容易觉得贵哈 您可以多对比下其他的产品 手续费这方面我们还是比较有优势的 我对我们产品还是很有信心的~

## Q60 怎么在支付宝锁定别的卡/支付宝强制付费

一般是跨境支付网关的问题，支付网关响应比较慢，支付宝/微信认为你没支付成功所以自动帮你换了别的支付方式。

玄学的解决方法是，把支付宝的“自定义扣款顺序”功能关闭，然后付款时手动选择付款

方式。

如果您是有绑定别的银联卡的话，还可以给这些卡加上支付锁定，需要银联卡支付的时候临时解锁，尽可能保持一般情况下只有万事达/visa 卡是活跃状态。

锁卡：

支付宝 - 我的 - 银行卡 - 点击银联卡 - 支付锁定 - 加锁

如果需要使用锁定的卡进行支付，在付款页面下拉找到那张卡，选择临时解锁就好了。



强制付费：

【支付宝右下角我的-右上方设置-支付设置-扣款顺序】，关闭自定义扣款方式，然后付款时手动选择付款方式。

如果您是有绑定别的银联卡的话，还可以在【支付宝 - 我的 - 银行卡 - 点击银联卡 - 支付锁定 - 加锁】，给这些卡加上支付锁定，需要银联卡支付的时候临时解锁，尽可能保持一般情况下只有万事达/visa 卡是活跃状态。

## Q61 新版本

<https://apps.apple.com/gb/app/depay/id6443446563>

## Q62 合规吗

使用 Dupay 卡在中国大陆绑定支付宝和微信进行购物，这是支付宝和微信与金融机构的跨国结算，肯定符合规定。包括我们充值的 USDT，如何转化为美元 USD 并计入我们的余额，这也是符合规定的。从这个角度看，你不过是在中国大陆使用了一张带有美元余额的国际信用卡而已，这无论是从大陆的规定还是大陆的法律来看，都是合法的。

## Q63 纯没事找事发邮件提醒的

注册暂时关闭了 还没有具体的开放时间 不过您可以私聊我您的常用邮箱 等开放了我第一时间发邮件提醒您~

This feature is temporarily closed, and there is no specific opening time yet. However, you can private message me your frequently used email, and once it is open, I will send you an email to notify you.

## Q64 为啥卡被注销了

因为您违反了用卡规则，所有虚拟卡平台，卡的拒付率高了都是会注销卡的。这个用卡须知我们也注明在卡片上面了。

- 1、卡片余额不足授权失败连续超过 10 次，卡片将被注销；
- 2、卡片整体授权失败率>30%，卡片将被注销；
- 3、多次授权但无结算、授权金额多次为 0，非正常行为用户，卡片将被注销；
- 4、卡片被注销后不可恢复，余额也不可退回。

只有卡内余额不足还一直刷，或者一直授权失败才会。如果正常使用基本不会被注销，而且注销之前都会有邮件提示的。

您在 App 首页的下方，可以看到账单，在账单-结算中，能看到支付的金额与绑定的业务。需要您到对应的网站上解绑卡才可以的哈~

系统是要大于一定基数才会计算着 30%。一般按照正常使用几乎不会触发的。如果没钱，然后又绑定了自动扣费那种方式，就容易触发。所以正常支付，选择卡扣费基本上不会的。

## Q65 绑支付宝注意事项

建议将账单信息（邮编+国内精确到区的实际地址+正确邮箱）填写完整，如果显示为：银行反馈此卡暂不支持使用，建议更换网络（WiFi 切流量，流量切 WiFi）重新绑定。



## Q66 话费相关

支付宝冲电信，微信充值移动、联通

中国联通 App 还可以直接通过支付宝充值，电信还可以在电信 App 使用微信充值  
用美团也可以充值话费，在支付的时候选择支付宝，再选择卡就可以了

## Q67 开卡为啥不免费

标准卡是可以免费开一次的，但是如果开过一张标准卡了，就不能继续免费开卡了。  
注销了免费的标准卡也不支持继续免费开卡，还希望您理解。

## Q68 微信支付宝限额

微信支付的国际信用卡交易限额：

- ①每笔交易的付款限额：6000 人民币
- ②每日付款限额：10000 人民币
- ③每月付款限额：50000 人民币

支付宝的国际信用卡限额：

单笔限额 3 千，年限额 6 万。

一个身份证可以有 3 个支付宝，国际卡可以绑到 3 个支付宝，可以达到 18 万的额度。

△以上限额仅供参考，因为支付宝、微信会针对不同用户设置不同风控等级。

## Q69 开放注册

### 群公告

尊敬的用户：

感谢您的耐心等待，Dupay 现已开放注册，期待您的加入！

同时，我们上线了全新的 visa 卡段，更新 App 后即可在首页申请开卡。

如果您在使用过程中有任何问题，请随时咨询客服。

立即行动，探索 Dupay 的无限可能吧！✦

Dupay 团队

### 邮件

主题：

Dupay 现已开放注册，期待您的加入

内容：

尊敬的用户：

我们非常高兴地通知您，Dupay 现已开放注册。我们真诚地期待您的加入，我们也已经正式上线了全新的 Visa 卡。这是我们在不断创新和完善用户体验方面的又一重要步骤，我们相信这将为您的支付体验带来卓越的便利性和安全性。

