

优客服多渠道客服系统

(UCKeFu)

工 程 说 明

优 客 服

二〇一七年三月

优客服工程组成部分

优客服项目基本结构采用的 maven 组织 ,按照开源项目和付费项目搭建了
以下几个 Maven 工程项目 :

- 1、 WebIM 核心工程 (WebIM)
- 2、 微信接入渠道工程 (WeiXin)
- 3、 工单系统工程 (WorkOrder)
- 4、 智能机器人工程 (XiaoE)
- 5、 呼叫中心工程 (CallCenter)
- 6、 CW (包含 WebIM+WorkOrder+XiaoE+WeiXin) 工程
- 7、 ALL (包含 WebIM+WorkOrder+XiaoE+WeiXin+CallCenter) 工程

所有工程的安装部署模式参见《优客服 (UCKeFu) 系统安装手册.pdf》文件内容中的描述安装。

打包安装前 , 请确保所有的工程下载完毕 , 建议将工程放在同一个目录下 , 便于执行批处理名。

批处理文件在优客服主工程的 doc 目录下

CW 工程和 ALL 工程的打包文件是最终的目标文件 , 打包完成后 , 将打包生成的 war 文件的文件名修改为 ROOT.war , 即可发布到 Tomcat。