EDC” 数据服务中心产品成功案例

**案例1**

**客户简介：中移系统集成有限公司**

中移系统集成有限公司（雄安产业研究院），简称中移集成公司，依托中国移动基础网络资源优势，聚焦系统集成、软件研发、业务运营与运维、网络安全服务、智慧城市研发等业务方向，分支机构覆盖全国，现已组建22家省级分公司，并成立北京、雄安、石家庄、西安、成都、武汉等专业化技术支撑中心，为政府、公安、司法等20+行业的数百家客户提供端到端的集成咨询和交付服务。公司专业资质完备，具备信息系统集成及服务一级资质、通信信息网络系统集成甲级资质、CMMI DEV V2.0 Level 5等系统集成关键资质与行业认证24项。现有员工近1200+，专业技术人员占比超90%，具备成熟完善的技术人才队伍。

    公司积极践行中国移动“正德厚生、臻于至善”的企业核心价值观，承载中国移动实现行业信息化的任务和使命，以做大规模、打造核心能力、提升品牌价值为发展目标，不断进行技术、产品和服务创新，竭诚为各行业客户提供优质服务。

**客户需求：**

中移集成城市大数据智慧运营平台，主要致力于帮助中小企沿街商铺解决“线下管理、会员体系、营销体系、流量裂变、资源整合”五大商业问题，为中小企沿街商铺提供以收银为核心能力，集成线上线下拓客、会员管理、流水报表查询等多项运营管理能力，满足商户“低投入、高机会、大流量”营运诉求。

**产品价值:**

依托数据服务中心，逐步完善了精准营销和精细管理并行的客户运营体系，以5G客户发展与高价值客户的价值保有为重点优化客户结构，促进结构的稳定，以流量与内容运营进一步带动客户价值提升，加强第2开槽开拓与客户流失挽留，实现客户保有和客户价值的双提升。