请您更新 Dupay 应用，在首页即可快速并且简单地开启全新的 Visa 卡。如果在更新应用或开启 Visa 卡的过程中遇到任何问题，我们的客服团队随时为您提供帮助。

我们在此期待您开始使用全新的 Visa 卡，探索其为您带来的种种可能性。再次感谢您的耐心等待！

期待您的加入，

Dupay 团队

## Q70 注册链接

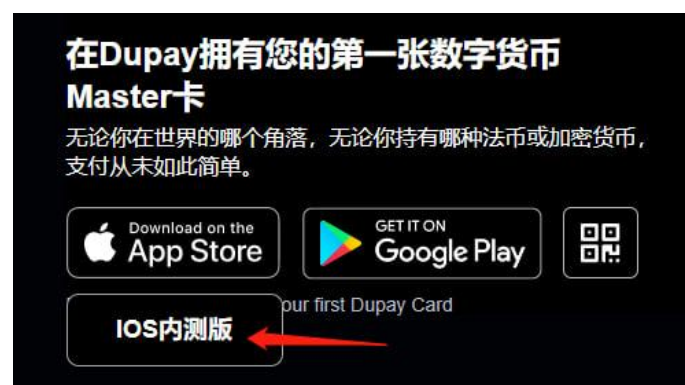
<https://depay.depay.one/web-app/register-h5?inviteCode=737882&lang=zh-cn>

## Q71 下载

您在官网下载内测版本就可以了~<https://dupay.one/zh-cn/index.html>

在这里即可完成注册：<https://depay.depay.one/web-app/register-h5?inviteCode=737882&lang=zh-cn>

不会的话可以看看教程：<https://youtu.be/8gBnla5nk3U>



更新 App 到最新版本 2.0.3，即可在首页上方-左滑，开通 visa 卡哦~

开通 visa 卡教程：<https://youtu.be/U0aTo71ZmvM>

现在内测版的名额满了，我们正在加急上线 web 端和 H5 页面。

✓您可以先点击链接进行注册：<https://depay.depay.one/web-app/register-h5?inviteCode=737882&lang=zh-cn>

建议私聊我您的邮箱，在恢复下载后，我会以邮件的形式提醒您。

## Q72 京东、淘宝、拼多多

京东国际版的网页端可以直接绑卡来支付，需要开全局模式

教程：<https://help.jd.com/user/issue/948-3951.html>

淘宝在设置-通用里，把地区改成全球即可支付

教程：<https://world.taobao.com/helper/knowledge.htm?kid=20015810>



注：不是所有淘宝店家都支持外币卡，因为淘宝/天猫商家如果接受外卡付款，是会被阿里收手续费的。所以很多商家为了避免这个情况，通常不接受外卡付款。

拼多多：个人中心-多多钱包-银行卡-添加银行卡，即可添加卡片支付。手续费 3%。

注：不是所有拼多多店家都支持外币卡，因为拼多多商家如果接受外卡付款，是会被收手续费的。所以很多商家为了避免这个情况，通常不接受外卡付款。

## Q73 trc20 用不了了

trc20 近期没有开放的进度，但是有 trc20 的 usdt 转到其他链的教程

<https://youtu.be/IPRT91cLZpl>

希望可以帮到您。

## Q74 订酒店

可以在智行、携程国际版 trip.com 绑卡订酒店~

## Q75 TG 电报飞机会员教程

<https://youtu.be/tW85P-0EZEw>

## Q76 GPT 教程

<https://youtu.be/EK6Gf8KDH7s>

我们的卡有预付卡和借记卡：

预付卡是万事达美元卡和 visa 美元卡，万事达卡只能绑定美区 App store 开 plus，visa 卡搭配纯净 IP 可以正常支付 plus 和 api 哦~

借记卡是万事达英镑卡 53156681，可以丝滑支付 GPT，不需要纯净 IP。

-如果 visa 卡报错，说明 IP 不够纯净，浏览器开启无痕模式，生成并使用跟 IP 一样的账单地址；

-如果还是不行，考虑切换 IP，需要自行更换更干净的美国 IP 提高成功率，健康的 IP 是关键。有些 VPN 服务的 IP 使用人数太多，被高概率风控，推荐使用更好的 VPN 服务。

