**《大连美食项目实施方案》**

目 录

[第一章 建设方案 3](#_Toc468306758)

[1.1 项目概述 3](#_Toc468306759)

[1.2 需求分析 3](#_Toc468306760)

[1.3 会员端建设方案 4](#_Toc468306761)

[1.4 商家端建设方案 5](#_Toc468306762)

[1.5 骑士端建设方案 6](#_Toc468306763)

[1.6 管理后台建设方案 7](#_Toc468306764)

[第二章 项目设计规范 8](#_Toc468306765)

[2.1 总体设计原则 8](#_Toc468306766)

[第三章 项目开发环境 8](#_Toc468306767)

[3.1 服务器系统架构 8](#_Toc468306768)

[3.2 服务器安全方案 9](#_Toc468306769)

[3.2.1 网络环境 9](#_Toc468306770)

[3.2.2 操作系统 9](#_Toc468306771)

[3.2.3 数据库 9](#_Toc468306772)

[第四章 项目组织和实施进度情况 9](#_Toc468306773)

[4.1 项目实施进度 9](#_Toc468306774)

# 建设方案

## 项目概述

用户通过APP定位查找附近美食广场，进行在线订餐服务，包含外卖骑士端。

## 需求分析

* **会员端**：用户端以区域为单位，会员登录后通过定位或者选择网点查看美食广场服务，通过筛选精确查找店家。
* **商家端：**详细介绍店铺服务信息，设置商家菜单以及金额，商家账目统计。
* **骑士端：**包括抢单，取货，配送，确认，评价，统计。
* **后台管理**：管理会员、商家，骑士端详细设置，并对商家以及骑士进行财务统计等。

## 会员端建设方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务板块** | **详细功能** | **功能详情** | **备注** |
| **首页** | **定位** | 手机进行定位后自动选择最近的美食广场 |  |
| **筛选** | 根据服务类别、销量、距离、综合等进行筛选 |  |
| **商家列表** | 商家展示列表 |  |
| **商家详情** | 详细介绍店内详情 |  |
| **店内服务** | 店家商品列表 |  |
| **服务详情** | 展示店内商品情况 |  |
| **支付** | 对商品进行支付 |  |
| **评论** | 查看所有人对商品进行的评论 |  |
| **联系方式** | 展示商家的联系方式 |  |
| **订单** | **订单** | 展示正在进行中、已经完成的订单 |  |
| **订单详细** | 点击进入该笔订单的详细信息 |  |
| **评价** | 可以对进行支付过的订单进行评价（商家和骑手） |  |
| **我的** | **登录注册** | 通过手机号进行短信验证注册/登录 |  |
| **个人信息** | 修改个人详情等信息 |  |
| **余额** | 订单取消，金额退回到个人余额当中，可以进行消费 |  |
| **收货地址** | 编辑收货地址 |  |
| **在线客服** | 一键拨打电话 |  |
| **设置** | 版本检查、清除缓存、退出登录 |  |

## 商家端建设方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务板块** | **详细功能** | **功能详情** | **备注** |
| **订单服务** | **推送** | 会员支付后对商家进行推送提醒 |  |
| **确认订单** | 订单确认，十分钟未确认将会退单 |  |
| **退单管理** | 客户提出或者未及时确认订单进行管理 |  |
| **店铺管理** | **店铺设置** | 店铺信息详细设置 |  |
| **商家菜单** | 对商家商品进行编辑整理 |  |
| **价格管理** | 商品价格修改调整 |  |
| **订单管理** | 对商家订单进行汇总统计 |  |
| **商家财务** | 按照年月日份进行财务统计，评分统计 |  |
| **商家** | **登录注册** | 登录注册/或者后台进行账号分配 |  |
| **申述** | 与公司进行订单进行申述或者交互各类信息 |  |

## 骑士端建设方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务板块** | **详细功能** | **功能详情** | **备注** |
| **骑士端** | **抢单** | 骑士进行抢单，骑士可以抢多单 |  |
| **取货** | 抢成功的订单进行商家取货确认 |  |
| **配送** | 确认取货后进行配送确认 |  |
| **倒计时** | 每笔订单必须在半小时内进行送达，否则会降级 |  |
| **确认** | 送餐抵达后进行订单确认，结束倒计时 |  |
| **订单管理** | 对订单进行管理配送 |  |
| **业绩统计** | 对月份业务进行统计 |  |
| **注册登录** | 登录注册/或者后台进行账号分配 |  |

