**一、蓝屏文件：**

1.系统蓝屏文件放在“C:\Windows\Minidump”中，打开该文件夹，拷贝出最新的.dmp格式的文件。

2.下载debugging tools for windows 64 bit。

3.安装。

4.开始菜单运行WinDbg。

“File”-“Open Crash Dump…”，选择刚才拷贝的.dmp格式的文件，就是查看蓝屏的原因了。