## Q77 Switch 怎么买

可以先绑定 PayPal，然后直接在 NS 上进入 eshop 购买数字版游戏，pc 登录 eshop 网页消费可能会失败

## Q78 微信支付宝绑卡注意事项

关于微信绑卡，一切注意事项都在里面了：

<https://morning-pig-970.notion.site/Dupay-303c70f793c54ba98ad16ac712ba148f?pvs=4>

✦仔细阅读五分钟，不被风控半辈子~

关于支付宝绑卡，一切注意事项都在里面了：

<https://telegra.ph/%E5%A6%82%E4%BD%95%E5%9C%A8%E6%94%AF%E4%BB%98%E5%AE%9D%E7%BB%91%E5%AE%9ADupay%E5%8D%A1-09-15>

仔细阅读五分钟，不被风控半辈子~

## Q80 发卡行是哪个

NORWEST BANK IOWA N.A.

可以在：<https://binlist.net/> 查到

## Q81 开卡相关问题

我们的卡分为需要身份认证也就是需要 kyc 的卡，和不需要 kyc 的卡。需要 kyc 的卡就是高级卡白金卡黑金卡，不需要 kyc 的卡只有 lite 卡。卡是需要 USDT 来买的，注意是用 USDT 买，不是 USD。【这里如果需要卡片具体价格的和我说我发给你】

充值路径是在币安欧易等交易所买币，然后提到我们的钱包，这个时候的钱是 USDT 的形式。然后需要在钱包里把 USDT 转为 USD，才能充值到卡里面。【这里如果需要充值教程也和我说我发你】

首次充值进卡是需要 30USD 进行激活卡的，激活了卡之后就可以看到完整的卡号和 cvv 了，这个激活卡的钱是充值进卡的，也就是可以消费。和开卡费不一样，开卡费就是卡的价格，不是充值进卡的，比如你买高级卡花了 20usdt，这个钱不会进卡里面。

等卡片激活成功就可以使用了。

## Q82 推特蓝 v

推特蓝 V 教程：<https://youtu.be/CBKOAgo0uEyw>

## Q83 手续费

我们会收三次手续费，一次是通过交易所充值进在钱包的手续费（这个所有产品都会收），一次是在钱包将 usdt 转为 usd 的手续费 1%，一次是将 usd 充值进卡的手续费。除此之外我们没有别的手续费了，不收交易手续费和货币转换费。

## Q84 为什么消费了又退款

这个问题是预付卡存在的问题，最终会需要我们来买单，你的卡余额会变成负数，我们设置了一个比较小额的允许范围，这个是美团没有按时来结算导致的，我们可以设置更小的金额来预防，但是会对用户的使用产生影响，所以出现大量这种情况，我们会重新设置，如果你的卡片变成负数了，要补充进去才能使用。如果美团不按规矩来结算，那么下次我们可能会把他拉黑。

## Q85 借记卡卡 bin 和优势

53156681

借记卡目前的话应用更广。在个人 IBAN 方面，我们支持 USD 的转账（swift，暂时不支持 ACH 等本地转账），GBP 的 FPS 和 EUR 的 SEPA 转账。

借记卡是带独立银行账户（IBAN）的卡，预付卡是没有账户的卡，大多数商家不会对借记卡风控，预付卡会因为使用环境（IP，账单地址等）被风控。

## Q86 fps sepa 支持异名转入不

支持，但是可能也会触发银行风控

## Q87 借记卡账号之间转账

英国 FPS（英镑转英镑），欧盟 SePA，还有 swift（所有币种）

## Q88 怎么充值这么慢

这个是个人的独立 IBAN，充值都会受到交易监控，约几个小时即可到账~

## Q89 个人 IBAN

个人 IBAN 方面，我们支持 USD 的转账（swift，暂时不支持 ACH 等本地转账），GBP 的 FPS 和 EUR 的 SEPA 转账。

## Q90 如何申请借记卡？

目前安卓版和 iOS 内测版可以正常更新版本到 2.1.0 来申请借记卡。

但是 iOS 正式版和 H5 版本暂未更新，我们会尽快。

## Q91 为什么我的页面没有借记卡？

可能您的 App 为 App store 的正式版，正式版暂时不支持更新到 2.1.0，我们会尽快沟通上架。

H5 暂时没有更新到 2.1.0，我们正在加急做了。

## Q92 kyc 注意事项

这个 kyc 不是 Dupay 审核，所以需要收取 5usdt 的成本费用，我们没有在这里多收钱，这个 5U 是付给银行的。

如果实名失败了，5U 不支持退回。所以请仔细进行 kyc！

需要中国大陆身份证/非大陆护照+人脸核对。

## Q93 借记卡 kyc 地址怎么写

直接填写自己的实际居住地址即可，写中文就可以。地址注意写的详细点，不要只写北京市海淀区，会不通过！！需要写成北京市海淀区 xx 街道 xx 小区，这种地址就可以。

