# 功能模块设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **子系统名称** | **模块** | **功能点** | **功能点描述** |
| 消息总线 | 二类区（信息内网）消息分发 | 接收来自民众热线消息 | 自动将媒体资源存储至二类区媒体资源服务器供二类区办事终端获取热线媒体数据，生成二类区对应的消息卡片推送至移动坐席服务终端或者其他平台。 |
| 接收一线办事终端回复消息 | 将此消息推送一类区消息总线，由消息总线完成消息卡片封装及转换，生成可互联网区域访问的消息卡片，推送到民众端。 |
| 基础的集成服务与用户定制的应用服务 | 集成服务组件提供基础的集成服务与用户定制的应用服务；支持多种集成服务模式；支持服务的封装、重用、服务组合、服务调度。 |
| 提供内置的各种公用渠道服务 | 公用服务组件提供内置的各种公用渠道服务，例如，短信通道服务，虚拟号服务等公用服务。 |
| 工具集合 | 管理组件提供服务配置管理的前台工具集合 |
| 多角度的系统实时监控与会话报表 | 系统监控提供多角度的系统实时监控与会话报表，提供用户定制的告警。 |
| 信息安全保障组件提供数据传输加密 | 通过域名和SSL证书申请等多种安全机制并支持和第三方安全系统的有效集成，提供有效的安全监控机制。 |
| 消息对话功能 | 民众端从App、公众号、短信、小程序等多渠道进行热线呼入 | 不同渠道在线H5场景会话同步功能，支持本地及网络中各应用间的消息传递； |
| 针对接线台的消息回复，民众端不在线的场景，进行短信通知 | 携带H5上线URL地址，消息带有事件、发送者所属的态、目标需求任务等信息。 |
| 针对民众呼叫，接线至一线服务端后，通知办事人员认领 | 如办事人员不在线，发送通知至终端App，推送一条新服务通知，支持消息总线上一对一的消息传递。 |
| 短信报案 | 针对非智能机无法打开H5对话手机，提供短信报案解决方案 |
| 提供虚拟号功能 | 将办事人员与民众端单向隔离，保护办事人员隐私不被泄露，针对坐席热线的场景，在不增加SIM卡的情况下，为用户增加隐私，使其既能享受优质的通话和短信服务，又能隐藏真实号码，保护隐私。 |
| 数据订阅 | 数据订阅 | 支持界面化数据订阅服务，为各类应用提供数据定制服务。 |
| 数据输出 | 数据输出 | 支持消息能力以API形式与H5两种方式对外输出，嵌入到多业务、多领域、多场景的应用程序中。 |
| 接口功能 | 第三方平台发送消息接口 | 消息总线收到第三方平台发送消息后，自动分发给相应目标。 |
| 创建工单接口 | 消息总线收到工单后，将将工单分发给如110民警端App。 |
| 5G消息定制界面接口 | 提供后台制定界面接口，方便快速定制5G消息及对话功能。 |
| 平台管理 | 消息管理 | 消息管理 |
| 素材管理 | 素材管理 |
| 用户权限管理 | 用户权限管理 |
| 应用管理 | 应用管理 |
| 可视化配置 | 可视化配置 | 支持可视化配置的方式，为各类应用平台输出统一界面风格的H5展示效果，节约对接的开发维护时间 |