表名称 中文标题

wf_task_actor

wf_task wf_surrogate wf_process

wf_order

wf_hist_task_actor

wf_hist_task wf_hist_order wf cc order

uk_xiaoe_words_type

uk_xiaoe_words uk_xiaoe_topic

uk_xiaoe_sceneitem

uk_xiaoe_scene_type uk xiaoe scene

uk_xiaoe_kbs_type

uk_xiaoe_config uk_wxmpevent

uk_worktime uk_workorders

uk_weixinuser uk_userrole

uk_userevent

uk_user uk_templet

uk_tagrelation uk tag

uk_tabletask

uk_tableproperties

uk_systemconfig

uk_sysdic

uk_snsaccount

uk_skill

uk_sessionconfig uk_servicesummary

uk secret

uk_sales_product_type

uk_sales_product

uk_role

uk_recentuser uk quickreply

uk propertiesevent

uk organ

 $uk_orders comment\\$

uk_onlineuser_his uk_onlineuser uk message

uk_leavemsg uk_inviterecord 词库类型

关键词

知识库

场景条目

场景类型 场景

知识库类型智能机器人配合

微信事件

工作时间表

工单

微信粉丝

用户角色关系

访客访问记录

用户

系统模板

标签关系表

标签表

元数据表

元数据字段表

系统配置 字典表

接入渠道账号

技能组

对话配置

服务小结

二次验证密码

产品类型

产品表

角色表

快捷回复

工单变更记录

组织机构 工单回复

在线访客历史

在线访客

对话消息

留言

邀请记录

uk_instruction微信指令uk_imgroup_user对话群成员uk_imgroup对话群

uk_historyreport导入记录历史uk generation发号器

uk fs event socket 软交换时间记录

uk_favorites关注表uk_fans粉丝表uk_entcustomer客户表

uk_dataevent 工单变更记录

uk_contacts 联系人

uk_consult_invite接入网站记录表uk_chat_message访客对话消息表uk_callcenter_skillext呼叫中心技能组扩展uk_callcenter_skill呼叫中心技能组

uk_callcenter_siptrunk中继配置uk_callcenter_router路由表

uk_callcenter_pbxhost软件和服务器uk_callcenter_media多媒体资源uk_callcenter_ivrIVR配置信息

uk_callcenter_extention 分机表
uk_callcenter_event 通话记录表
uk_callcenter_acl ACL记录表
uk_blacklist 黑名单
uk attachment file 附件表

uk_agentuser_contacts 访客和联系人对应表

uk_agentuser在线访客表uk_agentstatus坐席状态uk agentservice坐席服务记录