比如说你的地址：XX 市 XX 区 XX 路 XX 小区 10 楼

地址 1:XX 市 XX 区 XX 路

地址 2:XX 小区 10 楼

14:43

步骤 4

申请人数据

国籍 \*

性别 \*

地址行 1 \*

地址行 2 \*

城市 \*

州/省 \*

邮编 \*

国家/地区 \*

< 返回

下一步 >

大小 in.sumsub.com

< > 分享 书签 多窗口

## G94 H5

目前 iOS 内测版满员了，暂时不能下载。但是我们上线 H5 啦，在手机端直接打开即可使用~

<https://dupay.one/web-app/login>

注意，是手机打开！功能和 App 一样，欢迎使用和提出建议

如果您是 iOS 端，可以把邮箱私发给我，开放 iOS 正式版后我会第一时间通过邮件提醒您

目前 iOS 内测版满员了，暂时不能下载。但是我们上线 H5 啦，在手机端注册后即可使用~

<https://depay.depay.one/web-app/register-h5?inviteCode=737882&lang=zh-cn>

注意，是手机打开！功能和 App 一样，欢迎使用和提出建议

## Q95 实体卡

实体卡因为涉及的合规细节很多，暂时无法给到比较准确的预计上线时间哈，还请您理解。

之后会上线实体卡，卡号和借记卡卡号一样。如果需要的话可以留一个常用邮箱给我，开放实体卡了我会第一时间通知您~

## Q96 没有收到 paywiser 的邮件

paywiser 不接受散客，Dupay 申请的只能在 Dupay 登录和使用，我们会尽快开放账户功能哦

## Q97 微信不能绑卡了怎么办

微信有一种途径可以绑外币卡：

- ①用外国的手机号注册一个新的微信
- ②用护照实名，在选择国家的时候随便选一个其他国家
- ③绑定你的外币卡开刷吧

## Q98 借记卡怎么开 wise

wise 教程：<https://youtu.be/WhYp8lvLRj0>

## Q99 海外手机号教程

<https://youtu.be/F6RdERGgt6M>

## Q100 为什么有的场景不支持

抱歉，我们没有办法覆盖所有的消费场景，有的消费场景是失败的原因是 MCC 不在银行允许的交易范围内。

## Q101 借记卡和预付卡

	预付卡	借记卡
卡头	visa: 4859 Master: 5319	Master: 531566
币种	USD	GBP
KYC	容易，十分钟左右通过 可开免 kyc 的 lite 卡	严格且必须 kyc, 需要 1-3 工作日
充值速度	秒进卡秒提现	是个人独立 iban, 需要几小时
支持场景	少, 且需搭配纯净 IP	多, 不易风控, 不需要纯净 IP

## Q102 借记卡说明链接

<https://youtu.be/WFZuXM7RfDc>

## Q103 询问 PW 话术

麻烦发给我一下 UID 和 kyc 对应的邮箱哦~

(需要同时发给我这两个信息, 只发一个真查不到, 谢谢大哥大姐)

## Q104 iOS 下载

<https://testflight.apple.com/join/LpdH6PGp>

✦10000 名下载额度, IOS 用户点击链接即可下载!

## Q105 身份信息已认证

不是你本人的话就是你的身份信息被盗用或者你自己之前注册过忘记了, 没有办法解决, 身份信息不支持换绑和转移以及永久注销, 只能你用一个新的身份信息来认证

## Q106 借记卡指南

★ 借记卡指南

视频版: <https://www.youtube.com/watch?v=WFZuXM7RfDc>

文字版:

<https://telegra.ph/Dupay%E4%B8%87%E4%BA%8B%E8%BE%BE%E5%80%9F%E8%AE%B0%E5%8D%A1%E4%BD%BF%E7%94%A8%E6%8C%87%E5%8D%97-09-08>

## Q107 为什么要设置用卡规则

如果卡段出现大量拒付, 那么这个卡段会被大部分商家拉黑, 所有人都用不了卡了, 也影响我们的信誉。为了保证大部分人的利益, 我们只能增加规则来限制非常规使用的用户了。但是注销之前我们会通过邮件/短信的方式来提醒用户的不正常行为, 如果继续交易失败才会注销哦。还请您理解~

## Q108 为什么需要在支付宝输入 cvv

cvv 和安全检测是支付宝决定的 (绑定后, 支付宝对 cvv 的检测有 bug, 虽然需要输入 cvv, 但是不进行对比, 也就是您输错也是会成功支付的。)

