各位领导、同事，大家好！

现在要介绍的是，云趣公司的“智能外呼”产品。

智能外呼也称之为“机器人外呼”，它利用语音识别、语义处理、语音合成的一些人工智能技术和话务系统进行结合，模拟真人与客户进行实时通话，从而减轻人工外呼的压力。

系统在呼通客户后，由机器人根据设定的场景和客户进行通话，对客户所说的话进行识别、理解，并通过语音方式进行应答，实现对话沟通。

这个产品主要包含两大核心功能，分别是机器人管理和任务管理。

首先介绍一下**机器人管理**，它利用了云趣公司自研的语义处理能力，通过配置对话流程、对话意图和应答逻辑来构建对话模型。

（机器人管理操作演示：点击“新增”按钮-》配置卡片-》点击“保存”、“训练”-》 点击“测试”）

通过测试，我们可以对整个对话模型进行验证和进一步调优。

接着，要介绍的是**任务管理**，它负责管理呼叫策略、外呼名单和任务状态，其中的外呼策略包括了外显号码、并发量、重呼次数、外呼时间这些要素。

最后呢，通过启动任务来驱动机器人，来执行整个外呼任务。

（机器人任务管理操作演示：点击“新建”按钮-》配置任务-》导入名单-》启动任务）

任务在执行过程中，管理员还可以实时地对机器人与客户的通话进行监控。