## 管理后台建设方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务板块** | **详细功能** | **功能详情** | **备注** |
| **会员板块** | **账户统计** | 对账号信息进行管理 |  |
| **APP编辑** | 对会员端APP进行页面编辑 | xxx |
| **订单统计** | 订单统计 |  |
| **财务统计** | 根据订单提取财务报表 |  |
| **商家板块** | **账户管理** | 对商家账户进行审核控制 |  |
| **订单统计** | 对商家订单进行汇总统计 |  |
| **商家财务** | 按照月份进行财务统计 |  |
| **申述** | 申述管理 |  |
| **骑士板块** | **账户管理** | 对骑士账户进行审核控制 |  |
| **订单统计** | 对骑士端进行订单统计 |  |
| **业绩统计** | 对骑士端进行业绩统计 |  |
| **后台板块** | **权限管理** | 分配管理账号权限（总管理权限和操作权限） |  |
| **配送设置** | 设置配送距离 |  |
| **财务管理** | 对商家端以及骑士端的财务管理 |  |

# 项目设计规范

## 总体设计原则

为确保项目安全稳定，在项目的建设与技术方案设计时我方遵循如下的原则：

1、**统一设计原则。**统筹规划和统一设计系统结构。尤其是应用系统建设结构、数据模型结构、数据存储结构以及系统扩展规划等内容，均需考虑系统迭代问题。

**2、可靠性原则。**系统是可靠的，在出现异常的时候应该有人性化的异常信息方便用户理解原因，或采取适当的应对方案，在设计业务量比较大的时候可采用先进的嵌入式技术来保证业务的流畅运行。

**3、标准化原则。**系统各项技术遵循国际标准、国家标准、中组部及行业相关规范。

**4、成熟性原则。**系统要采用国际主流、成熟的SOA架构体系来构建，实现跨平台的应用。

**5、适用性原则。**保护已有资源，急用先行，在满足应用需求的前提下，尽量降低建设成本。

**6、可扩展性原则。**信息系统设计要考虑到业务未来发展的需要，尽可能设计得简明，降低各功能模块耦合度，并充分考虑兼容性。系统能够支持对多种格式数据的存储。

**7、可维护性原则。**系统操作简单，实用性高，具有易操作、易维护的特点，系统具有专业的管理维护终端，方便系统维护。并且，系统具备自检、故障诊断及故障弱化功能，在出现故障时，能得到及时、快速地进行自维护。

**8、安全保密原则。**在系统设计把安全性放在首位，既考虑信息资源的充分共享，也考虑了信息的保护；系统在各个层次对访问都进行了控制，设置了严格的操作权限；并充分利用日志系统、健全的备份和恢复策略增强系统的安全性。

**9、总体规划、分层实施原则。**在系统设计之前应该对系统进行总体设计，然后在总体设计指导下分步开发。系统采用MVC框架，在适应系统需求的准则下，设计低耦合的分层结构，便于团队成员的分工协作，提高开发效率，降低项目风险，实现各个模块的功能设计，完成整个系统的开发。

# 项目开发环境

## 服务器系统架构

采用PHP语言开发，系统的维护工作全部在服务器上即可完成，使系统管理、更新、维护集中化，降低运营管理成本。

## 服务器安全方案

定时备份、缓存服务、独立IP、 防Dos攻击等安全防护、服务器可远程管理、不停机升级带宽、性能报警（短信和Email等形式）、可查看服务器的基本运行性能指标（CPU利用率、网络带宽、磁盘读写速率等）。

### 网络环境

* 设备：硬件平台（负载均衡服务器、2台WEB服务器、2台数据库服务器、1台文件服务器、双机软件）。
* 客户机与应用服务器互通，带宽不低于10M/100M。

### 操作系统

* + - 文件服务器：Windows Server 2012及以上。
    - 服务器Linux操作系统。

### 数据库

数据库服务器：SQL。

# 项目组织和实施进度情况

## 项目实施进度

* **第一阶段：收集**业务需求；
* **第二阶段：UI原型设计，确定样式；**
* **第三阶段：服务器搭建，数据库构建，接口部署，前端开发**。
* **第四阶段：项目测试，验收调整**。
* **第五阶段：项目维护**。