## Q109 汇率问题

银行的汇率分现钞现汇买入汇率 (银行的买入价, 尽可能用较少的人民币多买一些外币, 比如在境内刷外币卡, 或者回国后手中的一些外币用不到了打算换成人民币时, 用的就是这个汇率。例如¥100: \$7.2), 现钞现汇卖出汇率 (银行的卖出价, 尽可能把外币多卖一些人民币, 比如出国旅游或者留学前, 需要换汇的话用的就是这个; 例如¥100: \$6.9 美元), 然后还有个中间价。很多人只看中间价 (包括百度或者谷歌等搜索引擎搜到的基本都是中间价), 但中间价只是指导意义的价格, 银行在实际结汇时, 根据不同业务场景, 用的是前两个中的一个。且每个银行的汇率也都会多多少少有一点差, 中行外汇牌价跟招商汇丰花旗等银行外汇牌价不一定完全一样; 在岸人民币和离岸人民币兑换外币的价格也不同。

## Q110 polygon 的 300 啥意思

Polygon 因为网络发生过网络重组, 所需要的确认数较多, 一般需要半个小时左右的时间才会到账



## Q112 卡到期了咋办

预付卡三年有效期，到期后白金卡黑金卡可联系我们免费续费三年，其他卡需要自行续费。

## Q113 visa 卡开 GPT 被拒绝

我们的卡有预付卡和借记卡：

预付卡是万事达美元卡和 visa 美元卡，万事达卡只能绑定美区 App store 开 plus，visa 卡搭配纯净 IP 可以正常支付 plus 和 api 哦~

借记卡是万事达英镑卡 53156681，可以丝滑支付 GPT，不需要纯净 IP。

-如果 visa 卡报错，说明 IP 不够纯净，浏览器开启无痕模式，生成并使用跟 IP 一样的账单地址

-如果还是不行，考虑切换 IP，需要自行更换更干净的美区 IP 提高成功率，健康的 IP 是关键。有些 VPN 服务的 IP 使用人数太多，被高概率风控，推荐使用更好的 VPN 服务。

## Q114 Apple 开发者费用

遇到无法使用支付开发者费用的情况，请发信给 Apple 客服，要求对方提升此卡号的支付权限。

## Q115 Dupay 钱包和借记卡账户的区别

借记卡的账户和 Dupay 钱包不一样

Dupay 钱包是放置 USDT 和其他币种的 在钱包内可以转换（usdt 转 usd usdt 转 gbp）和内部转账

借记卡账户是借记卡附带的三币种账户（美元英镑欧元） 可以转给别的银行账户

Dupay 钱包的钱不能转给别的银行账户，只能 Dupay 用户之间转账

## Q116 维护期间授权失败次数

维护期间的失败不算在内 但是会有部分用户会算在里面 有这种情况的找我就行 失败次数我清除掉 如果有扣的钱我转给你们哦

## Q117 所在地区不提供服务

不要用美国日本 IP 切换 IP 后代理模式选择全局 还不行的话重启浏览器 因为浏览器可能会记住上次的登录状态哦

## Q118 美国护照被禁了

因为你之前用美国护照验证过，因为合规的要求我们无法给美国用户提供服务，所以冻结了你的账户。我这边给你解冻一下，你今天把账户内的钱提走，抱歉。

## Q119 借记卡发卡行

Banking circle UK

## Q120 绑定邮箱显示有误

这个是我们系统增加的一项验证的安全措施。如果出现这种提示，刷新下页面（最好强制刷新 ctrl+f5），再试一两次~

## Q121 GPT 最详细版

我们的卡有预付卡和借记卡：

预付卡是万事达美元卡和 visa 美元卡，万事达卡只能绑定美区 App store 开 plus，visa 卡搭配纯净 IP 可以正常支付 plus 和 api 哦~

借记卡是万事达英镑卡 531566，可以丝滑支付 GPT，不需要纯净 IP。

-如果 visa 卡报错，说明 IP 不够纯净，浏览器开启无痕模式，生成并使用跟 IP 一样的账单地址；

-如果还是不行，考虑切换 IP，需要自行更换更干净的美区 IP 提高成功率，健康的 IP 是关键。有些 VPN 服务的 IP 使用人数太多，被高概率风控，推荐使用更好的 VPN 服务。

## Q122 支付宝的支付环境检测不通过

支付宝支付环境检测未通过的原因可以通过：

- 1、检查手机是否已经成功联网
- 2、确认手机系统与支付宝的最低支持版本

- 3、确认支付宝的版本号是否为最新
  - 4、检查手机是否已经开启支付宝需要的定位权限
  - 5、手机可能存在一些未知存在风险软件
  - 6、账号可能被支付宝风控，尝试更换支付宝账号
  - 7、开了梯子的不要频繁切换 IP，IP 一会在美国一会在新加坡，容易被支付宝监控
- 不是卡的问题，因为卡头都是一致的，如果不行就统一所有人都不行，不会只是具体的几个人用不了。

## Q123 部分场景不支持的回复

抱歉，我们没有办法覆盖所有的消费场景，有的消费场景是失败的原因是 MCC 不在银行允许的交易范围内。

## Q124 UPI 是什么

UPI（统一支付接口，Unified Payments Interface）是印度推出的一种支付系统，它允许即时的银行间转账。UPI 使用户能够通过其智能手机轻松地进行金融交易，如发送和接收款项。这项服务由印度国家支付公司（National Payments Corporation of India, NPCI）发起和管理。

至于“UPI 卡”，这可能是对 UPI 系统的误解。实际上，UPI 并不是一种物理卡，而是一种基于移动应用的支付机制。用户可以通过链接其银行账户来设置 UPI。每个用户都会获得一个独特的 UPI ID，通常与其手机号码或电子邮件地址相关联。通过 UPI，用户可以直接从其银行账户进行转账，而不需要提供传统的银行详细信息，如账号或 IFSC 代码。

UPI 系统支持多种交易类型，包括支付账单、商店购物、在线购物等。它还允许用户向其他 UPI 用户或使用二维码进行即时支付。UPI 的普及是印度数字支付革命的关键部分，因为它提供了一种快速、方便且安全的支付方式。

## Q125 UPI 和银行账户的区别

UPI（统一支付接口）系统与传统银行账户之间的联系和区别可以从以下几个方面来理解：

联系

1. 银行账户绑定：UPI 系统要求用户将其银行账户与 UPI 应用程序绑定。这允许用户直接从他们的银行账户进行交易。

2. 资金来源：在 UPI 交易中，资金直接从用户的银行账户转出，同时接收方的资金直接存入其银行账户。
3. 银行支持：UPI 是由印度国家支付公司（NPCI）发起，得到了众多印度银行的支持和参与。

## 区别

1. 操作方式：传统银行账户的操作可能需要访问银行、使用网上银行或 ATM 机。相比之下，UPI 允许用户通过移动设备上的应用程序直接进行交易。
2. 即时支付：UPI 提供了即时支付的功能，用户可以随时随地进行转账，而不受银行工作时间的限制。
3. 简化的过程：通过 UPI 进行交易，用户不需要提供复杂的银行账户详情，如账号和 IFSC 代码。相反，只需要一个 UPI ID（通常与手机号码或电子邮件地址关联）或使用 QR 码。
4. 小额支付：UPI 特别适合小额支付和日常交易，而传统银行转账可能更适合大额交易。
5. 安全性：尽管银行账户和 UPI 系统都具有高安全性，但 UPI 通过设置 PIN 和使用双重认证（如手机和应用程序的 PIN）为每次交易提供额外的安全层。

总之，UPI 系统是一种便捷的支付工具，它与银行账户紧密相连，但在操作方式、便利性和使用场景上提供了与传统银行服务不同的体验。

## Q126 UPI 缺点

UPI（统一支付接口）虽然在印度非常流行，提供了许多方便的支付功能，但它也有一些潜在的缺点或挑战：

1. 网络依赖：UPI 依赖于稳定的互联网连接。在网络信号较弱或不稳定的地区，UPI 服务可能会受到影响。
2. 技术熟练度要求：使用 UPI 需要一定的技术知识和熟悉程度。对于不太熟悉智能手机和应用程序的用户，这可能是一个障碍。
3. 安全风险：尽管 UPI 提供了多重安全措施，但用户仍可能面临诸如欺诈、钓鱼攻击或数据泄露等安全风险。用户的安全意识和操作习惯对防范这些风险至关重要。
4. 银行账户限制：UPI 服务要求用户必须有一个银行账户，并且银行需要支持 UPI 服务。这对于没有银行账户的人来说是一个限制。
5. 交易限额：UPI 交易通常有每日和每笔交易的限额。对于需要进行大额交易的用户来说，这可能是一个限制。
6. 技术故障：像任何技术平台一样，UPI 也可能面临系统故障、服务器问题或维护

中断的情况，这可能暂时阻止用户进行交易。

7. 用户接受度：虽然 UPI 在印度的普及率正在增长，但在一些地区和人群中，特别是农村地区和老年人群中，其接受度可能仍然较低。

8. 监管和政策变化：随着 UPI 的普及，监管机构可能会引入新的规定和政策，这可能影响 UPI 服务的运作方式和费用结构。

总的来说，UPI 提供了一个高效和方便的支付平台，但用户在使用时 also 需要注意其潜在的限制和风险。

## Q127 实体卡

取现：中国工商银行和中国银行，不支持建行，招商银行待测试。不要超过 1000GBP 这样保险一点，也就是不超过 1w 人民币。

## Q128 收款人名字

收款人名字这个数据，其实在银行转账过程中，是个参考数据；作为一些风险合规检查用的。转账能不能到，核心还是银行账号，也就是 Account number, Sort code, IBAN 这些。我这边需要知道目标人是谁，来作为我们这边的风险检查。而 wise 那边，能够从交易数据中看到，来源人是谁（因为我们的是个人户，paywiser 那边银行转账会把个人名字带过去）来判断来源人风险。

## Q129 支付宝微信提示银行反馈不支持

之前有多个用户有类似反馈，我们查询后发现，支付机构的提示和卡本身的情况不符，卡片状态正常，可以正常使用。（猜测微信有限制国内用户绑定新卡的政策，导致微信更倾向于限制卡片的使用）

之前有多个用户有类似反馈，我们查询后发现，微信的提示和卡本身的情况不符，卡片状态正常，可以绑定支付宝正常使用。（猜测微信有限制国内用户绑定新卡的政策，导致微信更倾向于限制卡片的使用）

微信目前我们也没有办法，这段时间反馈微信支付有问题的，都是微信的限制（虽然微信可能会提示银行限制，但卡片本身状态是正常的）

支付环境、系统繁忙目前我们也没有办法，这段时间反馈支付宝有问题的，都是支付宝的限制（虽然支付宝可能会提示银行限制，但卡片本身状态是正常的）

建议你联系支付宝客服解决风控，就说是你自己的外币卡，一直都能用，卡片没有问题，不给绑定就投诉。支付宝客服很多都是外包，说不支持虚拟卡你就换客服，现在

国内银行都有虚拟卡了，支付宝不会不支持虚拟卡的。

## Q130 转账选择的是 Fastpayment，却收了 CHAPS 的手续费

分享一个转账的知识点：为什么一些转账明明选择的是 Fastpayment 支付方式，却收了 CHAPS 这个支付方式的手续费，CHAPS 这个支付方式手续费要 5 磅。是因为收款方的银行，不支持 Fastpayment，而我们这边银行在实际支付的时候就走了 CHAPS 支付通道

## Q131 合约充值

这个属于合约充值，无法自动入账，需要人工处理

- 1、正常充值一笔 XXX 链的 5USDT，不要再合约充值了
- 2、我们会扣除 10%，不低于 10USDT 手续费后入账
- 3、如果同意回复同意

## Q132 低于 2u 不入账

不入账是因为归集有成本。太低了，就直接拿去抵扣这块的成本了。并不一定还在链上，也可能已经被我们归集了。用户是看得到的。只有充错的，一直在那儿。

## Q133 借记卡冻结

你好，如果需要冻结借记卡，请使用借记卡绑定邮箱给 Dupay 官方邮箱 support@dupay.one 发送借记卡冻结申请，并注明你的 Dupay UID。

特别声明：如果需要再次激活借记卡，需再次发送邮件到 support@dupay.one，借记卡激活后，会补收冻结期间的累计月费，望知悉。

## Q134 支付宝不能绑卡

如果是支付宝客服，您可以关闭对话窗口。重新找一个客服，明确告知对方您的境外卡无法绑定支付宝。

目前银行卡不可用这个问题比较复杂，有银行，支付工具，商家等各方面的原因，不是很好定位。我们本身是不会限制大家消费的。此外，有其他用户反馈，过一段就可以正常消费了，您也可以过段时间再试试看。

## Q135 openai 账号被封

账户被封锁背后的原因很多。目前已知的是：

1、支付成功率问题：根据金融机构的数据反馈，我们发现卡段的支付成功率维持在正常区间。同时，通过我们内部的测试，绑定的账户也能够正常使用。这说明卡号本身可能并不是账户被封的直接原因。

2、可能的封号原因：

- ①使用同一张卡为多个账户支付。
- ②在使用 API 时，没有通过代理服务器。
- ③ChatGPT 和 OpenAI 操作使用了相同的账户。

3、风险控制机制：关于 ChatGPT 的风险控制，目前似乎没有确切的解释。推荐您浏览 Twitter 上其他用户的反馈。近期有一系列账户被封，这些情况与 Dupay 的卡片无关。这表明封号的原因很可能与使用的 IP 地址或个人的操作习惯有关。

## Q136 问预付卡的开户行

金融机构反馈预付卡只支持日常消费使用，不支持转账和收款和出入金等。如果对方平台要求预付卡作为银行账户绑定，卡片是无法满足其要求的。

## Q137 授权失败的罚金问题

每次失败罚金 0.5usd，超过 10 次后罚款，失败次数在 app-我的-右上角铃铛有显示

DP46015867  
麦哥 这个用户的卡在消费风险记录里面是已注销，但是在卡片管理是正常的，我和用户说了自己去看罚金，但卡片状态在后台对不上

14:46 ✓

卡片消费风险记录

卡片列表

群主 maige

可能是扣除了次数后显示正常了，比如他应该是15次，罚了8次后恢复成7次了，属于不再冻结了，但是再失败3次又会被冻结了

14:54

这样回复用户：你的罚金已经让你的卡片恢复正常，但是仅扣了4U，如果你再次授权失败，积累到10次后会再次冻结，请谨慎使用

14:55

搜嘎。。10次是分界线

14:56 ✓

## Q138 卡片有效期

订阅卡 4767 是 2 年

预付卡 4859 5563 是 3 年

借记卡 5315 是 4 年

## Q139 实体卡取现

测试结果：

不支持银行：建行、招商、农行、广西本地银行

支持银行：工商、中行、农行

取现额度：3000/笔，已测试当天取一笔 3000 和一笔 2000，正常取。工行农行中行可取，单家 5k，可以分开每家取 3k，只在一家取只能取 5k。

## Q140 实体卡

这是一则关于实体卡的不完整说明✧

如何开卡：目前仅限借记卡用户开卡，仅有预付卡是无法开实体借记卡的。Dupay App 内点击借记卡，即可看到升级页面。

开卡费用：99USDT，高级卡白金卡用户补差价即可。

快递地址：支付开卡费后即可填写收货地址，务必填写国内实际收货地址！

快递时效：1-2 个月，国外制卡邮寄到国内，国内顺丰发出。急用的不适合开，因为快递真的很久。

取现银行：不支持银行：建行、招商、农行、广西本地银行；

支持银行：工商、中行、农行

取现额度：已测试当天取一笔 3k 和一笔 2k，正常取。工行农行中行可取，单家 5k，可以分开每家取 3k，只在一家取只能取 5k。

取现费率：目前 3GBP/笔，但后期银行会设置新费率，具体暂时未定。

再次强调：实体借记卡的快递真的很慢，需要一两个月，急用的不适合。我们也不能保证之后的取现费率也是现在的 3GBP/笔，但我们保证会和银行好好沟通一个合理费率。



## Q141 云服务器的绑定话术

我们的卡是有成功支付的记录的 但是云服务器本身风控严格 可能会拒绝我们的卡 我们是不会限制消费的。



## Q142 实体卡单号

单号目前还没有的哦。后面我们看看能不能和银行沟通一下把单号数据传过来~

可以用收货手机号关注顺丰公众号, 发出后会有推送的哦。

## Q143 有效期过了怎么办

有效期过了卡片就无法使用了, 现在卡片不支持续期。建议到期前及时开通新的卡片使用。

## Q144 充错链了无法找回

币安官方链接: [https://www.binance.com/zh-](https://www.binance.com/zh-CN/support/faq/%E5%85%85%E5%80%BC%E4%B8%8E%E6%8F%90%E5%B8%81%E6%96%B0%E6%89%8B%E6%8C%87%E5%BC%95-85a1c394ac1d489fb0bfac0ef2fceafd)

[CN/support/faq/%E5%85%85%E5%80%BC%E4%B8%8E%E6%8F%90%E5%B8%81%E6%96%B0%E6%89%8B%E6%8C%87%E5%BC%95-85a1c394ac1d489fb0bfac0ef2fceafd](https://www.binance.com/zh-CN/support/faq/%E5%85%85%E5%80%BC%E4%B8%8E%E6%8F%90%E5%B8%81%E6%96%B0%E6%89%8B%E6%8C%87%E5%BC%95-85a1c394ac1d489fb0bfac0ef2fceafd)



一个朋友进币圈三天，350U转错链到币安，需要500U取回，哈哈哈。。。

个人建议币安如果有可能，搞个第一次（更好就前三次）转错免费，后面收费（完全理解，技术的人力成本），给新人一点安慰。。。否则新人直接崩溃退圈了 @yayabinance



充值页面明确说明了币种和网络，充值错误无法找回。谢谢理解。

## Q145 openai 退款邮件模板

Plus 被封，发邮件到 ar@openai.com 申请退款

发邮件给 ar@openai.com

邮件模板可以参考以下：

Dear OpenAI Customer Service Team,

I hope this email finds you well. I am reaching out to you because my OpenAI

account 您的邮箱 has recently been disabled, and I have already paid for the ChatGPT Plus service. Since I am unable to access the service, I would like to request a refund for the associated fees.

I deeply regret any actions that may have led to the disabling of my account and intend to take all necessary measures to prevent similar occurrences in the future. However, in light of my payment for the ChatGPT Plus service without being able to use it, I kindly request your team to review and process a refund for the fees paid.

I understand that this process may require some time for review and processing. I am willing to provide any necessary information and assistance to facilitate the handling of my refund request.

Thank you for taking the time to address my request amidst your busy schedule. Please know that I greatly value your response and hope for a prompt resolution. If there is any additional information I need to provide or further action required on my part, please feel free to inform me at your earliest convenience.

Sincerely,

你的名字

## **Q146 查银行归属地网站**

<https://bincheck.io/zh>